**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**BADAN PENGEMBANGAN**
**SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

**SKRIPSI**

# PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM KARANTINA KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) TERHADAP EFEKTIVITAS CLEARANCE KAPAL SECARA DIGITAL DI PELABUHAN TANJUNG INTAN CILACAP

**Oleh:**

**MUHAMMAD NANDITO**
**NRP. 465221539**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV**
**JURUSAN KALK**
**JAKARTA**
**2026**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**BADAN PENGEMBANGAN**
**SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

# PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM KARANTINA KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) TERHADAP EFEKTIVITAS CLEARANCE KAPAL SECARA DIGITAL DI PELABUHAN TANJUNG INTAN CILACAP

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan**
**Untuk Penyelesaian Program Pendidikan Diploma IV**

**Oleh:**

**MUHAMMAD NANDITO**
**NRP. 465221539**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV**
**JURUSAN KALK**
**JAKARTA**
**2026**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**BADAN PENGEMBANGAN**
**SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

# HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip Maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Muhammad Nandito |
| NRP | : | 465221539 |
| Program Pendidikan | : | Diploma IV |
| Jurusan | : | Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan |
| Judul | : | Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) Terhadap Efektivitas Clearance Kapal Secara Digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap |

Jakarta, 15 Juni 2026

Penulis




Muhammad Nandito
465221539

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**BADAN PENGEMBANGAN**
**SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

# TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Muhammad Nandito |
| NRP | : | 465221539 |
| Program Pendidikan | : | Diploma IV |
| Jurusan | : | Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan Kepelabuhanan |
| Judul | : | Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) Terhadap Efektivitas Clearance Kapal Secara Digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap |

Jakarta, 15 Juni 2026

| Pembimbing Utama | Pembimbing Pendamping |
|---|---|
| **Dr. Arif Hidayat, S. Pel, M.M** | **Marlin, S.Pd., M.M** |
| Penata Tk.I (III/d) | Penata Tk.I (III/d) |
| NIP. 19740717 199803 1 001 | NIP. 19810917 200812 1 002 |

Mengetahui;
Ketua Jurusan KALK

**Dr. April Gunawan Malau, S.Si., M.M.**
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19720413 199803 1 005

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**BADAN PENGEMBANGAN**
**SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

# TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Muhammad Nandito |
| NRP | : | 465221539 |
| Program Pendidikan | : | Diploma IV |
| Jurusan | : | Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan |
| Judul | : | Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) Terhadap Efektivitas Clearance Kapal Secara Digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap |

| Ketua Penguji | Anggota Penguji 2 | Anggota Penguji 3 |
|---|---|---|
| **Drs. Brenhard Mangatur Tampubolon, M.Si** | **Siska Yohiessa, S.S, M.Pd** | **Dr. Arif Hidayat, S.Pel, M.M** |
| Pembina Tk. I (IV/b) | | Penata Tk. I (III/d) |
| NIP. 19641003 199403 1 001 | NIP. 19880520 202321 2 046 | NIP. 19740717 199803 1 001 |

Mengetahui;
Ketua Jurusan KALK

**Dr. April Gunawan Malau, S.Si., M.M.**
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19720413 199803 1 005

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan Rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM KARANTINA KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) TERHADAP EFEKTIVITAS CLEARANCE KAPAL SECARA DIGITAL DI PELABUHAN TANJUNG INTAN CILACAP**

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih teruntuk pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Yth. Bapak Dr. Capt. Tri Cahyadi, M.H., M.Mar., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
2. Yth. Bapak Dr. April Gunawan Malau, S.Si.,M.M. selaku Ketua Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK) Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
3. Yth. Ibu Roma Dormawaty, S.Si.T., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhan (KALK) Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
4. Yth. Bapak Dr. Arif Hidayat. S, Pel, M.M selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Marlin, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing Penulisan yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Yth. Bapak Drs. Brenhard Mangatur Tampubolon, M.Si selaku Ketua Penguji yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan masukannya untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Yth. Ibu Siska Yoniessa, S.S, M.Pd Anggota Penguji yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan masukannya untuk penyempurnaan skripsi ini.
8. Kepada Staf Pengajar dan Dosen KALK Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran yang telah membimbing dan mendidik penulis selama dalam masa perkuliahan.

9. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Warsito dan Ibu Dian Fitriani yang selalu memberi dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh direksi dan karyawan PT Dalian Putra Maritim, khususnya PT Dalian Putra Maritim Cabang Cilacap, terima kasih atas semua bimbingan dan pelajaran yang telah diberikan kepada penulis ketika praktik darat (PRADA) dan penulis melakukan penelitian selalu mendukung, mengajarkan, dan mendampingi penulis.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan praktek kerja nyata baik secara langsung maupun tidak langsung.

Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kehilafan, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini agar penyusunannya lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu masa depan.

Jakarta, 15 Juni 2026

**Muhammad Nandito**

NRP. 465221539

# DAFTAR ISI

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS** ..... **iii**
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **iv**
**TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI** ..... **v**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**DAFTAR ISI** ..... **viii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR SINGKATAN** ..... **xii**
**DAFTAR ISTILAH** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**
**ABSTRAK** ..... **xvi**
**ABSTRACT** ..... **xvii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. LATAR BELAKANG ..... 1
B. IDENTIFIKASI MASALAH ..... 12
C. BATASAN MASALAH ..... 12
D. RUMUSAN MASALAH ..... 13
E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN ..... 13
F. SISTEMATIKA PENULISAN ..... 14
**BAB II LANDASAN TEORI** ..... **16**
A. TINJAUAN PUSTAKA ..... 16
B. PENELITIAN TERDAHULU ..... 21
C. KERANGKA PEMIKIRAN ..... 25
D. HIPOTESIS ..... 28
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **29**
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN ..... 29
B. METODOLOGI PENELITIAN ..... 29
C. SUMBER DATA ..... 30
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA ..... 31
E. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK SAMPLING ..... 35
F. TEKNIK ANALISIS DATA ..... 36
**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN** ..... **40**

A. DESKRIPSI DATA ..... 40
B. ANALISIS DATA ..... 44
C. HASIL ANALISIS DATA ..... 58
D. PEMECAHAN MASALAH ..... 60
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 62**
A. KESIMPULAN ..... 62
B. SARAN ..... 62
**DAFTAR PUSTAKA ..... 64**
**LAMPIRAN ..... 66**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan Certificate Of Pratique (COP).....7
Gambar 1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan Port Health Quarantine Certificate (PHQC).....8
Gambar 1.3 Kendala Teknis Dalam Penerapan Aplikasi SINKARKES. .....9
Gambar 1.4 Kendala penggunaan aplikasi SINKARKES di tahun 2024.....10
Gambar 1.5 Proses pelayanan secara manual. .....11
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran. .....26

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kapal Tahun 2024 Penerbitan Certificate Of Pratique (COP) Setelah Penggunaan Sinkarkes. ..... 2
Tabel 1.2 Data Kapal Tahun 2024 Penerbitan Port Health Quarantine Certificate (PHQC) Setelah Penggunaan Sinkarkes. ..... 4
Tabel 2.1 Penelitan terdahulu. ..... 22
Tabel 3.1 Skor penilaian berdasarkan skala Likert. ..... 32
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrumen pengaruh penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (Sinkarkes) (X) terhadap efektivitas clearance kapal secara digital (Y) di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. ..... 32
Tabel 3.3 Interval koefisien korelasi. ..... 37
Tabel 3.4 Interval koefisien determinasi. ..... 38
Tabel 4.1 Statiistiik deskriiptiif Variiabel ..... 41
Tabel 4.2 Tabel responden Evaluiasii SIiNKARKES ..... 42
Tabel 4.3 Tabel responden efektiifiitas proses clearance secara diigiital ..... 42
Tabel 4.4 Distribuisi jawaban variiabel ipenggunaani SIiNKARKES ..... 43
Tabel 4.5 Jawaban variiabel efektiiviitas clearance kapal diigiital ..... 43
Tabel 4.6 Data Waktu Pelayanan Certificate Of Pratique (COP) Setelah Penggunaan SINKARKES ..... 46
Tabel 4.7 Data Waktu Pelayanan Port Health Quarantine Certificate (PHQC) Setelah Penggunaan SINKARKES ..... 47
Tabel 4.8 Uijii Valiidiitas ..... 49
Tabel 4.9 Uii Reliabilitas ..... 51
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas ..... 51
Tabel 4.11 Uij KorelasI ..... 53
Tabel 4.12 Uji regresi ..... 55
Tabel 4.13 Determiinasii ..... 55
Tabel 4.14 Uij t ..... 57

# DAFTAR SINGKATAN

| Singkatan | Kepanjangan |
|---|---|
| SINKARKES | Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan |
| KKP | Kantor Kesehatan Pelabuhan |
| BKKP | Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan Pelabuhan |
| KSOP | Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan |
| COP | *Certificate of Pratique* |
| PHQC | *Port Health Quarantine Certificate* |
| INSW | *Indonesia National Single Window* |
| SSCEC | *Ship Sanitation Control Exemption Certificate* |
| PRADA | Praktik Darat |
| PT | Perseroan Terbatas |
| SDM | Sumber Daya Manusia |
| TI | Teknologi Informasi |
| NRP | Nomor Registrasi Pokok |
| KALK | Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan |
| WWW | *World Wide Web* |

# DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Definisi Ringkas |
|---|---|
| Clearance Kapal | Proses perizinan dan pemeriksaan dokumen kapal sebelum melakukan kegiatan di pelabuhan atau berlayar. |
| Clearance In | Persetujuan masuk kapal ke wilayah pelabuhan. |
| Clearance Out | Persetujuan keberangkatan kapal dari pelabuhan. |
| Digitalisasi Pelayanan | Perubahan proses pelayanan dari manual menjadi berbasis sistem elektronik. |
| Keagenan Kapal | Kegiatan mewakili kepentingan kapal selama berada di pelabuhan. |
| Karantina Kesehatan Pelabuhan | Upaya pencegahan masuk dan keluarnya penyakit melalui pelabuhan. |
| Stakeholder | Pihak yang berkepentingan dan terlibat dalam suatu kegiatan atau sistem. |
| Verifikasi Dokumen | Pemeriksaan kelengkapan dan keabsahan dokumen yang diajukan. |
| Sistem Informasi | Sistem yang mengelola data menjadi informasi untuk mendukung pengambilan keputusan. |
| Efektivitas | Tingkat keberhasilan suatu kegiatan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. |
| Efisiensi | Kemampuan mencapai hasil dengan penggunaan waktu dan sumber daya yang minimal. |
| Server | Perangkat atau sistem yang menyediakan layanan dan data dalam jaringan komputer. |
| Jaringan Internet | Sistem komunikasi yang menghubungkan perangkat untuk pertukaran data secara online. |
| Pengguna Layanan | Individu atau instansi yang memanfaatkan layanan yang disediakan sistem. |
| Pelayanan Publik | Kegiatan pemenuhan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara layanan. |

| Istilah | Definisi Ringkas |
|---|---|
| Monitoring | Proses pemantauan terhadap suatu kegiatan atau sistem secara berkelanjutan. |
| Transparansi | Keterbukaan informasi dalam pelaksanaan pelayanan. |
| Administrasi Digital | Pengelolaan dokumen dan proses administrasi menggunakan teknologi informasi. |

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner evaluasi proses pengajuan *clearance*

Lampiran 2 Kuisioner evaluasi SINKARKES

Lampiran 3 Responden evaluasi SINKARKES

Lampiran 4 Responden evaluasi proses *clearance*

Lampiran 5 Billing penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC)

Lampiran 6 Halaman aplikasi SINKARKES

Lampiran 7 Pemeriksaan awak kapal oleh Karantina Kesehatan Pelabuhan (KKP)

Lampiran 8 PT. Dalian Putra Maritim

Lampiran 9 *Certificate Of Pratique* (COP)

Lampiran 10 *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC)

Lampiran 11 Bukti responden pengisian kuesioner

# ABSTRAK

**Muhammad Nandito. 2026.** *"Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) Terhadap Efektivitas Clearance Kapal Secara Digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap."*

Perkembangan teknologi informasi mendorong digitalisasi pelayanan publik, termasuk pada pelayanan karantina kesehatan pelabuhan. Salah satu upaya yang dilakukan pemerintah adalah penggunaan Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) sebagai sistem berbasis web yang digunakan untuk mendukung proses pelayanan kekarantinaan kesehatan dan pengajuan *clearance* kapal secara digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penggunaan aplikasi SINKARKES berpengaruh terhadap proses efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap serta mengukur besarnya pengaruh yang diberikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang terdiri dari pegawai PT Dalian Putra Maritim Cabang Cilacap, pegawai Balai Karantina Kesehatan Pelabuhan Cilacap, pegawai Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Cilacap, serta agen kapal yang beroperasi di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis korelasi, regresi linear sederhana, koefisien determinasi, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi SINKARKES berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital. Penerapan SINKARKES mampu meningkatkan kecepatan pelayanan, mempermudah proses administrasi, meningkatkan transparansi status pengajuan, serta mengurangi waktu tunggu dalam proses penerbitan dokumen kesehatan kapal. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa kendala teknis seperti gangguan jaringan internet dan server yang dapat mempengaruhi kelancaran penggunaan sistem.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi SINKARKES memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas infrastruktur teknologi informasi dan optimalisasi sistem guna mendukung pelayanan yang lebih cepat, efektif, dan efisien.

**Kata Kunci:** *SINKARKES, Clearance Kapal, Digitalisasi Pelayanan, Karantina Kesehatan Pelabuhan, Efektivitas Pelayanan.*

# ABSTRACT

**Muhammad Nandito. 2026.** *" The Impact of the SINKARKES Application on the Effectiveness of Digital Ship Clearance at Tanjung Intan Port, Cilacap."*

*The development of information technology has encouraged the digitalization of public services, including port health quarantine services. One of the government's efforts in supporting this transformation is the implementation of the Port Health Quarantine Information System (SINKARKES), a web-based system used to support health quarantine services and digital ship clearance applications. This study aims to determine the effect of using the SINKARKES application on the effectiveness of digital ship clearance at Tanjung Intan Port, Cilacap, and to measure the extent of its influence.*

*This research employed a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to 40 respondents, consisting of employees of PT Dalian Putra Maritim Cilacap Branch, employees of the Cilacap Port Health Quarantine Office, employees of the Cilacap Harbormaster and Port Authority Office (KSOP), and shipping agents operating at Tanjung Intan Port, Cilacap. The data were analyzed using validity tests, reliability tests, correlation analysis, simple linear regression, coefficient of determination, and t-test.*

*The results showed that the use of the SINKARKES application has a positive and significant effect on the effectiveness of digital ship clearance. The implementation of SINKARKES improves service speed, simplifies administrative processes, increases the transparency of application status, and reduces waiting time in the issuance of ship health documents. However, several technical obstacles were still identified, such as internet network disruptions and server problems, which may affect the smooth operation of the system.*

*Based on the findings, it can be concluded that the use of the SINKARKES application contributes positively to improving the effectiveness of digital ship clearance at Tanjung Intan Port, Cilacap. Therefore, improvements in information technology infrastructure and system optimization are needed to support faster, more effective, and more efficient services.*

**Keywords:** *SINKARKES, Ship Clearance, Service Digitalization, Port Health Quarantine, Service Effectiveness.*

# BAB I
# PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

Pelabuhan adalah titik penting dalam sistem tranportasi laut dan perdagangan nasional. Efektivitas layananan administratif dan teknis sangat penting untuk kelancaran operasionalnya, terutama dalam hal efektivitas *clearance* kapal yang berkaitan dengan keselamatan, keamanan, dan kesehatan pelayaran. Meningkatnya lalu lintas kapal menuntut layanan yang cepat dan akurat, sehingga peningkatan kinerja layanan pelabuhan memerlukan penggunaan teknologi informasi (Thahir, 2025).

Semakin berkembangnya teknologi informasi membawa perubahan besar dalam manajemen layanan publik, termasuk di sektor pelabuhan. Digitalisasi pelayanan publik sangat penting untuk meningkatkan akuntabilitas, efektivitas, efisiensi waktu, dan transparansi (Nakita, 2024). Efektivitas *clearance* kapal yang merupakan pelayanan administratif yang dibutuhkan pelabuhan untuk memastikan kelancaran operasional kapal dan arus logistik, dapat dioptimalkan dengan menerapkan sistem digital. Ini dapat mempercepat waktu pelayanan, mengurangi masalah administratif, dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan.

Pelayanan karantina kesehatan pelabuhan sangat penting untuk efektivitas *clearance* kapal. Untuk menghentikan penyebaran penyakit dari satu area ke area lainnya, karantina kesehatan sangat penting untuk memastikan kapal, awak kapal, dan muatan memenuhi persyaratan kesehatan guna mencegah dan menyebarnya risiko penyakit yang masuk dari suatu wilayah ke wilayah lainnya (Marbun, 2025). Sebelum diterapkannya sistem digital, proses *clearance* kapal pada aspek karantina kesehatan masih didominasi oleh mekanisme manual atau semi-manual. Kondisi tersebut sering kali menyebabkan kurangnya efektivitas pelayanan, ditandai dengan lamanya waktu pengajuan, pengulangan proses administrasi, dan bergantung pada

pada dokumen fisik yang dapat menyebabkan keterlambatan dan kesalahan administrasi.

Berikut adalah data kapal dan waktu penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP) setelah penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES):

Tabel 1.1
Data Kapal Tahun 2024 Penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP) Setelah Penggunaan Sinkarkes.

| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | MV KS GRACE | 15/1/2024 | 11.04 | 15/1/2024 | 12.09 | 65 MENIT |
| 2 | MV PORT ALBERNI | 26/1/2024 | 15.39 | 26/1/2024 | 16.44 | 65 MENIT |
| 3 | MV DEANA | 2/2/2024 | 17.05 | 2/2/2024 | 18.25 | 80 MENIT |
| 4 | MV BINNUR C | 2/2/2024 | 17.22 | 2/2/2025 | 18.47 | 85 MENIT |
| 5 | MV PAVO BREEZE | 8/2/2024 | 11.42 | 8/2/2024 | 12.52 | 70 MENIT |
| 6 | MV AKIJ OCEAN | 9/2/2024 | 20.05 | 9/2/2024 | 21.35 | 90 MENIT |
| 7 | MV SEA HOPE | 11/2/2024 | 20.30 | 11/2/2024 | 21.35 | 65 MENIT |
| 8 | MV IVS KINGLET | 17/2/2024 | 08.32 | 17/2/2024 | 09.37 | 65 MENIT |
| 9 | MV AUSTRALIAN BULKER | 21/2/2024 | 13.06 | 21/2/2024 | 14.23 | 77 MENIT |
| 10 | MV IMABARI QUEEN | 19/2/2024 | 17.53 | 19/2/2024 | 18.58 | 65 MENIT |
| 11 | MV PHOENIX SKY | 5/3/2024 | 20.00 | 5/3/2024 | 21.27 | 87 MENIT |
| 12 | MV VICTORIA HARBOUR | 19/3/2024 | 01.00 | 19/3/2024 | 02.05 | 65 MENIT |
| 13 | MV ISLAND BAY | 11/4/2024 | 13.45 | 11/4/2024 | 14.50 | 65 MENIT |
| 14 | MV PIGMI | 12/5/2024 | 14.00 | 12/5/2024 | 15.05 | 65 MENIT |
| 15 | MV CETUS NARWHAL | 14/6/2024 | 18.20 | 14/6/2024 | 19.25 | 65 MENIT |
| 16 | MV QUANG MINH | 17/6/2024 | 12.01 | 17/6/2024 | 13.21 | 80 MENIT |

| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | MV KARLOVASI | 22/6/2024 | 13.48 | 22/6/2024 | 14.53 | 65 MENIT |
| 18 | MV EASTGATE | 27/6/2024 | 08.55 | 27/6/2024 | 10.10 | 75 MENIT |
| 19 | MV KEY WEST | 9/7/2024 | 14.55 | 9/7/2024 | 16.00 | 65 MENIT |
| 20 | MV POSEIDON GR | 12/7/2024 | 17.18 | 12/7/2024 | 18.23 | 65 MENIT |
| 21 | MV KANGTING | 15/7/2024 | 15.15 | 15/7/2024 | 16.20 | 65 MENIT |
| 22 | MV JUTHA MARITIMO | 16/7/2024 | 06.12 | 16/7/2024 | 07.39 | 87 MENIT |
| 23 | MV HUAN NAN 1 | 2/8/2024 | 04.15 | 2/8/2024 | 05.20 | 65 MENIT |
| 24 | MV QUEEN SAPHIRE | 5/8/2024 | 21.23 | 5/8/2024 | 22.28 | 65 MENIT |
| 25 | MV DDS MARINA | 16/8/2024 | 09.00 | 16/8/2024 | 10.30 | 90 MENIT |
| 26 | MV BAO AN LING | 19/8/2024 | 10.10 | 19/8/2024 | 11.34 | 84 MENIT |
| 27 | MV BEL ISLAND | 4/9/2024 | 11.15 | 4/9/2024 | 12.40 | 85 MENIT |
| 28 | MV SSI VICTORY | 10/9/2024 | 07.45 | 10/9/2024 | 09.08 | 83 MENIT |
| 29 | MV TOYO HOPE | 11/9/2024 | 12.45 | 11/9/2024 | 14.22 | 97 MENIT |
| 30 | MV PHATRA NAREE | 24/9/2024 | 18.20 | 24/9/2024 | 19.38 | 78 MENIT |
| 31 | MV DENEB HARMONY | 26/9/2024 | 20.48 | 26/9/2024 | 22.15 | 87 MENIT |
| 32 | MV SAKURA FORTUNE | 30/9/2024 | 06.20 | 30/9/2024 | 07.39 | 79 MENIT |
| 33 | MV CORETALENTOL | 2/10/2024 | 07.55 | 2/10/2024 | 09.00 | 65 MENIT |
| 34 | MV MAPLE FORTUNE | 6/10/2024 | 19.45 | 6/10/2024 | 20.50 | 65 MENIT |
| 35 | MV OCEAN CLIO | 10/10/2024 | 13.20 | 10/10/2024 | 14.25 | 65 MENIT |
| 36 | MV TS ECHO | 16/10/2024 | 16.10 | 16/10/2024 | 17.37 | 87 MENIT |
| 37 | MV LV DAISY | 20/10/2024 | 13.45 | 20/10/2024 | 15.24 | 99 MENIT |

| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 38 | MV GOLDEN DESTINY | 23/10/2024 | 07.13 | 23/10/2024 | 08.18 | 65 MENIT |
| 39 | MV BUNUN QUEEN | 28/10/2024 | 09.45 | 28/10/2024 | 10.50 | 65 MENIT |
| 40 | MV PACIFIC HARMONY | 5/11/2024 | 21.40 | 5/11/2024 | 22.45 | 65 MENIT |
| 41 | MV IKAN LANDUK | 9/11/2024 | 22.10 | 9/11/2024 | 23.15 | 65 MENIT |
| 42 | MV OCEAN BEAUTY | 14/11/2024 | 04.35 | 14/11/2024 | 05.40 | 65 MENIT |
| 43 | MV MOBILE | 24/11/2024 | 06.55 | 24/11/2024 | 08.00 | 65 MENIT |
| 44 | MV MIKAWA | 27/11/2024 | 19.50 | 27/11/2024 | 21.29 | 99 MENIT |
| 45 | MV ILLOVO RIVER | 1/12/2024 | 18.34 | 1/12/2024 | 19.39 | 65 MENIT |
| 46 | MV LIGNUM MESH | 7/12/2024 | 12.10 | 7/12/2024 | 13.15 | 65 MENIT |
| 47 | MV CL SUZHOU | 18/12/2024 | 11.45 | 18/12/2024 | 12.50 | 65 MENIT |
| 48 | MV TAC DAYTONA | 21/12/2024 | 07.00 | 21/12/2024 | 08.05 | 65 MENIT |

Sumber: BKKP Kelas 1 Cilacap

Berikut adalah data kapal dan waktu penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) setelah penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES):

Tabel 1.2
Data Kapal Tahun 2024 Penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) Setelah Penggunaan Sinkarkes.

| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | MV KS GRACE | 21/1/2024 | 11.04 | 21/1/2024 | 12.42 | 98 MENIT |
| 2 | MV PORT ALBERNI | 2/2/2024 | 15.39 | 2/2/2024 | 16.54 | 75 MENIT |
| 3 | MV DEANA | 8/2/2024 | 17.05 | 8/2/2024 | 18.20 | 75 MENIT |
| 4 | MV BINNUR C | 8/2/2024 | 17.22 | 8/2/2024 | 18.37 | 75 MENIT |
| 5 | MV PAVO BREEZE | 14/2/2024 | 11.42 | 14/2/2024 | 13.12 | 90 MENIT |
| 6 | MV AKIJ OCEAN | 15/2/2024 | 20.05 | 15/2/2024 | 21.40 | 95 MENIT |

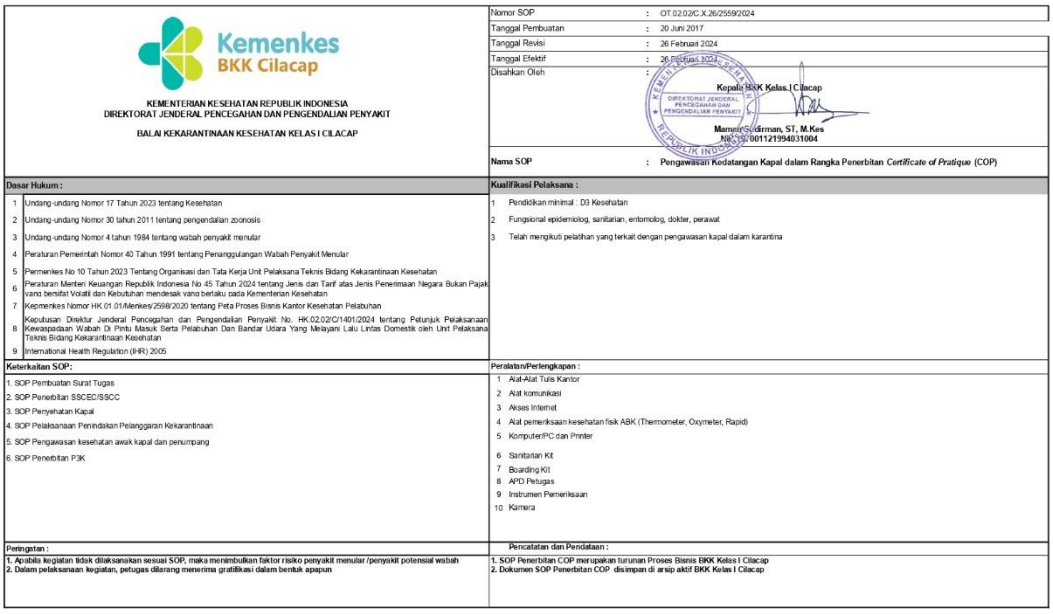
| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | MV SEA HOPE | 17/2/2024 | 20.30 | 17/2/2024 | 21.45 | 75 MENIT |
| 8 | MV IVS KINGLET | 23/2/2024 | 08.32 | 23/2/2024 | 09.47 | 75 MENIT |
| 9 | MV AUSTRALIAN BULKER | 27/2/2024 | 13.06 | 27/2/2024 | 14.31 | 85 MENIT |
| 10 | MV IMABARI QUEEN | 25/2/2024 | 17.53 | 25/2/2024 | 19.30 | 97 MENIT |
| 11 | MV PHOENIX SKY | 8/3/2024 | 14.00 | 8/3/2024 | 15.28 | 88 MENIT |
| 12 | MV VICTORIA HARBOUR | 27/3/2024 | 06.55 | 27/3/2024 | 08.10 | 75 MENIT |
| 13 | MV ISLAND BAY | 10/4/2024 | 19.00 | 10/4/2025 | 20.15 | 75 MENIT |
| 14 | MV PIGMI | 22/4/2024 | 09.50 | 22/4/2024 | 11.05 | 75 MENIT |
| 15 | MV CETUS NARWHAL | 6/5/2024 | 11.00 | 6/5/2024 | 12.32 | 92 MENIT |
| 16 | MV QUANG MINH | 8/5/2024 | 08.45 | 8/5/2024 | 10.11 | 86 MENIT |
| 17 | MV KARLOVASI | 11/5/2024 | 11.50 | 11/5/2024 | 13.27 | 97 MENIT |
| 18 | MV EASTGATE | 19/5/2024 | 03.50 | 19/5/2024 | 05.05 | 75 MENIT |
| 19 | MV KEY WEST | 27/5/2024 | 16.00 | 27/5/2024 | 17.15 | 75 MENIT |
| 20 | MV POSEIDON GR | 1/6/2024 | 09.37 | 1/6/2024 | 11.06 | 89 MENIT |
| 21 | MV KANGTING | 8/6/2024 | 11.44 | 8/6/2024 | 12.59 | 75 MENIT |
| 22 | MV JUTHA MARITIMO | 15/6/2024 | 17.22 | 15/6/2024 | 19.00 | 98 MENIT |
| 23 | MV HUAN NAN 1 | 23/6/2024 | 20.15 | 23/6/2024 | 21.30 | 75 MENIT |
| 24 | MV QUEEN SAPHIRE | 4/7/2024 | 11.02 | 4/7/2024 | 12.37 | 95 MENIT |
| 25 | MV DDS MARINA | 9/7/2024 | 07.18 | 9/7/2024 | 09.00 | 102 MENIT |
| 26 | MV BAO AN LING | 17/7/2024 | 19.48 | 17/7/2024 | 21.21 | 93 MENIT |
| 27 | MV BEL ISLAND | 29/7/2024 | 20.00 | 29/7/2024 | 21.45 | 105 MENIT |
| 28 | MV SSI VICTORY | 2/8/2024 | 09.27 | 2/8/2024 | 11.10 | 100 MENIT |
| 29 | MV TOYO HOPE | 10/8/2024 | 19.45 | 10/8/2024 | 21.14 | 89 MENIT |
| 30 | MV PHATRA NAREE | 17/8/2024 | 21.35 | 17/8/2024 | 23.08 | 93 MENIT |
| 31 | MV DENEB HARMONY | 24/8/2024 | 04.30 | 24/8/2024 | 05.45 | 75 MENIT |
| 32 | MV SAKURA FORTUNE | 29/8/2024 | 17.00 | 29/8/2024 | 18.15 | 75 MENIT |

| No | Nama Kapal | Tgl Pengajuan | Waktu | Tgl Verifikasi | Waktu | Total Waktu |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | MV CORETALENTOL | 3/9/2024 | 11.30 | 3/9/2024 | 12.45 | 75 MENIT |
| 34 | MV MAPLE FORTUNE | 10/9/2024 | 08.52 | 10/9/2024 | 10.07 | 75 MENIT |
| 35 | MV OCEAN CLIO | 23/9/2024 | 04.15 | 23/9/2024 | 05.45 | 90 MENIT |
| 36 | MV TS ECHO | 28/9/2024 | 17.50 | 28/9/2024 | 19.05 | 75 MENIT |
| 37 | MV LV DAISY | 6/10/2024 | 11.02 | 6/10/2024 | 12.42 | 100 MENIT |
| 38 | MV GOLDEN DESTINY | 13/10/2024 | 09.42 | 13/10/2024 | 10.57 | 75 MENIT |
| 39 | MV BUNUN QUEEN | 22/10/2024 | 07.19 | 22/10/2024 | 08.58 | 99 MENIT |
| 40 | MV PACIFIC HARMONY | 27/10/2024 | 12.15 | 27/10/2024 | 13.30 | 75 MENIT |
| 41 | MV IKAN LANDUK | 5/11/2024 | 18.20 | 5/11/2024 | 19.35 | 75 MENIT |
| 42 | MV OCEAN BEAUTY | 8/11/2024 | 05.11 | 8/11/2024 | 06.26 | 75 MENIT |
| 43 | MV MOBILE | 17/11/2024 | 20.19 | 17/11/2024 | 22.08 | 109 MENIT |
| 44 | MV MIKAWA | 26/11/2024 | 17.25 | 26/11/2024 | 18.40 | 75 MENIT |
| 45 | MV ILLOVO RIVER | 9/12/2024 | 10.00 | 9/12/2024 | 11.15 | 75 MENIT |
| 46 | MV LIGNUM MESH | 16/12/2024 | 06.39 | 16/12/2024 | 07.54 | 75 MENIT |
| 47 | MV CL SUZHOU | 19/12/2024 | 19.55 | 19/12/2024 | 21.10 | 75 MENIT |
| 48 | MV TAC DAYTONA | 25/12/2024 | 07.45 | 25/12/2024 | 09.25 | 100 MENIT |

Sumber: BKKP Kelas 1 Cilacap

Berdasarkan data dalam tabel 1.1 dan 1.2 menunjukkan adanya ketidaksesuaian waktu pelayanan penerbitan Certificate *Of Pratique* (COP) dan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) sesuai prosedur operasional (SOP).

Berikut adalah bukti Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP) oleh Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Cilacap:



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I CILACAP

| | | |
|---|---|---|
| Nomor SOP | : | OT.02.02/C.X.26/2559/2024 |
| Tanggal Pembuatan | : | 20 Juni 2017 |
| Tanggal Revisi | : | 26 Februari 2024 |
| Tanggal Efektif | : | 26 Februari 2024 |
| Disahkan Oleh | : | Kepala BKK Kelas I Cilacap<br>Marnis Sudirman, ST, M.Kes<br>NIP. 19810011219940310 04 |
| Nama SOP | : | Pengawasan Kedatangan Kapal dalam Rangka Penerbitan *Certificate of Pratique* (COP) |

**Dasar Hukum :**

1. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
2. Undang-undang Nomor 30 tahun 2011 tentang pengendalian zoonosis
3. Undang-undang Nomor 4 tahun 1984 tentang wabah penyakit menular
4. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular
5. Permenkes No 10 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan
6. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 45 Tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersifat Volatil dan Kebutuhan mendesak yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
7. Kepmenkes Nomor HK.01.01/Menkes/2598/2020 tentang Peta Proses Bisnis Kantor Kesehatan Pelabuhan
8. Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit No. HK.02.02/C/1401/2024 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kewaspadaan Wabah Di Pintu Masuk Serta Pelabuhan Dan Bandar Udara Yang Melayani Lalu Lintas Domestik oleh Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan
9. International Health Regulation (IHR) 2005

**Kualifikasi Pelaksana :**

1. Pendidikan minimal : D3 Kesehatan
2. Fungsional epidemiolog, sanitarian, entomolog, dokter, perawat
3. Telah mengikuti pelatihan yang terkait dengan pengawasan kapal dalam karantina

**Keterkaitan SOP:**

1. SOP Pembuatan Surat Tugas
2. SOP Penerbitan SSCEC/SSCC
3. SOP Penyehatan Kapal
4. SOP Pelaksanaan Penindakan Pelanggaran Kekarantinaan
5. SOP Pengawasan kesehatan awak kapal dan penumpang
6. SOP Penerbitan P3K

**Peralatan/Perlengkapan :**

1. Alat-Alat Tulis Kantor
2. Alat komunikasi
3. Akses Internet
4. Alat pemeriksaan kesehatan fisik ABK (Thermometer, Oxymeter, Rapid)
5. Komputer/PC dan Printer
6. Sanitarian Kit
7. Boarding Kit
8. APD Petugas
9. Instrumen Pemeriksaan
10. Kamera

**Peringatan :**

1. Apabila kegiatan tidak dilaksanakan sesuai SOP, maka menimbulkan faktor risiko penyakit menular /penyakit potensial wabah
2. Dalam pelaksanaan kegiatan, petugas dilarang menerima gratifikasi dalam bentuk apapun

**Pencatatan dan Pendataan :**

1. SOP Penerbitan COP merupakan turunan Proses Bisnis BKK Kelas I Cilacap
2. Dokumen SOP Penerbitan COP disimpan di arsip aktif BKK Kelas I Cilacap

**Pengawasan Kedatangan Kapal dalam Rangka Penerbitan *Certificate of Pratique* (COP)**

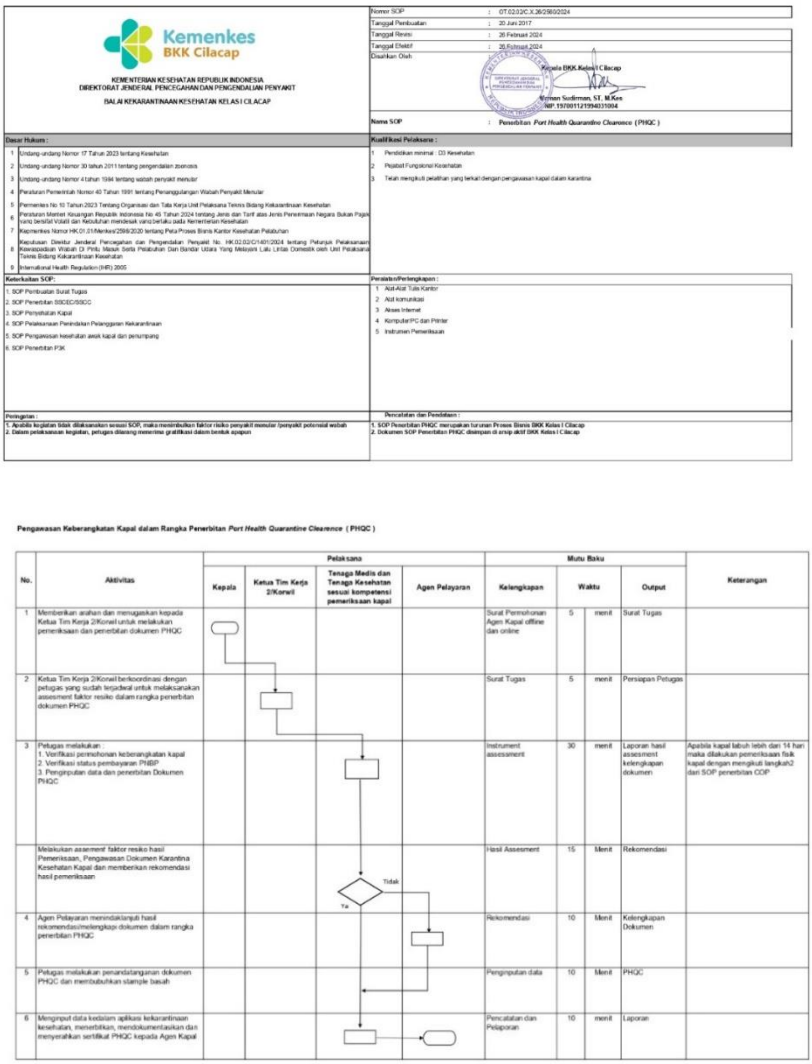
| No. | Aktivitas | Pelaksana | | | | | Mutu Baku | | | | Keterangan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Kepala | Ketua Tim Kerja 2/Korwil | Epidemiolog Kesehatan | Sanitarian/ Entokes | Dokter/ Perawat | Kelengkapan | Waktu | | Output | |
| 1 | Memberikan arahan dan menugaskan kepada Ketua Tim Kerja 2/Korwil untuk melakukan pemeriksaan kedatangan kapal dalam karantina dan berkoordinasi dengan Petugas | | | | | | Surat Permohonan Agen Kapal offline dan online | 5 | menit | Surat Tugas | |
| 2 | Ketua Tim Kerja 2/Korwil berkoordinasi dengan petugas yang sudah terjadwal untuk melaksanakan pemeriksaan kedatangan kapal dalam karantina | | | | | | Surat Tugas | 5 | menit | Persiapan Petugas Boarding | |
| 3 | Petugas melakukan Assesmen dan persiapan pemeriksaan kapal:<br>1. Verifikasi Permohonan online dan Pencatatan di register, dan status pembayaran PNBP pada wajib bayar melalaui kode billing<br>2. Petugas melakukan pemeriksaan dokumen<br>3. Menyiapkan APD, alat dan bahan pemeriksaan kapal<br>3. Penyiapan alat pemeriksaan fasilitas medis dan pelaku perjalanan | | | | | | Surat Tugas, Surat Permohonan Agen Kapal, Instrument Pemeriksaan, Boarding Kit | 30 | menit | Catatan register, alat dan bahan pemeriksaan | Petugas akan melaksanakan pemeriksaan kedatangan kapal apabila PNBP sudah dalam status sudah bayar |
| 4 | Melakukan pemeriksaan kondisi fisik kesehatan kapal:<br>1. Pemeriksaaan Higyene Sanitasi Kapal dan Pemeriksaan vektor dan binatang pengganggu<br>2. Pemeriksaan Fasilitas medis :Obat-obatan, alat medis, operasional dan pelaku perjalanan<br>3. Pemeriksaan dokumen karantina kesehatan kapal dan dokumen lainnya | | | | | | Catatan register, alat dan bahan pemeriksaan | 120 | Menit | Hasil pemeriksaan | |
| 5 | Melakukan *assement* faktor resiko hasil Pemeriksaan<br>1.Pengawasan Faktor resiko dan memberikan rekomendasi hasil pemeriksaan<br>2.Menerbitkan dokumen COP dan menandatangani dan membubuhkan stempel basah. | | Tidak<br>Ya | | | | Hasil pemeriksaan dan Rekomendasi | 15 | menit | Rekomendasi | Apabila catatan hasil pemeriksaan kapal ditemukan faktor risiko maka diterbitkan *Restricted Pratique* dan dilakukan tindakan penyehatan kapal sesuai dengan jenis faktor risiko yang ditemukan |
| | Petugas Memberikan rekomendasi Agen/Nahkoda Kapal Melaksanakan rekomendasi dalam rangka penerbitan COP | | | | | | Pemenuhan Rekomendasi | | | Hasil pemeriksaan | |
| 6 | Menginput data kedalam aplikasi kekarantinaan kesehatan, menerbitkan, mendokumentasikan dan menyerahkan sertifikat COP kepada kapten kapal | | | | | | Pencatatan dan Pelaporan | 20 | menit | COP | |

Gambar 1.1
Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP).

Berdasarkan gambar 1.1, Standar Operasional Prosedur (SOP) penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP) menetapkan waktu pelayanan selama 65 menit. Namun, berdasarkan data kapal dan penerbitan COP tahun 2024 setelah penggunaan

aplikasi SINKARKES, masih terdapat 20 kapal atau 41,67% yang waktu penerbitannya melebihi ketentuan SOP. Kondisi ini menunjukan bahwa penggunaan SINKARKES belum sepenuhnya berjalan efektif dalam mempercepat proses *clearance* kapal, karena masih terdapat keterlambatan pada tahap verifikasi dan penerbitan dokumen kesehatan kapal.

Berikut adalah bukti Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) oleh BKKP Kelas 1 Cilacap:



Kemenkes
BKK Cilacap

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I CILACAP

| | | |
|---|---|---|
| Nomor SOP | : | 07.02.02/C.X.26/280/2024 |
| Tanggal Pembuatan | : | 20 Juni 2017 |
| Tanggal Revisi | : | 26 Februari 2024 |
| Tanggal Efektif | : | 26 Februari 2024 |
| Disahkan Oleh | : | Kepala BKK Kelas I Cilacap<br>Usman Sudirman, ST. M.Kes<br>NIP. 197001121994031004 |
| Nama SOP | : | Penerbitan *Port Health Quarantine Clearance* (PHQC ) |

**Dasar Hukum :**

1. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
2. Undang-undang Nomor 30 tahun 2011 tentang pengendalian zoonosis
3. Undang-undang Nomor 4 tahun 1984 tentang wabah penyakit menular
4. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular
5. Permenkes No 10 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan
6. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 45 Tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersifat Volatil dan Ketentuan mendesak yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
7. Kepmenkes Nomor HK.01.01/Menkes/2599/2020 tentang Peta Proses Bisnis Kantor Kesehatan Pelabuhan
8. Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit No. HK.02.02/C/1401/2024 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kewaspadaan Wabah Di Pintu Masuk Serta Pelabuhan Dan Bandar Udara Yang Melayani Lalu Lintas Domestik oleh Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan
9. International Health Regulation (IHR) 2005

**Kualifikasi Pelaksana :**

1. Pendidikan minimal : D3 Kesehatan
2. Pejabat Fungsional Kesehatan
3. Telah mengikuti pelatihan yang terkait dengan pengawasan kapal dalam karantina

**Keterkaitan SOP:**

1. SOP Pembuatan Surat Tugas
2. SOP Penerbitan SSCEC/SSCC
3. SOP Penyehatan Kapal
4. SOP Pelaksanaan Penindakan Pelanggaran Kekarantinaan
5. SOP Pengawasan kesehatan awak kapal dan penumpang
6. SOP Penerbitan P3K

**Peralatan/Perlengkapan :**

1. Alat-Alat Tulis Kantor
2. Alat komunikasi
3. Akses Internet
4. Komputer/PC dan Printer
5. Instrumen Pemeriksaan

**Peringatan :**

1. Apabila kegiatan tidak dilaksanakan sesuai SOP, maka menimbulkan faktor risiko penyakit menular /penyakit potensial wabah
2. Dalam pelaksanaan kegiatan, petugas dilarang menerima gratifikasi dalam bentuk apapun

**Pencatatan dan Pendataan :**

1. SOP Penerbitan PHQC merupakan turunan Proses Bisnis BKK Kelas I Cilacap
2. Dokumen SOP Penerbitan PHQC disimpan di arsip aktif BKK Kelas I Cilacap

**Pengawasan Keberangkatan Kapal dalam Rangka Penerbitan *Port Health* Quarantine Clearence ( PHQC )**

| No. | Aktivitas | Pelaksana | | | | Mutu Baku | | | | Keterangan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Kepala | Ketua Tim Kerja 2/Korwil | Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan sesuai kompetensi pemeriksaan kapal | Agen Pelayaran | Kelengkapan | Waktu | | Output | |
| 1 | Memberikan arahan dan menugaskan kepada Ketua Tim Kerja 2/Korwil untuk melakukan pemeriksaan dan penerbitan dokumen PHQC | | | | | Surat Permohonan Agen Kapal offline dan online | 5 | menit | Surat Tugas | |
| 2 | Ketua Tim Kerja 2/Korwil berkoordinasi dengan petugas yang sudah terjadwal untuk melaksanakan assesment faktor resiko dalam rangka penerbitan dokumen PHQC | | | | | Surat Tugas | 5 | menit | Persiapan Petugas | |
| 3 | Petugas melakukan :<br>1. Verifikasi permohonan keberangkatan kapal<br>2. Verifikasi status pembayaran PNBP<br>3. Penginputan data dan penerbitan Dokumen PHQC | | | | | Instrument assessment | 30 | menit | Laporan hasil assesment kelengkapan dokumen | Apabila kapal labuh lebih dari 14 hari maka dilakukan pemeriksaan fisik kapal dengan mengikuti langkah2 dari SOP penerbitan CDP |
| | Melakukan asasment faktor resiko hasil Pemeriksaan, Pengawasan Dokumen Karantina Kesehatan Kapal dan memberikan rekomendasi hasil pemeriksaan | | | | | Hasil Assesment | 15 | Menit | Rekomendasi | |
| 4 | Agen Pelayaran menindaklanjuti hasil rekomendasi/melengkapi dokumen dalam rangka penerbitan PHQC | | | | | Rekomendasi | 10 | Menit | Kelengkapan Dokumen | |
| 5 | Petugas melakukan penandatanganan dokumen PHQC dan membubuhkan stample basah | | | | | Penginputan data | 10 | Menit | PHQC | |
| 6 | Menginput data kedalam aplikasi kekarantinaan kesehatan, menerbitkan, mendokumentasikan dan menyerahkan sertifikat PHQC kepada Agen Kapal | | | | | Pencatatan dan Pelaporan | 10 | menit | Laporan | |

Tidak
Ya

Gambar 1.2
Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC).

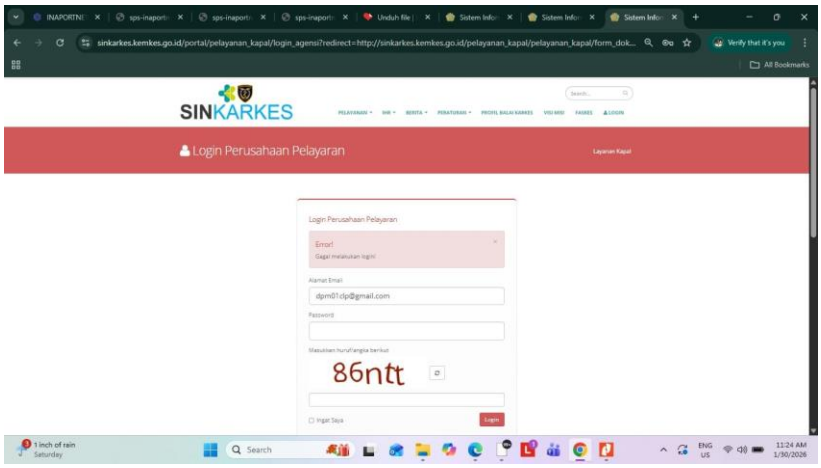
Berdasarkan gambar 1.2, Standar Operasional Prosedur (SOP) penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) menetapkan waktu pelayanan selama 75 menit. Namun, data kapal dan penerbitan PHQC tahun 2024 menunjukkan bahwa masih terdapat 23 kapal atau 47,92% yang proses penerbitannya tidak sesuai dengan

waktu yang telah ditentukan dalam SOP. Hal ini menunjukkan bahwa proses pelayanan melalui aplikasi SINKARKES masih mengalami hambatan, sehingga, efektivitas *clearance* kapal secara digital belum tercapat secara optimal di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

Meskipun data menunjukan adanya percepatan waktu pelayanan setelah penggunaan SINKARKES, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala yang berpotensi mempengaruhi efektivitas pelayanan secara keseluruhan.

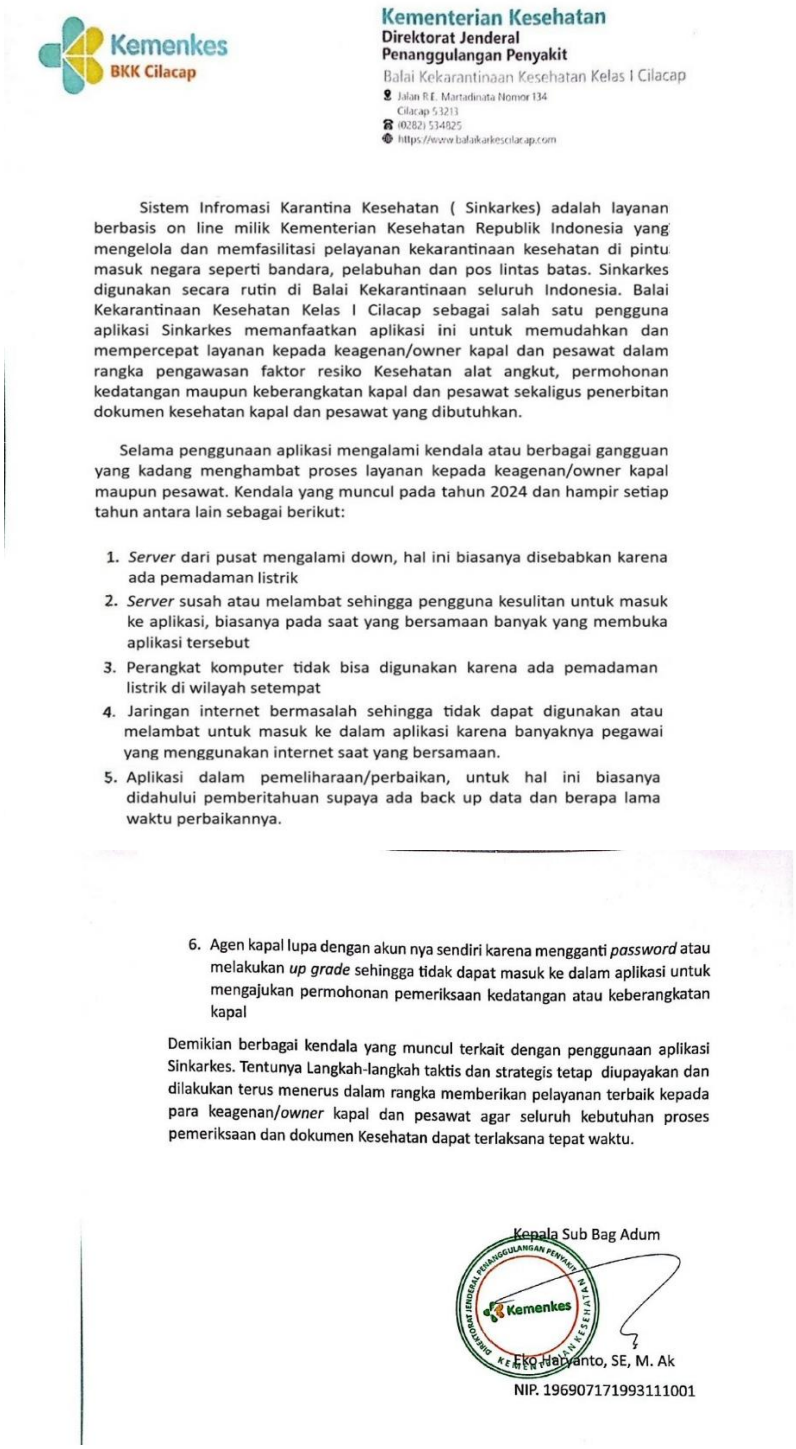
Pemerintah menerapkan aplikasi SINKARKES untuk meningkatkan layanan. SINKARKES adalah sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) di Indonesia guna menjalankan layanan kekarantinaan kesehatan (Nurhayati M, 2022). Tujuan SINKARKES adalah untuk mendapatkan *clearance* kapal secara digital. Penggunaan aplikasi ini diharapkan dapat menyederhanakan alur pelayanan, mempercepat waktu *clearance* kapal serta meningkatkan efektivitas dan transparansi proses administrasi. SINKARKES pada penerapan sistem digital tidak selalu berjalan optimal, ketergantungan SINKARKES terhadap infrastruktur teknologi khususnya jaringan internet dan server. Menurut (Khairul Yamin, 2024) penerapan aplikasi SINKARKES masih memiliki kendala teknis seperti gangguan akses, sistem lambat, atau error yang dapat menghambat efektivitas *clearance* kapal secara digital sehingga diperlukan evaluasi dan perbaikan penggunaan aplikasi.

Berikut adalah bukti gambar kendala teknis dalam penggunaan aplikasi SINKARKES:




Gambar 1.3
Kendala Teknis Dalam Penerapan Aplikasi SINKARKES.

Berikut adalah bukti pernyataan kendala penggunaan aplikasi SINKARKES selama tahun 2024:



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Cilacap
Jalan R.E. Martadinata Nomor 134
Cilacap 53213
(0282) 534825
https://www.balaikarkescilacap.com

Kemenkes
BKK Cilacap

Sistem Infromasi Karantina Kesehatan ( Sinkarkes) adalah layanan berbasis on line milik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang mengelola dan memfasilitasi pelayanan kekarantinaan kesehatan di pintu masuk negara seperti bandara, pelabuhan dan pos lintas batas. Sinkarkes digunakan secara rutin di Balai Kekarantinaan seluruh Indonesia. Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Cilacap sebagai salah satu pengguna aplikasi Sinkarkes memanfaatkan aplikasi ini untuk memudahkan dan mempercepat layanan kepada keagenan/owner kapal dan pesawat dalam rangka pengawasan faktor resiko Kesehatan alat angkut, permohonan kedatangan maupun keberangkatan kapal dan pesawat sekaligus penerbitan dokumen kesehatan kapal dan pesawat yang dibutuhkan.

Selama penggunaan aplikasi mengalami kendala atau berbagai gangguan yang kadang menghambat proses layanan kepada keagenan/owner kapal maupun pesawat. Kendala yang muncul pada tahun 2024 dan hampir setiap tahun antara lain sebagai berikut:

1. *Server* dari pusat mengalami down, hal ini biasanya disebabkan karena ada pemadaman listrik
2. *Server* susah atau melambat sehingga pengguna kesulitan untuk masuk ke aplikasi, biasanya pada saat yang bersamaan banyak yang membuka aplikasi tersebut
3. Perangkat komputer tidak bisa digunakan karena ada pemadaman listrik di wilayah setempat
4. Jaringan internet bermasalah sehingga tidak dapat digunakan atau melambat untuk masuk ke dalam aplikasi karena banyaknya pegawai yang menggunakan internet saat yang bersamaan.
5. Aplikasi dalam pemeliharaan/perbaikan, untuk hal ini biasanya didahului pemberitahuan supaya ada back up data dan berapa lama waktu perbaikannya.
6. Agen kapal lupa dengan akun nya sendiri karena mengganti *password* atau melakukan *up grade* sehingga tidak dapat masuk ke dalam aplikasi untuk mengajukan permohonan pemeriksaan kedatangan atau keberangkatan kapal

Demikian berbagai kendala yang muncul terkait dengan penggunaan aplikasi Sinkarkes. Tentunya Langkah-langkah taktis dan strategis tetap diupayakan dan dilakukan terus menerus dalam rangka memberikan pelayanan terbaik kepada para keagenan/*owner* kapal dan pesawat agar seluruh kebutuhan proses pemeriksaan dan dokumen Kesehatan dapat terlaksana tepat waktu.

Kepala Sub Bag Adum

Eko Jadiyanto, SE, M. Ak
NIP. 196907171993111001

Gambar 1.4
Kendala penggunaan aplikasi SINKARKES di tahun 2024

Pada kondisi tertentu, masih dijumpai proses pelayanan yang dilakukan secara manual secara bersamaan dengan penggunaan sistem digital. Selain itu,

ketergantungan sistem terhadap jaringan internet dan server dapat mempengaruhi kelancaran proses pelayanan. Kondisi tersebut menunjukan bahwa penggunaan SINKARKES masih memerlukan pengkajian lebih lanjut untuk mengetahui sejauh mana pengaruhnya terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

Berikut adalah bukti proses pelayanan SINKARKES yang masih dilakukan secara manual:



Gambar 1.5
Proses pelayanan secara manual.

Keberadaan prosedur manual yang masih berjalan bersamaan dengan sistem digital dapat menimbulkan pengulangan proses kerja, memperlambat alur verifikasi.

Penggunaan aplikasi SINKARKES di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap belum sepenuhnya mencerminkan tujuan efektivitas *clearance* kapal. Meskipun sistem ini dirancang untuk meningkatkan efektivitas *clearance* kapal, pada praktiknya masih ditemukan berbagai permasalahan operasional diantaranya adalah tidak tepatnya waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), adanya kendala jaringan dan server, belum diketahui secara pasti seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap, masih adanya proses manual yang berjalan bersamaan dengan penggunaan aplikasi SINKARKES.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:

**"PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM KARANTINA KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) TERHADAP EFEKTIVITAS CLEARANCE KAPAL SECARA DIGITAL DI PELABUHAN TANJUNG INTAN CILACAP"**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas clearance kapal secara digital serta memberikan masukan bagi peningkatan kualitas pelayanan kekarantinaan kesehatan pelabuhan (KKP).

## B. IDENTIFIKASI MASALAH

Pelabuhan merupakan titik utama dalam perdagangan dan transportasi laut yang sangat penting untuk kelancaran distribusi barang dan pergerakan penumpang. Dalam menjalankan fungsi tersebut, karantina kesehatan pelabuhan menjadi salah satu aspek dalam mencegah penyebaran penyakit dan memastikan kapal memenuhi standar kesehatan yang ditetapkan. Namun, pada proses karantina kesehatan memiliki beberapa kendala. Beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas *clearance* kapal secara digital, antara lain:

1. Tidak tepatnya waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)
2. Adanya kendala jaringan atau server yang dapat menghambat efektivitas *clearance* kapal secara digital.
3. Belum diketahui secara pasti seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.
4. Masih adanya proses manual yang berjalan bersamaan dengan penggunaan aplikasi SINKARKES.

## C. BATASAN MASALAH

1. Tidak tepatnya waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP).

2. Adanya kendala jaringan atau server yang dapat menghambat efektivitas *clearance* kapal secara digital.

## D. RUMUSAN MASALAH

1. Mengapa terjadi ketidaktepatan waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang sesuai dengan SOP?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kendala jaringan terhadap efektivitas *clearance* kapal?

## E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan Penelitian

   Tujuan penelitian adalah:

   Untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh ketepatan waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang sesuai dengan SOP.

   Untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kendala jaringan dalam penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital.

2. Manfaat Penelitian

   Manfaat penelitian ini adalah:

   a) Aspek Teoritis

      Penelitian ini diharapkan dapat memberikan konstribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen pelabuhan, sistem informasi, dan pelayanan public berbasis digital. Hasil penelitian ini juga dapat memperkaya kajian akademik terkait penggunaan sistem informasi dalam mendukung efektivitas pelayanan karantina kesehatan pelabuhan.

   b) Aspek Praktis

      1) Bagi Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP)

         Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan dalam meningkatkan penggunaan aplikasi SINKARKES guna mendukung efektivitas *clearance* kapal secara digital.

2) Bagi Pengguna Layanan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai manfaat penggunaan aplikasi SINKARKES dalam mempercepat dan mempermudah proses *clearance* kapal secara digital.

3) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam menerapkan metode penelitian kuantitatif serta memahami penerapan sistem informasi dalam pelayanan kekarantinaan kesehatan pelabuhan.

## F. SISTEMATIKA PENULISAN

Maksud dari sistematika penulisan skripsi ini bertujuan untuk menyederhanakan dalam penyusunan skripsi serta dapat memahami isi materi yang akan dibahas. Oleh karena itu, penyusunan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yang akan disajikan dalam bab satu dengan bab yang lainnya. Dimana pada setiap bab-nya memiliki keterkaitan antara satu dengan lainnya atau saling berhubungan. Sebagai gambaran lebih lanjut mengenai skripsi ini, maka sistematika penulisan skripsi ini disusun sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I, penulis menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian mengenai seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung intan Cilacap, serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab II, penulis akan menguraikan tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang penulis buat, antara lain tinjauan pustaka dan teori yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung tentang penelitian yang dibuat mengenai Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES)

terhadap efektivitas *clearance* kapal di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Dalam bab ini juga memuat kerangka pemikiran dan hipotesis yang menjadi pedoman dalam proses berjalannya penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini mengulas aspek teknis dari pelaksanaan penelitian, yang mencakup waktu dan lokasi penelitian, metode yang diterapkan, teknik pengumpulan data yang digunakan, subjek atau responden penelitian, serta prosedur analisis data yang dirancang untuk mengolah hasil yang diperoleh.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis memaparkan metode penelitian yang diterapkan, strategi pengumpulan data yang digunakan, karakteristik subjek penelitian yang ditetapkan, serta teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah dan menafsirkan hasil penelitian.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat kesimpulan yang merangkum temuan utama dari hasil penelitian sebagai jawaban atas rumusan masalah. Kesimpulan disusun berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan. Selain itu, disajikan pula saran sebagai bentuk rekomendasi yang dapat dijadikan pertimbangan untuk perbaikan atau pengembangan lebih lanjut, sesuai dengan hasil pembahasan.

# BAB II
# LANDASAN TEORI

## A. TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka adalah rangkaian proses yang dilewati untuk mendapatkan suatu teori yang berkaitan dengan permasalahan yang penulis teliti. Menemukan beberapa Kumpulan penelitian dan teori yang berhubungan kemudian dibahas guna mendukung penelitian yang dibuat agar penelitian semakian menguat (Manahum, 2021). Tinjauan Pustaka meliputi identifikasi secara sistematis, penemuan dan analisis dokumen yang berisi tentang informasi yang berkaitan dengan masalah penelitian.

1. Sistem Informasi

Menurut (Fahmi Adham, 2024), Sistem Informasi adalah serangkaian komponen yang bekerja sama untuk mengumpulkan, mengelola, menyimpan, memproses, dan menyebarkan informasi yang diperlukan untuk membantu suatu perusahaan atau entitas membuat keputusan.

Menurut Gani et al., (2022), Sistem Informasi adalah gabungan dari berbagai bagian teknologi informasi yang bekerja sama untuk menghasilkan data yang mendukung organisasi.

Menurut Delson Angelo, (2022), Sistem Informasi adalah sistem yang digunakan dalam organisasi untuk memenuhi kebutuhan pengolahan transaksi harian dan membantu operasi, manajemen, dan kegiatan strategis organisasi dikenal sebagai sistem informasi.

Menurut (Maydianto & Ridho, 2021), Sistem Informasi adalah kumpulan elemen teknologi informasi yang bekerja sama untuk menghasilkan jalur komunikasi yang terdiri dari informasi.

Menurut Tahsinia et al., (2024), Sistem Informasi adalah sebagai prosedur yang dilakukan oleh suatu kelompok untuk mencapai tujuan dan mengelolanya, sistem informasi terdiri dari manusis, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem terintegrasi yang terdiri dari berbagai komponen, baik yang bersifat teknis maupun non-teknis, yang saling berinteraksi untuk mengolah data menjadi informasi, sumber daya manusia, serta prosedur atau mekanisme kerja yang dirancang secara sistematis untuk mendukung proses pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, hingga penyebaran informasi.

Keberadaan sistem informasi tidak hanya berfokus pada aspek teknologi semata, tetapi juga menekankan pentingnya koordinasi antar elemen dalam organisasi agar informasi yang dihasilkan memiliki kualitas yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Sistem informasi juga berfungsi sebagai alat bantu untuk meningkatkan efektivitas proses bisnis melalui penyediaan informasi yang dapat dipercaya.

2. SINKARKES

Menurut Sari et al., (2024), Sistem informasi karantina kesehatan (SINKARKES) adalah sebuah sistem informasi dimana sistem ini menjadi media atau sarana pendokumenan serta pelaporan berdasarkan teknologi informasi yang bisa membantu kegiatan kekarantinaan dan kesehatan pelabuhan yang terhubung oleh seluruh pelabuhan di Indonesia.

Menurut Roery et al., (2021), Sistem informasi karantina kesehatan (SINKARKES) adalah alat yang berbasis teknologi informasi untuk mencatat dan melaporkan kegiatan karantina dan pelayanan kesehatan di kantor kesehatan pelabuhan dan antar kantor kesehatan pelabuhan di seluruh Indonesia.

Menurut Ginting (2024), Sistem informasi karantina kesehatan (SINKARKES) merupakan aplikasi yang berfungsi sebagai media pencatatan dan pelaporan berbasis teknologi informasi untuk menunjang pelaksanaan kegiatan kekarantinaan kesehatan. Sistem ini dibangun dengan prinsip keterhubungan antar kantor kesehatan pelabuhan, sehingga berbagai data dan

informasi yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan maupun tindakan kekarantinaan dapat diakses dan dilaporjan secara terpadu. Dengan adanya sistem yang terintegrasi tersebut memberikan dukungan terhadap tertib administrasi, kelancaran pertukaran informasi, dan peningkatan koordinasi antar unit pelaksana di berbagai wilayah.

Menurut Yamin et al., (2024), Sistem informasi karantina kesehatan (SINKARKES) adalah aplikasi yang dibuat untuk membantu proses pemantauan data dan informasi yang diperlukan. Sistemnya berbasis web dan saat ini berfungsi sebagai dasar bagi 51 Kantor Kesehatan Pelabuhan dengan 454 wilayah kerja dan pos yang terlibat dalam pelaksanaan layanan kesehatan di seluruh Indonesia, termasuk wilayah operasional di pelabuhan, bandara, dan Pusat Layanan Kesehatan (PLB).

Menurut Pratama et al., (2022), Sistem informasi karantina kesehatan (SINKARKES) adalah sistem informasi karantina kesehatan yang digunakan untuk memenuhi tugas fungsi kantor kesehatan pelabuhan dalam mencegah penyebaran penyakit melalui pintu masuk negara dengan bantuan teknologi informasi.

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat disimpulkan bahwa SINKARKES adalah sistem informasi berbasis web yang membantu kekarantinaan kesehatan di seluruh negeri. Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) menggunakan sistem ini untuk mencatat, mendokumentasikan, melaporkan, mengelola, dan memantau data dan informasi yang berkaitan dengan layanan kesehatan dan protocol karantina. SINKARKES membantu unit pelaksana di pelabuhan, bandara, dan pos lintas batas untuk berintegrasi sehingga proses pelayanan dan pengawasan kesehatan dapat berjalan lebih efisien, terkoordinasi, dan efektif. Dengan demikian, SINKARKES dapat dianggap sebagai alat digital yang mendukung operasi layanan kekarantinaan kesehatan sekaligus membantu mencegah penyebaran penyakit melalui pintu masuk negara.

3. Clearance Kapal

Menurut Asniar & Prananinggrum (2025), *Clearance In* adalah persetujuan yang diberikan kepada kapal untuk memasuki wilayah pelabuhan oleh syahbandar sebagai kepala pelabuhan. Sedangkan, *Clearance Out* adalah

persetujuan yang diberikan kepada kapal untuk meninggalkan pelabuhan yang diberikan oleh syahbandar sesuai kewenangan sebagai kepala pelabuhan.

Menurut Rafly et al., (2022), *Clearance In* adalah proses perizinan kapal yang dilakukan oleh agen perusahaan pelayaran di setiap pelabuhan di mana kapal memasuki wilayah perairan pelabuhan hingga kapal sandar di dermaga untuk bongkar muat dan kegiatan lainnya. Sedangkan, *Clearance Out* adalah proses perizinan kapal untuk keluar dari pelabuhan yang dilakukan oleh keagenan perusahaan pelayaran di setiap otoritas terkait di pelabuhan setelah kapal selesai melakukan bongkar muat atau operasi lainnya dan akan meninggalkan pelabuhan untuk ke pelabuhan tujuan berikutnya.

Menurut Putra et al., (2021), *Clearance In* adalah proses perizinan yang diurus oleh agen perusahaan pelayaran pada instansi terkait di pelabuhan, mulai dari saat kapal memasuki perairan pelabuhan sampai kapal sandar di dermaga untuk melakukan kegiatan bongkar muat dan kegiatan operasional lainnya. Sedangkan, *Clearance Out* adalah proses perizinan keberangkatan kapal yang diurus oleh agen perusahaan pelayaran pada otoritas terkait dipelabuhan setelah seluruh kegiatan bongkar muat dan kegiatan operasional lainnya selesai dilakukan, sehingga kapal dapat meninggalkan pelabuhan menuju pelabuhan tujuan selanjutnya.

Menurut Ap A. Muh. Padang et al., (2020), *Clearance In* adalah perizinan kapal yang dilakukan oleh agen perusahaan pelayaran di semua instansi pelabuhan yang terkait saat kapal memasuki daerah perairan pelabuhan, kemudian daerah dalam pelabuhan sampai kapal sandar di dermaga untuk melakukan bongkar atau muat dan operasi lainnya. sedangkan, *Clearance Out* adalah langkah perizinan keberangkatan kapal yang dilaksanakan oleh agen perusahaan pelayaran di setiap otoritas terkait di pelabuhan setelah kapal selesai melakukan bongkar muat dan operasi lainnya dan akan pergi dari pelabuhan sebelumnnya menempuh pelabuhan selanjutnya.

Menurut Rosaria santi et al., (2024), *Clearance In* adalah sebuah rangkaian pengajuan untuk mendapatkan izin dari bagian intansi pelabuhan untuk menjalankan kegiatan di area pelabuhan tersebut. sedangkan, *Clearance out* adalah proses *administrativ* yang dilakukan untuk memperoleh izin keberangkatan kapal dari pelabuhan setelah seluruh kegiatan operasional di

pelabuhan tersebut selesai, sehingga kapal dapat melanjutkan pelayaran menuju pelabuhan tujuan berikutnya dengan persetujuan instansi pelabuhan terkait.

Menurut Nugraha & Alwin, (2022), *Clearance in* adalah merupakan proses pemeriksaan *administrative* berupa verifikasi dokumen kapal yang dilakukan terhadap kapal yang tiba di pelabuhan. Sedangkan, *Clearance out* adalah tahapan pemeriksaan yang dilakukan sebelum keberangkatan kapal dari pelabuhan guna memastikan pemenuhan persyaratan keselamatan, keamanan pelayaran, dan kewajiban lain yang ditetapkan.

Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa *clearance* kapal dapat dipahami sebagai rangkaian proses perizinan, pemeriksaan, dan verifikasi administratif yang dilakukan terhadap kapal oleh agen pelayaran bersama instansi atau otoritas terkait di pelabuhan. Proses ini mencakup *clearance in* dan *clearance out* yang pada dasarnya merupakan bentuk persetujuan dan pengawasan dari pihak berwenang untuk memastikan bahwa kapal telah memenuhi persyaratan administrasi, keselamatan, keamanan dan ketentuan operasional sebelum melakukan kegiatan di pelabuhan atau melanjutkan pelayaran.

4. Efektivitas

Menurut Yusni Farida et al., (2022), Efektivitas menunjukkan seberapa jauh suatu tujuan telah dicapai. Pada dasarnya, efektivitas mengacu pada keberhasilan atau pencapaian tujuan. Dalam konteks organisasi, efektivitas didefinisikan sebagai tingkat keberhasilan implementasi kebijakan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Menurut perspektif ini, efektivitas tidak dapat dilepaskan dari tujuan, hasil, dan keberhasilan suatu kegiatan dalam mencapai tujuan.

Menurut Adiwijaya et al., (2024), Efektivitas adalah ukuran dari tercapainya tujuan tertentu serta hubungan antara output dan tujuan. Organisasi, program, atau kegiatan menjadi lebih efektif jika mereka memiliki kontribusi output yang lebih besar terhadap pencapaian tujuan. Oleh karena itu, efektivitas tidak hanya berfokus pada hasil akhir, tetapi juga pada kontribusi keluaran terhadap tujuan yang ingin dicapai.

Menurut Masykur et al., (2024), Efektivitas adalah kegunaan yang tepat, hasil guna, atau sesuatu yang membantu mencapai tujuan. Efektivitas juga mengukur seberapa berhasil atau tidak pencapaian tujuan organisasi. Organisasi dapat dianggap berjalan secara efektif setelah mencapai tujuan yang ditetapkan. Selain itu, efektivitas menggambarkan hasil dan capaian yang dicapai dalam mencapai tujuan program.

Menurut Asri et al., (2025), Efektivitas berarti tujuan yang telah direncanakan dapat dicapai melalui tindakan. Efektivitas didefinisikan sebagai tingkat pencapaian tujuan tertentu serta hubungan antara hasil yang dicapai dan hasil yang diharapkan. Dalam konteks pelayanan berbasis aplikasi, efektivitas dapat diukur dari kemampuan sistem dalam mempercepat proses, mempermudah akses ke layanan, dan membantu mencapai tujuan pelayanan publik.

Menurut Ranti Lestari et al., (2025), Efektivitas adalah ukuran seberapa baik suatu program atau kebijakan mampu mencapai tujuan kuantitatif dan kualitatif. Efektivitas dapat dipahami sebagai ukuran keberhasilan yang mempertimbangkan hasil, proses, dan kesesuaian antara pelaksanaan dan tujuan yang telah ditetapkan. Efektivtias terkait tidak hanya dengan hasil akhir tetapi juga dengan proses yang ditempuh, serta sejauh mana hasil tersebut sesuai dengan sasaran dan harapan awal.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan efektivitas sebagai ukuran keberhasilan suatu kegiatan, program, kebijakan, organisasi, atau sistem dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas tidak hanya menilai hasil akhir, tetapi juga menekankan kesesuaian antara tujuan, proses pelaksanaan, *output*, *outcome*, dan manfaat yang dihasilkan. Semakin besar kesesuaian antara hasil yang dicapai dengan tujuan yang direncanakan, maka semakin tinggi pula tingkat efektivitas suatu program atau kegiatan.

## B. PENELITIAN TERDAHULU

Penelitian sebelumnya merupakan dasar untuk penelitian ini karena bertujuan untuk membandingkan dan mendukung temuan peneliti sebelumnya. Aktivitas penelitian yang akan datang. Untuk memperluas perspektif dalam setiap penelitian

yang dilakukan. Berikut ini merupakan tabel penelitian terdahulu yang mendukung penelitian ini:

Tabel 2.1
Penelitan terdahulu.

| No | Judul Penelitian | Peneliti | Penerbit | Hasil |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Analisis Implementasi Sistem Informasi Karantina Kesehatan (SINKARKES) di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Mataram | (Yamin et al., 2024) | Bima Nursing Journal, Vol. 5 No. 2 (2024) | Dalam penelitian ini, penerapan SINKARKES dibantu, tetapi masih ada masalah seperti layanan dokumen kesehatan yang belum sepenuhnya digital, masalah koneksi dan jaringan, dan faktor kesalahan pengguna.<br><br>Persamaan:<br>Membahas tema yang sama cara menerapkan aplikasi sistem karantina kesehatan pelabuhan (SINKARKES) dan hubungannya dengan layanan dan dokumen digital (variabel X)<br>Perbedaan:<br>Penelitian sebelumnya meneliti pada analisis implementasi dan kendala di KKP Mataram, tetapi tidak mengukur dampak efektivitas *clearance* kapal digital dan bukan di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. |

| No | Judul Penelitian | Peneliti | Penerbit | Hasil |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Proses Penerbitan *Billing Ship Sanitation Control Exemption Certificate* Melalui Sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) SINKARKES pada Kapal Sea Win III Oleh PT. Putra Samudera Inti Batam | (Avilla et al., 2025) | Jurnal Bintang Manajemen Vol. 3 No. 2 (2025) | Dalam penelitian ini, prosedur penerbitan faktur SSCEC melalui INSW SINKARKES dinilai efektif dan disarankan agar informasi dokumen kadaluarsa dipercepat untuk menghindari keterlambatan.<br><br>Persamaan:<br>Membahas penggunaan SINKARKES untuk menyediakan dokumen kesehatan kapal secara digital.<br>(variabel X)<br>Perbedaan:<br>Penelitian sebelumnya fokus terhadap SSCEC (sanitasi kapal) dan prosedur, bukan bagaimana pengaruh SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. |
| 3 | Pengaruh Inaportnet Terhadap Efektivitas *Clearance* In/Out Kapal Pada PT Oremus Bahari Mandiri Surabaya | (Nugraha & Alwin, 2022) | Jurnal Logistik Vol. 15 No. 01 (2022) | Dalam penelitian ini, efektivitas *clearance in*/*out* dipengaruhi oleh Inaportnet. Dengan sistem digital, *clearance* dinilai lebih cepat dan lebih mudah<br><br>Persamaan:<br>Membahas tentang efektivitas *clearance* kapal secara digital.<br>(variabel Y)<br>Perbedaan:<br>Sistem yang dinilai bukan SINKARKES dan lingkungannya bukan Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. |

| No | Judul Penelitian | Peneliti | Penerbit | Hasil |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Evaluasi Implementasi Sistem Inaportnet dalam Pelayanan *Clearance* In Kapal di KSOP Utama Makassar | (Ahyana et al., 2025) | Jurnal Minfo Polgan Vol. 14 No. 1 (2025) | Dalam penelitian ini, sistem digital seperti Inaportnet bergantung pada infrastruktur teknis dan sumber daya manusia yang siap, prosedur operasional yang fleksibel, dan koordinasi antar instansi. Penelitian ini diharapkan dapat membantu mempercepat penerapan sistem pelayanan digital di pelabuhan.<br><br>Persamaan:<br>Membahas *clearance* kapal secara digital (variabel Y)<br>Perbedaan:<br>Fokus evaluasi *clearance in* (kedatangan), bukan bagaimana aplikasi karantina kesehatan pelabuhan (SINKARKES) mempengaruhi efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. |

Berdasarkan tabel 2.1, penelitian-penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi berbasi digital memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas pelayanan kepelabuhanan, khususnya pada aspek pengurusan dokumen, verifikasi administrasi, dan proses clearance kapal.

Penelitian terkait SINKARKES menunjukkan bahwa sistem tersebut digunakan sebagai media digital dalam pelayanan dokumen kesehatan kapal, meskipun dalam pelaksanaannya masih ditemukan kendala berupa gangguan jaringan, keterbatasan digitalisasi dokumen, dan faktor kesalahan pengguna. Sementara itu, penelitian mengenai inaportnet memperlihatkan bahwa sistem pelayanan digital dapat meningkatkan efektivitas *clearance in*/*out* kapal karena proses administrasi menjadi lebih cepat, mudah dan terkoordinasi.

Dengan demikian, penelitian terdahulu memberikan dasar bahwa sistem digital berpotensi meningkatkan efektivitas pelayanan kapal. Namun, masih terdapat celah penelitin karena kajian sebelumnnya belum secara khusus membahas pengaruh

penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

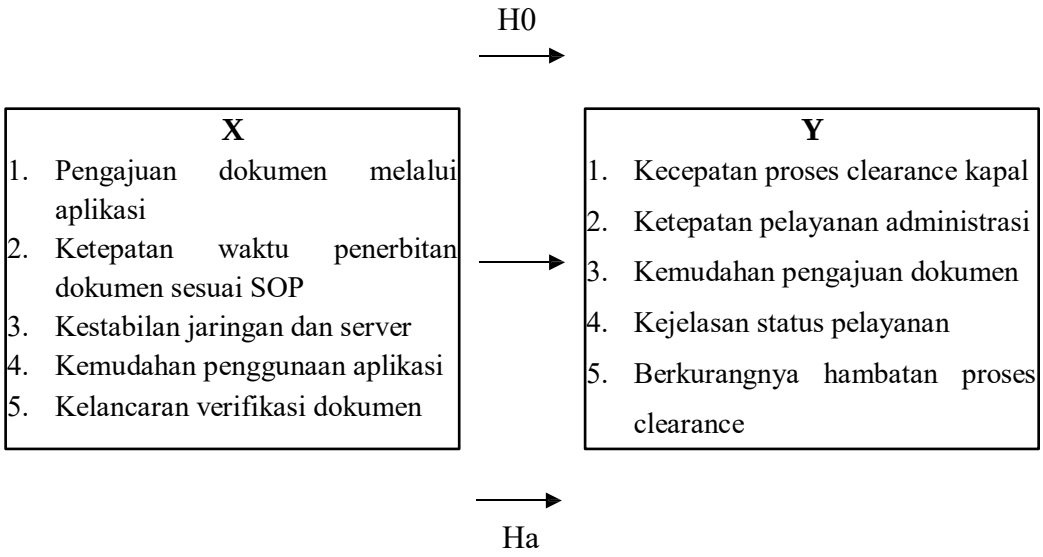
## C. KERANGKA PEMIKIRAN

Kerangka pemikiran menurut Sugiyono (2023) adalah suatu model konseptual yang menjelaskan hubungan antara teori dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah penting dalam penelitian. Berdasarkan pendapat tersebut, kerangka pemikiran dalam penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai hubungan antara penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) dengan efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Penggunaan aplikasi SINKARKES merupakan bagian dari penerapan sistem informasi berbasis digital yang bertujuan untuk mempermudah proses pengajuan, pemeriksaan, verifikasi, dan penerbitan dokumen karantina kesehatan kapal. Melalui sistem ini, proses pelayanan diharapkan menjadi lebih cepat, teratur, transparan, dan dapat mendukung kelancaran *clearance* kapal secara digital.

Namun, dalam pelaksanaanya penggunaan aplikasi SINKARKES belum sepenuhnya berjalan optimal. Hal tersebut terlihat dari masih adanya ketidaktepatan waktu penerbitan dokumen SINKARKES yang belum sesuai dengan Standar Operasiona Prosedur (SOP). Ketidaktepatan waktu tersebut dapat menghambat proses *clearance* kapal karena dokumen karantina kesehatan merupakan salah satu persyaratan penting yang harus dipenuhi sebelum kapal mendapatkan pelayanan atau izin terkait kegiatan kepelabuhanan. Selain itu, efektivitas *clearance* kapal secara digital juga dapat dipengaruhi oleh kendala kestabilan akses internet dan kelancaran sistem. Apabila jaringan mengalami gangguan, sistem lambat, atau server tidak dapat diakses, maka proses pengajuan dan verifikasi dokumen dapat tertunda.

Dengan demikian, kerangka pemikiran dalam penelitian ini menjelaskan bahwa penggunaan aplikasi SINKARKES sebagai variabel bebas memiliki hubungan dengan efektivitas clearance kapal secara digital sebagai variabel terikat. Semakin baik penggunaan aplikasi SINKARKES, baik dari segi ketepatan waktu penerbitan dokumen, kemudahan penggunaan, kelancaran verifikasi, kestabilan jaringan, maupun keandalan sistem, maka semakin tinggi pula efektivitas *clearance* kapal secara digital. Sebaliknya, apabila penggunaan aplikasi SINKARKES masih mengalami hambatan, seperti keterlambatan penerbitan dokumen, gangguan

jaringan, server eror, atau proses pelayanan yang belum sepenuhnnya digital, maka efektivitas *clearance* kapal secara digital dapat dapat menurun. Berdasarkan uraian tersebut, alur hubungan antara variabel dalam penelitian ini dapat digambarkan melalui bagan kerangka pemikiran sebagai berikut:




Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.

Keterangan:

X: Penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES)

Y: Efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap

Berdasarkan kerangka pemikiran di atas, dapat dijelaskan bahwa penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) sebagai variabel bebas (X) memiliki hubungan dengan efektivitas *clearance* kapal secara digital sebagai variabel terikat (Y). Penggunaan aplikasi SINKARKES dalam penelitian ini tidak hanya dimaknai sebagai keberadaan aplikasi, tetapi juga mencakup bagaimana aplikasi tersebut digunakan dalam proses pengajuan, pemeriksaan, verifikasi, dan penerbitan dokumen karantina kesehatan kapal. Apabila aplikasi SINKARKES dapat digunakan dengan baik, maka proses pelayanan dokumen kapal diharapkan menjadi lebih cepat, lebih tertib, mudah dipantau, dan mampu mendukung kelancaran *clearance* kapal secara digital.

Efektivitas clearance kapal secara digital dalam penelitian ini dilihat dari sejauh mana proses *clearance* kapal dapat berjalan sesuai dengan tujuan pelayanan, yaitu cepat, tepat, transparan dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Ketepatan waktu penerbitan dokumen menjadi salah satu bagian penting dalam

menilai efektivitas tersebut karena dokumen karantina kesehatan merupakan salah satu persyaratan yang mendukung kelancaran proses *clearance* kapal. Jika penerbitan dokumen melalui SINKARKES tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dalam SOP, maka proses *clearance* kapal dapat mengalami hambatan. Oleh karena itu, semakin tepat waktu penerbitan dokumen SINKARKES, maka semakin baik pula efektivitas *clearance* kapal secara digital.

Selain ketepatan waktu, efektivitas *clearance* kapal secara digital juga dipengaruhi oleh kondisi jaringan dan server. Aplikasi SINKARKES sebagai sistem berbasis digital sangat bergantung pada kestabilan jaringan internet dan keandalan server. Apabila jaringan stabil dan server dapat diakses dengan baik, maka proses pengajuan dan verifikasi dokumen dapat dilakukan secara lancar. Sebaliknya, apabila terjadi gangguan jaringan, sistem lambat, atau server tidak dapat diakses, maka proses pelayanan dapat tertunda dan menyebabkan efektivitas *clearance* kapal menurun.

Dengan demikian, kerangka pemikiran ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi SINKARKES berperan penting dalam mendukung efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Hubungan antara variabel X dan variabel Y dalam penelitian ini menggambarkan bahwa semakin baik penggunaan aplikasi SINKARKES, terutama dalam hal ketepatan waktu penerbitan dokumen, kemudahan penggunaan aplikasi, kelancaran verifikasi, serta kestabilan jaringan dan server, maka semakin tinggi pula efektivitas *clearance* kapal secara digital. Sebaliknya, apabila penggunaan aplikasi SINKARKES masih mengalami hambatan, maka efektivitas *clearance* kapal secara digital juga belum dapat berjalan secara optimal.

Berdasarkan alur pemikiran tersebut, penelitian ini diarahkan untuk mengetahui pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Selain itu, penelitian ini juga digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan waktu penerbitan dokumen SINKARKES sesuai SOP serta kendala jaringan atau server yang dapat menghambat efektivitas *clearance* kapal secara digital.

## D. HIPOTESIS

Menurut Sugiyono (2023), hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian yang kebenarannya masih harus dibuktikan melalui pengumpulan dan analisis data. Hipotesis disusun berdasarkan landasan teori, penelitian terdahulu, serta kerangka pemikiran yang telah dibuat. Dalam penelitian ini, hipotesis digunakan untuk memberikan arah pengujian mengenai pengaruh penggunaan aplikasi Sistem Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

Berdasarkan kerangka pemikiran yang telah dijelaskan, penggunaan aplikasi SINKARKES sebagai variabel bebas (X), sedangkan efektivitas *clearance* kapal secara digital sebagai variabel terikat (Y). Penggunaan aplikasi SINKARKES diduga memiliki pengaruh terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital, terutama apabila tersebut dapat digunakan dengan baik dalam proses pengajuan, pemeriksaan, verifikasi, dan penerbitan dokumen karantina kesehatan kapal. Sebaliknya, apabila penggunaan aplikasi SINKARKES masih mengalami kendala, seperti ketidaktepatan waktu penerbitan dokumen, gangguan jaringan, *server error*, atau masih adanya proses manual, maka efektivitas *clearance* kapal secara digital dapat terhambat. Berdasarkan uraian tersebut, hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hipotesis Nol (H0)

   H0 : Tidak terdapat pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

2. Hipotesis Alternatif (H1)

   H1 : Terdapat pengaruh penggunaan aplikasi SINKARKES terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap

Hipotesis tersebut digunakan untuk menguji hubungan antara penggunaan aplikasi SINKARKES dan efektivitas *clearance* kapal secara digital. Sementara itu, permasalahan mengenai ketidaktepatan waktu penerbitan dokumen SINKARKES sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) serta kendala jaringan atau server akan dianalisis sebagai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap.

# BAB V
# KESIMPULAN DAN SARAN

## A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai pengaruh penggunaan aplikasi Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan (SINKARKES) terhadap efektivitas *clearance* kapal secara digital di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi SINKARKES belum mampu mewujudkan efektivitas *clearance* kapal secara digital secara optimal. Meskipun proses pelayanan telah beralih ke sistem digital, pelaksanaan di lapangan masih mengalami keterlambatan penerbitan *Certificate Of Pratique* (COP) dan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC) pada sejumlah pelayanan sehingga belum seluruhnya memenuhi standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas *clearance* kapal secara digital masih dipengaruhi oleh berbagai kendala teknis dalam penggunaan aplikasi SINKARKES. Kendala tersebut meliputi gangguan jaringan internet, server pusat yang mengalami gangguan atau lambat diakses, pemeliharaan sistem, serta kondisi teknis lainnya yang menyebabkan proses pengajuan, verifikasi, dan penerbitan dokumen kesehatan kapal menjadi terhambat.

## B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan masalah yang ditemukan dalam analisis data, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Cilacap perlu meningkatkan kualitas infrastruktur teknologi informasi, khususnya pada aspek jaringan internet, kapasitas server, dan sistem pendukung lainnya agar proses pengajuan serta penerbitan dokumen kesehatan kapal dapat berlangsung lebih cepat, stabil, dan sesuai standar waktu pelayanan

2. Perlu dilakukan pemeliharaan aplikasi SINKARKES secara berkala, peningkatan kapasistas sistem, serta penyediaan mekanisme penanganan gangguan *backup system* dan prosedur darurat sehingga pelayanan *clearance* kapal tetap dapat berjalan ketika terjadi gangguan jaringan, server, maupun pemeliharaan sistem.

# DAFTAR PUSTAKA


Ahyana, A., dkk. (2025). *Evaluasi I Sistem Inaportnet dalam Pelayanan Clearance In Kapal di KSOP Utama Makassar*. Jurnal Minfo Polgan, 14(1).

Ap A. Muh. Padang, dkk. (2020). *Pelaksanaan Clearance In dan Clearance Out Kapal di Pelabuhan*. Jurnal Transportasi Laut.

Asniar, & Prananinggrum. (2025). *Manajemen Clearance Kapal dan Pelayanan Kepelabuhanan*. Jakarta: Penerbit Maritim.

Avilla, dkk. (2025). *Proses Penerbitan Billing Ship Sanitation Control Exemption Certificate Melalui Sistem Indonesia National Single Window (INSW) SINKARKES pada Kapal Sea Win III Oleh PT Putra Samudera Inti Batam*. Jurnal Bintang Manajemen, 3(2).

Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan Makassar. (2022). *Sistem Informasi Karantina Kesehatan (SINKARKES)*. Makassar.

Ginting. (2024). *I Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Kesehatan.

INTAN, dkk. (2025). *Kajian Keagenan Kapal pada Perusahaan Pelayaran*. Jurnal Maritim Indonesia.

Khairul Yamin. (2024). *Analisis I Sistem Informasi Karantina Kesehatan (SINKARKES) di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Mataram*. Bima Nursing Journal, 5(2).

Kwartama, & Karimunanto. (2022). *Operasional Keagenan Kapal di Pelabuhan Indonesia*. Jurnal Pelayaran Nasional.

Marbun. (2025). *Karantina Kesehatan Pelabuhan dan Pencegahan Penyakit Menular*. Jakarta: Penerbit Kesehatan.

Nakita. (2024). *Digitalisasi Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi*. Jurnal Administrasi Publik.

Niken Febrina Ernungtyas. (2023). *Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Berbasis Digital*. Jurnal Sistem Informasi Indonesia.

Nugraha, & Alwin. (2022). *Pengaruh Inaportnet Terhadap Efektivitas Clearance In/Out Kapal Pada PT Oremus Bahari Mandiri Surabaya*. Jurnal Logistik, 15(1).

Nurhayati, M. (2022). *Penerapan Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan dalam Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Kesehatan Pelabuhan.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 65 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Keagenan Kapal.

Pradana, dkk. (2025). *Manajemen Operasional Keagenan Kapal di Pelabuhan*. Jurnal Maritim.

Pratama, dkk. (2022). *Pemanfaatan Sistem Informasi Karantina Kesehatan untuk Pelayanan Kekarantinaan*. Jurnal Teknologi Informasi Kesehatan.

Putra, dkk. (2021). *Pelaksanaan Clearance Kapal pada Perusahaan Pelayaran*. Jurnal Transportasi Laut.

Rafly, dkk. (2022). *Prosedur Clearance In dan Clearance Out Kapal di Pelabuhan Indonesia*. Jurnal Maritim Nasional.

Roery, dkk. (2021). *Pengembangan Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan*. Jurnal Sistem Informasi Kesehatan.

Rosaria Santi, dkk. (2024). *Administrasi Clearance Kapal pada Pelabuhan Modern*. Jurnal Logistik dan Kepelabuhanan.

Sari, dkk. (2024). *I Sistem Informasi Karantina Kesehatan Pelabuhan dalam Pelayanan Digital*. Jurnal Kesehatan Pelabuhan.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Thahir. (2025). *Manajemen Pelabuhan dan Transportasi Laut*. Jakarta: Penerbit Maritim.

Yamin, K., dkk. (2024). *Analisis I Sistem Informasi Karantina Kesehatan (SINKARKES) di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Mataram*. Bima Nursing Journal, 5(2).

Yursal, dkk. (2021). *Keagenan Kapal dan Pelayanan Operasional Pelabuhan*. Jurnal Transportasi Laut.

# LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner evaluasi proses pengajuan *clearance*

Nama *

Jawaban Anda

Instansi *

Jawaban Anda

Waktu pengajuan dan verifikasi lebih cepat dan efektif

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sangat tidak setuju | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | sangat setuju |

Waktu tunggu karena proses administrasi berkurang

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Lampiran 2 Kuisioner evaluasi SINKARKES

Alur pengajuan di SINKARKES mudah dipahami oleh pengguna layanan

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sangat tidak setuju | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Sangat setuju |

Pengisian data/unggah dokumen di SINKARKES tidak membingungkan dan tidak membuat pengulangan kerja

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sangat tidak setuju | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Sangat setuju |

Tampilan dan menu SINKARKES memudahkan pengguna menemukan fitur yang dibutuhkan

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sangat tidak setuju | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Sangat setuju |

Lampiran 3 Responden evaluasi SINKARKES

| Timestamp | Nama | Instansi | Alur pengajuan di SINKARKES mudah dipahami oleh pengguna layanan | Pengisian data/unggah dokumen di SINKARKES tidak membingungkan dan tidak membuat pengulangan kerja | Tampilan dan menu SINKARKES memudahkan pengguna menemukan fitur yang dibutuhkan | SINKARKES dapat diakses imana saja saat diperlukan (tidak sering gagal masuk) | Pengiriman pengajuan dan proses submit berjalan lancar | Sistem tetap stabil saat pengajuan ramai dan digunakan pada saat jam kerja | Tahapan pengajuan di SINKARKES sesuai dengan persyaratan layanan karantina kesehatan pelabuhan | Adanya SINKARKES menurangi pengulangan kerja (input ulang/berkas ganda) | SINKARKES memrikan transparansidan kemudahan untuk memantaustus dan progres pengajuan | Ketika penguna mengalami kesulitan dalam pengguna an, ada bantuan dan arahan yang memadai |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14/02/2024 – 09:17 | Aditya Firmansyah | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 27/03/2024 – 14:42 | Agus Santoso | PT. Bahtera Adhiguna | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 05/04/2024 – 10:08 | Ahmad Fauzan | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 19/04/2024 – 15:26 | Anisa Ramadhani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 08/05/2024 – 08:54 | Arif Hidayat | PT. Bahtera Adhiguna | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 21/05/2024 – 13:39 | Bayu Kurniawan | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11/06/2024 – 16:11 | Citra Ananda | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 29/06/2024 – 11:47 | Dedi Kurnia | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 13/07/2024 – 09:23 | Dewi Oktaviani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 25/07/2024 – 14:05 | Dian Permata | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 07/08/2024 – 10:36 | Dimas Saputra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 18/08/2024 – 15:14 | Fajar Nugroho | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 02/09/2024 – 08:49 | Fitriani | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16/09/2024 – 13:57 | Galih Prakoso | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28/09/2024 – 16:20 | Heronymus Nanda | PT. Dalian Putra Maritim | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 09/10/2024 – 09:41 | Ilham Ramadhan | KSOP Kelas II Cilacap | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 22/10/2024 – 14:18 | Intan Permatasari | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 06/11/2024 – 10:52 | Lina Puspitasari | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 19/11/2024 – 15:33 | Mega Safitri | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 03/12/2024 – 08:15 | Mochamad Fikri | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 17/12/2024 – 13:48 | Muhammad Iqbal | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 08/01/2025 – 09:06 | Nabila Salsabila | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 20/01/2025 – 14:29 | Nanda Putri | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 04/02/2025 – 10:44 | Nurul Hidayah | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 15/02/2025 – 16:03 | Obot hartadi | PT. Dalian Putra Maritim | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 01/03/2025 – 08:58 | Panggung Dia Kusumawadhani | PT. Dalian Putra Maritim | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 12/03/2025 – 13:21 | Panggung Dia Kusumawadhani | PT. Dalian Putra Maritim | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| 26/03/2025 – 15:56 | Putri Handayani | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 10/04/2025 – 09:34 | Ratih Kusuma | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 24/04/2025 – 14:07 | Rendy Saputra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 07/05/2025 – 10:19 | Reza Maulana | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 21/05/2025 – 16:25 | Rian Permana | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 05/06/2025 – 08:43 | Rina Marlina | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 18/06/2025 – 13:12 | Rio Mahendra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 30/06/2025 – 15:47 | Rizky Pratama | PT. Bahtera Adhiguna | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 11/07/2025 – 09:28 | Salsa Nuraini | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 25/07/2025 – 14:51 | Siti Rahmawati | PT. Bahtera Adhiguna | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 09/08/2025 – 10:14 | Vina Maharani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 22/08/2025 – 16:09 | Yoga Prasetyo | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 04/09/2025 – 08:37 | Yuni Kartika | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |

Lampiran 4 Responden evaluasi proses *clearance*

| Timestamp | Nama | Instansi | Waktu pengajuan dan verifikasi lebih cepat dan efektif | Waktu tunggu karena proses administrasi berkurang | pengajuan dapat diperbarui atau di percepat | kesalahan administrasi/data berkurang | Persyaratan lebih kelas dan kelengkapan dokumen lebih mudah | Dokumen yang diperlukan untuk clearance jarang ditolak karena persyaratan yang kurang | Proses pengajuan bisa dimonitor tiap tahapan | jika diperlukan, riwayat pengajuan dapat ditelusuri kembali | Pengajuan dapat dilakukan secara online tanpa langsung datang ke tempat | Informasi pengajuan jelas jadi koordinasi perbaikan perlengkapan lebih mudah |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14/02/2024 – 09:17 | Aditya Firmansyah | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 27/03/2024 – 14:42 | Agus Santoso | PT. Bahtera Adhiguna | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| 05/04/2024 – 10:08 | Ahmad Fauzan | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 19/04/2024 – 15:26 | Anisa Ramadhani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 08/05/2024 – 08:54 | Arif Hidayat | PT. Bahtera Adhiguna | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| 21/05/2024 – 13:39 | Bayu Kurniawan | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 11/06/2024 – 16:11 | Citra Ananda | KSOP Kelas II Cilacap | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 29/06/2024 – 11:47 | Dedi Kurnia | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 13/07/2024 – 09:23 | Dewi Oktaviani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 25/07/2024 – 14:05 | Dian Permata | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 07/08/2024 – 10:36 | Dimas Saputra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 18/08/2024 – 15:14 | Fajar Nugroho | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 02/09/2024 – 08:49 | Fitriani | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 16/09/2024 – 13:57 | Galih Prakoso | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 28/09/2024 – 16:20 | Heronymus Nanda | PT. Dalian Putra Maritim | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 09/10/2024 – 09:41 | Ilham Ramadhan | KSOP Kelas II Cilacap | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 22/10/2024 – 14:18 | Intan Permatasari | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 06/11/2024 – 10:52 | Lina Puspitasari | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 19/11/2024 – 15:33 | Mega Safitri | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 03/12/2024 – 08:15 | Mochamad Fikri | KSOP Kelas II Cilacap | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 3 |
| 17/12/2024 – 13:48 | Muhammad Iqbal | KSOP Kelas II Cilacap | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 08/01/2025 – 09:06 | Nabila Salsabila | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 20/01/2025 – 14:29 | Nanda Putri | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| 04/02/2025 – 10:44 | Nurul Hidayah | KSOP Kelas II Cilacap | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| 15/02/2025 – 16:03 | Obot hartadi | PT. Dalian Putra Maritim | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 01/03/2025 – 08:58 | Panggung Dia Kusumawadhani | PT. Dalian Putra Maritim | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| 12/03/2025 – 13:21 | Panggung Dia Kusumawadhani | PT. Dalian Putra Maritim | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 26/03/2025 – 15:56 | Putri Handayani | KSOP Kelas II Cilacap | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 |
| 10/04/2025 – 09:34 | Ratih Kusuma | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 24/04/2025 – 14:07 | Rendy Saputra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 07/05/2025 – 10:19 | Reza Maulana | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| 21/05/2025 – 16:25 | Rian Permana | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 05/06/2025 – 08:43 | Rina Marlina | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18/06/2025 – 13:12 | Rio Mahendra | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 30/06/2025 – 15:47 | Rizky Pratama | PT. Bahtera Adhiguna | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 11/07/2025 – 09:28 | Salsa Nuraini | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 25/07/2025 – 14:51 | Siti Rahmawati | PT. Bahtera Adhiguna | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 09/08/2025 – 10:14 | Vina Maharani | Karantina Kesehatan Pelabuhan | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 22/08/2025 – 16:09 | Yoga Prasetyo | KSOP Kelas II Cilacap | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 04/09/2025 – 08:37 | Yuni Kartika | KSOP Kelas II Cilacap | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Lampiran 5 Billing Penerbitan *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Ditjen Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
Billing Pembayaran Layanan Kapal

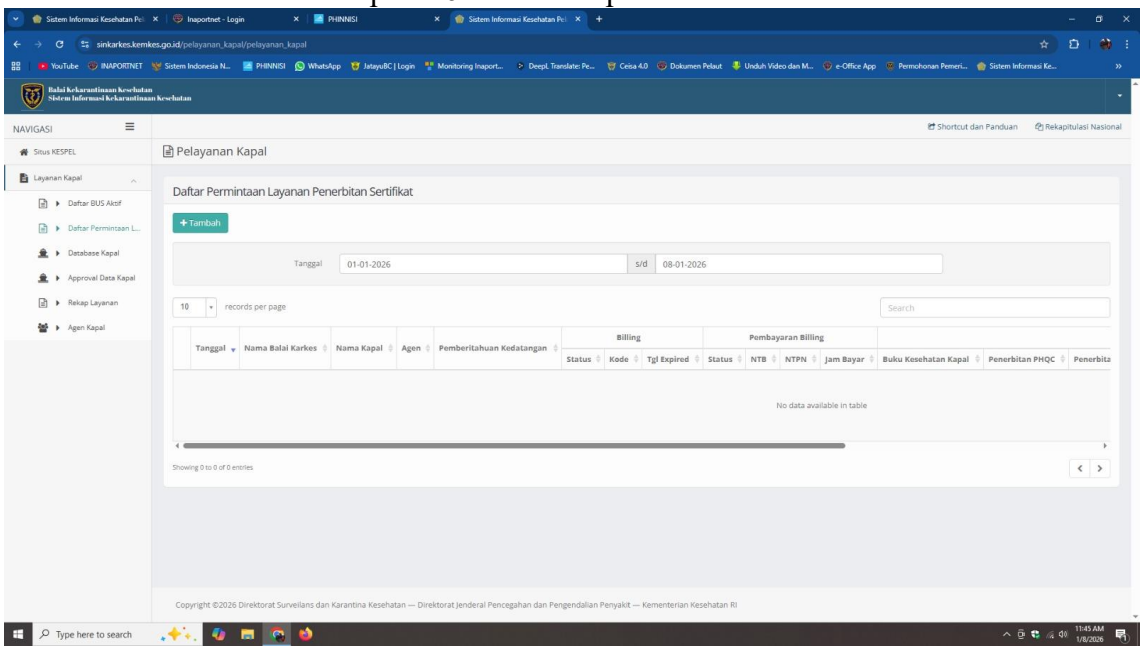
| | | |
|---|---|---|
| Waktu Pelayanan | : | 13 January 2026 |
| Nama Kapal | : | MV. PAC SCHEDAR |
| Kode Billing | : | 820260113963157 |
| Tanggal Billing | : | 2026-01-13 16:36:19 |
| Tanggal Expired | : | 2026-01-18 23:59:00 |
| Tanggal Bayar | : | |
| Bank/Pos Bayar | : | |
| Channel Bayar | : | |
| Nama Wajib Setor/Wajib Bayar | : | PT. DALIAN PUTRA MARITIM |
| Kementerian/Lembaga | : | KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA |
| Unit Eselon I | : | DITJEN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT |
| Satuan Kerja Induk/Wilker | : | Cilacap/Cilacap (Pelabuhan Laut Tanjung Intan) |
| No. Telepon | : | 0282 534825 |
| Total Tagihan | : | 150.000 (IDR) |
| Terbilang | | *(Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah)* |
| Status Bayar | : | Belum dibayar |
| NTB | : | |
| NTPN | : | |

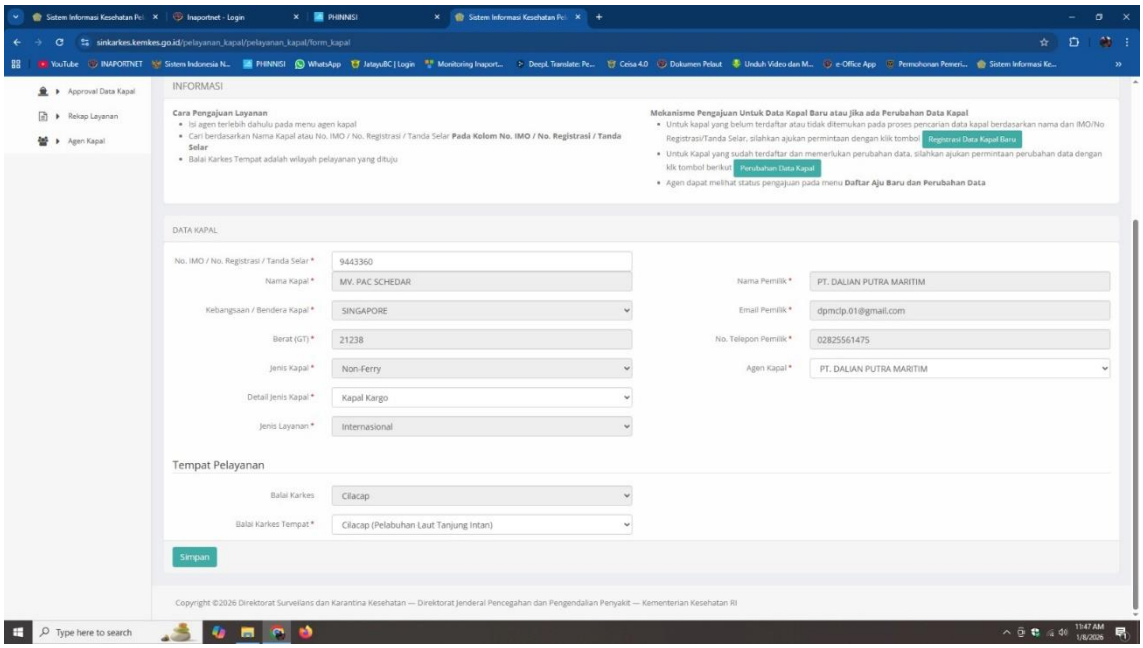
| Jenis Sertifikat | Jasa Penerimaan | Kode Akun | Tarif | Volume | Satuan | Jumlah |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Penerbitan PHQC | Kapal 21238 GT | 425314 | 150.000 | 1 | Per Pemeriksaan Per Kapal | 150.000 |
| **Total** | | | | | | **150.000** |

**Ketentuan pembayaran tagihan:**

1. Untuk jenis kapal Ferry, permintaan penerbitan COP dan PHQC adalah 0 Rupiah;
2. Kapal dibawah 7 GT tidak dikenakan biaya penerbitan sertifikat atau 0 Rupiah;
3. Pastikan bahwa pembayaran sesuai dengan data yang tercetak pada aplikasi sinkarkes;
4. Silahkan bawa tanda pendaftaran dalam bentuk PDF ini untuk ditunjukan kepada petugas Balai Karkes setelah menekan tombol create billing atau tombol selesai dan ajukan bagi layanan yang tidak dikenakan tarif.

Lampiran 6 Halaman aplikasi SINKARKES



Lampiran 7 Pemeriksaan awak kapal oleh Karantina Kesehatan Pelabuhan (KKP)





Lampiran 8 PT. Dalian Putra Maritim








Lampiran 9 *Certificate Of Pratique* (COP)

Kementerian Kesehatan
Republik Indonesia

Ministry Of Health
Republic Of Indonesia

SERTIFIKAT IZIN KARANTINA
*CERTIFICATE OF PRATIQUE*

BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN: CILACAP/CILACAP (PELABUHAN LAUT TANJUNG INTAN)
*HEALTH QUARANTINE OFFICE*

Dengan ini menyatakan bahwa
*Hereby certify that*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama Kapal<br>*Name of Vessel* | : MV. HOIHOW | | |
| Nomor Registrasi/IMO No.:<br>*Registration Number/IMO No* | : 9714238 | | |
| Bendera Kapal<br>*Flag of Vessel* | : SINGAPORE | Berat(GT)<br>*Gross tonnage* | : 24.785 |
| Datang Dari Pelabuhan<br>*Last Port* | : TANJUNG PRIOK | Tanggal<br>*Date (dd-mm-yy)* | : 10-09-2025 |
| Tiba Di Pelabuhan<br>*Port Of Arrival* | : CILACAP | | |

✓ Bebas dari Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya dan diberikan IZIN LEPAS KARANTINA
*Free from Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor and has been granted FREE PRATIQUE*

☐ Mengalami Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya *) :
*Occurred with Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor *)*
Diberikan IZIN LEPAS TERBATAS KARANTINA
*Has been granted RESTRICTED PRATIQUE*
Dan harus dilakukan tindakan *) :
*And must be applied measures *)*

DD4BF9DH8HHR3CACEAJAAABEAJF1

| | | | |
|---|---|---|---|
| Diterbitkan di<br>*Issued in* | : CILACAP | | |
| Diterbitkan tanggal<br>*Issued on (dd-mm-yy)* | : 12-09-2025 | Jam<br>*Time (hh:mm)* | : 14.36 LT. |
| Petugas Balai Karkes<br>*Health Quarantine Officer* | : Fosasi, AMKL | | |
| NIP | : 19911015 201212 1 003 | | |

*) Beri Penjelasan
*Please specify*

Tanda Tangan Petugas Balai Karkes dan Cap Balai Karkes :
*Signature and Health Quarantine Office's Stam*

Lampiran 10 *Port Health Quarantine Certificate* (PHQC)



Kementerian Kesehatan
Republik Indonesia

Ministry Of Health
Republic Of Indonesia

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR KARANTINA KESEHATAN
*PORT HEALTH QUARANTINE CLEARANCE*

BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN: CILACAP (PELABUHAN LAUT TANJUNG INTAN)
*HEALTH QUARANTINE OFFICE*

Dengan ini menyatakan bahwa
*Hereby declare that*

| | |
|---|---|
| Nama Kapal<br>*Name of Vessel* | : MV. AFRICAN ROADRUNNER |
| Nomor Registrasi/IMO No<br>*Registration Number/IMO No* | : 9691034' |
| Bendera Kapal<br>*Flag Of Vessel* | : BAHAMAS |
| Berat(GT)/<br>*Gross tonnage* | : 24604 |
| Pelabuhan Kedatangan/<br>*Port of Arrival* | : SINGAPORE |
| Pelabuhan Berikutnya/<br>*Next Port* | : KWINANA |

Bebas dari Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya dan diberi persetujuan berlayar karantina kesehatan.
*Free from Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor and given health quarantine clearance to proceed.*

DD48F1DDBBBBBB4CACFAFAAAJDBJCD

| | | | |
|---|---|---|---|
| Diterbitkan di<br>*Issued in* | : CILACAP | | |
| Diterbitkan tanggal<br>*Issued on (dd-mm-yy)* | : 25-05-25 | Berlaku sampai tanggal<br>*Valid Until(dd-mm-yy)* | : 26-05-25 |
| Jam diterbitkan<br>*Time (hours:minute)* | : 20:00 | | |

Berlaku untuk satu kali keberangkatan / *valid for one departure*
Atau berlaku 24 jam apabila tidak berangkat
*Or valid for 24 hours if not departure*

| | |
|---|---|
| Petugas Balai Karkes<br>*Health Quarantine Officer* | : M. SETIO BUDI, SKM, MSI |
| NIP<br>*Id Number* | : 196905201991031003 |

Tanda tangan petugas Balai Karkes dan Cap Balai Karkes :
*Health Quarantine Officer Signature and Health Quarantine Office's Seal*

Dokumen ini dihasilkan oleh proses komputerisasi. Untuk konfirmasi keaslian dokumen, silahkan kunjungi website kami di alamat
*This document is computer generated. To confirm the authenticity of this document,please visit our website at*
https://sinkarkes.kemkes.go.id/welcome/check_document

Lampiran 11 Bukti responden pengisian kuesioner

