

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN
CLEARANCE OUT TERHADAP WAKTU TAMBAT
KAPAL DI PT *SEA ASIH LINES* CABANG CILEGON
BANTEN**

Oleh :

MUHAMMAD VOLTA SANTOSA UTAMA
NRP. 4 61 18.9734

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
JAKARTA
2022**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN
CLEARANCE OUT TERHADAP WAKTU TAMBAT
KAPAL DI PT *SEA ASIH LINES* CABANG CILEGON
BANTEN**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Penyelesaian Program Pendidikan Diploma IV**

Oleh :

**MUHAMMAD VOLTA SANTOSA UTAMA
NRP. 4 61 18.9734**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
JAKARTA
2022**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Volta Santosa Utama
NRP : 4 61 18.9734
Program Pendidikan : Diploma IV
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan
Judul : Pengaruh Pelayanan Jasa *Clearance In* dan
Clearance Out terhadap Waktu Tambat Kapal di
PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Jakarta, Juli 2022

Dosen Pembimbing I

M. YUSUF, SE., MM.

Pembina (IV/a)

NIP. 19591212 198403 1 007

Dosen Pembimbing II

TERESA SITOMPUL, S.S., MM

Dosen STIP

**Mengetahui
Ketua Jurusan KALK**

Dr. VIDYA SELASDINI, S.Si.T., M.M.Tr

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 19831227 200812 2 002

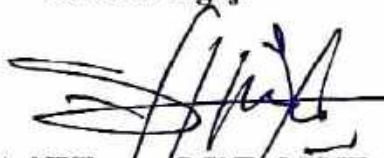
**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Volta Santosa Utama
NRP : 4 61 18.9734
Program Pendidikan : KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN
Judul : Pengaruh Pelayanan Jasa *Clearance In* dan *Clearance*
Out terhadap Waktu Tambat Kapal di PT Sea Asih
Lines Cabang Cilegon Banten


Ketua Penguji


Titis Ari Wibowo, S.Si.T., M.MTr
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19820306 200502 1 001

Anggota Penguji

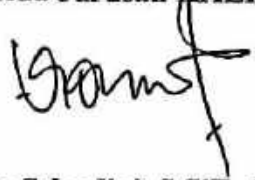

Drs. Bambang Istidjab, M.M.
Dosen STIP

Anggota Penguji


M. YUSUF, SE., MM.
Pembina (IV/a)
NIP. 19591212 198403 1 007

Mengetahui

Ketua Jurusan KALK


Dr. Vidya Selasдини, S.SiT., M.MTr
Penata Tk. I (III.d)
NIP. 19831227 200812 2 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat, dan hidayah-Nya yang tidak terkira sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta doa orang tua, keluarga, dan sahabat. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir guna memenuhi persyaratan kurikulum pendidikan Diploma IV (D IV) Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran (STIP). Untuk itu penulis membuat skripsi dengan judul:

“PENGARUH PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL DI PT *SEA ASIH LINES* CABANG CILEGON BANTEN”

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan, baik ditinjau dari cara penyajian penulisan, penyajian materi, serta dalam penggunaan bahasa, mengingat akan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis.

Akan tetapi dalam penyusunan skripsi ini penulis mencoba merangkai skripsi ini dengan sebaik-baiknya didasarkan atas pengalaman yang diperoleh penulis selama menjalankan praktek kerja nyata di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten dan dipandu oleh materi-materi yang diperoleh selama melaksanakan pendidikan dari beberapa buku referensi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dari lubuk hati teruntuk pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Capt. Sudiono, M.Mar selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
2. Ibu Dr. Vidya Selasdini, S.SiT, M.MTr selaku Ketua Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
3. Ibu Sari Kusumaningrum, M.HUM selaku Sekretaris Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
4. Bapak M. Yusuf, SE., MM selaku dosen pembimbing materi skripsi yang banyak memberikan waktu untuk membimbing, memberi masukan, serta pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Teresa Sitompul, S.S., MM selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang banyak memberikan pengarahan, koreksi, dan inspirasi kepada penulis.
6. Seluruh pelaksana jurusan KALK Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama penulis belajar di kampus STIP.
7. Seluruh Civitas Akademik, Staff, dan Dosen Pengajar Jurusan KALK Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran terima kasih atas bimbingannya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Santosa dan Ibu Hery Trisulawati yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan seluruh cinta, kasih sayang, serta adikku tersayang Jihan Ayu Vernanda yang selalu menjadi penyemangat serta inspirasi penulis, terima kasih atas dukungan baik doa, dorongan, materi dan motivasi dalam menjalankan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
9. Seluruh staff PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon Banten (Pak Eko, Pak Joko, Mas Husein, Mas Wawan dan Mas Rahman) yang telah memberikan Ilmu dan bimbingan moral serta pelajaran selama penulis melaksanakan praktek darat.
10. Seluruh rekan angkatan LXI yang selalu solid selama berada di kampus tercinta, yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu terima kasih atas informasi dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan tanggapan dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat menambah wawasan dan ilmu yang berguna nantinya bagi penulis dan juga para pembaca di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2022

Penulis

MUHAMMAD VOLTA SANTOSA U
NRP. 461189734

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA TANGAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Pemikiran	15
C. Hipotesis	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	17
B. Metode Pendekatan Dan Teknik Pengumpulan Data	17
C. Subjek Penelitian	19
D. Teknik Analisis Data	19

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	23
B. Analisis Data	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	52
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Grafik perpotongan variabel X dan variabel Y.....	47
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Normal	49

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Jumlah kapal dan <i>berthing time</i> pada perusahaan	25
Tabel 4.2	Jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan.....	32
Tabel 4.3	Waktu pelayanan jasa <i>clearance</i>	33
Tabel 4.4	Jumlah waktu pelayanan jasa	40
Tabel 4.5	Jumlah waktu tambat kapal.....	41
Tabel 4.6	Jumlah waktu pelayanan <i>clearance</i> dan waktu tambat.....	42

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran	15
Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT <i>Sea Asih Lines</i>	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SIUPAL
Lampiran 2	Surat Keputusan Pengangkatan
Lampiran 3	Surat Pengangkatan Kepala Cabang Perusahaan
Lampiran 4	Tanda Daftar Perusahaan
Lampiran 5	Surat Izin Tempat Usaha
Lampiran 6	Surat Kegiatan Usaha Perusahaan Angkutan Laut
Lampiran 7	Laporan kapal bulan Agustus 2020 – Juli 2021
Lampiran 8	Jumlah waktu pelayanan jasa <i>clearance</i> bulan Agustus 2020 – Juli 2021
Lampiran 9	Pemberitahuan Kedatangan Kapal
Lampiran 10	Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal
Lampiran 11	Surat Persetujuan Berlayar

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Indonesia merupakan negara kepulauan terbesar di dunia, sehingga dalam menunjang aksesibilitas perekonomian di negara Indonesia membutuhkan sarana transportasi yang memadai yaitu kapal. Dalam Undang-undang No 17 tahun 2008 tentang pelayaran, kapal didefinisikan sebagai kendaraan air dengan bentuk dan jenis tertentu, yang digerakkan dengan tenaga angin, tenaga mekanik, energi lainnya, ditarik atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah. Untuk meningkatkan perekonomian di Indonesia, transportasi laut memiliki peranan penting. Perusahaan pelayaran memiliki peluang dalam mengembangkan bisnisnya untuk menyediakan jasa transportasi laut, memberikan pelayanan barang/jasa.

Perkembangan perdagangan di dalam negeri saat ini semakin meningkat, kegiatan distribusi dan niaga sangat penting dalam proses pengangkutan dan kelancaran barang. Untuk memperoleh hasil optimal dalam pengangkutan barang, di tuntut kecepatan, kelancaran, keamanan, dan biaya yang murah. Pendistribusian barang dan jasa sebagian besar menggunakan angkutan laut, karena selain biaya yang relatif murah, pengiriman juga dapat dilakukan dengan kapasitas yang besar. Faktor ekonomis yang dikehendaki dalam angkutan laut harus dapat memenuhi beberapa persyaratan, yaitu kecepatan yang tinggi, daya muat yang besar, kemudahan dalam bongkar muat, dan biaya terkait dalam proses administrasi tersebut.

Clearance in adalah proses pemeriksaan dokumen kedatangan kapal baik dari dalam maupun luar negeri yang dilakukan di kantor administrasi pelabuhan, syahbandar, imigrasi, karantina, dan bea cukai oleh agen. *Clearance out* adalah

proses pemeriksaan dokumen keberangkatan kapal ke dalam maupun ke luar negeri yang dilakukan di kantor administrasi pelabuhan, syahbandar, imigrasi, karantina, dan bea cukai untuk mendapatkan *port clearance* untuk ke pelabuhan tujuan selanjutnya.

PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten adalah perusahaan pelayaran yang bergerak pada bidang keagenan kapal dalam negeri dimana perusahaan tersebut berperan sebagai *Port Agent* dan *Sub Agent*. Perusahaan memberikan pelayanan jasa terhadap kapal dalam negeri yang ingin melakukan kegiatan di pelabuhan. Untuk memperoleh pendapatan dari penjualan jasa angkutan laut, perusahaan pelayaran harus meningkatkan kualitas dari pelayanan jasa yang diberikan kepada pelanggan demi menjaga kepuasan pelanggan. Berdasarkan uraian diatas disimpulkan bahwa kualitas pelayanan jasa keagenan dalam hal ini *clearance in* dan *out* merupakan suatu evaluasi yang berbentuk suatu penilaian konsumen terhadap kualitas pelayanan.

Kontribusi signifikan terkait pelayanan jasa terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten apabila kualitas pelayanan jasa semakin cepat, maka kapal-kapal yang diageni tidak perlu menunggu di pelabuhan dengan waktu yang lama. Dengan demikian konsumen akan merasa puas mengakibatkan semakin besar pengaruh terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa agen PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

Dokumen untuk proses *clearance in* dan *out* sebelum kapal tiba di pelabuhan, agen menyiapkan dokumen-dokumen sebagai berikut PKK (Pemberitahuan Kedatangan Kapal), Memorandum pemeriksaan dokumen kapal, ISSC (*International Ship Security Certificate*) dari kapal, *Ship Particulars* dari owners / kapal, *Crew List* dari kapal, *Manifest* dan *copy B/L*.

Di Indonesia, perusahaan pelayaran berkembang pesat dengan adanya peningkatan pelayanan jasa perusahaan agen pelayaran. Oleh karena itu, pihak pelabuhan harus memberikan pelayanan jasa yang optimal untuk melancarkan proses kegiatan tersebut. Adanya kerjasama dan koordinasi antar instansi terkait di pelabuhan untuk melancarkan proses arus ekspor impor barang, institusi seperti Syahbandar,

Otoritas Pelabuhan, Karantina, Bea Cukai, Imigrasi, Kesehatan, Pihak Keamanan, serta pihak lain yang terkait harus berkomitmen untuk memiliki tujuan yang sama untuk memajukan dan meningkatkan ekonomi di Indonesia.

Setiap perusahaan keagenan akan berusaha untuk membuat cara yang efisien terutama bagaimana memberikan pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal dalam waktu yang cepat dan lancar, tanpa mengalami hambatan apapun, guna mencegah terjadinya keterlambatan kapal tiba pada pelabuhan berikutnya. Memberikan pelayanan keagenan kapal yang sebaik-baiknya merupakan bentuk persaingan para perusahaan pelayaran.

Pelaksanaan pelayanan jasa keagenan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten masih terdapat kendala yang menyebabkan pelayanan jasa yang diberikan belum optimal. Seperti lambatnya proses penyelesaian dokumen-dokumen persyaratan untuk *clearance*, sehingga mengakibatkan kurang optimalnya pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* yang dilakukan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten. Hal ini menyebabkan lamanya kapal berada di pelabuhan maka dari itu penulis merencanakan judul untuk pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

“ PENGARUH PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL DI PT *SEA ASIH LINES* CABANG CILEGON BANTEN ”

Penulis berharap dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan jasa *clearance* terhadap perusahaan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan di atas, penulis mengidentifikasi masalah, yaitu pada :

1. Lamanya pelayanan jasa *clearance* yang dilakukan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.
2. Lamanya waktu tambat kapal di pelabuhan.
3. Kurangnya fasilitas yang ada di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

4. Kurangnya kompetensi kerja karyawan pada PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.
5. Kurangnya jumlah tenaga kerja yang bekerja di perusahaan.
6. Seringnya mengalami masalah pada *website* pelayanan jasa

C. BATASAN MASALAH

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini penulis melakukan pembatasan luasnya kajian karena terbatasnya waktu dan kesempatan. Dengan pembatasan ini maka fokus kajian yang diteliti oleh penulis, yaitu :

1. Pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* yang dilakukan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten menghabiskan waktu yang relatif lama sehingga kapal harus menunggu di pelabuhan.
2. Waktu tambat tambat (*Berthing Time*) di pelabuhan relatif lama.

D. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam latar belakang sebelumnya penulis merumuskan permasalahan antara lain :

1. Seberapa besar pengaruh pelayanan jasa *clearance* terhadap waktu tambat kapal *tugboat* dan tongkang
2. Seberapa besar pengaruh waktu tambat kapal (*Berthing Time*) terhadap lamanya kapal di pelabuhan

E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan penelitian

Untuk mengetahui apakah proses pelayanan jasa *clearance* kapal yang dilakukan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten berpengaruh terhadap lamanya kapal sandar di pelabuhan.

2. Manfaat penelitian

a. Bagi Penulis

Sebagai bahan atau acuan untuk dapat memahami dan wawasan penulis terutama tentang menerapkan ilmu pengetahuan mengenai kegiatan keagenan kapal.

b. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi kepada perusahaan untuk mengetahui kekurangan-kekurangan apa saja yang terjadi pada kegiatan operasional pelayanan kapal.

c. Bagi Akademis

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi tambahan atau acuan untuk Taruna STIP dapat memberikan pemahaman tentang pelayanan jasa *clearance* kapal.

F. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI

Untuk memudahkan penulis dalam membahas dan mengkaji materi skripsi ini, maka sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang diawali hal-hal bersifat umum, dan dengan penulisan yang disajikan pada bab-bab selanjutnya penulis membahas tentang hal-hal yang berkaitan langsung dengan judul dan disusun sedemikian rupa sehingga diharapkan akan sangat memudahkan para pembaca memahaminya apa yang dijelaskan oleh penulis dalam skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah penulisan skripsi, menguraikan mengenai alasan mengapa penulis memilih judul tersebut, tujuan dan kegunaan penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tinjauan pustaka yang memuat uraian mengenai ilmu yang terdapat dalam pustaka ilmu pengetahuan pendukung lainnya serta menjelaskan teori - teori yang relevan dengan masalah yang diteliti, kerangka pemikiran yang memuat asumsi - asumsi yang timbul atau terbentuk setelah adanya dalil, hukum yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang waktu dan tempat penulis dalam mengamati dan melakukan penelitian melalui teknik pengumpulan data yang penulis pilih. Teknik tersebut dapat berupa observasi, dokumentasi dan wawancara serta teknik analisis data yang penulis gunakan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang data yang diperoleh penulis selama melakukan penelitian, dengan pendiskripsian yang jelas serta dilanjutkan dengan analisis data dan alternatif pemecahan masalah dan penulis melakukan evaluasi untuk pemecahan masalah. Pada bagian akhir penulis mengungkapkan pemecahan masalah yang dipilih

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan yang berisi tentang jawaban yang telah dibuat berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta saran - saran yang berguna untuk PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. TINJAUAN PUSTAKA

Berikut ini akan diuraikan beberapa teori yang menjadi landasan dasar dari penulisan skripsi ini, yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dan diam bil dari beberapa buku-buku, kutipan-kutipan, teori serta aturan-aturan kemaritiman baik nasional maupun internasional.

1. Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2005: 849), “Pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.”

Sementara itu, menurut **Surakhmad (1982:7)** menyatakan bahwa pengaruh adalah kekuatan yang muncul dari suatu benda atau orang dan juga gejala dalam yang dapat memberikan perubahan terhadap apa-apa yang ada di sekelilingnya.

2. Pelayanan

Tentang pengertian pelayanan dari berbagai pakar, sebagai berikut:

- 1) Menurut pendapat **Kotler (2002:83)** pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.
- 2) Menurut pendapat **Ivancevich, Lorenzi, Skinner, dan Crosby (2000:448)** mengatakan bahwa pelayanan adalah produk – produk yang tidak kasat mata dalam artian tidak dapat diraba yang melibatkan usaha – usaha manusia dan menggunakan peralatan.

- 3) Menurut pendapat **Gonroos (2001:27)** mendefinisikan pelayanan sebagai suatu aktifitas yang bersifat tidak kasat mata dalam artian tidak dapat diraba yang melibatkan usaha – usaha manusia dan menggunakan peralatan.
- 4) Menurut pendapat **Soetopo (1999)** memberikan pengertian pelayanan sebagai suatu usaha untuk membantu mengurus apa yang diperlukan orang lain. Dengan kata lain, pelayanan merupakan serangkaian kegiatan atau proses pemenuhan kebutuhan orang lain secara lebih memuaskan berupa produk jasa. Dengan beberapa ciri, seperti tidak berwujud, cepat hilang, lebih dapat dirasakan daripada dimiliki, dan pelanggan lebih dapat berpartisipasi aktif dalam mengkonsumsi jasa tersebut.
- 5) Menurut **Kotler (2002:83)** menyebutkan sejumlah karakteristik pelayanan yang terdiri dari :
 - a) *Intangibility* (tidak berwujud), yaitu tidak dapat dilihat, diraba, dirasa, didengar, dan dicium sebelum ada transaksi. Artinya, pembeli tidak dapat mengetahui secara pasti hasil sebuah pelayanan sebelum pelayanan tersebut dikonsumsi.
 - b) *Inseparability* (tidak dapat dipisahkan), maksudnya dijual lalu diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena tidak dapat dipisahkan. Oleh karena itu, konsumen turut serta berpartisipasi menghasilkan jasa layanan dengan adanya kehadiran konsumen, maka pemberi pelayanan akan lebih berhati – hati terhadap interaksi yang terjadi antara penyedia dan pembeli.
 - c) *Variability* (berubah – ubah dan bervariasi). Jasa beragam selalu mengalami perubahan sehingga tidak selalu sama kualitasnya, tetapi bergantung kepada siapa yang menyediakannya dan kapan serta dimana disediakan.
 - d) *Perishability* (cepat hilang, tidak tahan lama). Jasa tidak dapat disimpan dan permintaannya *berfluktuasi*. Daya tahan suatu layanan bergantung kepada situasi yang diciptakan oleh berbagai faktor.

3. Kapal

a. Pengertian Kapal

Menurut Suranto, dalam bukunya “Manajemen Operasional Angkutan Laut dan Kepelabuhanan serta Prosedur Impor Barang”, kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis apa pun, yang digerakkan dengan tenaga mekanik, tenaga mesin, atau tunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah.

Pengertian kapal menurut **Suranto (2004:7)** mendefinisikan kapal menurut peraturan pemerintah nomor 82 tahun 1999, yaitu Kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis apa pun yang de gerakan dengan tenaga mekanik, tenaga mesin, atau tunda, termasuk kendaraan berdaya dukun dinamis, kendaraan dibawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang berpindah-pindah.

Sedangkan **Suyono (2005:15)** mendefinisikan secara lebih singkat, “kapal yaitu kendaraan pengangkut penumpang dan barang di laut”.

b. Pengertian Kapal Tunda (*Tugboat*)

Pengertian kapal tunda (*tugboat*) menurut peraturan menteri nomor 93 tahun 2014, yaitu kapal tunda yang berfungsi sebagai sarana bantu pemanduan adalah kapal dengan karakteristik tertentu digunakan untuk kegiatan mendorong, menarik, menggandeng, mengawal (*escort*) dan membantu (*assist*) kapal yang berolah-gerak di alur pelayaran, daerah labuh jangkar maupun kolam pelabuhan, baik untuk bertambat ke atau untuk melepas dari dermaga, *jetty*, *trestle*, *pier*, pelampung, *dolphin*, kapal dan fasilitas tambat lainnya.

c. Tongkang (*Lightering*) adalah kapal yang tidak memiliki mesin penggerak, digunakan untuk mengangkut barang yang dibongkar dari kapal lain untuk diteruskan ke pelabuhan tujuan atau sebaliknya.

4. Keagenan Kapal Laut

a. Pengertian Keagenan

Menurut P. Suyono dalam bukunya *Shipping* (hal 223), keagenan adalah hubungan berkekuatan secara hukum yang terjadi bilamana dua pihak bersepakat membuat perjanjian, dimana salah satu pihak yang dinamakan agen setuju untuk mewakili pihak lainnya yang dinamakan pemilik dengan syarat bahwa pemilik tetap mempunyai hak untuk mengawasi agennya mengenai kewenangan yang dipercayakan kepadanya.

Apabila suatu kapal berlabuh di suatu pelabuhan maka kapal tersebut membutuhkan pelayanan dan memiliki berbagai keperluan yang harus dipenuhi. Untuk melayani berbagai keperluan yang harus dipenuhi tersebut, perusahaan pelayaran akan menunjuk sebuah agen kapal. Secara garis besar, dikenal tiga jenis agen kapal, yaitu *general agent*, *sub-agent* atau agen, dan cabang agen.

Pengertian agen umum dan sub agen menurut Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. KM. 33 Tahun 2001 Pasal 1 :

- 1) Agen umum adalah perusahaan angkutan laut yang ditunjuk oleh perusahaan angkutan laut asing di luar negeri untuk mengurus segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan kapalnya (baik kapal milik, kapal *charter* maupun kapal yang dioperasikan).
- 2) Sub agen adalah perusahaan angkutan laut nasional yang ditunjukkan oleh agen umum untuk melayani kepentingan kapal yang diageni oleh agen umum di pelabuhan tertentu.

b. Jenis-jenis Keagenan

Secara garis besar, dikenal 3 (tiga) jenis agen kapal yaitu sebagai berikut :

- 1) *General Agent* (agen umum) adalah perusahaan pelayaran nasional yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran lain di Indonesia atau perusahaan pelayaran asing di luar negeri (selaku *principal*) untuk mengurus segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan kapal *principal* tersebut (kapal milik, kapal *charter*

yang dioperasikan *principal*). Jadi perusahaan pelayaran dapat menunjuk agen dalam hal membutuhkan pelayanan kapalnya, tetapi juga dapat ditunjuk sebagai agen dalam hal dibutuhkan untuk melayani kapal perusahaan lain.

- 2) Sub-agen adalah perusahaan pelayaran yang oleh *general agent* untuk melayani kebutuhan tertentu kapal-kapal di pelabuhan tertentu. Sub agen ini sebenarnya berfungsi sebagai wakil atau agen dari *general agent*.
- 3) Cabang agen adalah cabang dari *general agent* di pelabuhan tertentu.

c. Tugas Keagenan Kapal :

1) Tugas Agen Umum

Secara garis besar, tugas agen umum ada dua jenis, yakni tugas pengurusan perizinan dan tugas koordinasi. Adapun tugas koordinasi meliputi :

a) Koordinasi Keuangan

Koordinasi keuangan merupakan tugas agen umum untuk mengumpulkan dan mencatat segala pengeluaran kapal selama dipelabuhan. Karena tagihan dari pelabuhan sering terlambat, maka sebagian *disbursement* bertugas menyelesaikan tagihan yang belum diselesaikan.

b) Penunjukan Sub-Agen

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, untuk pelaksanaan tugas tertentu atau dipelabuhan tertentu, agen umum tidak melakukan sendiri. Agen umum memerintahkan cabangnya atau perusahaan lainnya sebagai agennya.

c) Mengumpulkan biaya pengeluaran kapal

Bagian *disbursement* mengumpulkan segala tagihan selama kapal dipelabuhan dan sesudah pemberangkatannya. Tugas ini biasanya diawasi oleh bagian operasi dan keuangan (*finance*).

2) Tugas Sub-Agen atau Agen

Secara garis besar tugas sub-agen atau agen ada 2 (dua), yaitu pelayanan kapal (*ship's husbanding*), dan operasi keagenan (*cargo operation*). Tugas yang termasuk dalam pelayanan kapal adalah pelayanan ABK, perbaikan atau pemeliharaan kapal, penyediaan onderdil atau suku cadang kapal, dan sebagainya. Sedangkan tugas yang berkaitan dengan operasi keagenan adalah pengurusan bongkar muat, *stowage*, *lashing*, dan dokumen muatan.

3) Fungsi Unit Agen

Menurut Engkos Kosasih dan Hananto Soewodo dalam bukunya "Manajemen Perusahaan Pelayaran", unit keagenan memiliki fungsi sebagai berikut :

- a) Menyusun program operasional keagenan berdasarkan kebijaksanaan perusahaan, baik terhadap pelayanan *liner service* maupun *tramp*.
- b) Memonitor pelaksanaan penanganan dan pelayanan keagenan, baik yang bersifat kegiatan fisik muatan maupun kegiatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal.
- c) Mengadministrasikan kegiatan keagenan, baik yang berkaitan dengan kegiatan fisik operasional maupun yang menyangkut keuangan.
- d) Memberikan data dan evaluasi terhadap perkembangan kegiatan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan sebagaimana dalam menentukan kebijakan sebagaimana mestinya.
- e) Mengupayakan kegiatan keagenan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan stimulan terhadap kegiatan-kegiatan pokok perusahaan.

d. Pengertian *Clearance In* dan *Clearance Out*

Clearance In adalah suatu kegiatan atau proses pemeriksaan dokumen kedatangan kapal baik dari dalam maupun luar negeri yang dilakukan di

kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai oleh agen. Dokumen yang dibutuhkan untuk kegiatan *Clearance In* adalah : RPT (Rencana Pengoperasian Trayek), Surat Penunjukan Keagenan, *Crew List*, *Ship Particular*, PKK (Pemberitahuan Kedatangan Kapal), Surat Laut, Surat Ukur, SPB (Surat Persetujuan Berlayar) Kedatangan, LKKK (Laporan Kedatangan/Keberangkatan Kapal), *Manifest*, & *Fotocopy B/L*.

Clearance Out adalah suatu kegiatan atau proses pemeriksaan dokumen keberangkatan kapal ke dalam maupun ke luar negeri yang dilakukan di kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai untuk mendapatkan *Port Clearance*. Dokumen yang dibutuhkan untuk kegiatan *Clearance Out* adalah : *Sailing Declaration* dari Karantina dan *Quarantine Clearance*, *Immigration Clearance*, *Custom Clearance*, *Cargo Manifest*, & *Fotocopy B/L*.

Perusahaan pelayaran merupakan perusahaan yang memperoleh keuntungan atau pendapatan dari penjualan jasa angkutan laut, sehingga kualitas dari pelayanan jasa yang diberikan kepada pelanggan harus selalu ditingkatkan demi menjaga kepuasan pelanggan.

Berdasarkan uraian diatas penulis menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan jasa keagenan dalam hal ini *clearance in* dan *clearance out* merupakan suatu evaluasi yang berbentuk suatu penilaian konsumen terhadap kualitas pelayanan.

Jasa *clearance in* dan *clearance out* memberikan kontribusi signifikan terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon Banten, karena jika kualitas pelayanan jasa *clearance in* dan *out* semakin cepat, maka kapal-kapal yang diageni tidak perlu menunggu di pelabuhan dengan waktu yang lama.

Dengan demikian pelanggan akan merasa puas yang pada akhirnya mengakibatkan semakin besar pengaruh terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa agen PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon Banten.

5. *Berthing Time*

Pengertian *berthing time* dalam kamus pelayaran adalah waktu keseluruhan yang terpakai selama kapal bertambat.

Berthing time adalah waktu mulai merapat di dermaga untuk melakukan bongkar muat sampai kapal keluar dari dermaga. *Berthing time* terdiri dari :

- a) *Effective time* adalah waktu yang benar-benar atau efektif digunakan untuk melakukan bongkar muatan di dermaga.
- b) *Idle Time* adalah waktu yang terbuang dalam melakukan bongkar muat kapal yang disebabkan karena beberapa hal seperti menunggu truk yang akan menerima muatan dari kapal, kerusakan alat bongkar muatan, serta terlambatnya proses penyelesaian dokumen.
- c) *Non operational time* adalah waktu yang memang tidak direncanakan bekerja karena istirahat makan atau *shift* yang tidak dikerjakan.

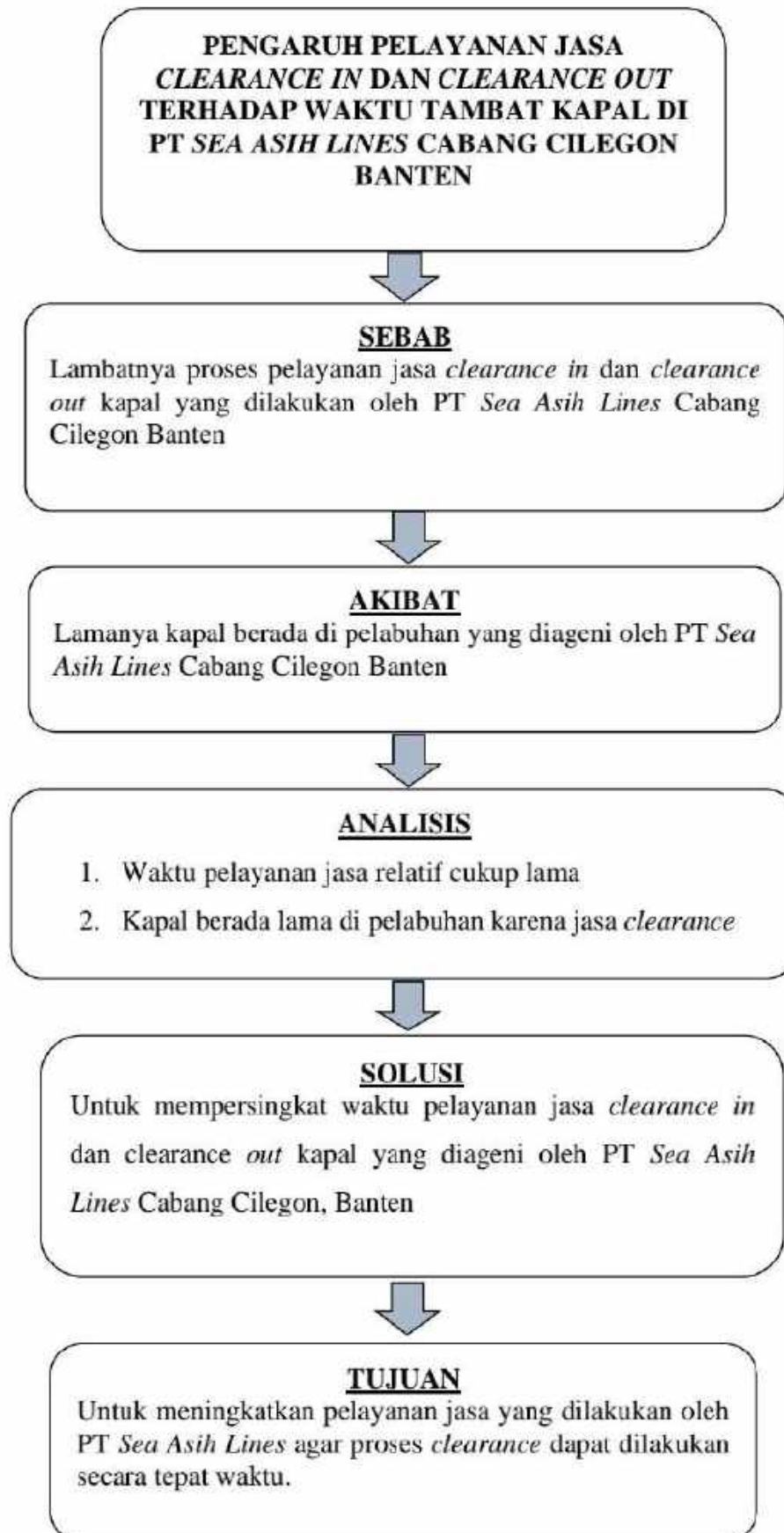
B. KERANGKA PEMIKIRAN

Kerangka pemikiran adalah suatu konsep yang menyajikan hubungan antara variabel yang diperkirakan terjadi dan diperoleh dari hasil penjabaran tinjauan pustaka. Untuk dapat memaparkan pembahasan skripsi ini secara teratur, penulis membuat suatu kerangka pemikiran terhadap hal-hal yang menjadi pembahasan pokok mengenai “ **PENGARUH PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL DI PT *SEA ASIH LINES* CABANG CILEGON BANTEN** ”

Dalam kajian teori yang dibahas, kinerja pelayanan di perusahaan pelayaran dapat mempengaruhi jumlah kunjungan kapal yang diageni oleh perusahaan. Keinginan *principal* (*ship owner* dan *charterer*) yaitu bahwa kapalnya akan sesingkat mungkin berada dipelabuhan dan meninggalkan pelabuhan dengan keadaan sarat muatan. Dan hal ini hanya dapat dilakukan oleh agen yang berkualitas dalam memberikan pelayanannya, serta dapat dilakukan oleh agen yang mengetahui keinginan dari pada pelanggannya (*customer*). Dalam asumsi tersebut perusahaan harus meningkatkan pelayanan keagenan semaksimal mungkin agar kapal-kapal yang diageni tidak berada lama di pelabuhan

Bagan 2.1

Kerangka Pemikiran



C. HIPOTESIS

Berdasarkan kerangka pemikiran di atas, maka penulis membuat hipotesis untuk topik yang disajikan. Dimana untuk memberikan jawaban sementara atau perkiraan pemecahan masalah adalah sebagai berikut :

Ha. Terdapat hubungan antara pelayanan jasa *clearance* kapal terhadap waktu tambat kapal.

Ho. Tidak ada hubungan antara antara pelayanan jasa *clearance* kapal terhadap waktu tambat kapal.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian saat penulis melakukan praktik darat di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten terhitung mulai tanggal 14 Agustus 2020 sampai dengan tanggal 30 Juli 2021, serta berlanjut selama penulis menjalani semester VII dan semester VIII.

2. Tempat Penelitian

Tempat penelitian penulis yaitu PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten yang bergerak dalam usaha keagenan kapal. Adapun data-data perusahaan sebagai berikut :

Nama Perusahaan	: PT <i>Sea Asih Lines</i> Cabang Cilegon, Banten
Alamat	: Jl. Belibis Raya Komplek Bumi Cibeber Kencana Blok E8 No. 5 Cibeber Cilegon Banten
Telepon	: (0254) 387950
Fax	: (0254) 392425
Email	: asih_lines@yahoo.com

B. METODE PENDEKATAN DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

1. Metode Pendekatan

Dalam penelitian ini penulis membahas mengenai pengaruh pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* terhadap waktu tambat kapal yang diageni oleh

PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten sehingga penulis menggunakan metode pendekatan deskriptif kuantitatif.

Dengan metode deskriptif kuantitatif ini penulis akan mencari solusi dari permasalahan yang ada yaitu pengaruh pelayanan jasa *clearance in & clearance out* terhadap waktu tambat kapal di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam meneliti suatu masalah membutuhkan data-data yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas, kemudian disusun sehingga diperoleh gambaran yang lebih jelas guna memudahkan penulis untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Untuk mendapatkan data dalam menyusun skripsi ini, penulis melakukan penelitian menggunakan teknik pengumpulan data sekunder yang di dapat melalui :

a. Dokumentasi

Dokumen adalah teknik pengumpulan data dengan meneliti dokumen-dokumen yang sudah menjadi arsip perusahaan. Hal tersebut berupa data-data fasilitas yang dimiliki, seperti data kunjungan kapal, waktu tambat kapal, yang terdapat di bagian operasional pada perusahaan keagenan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

b. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara membaca, melihat, meneliti, mengutip, dari buku buku referensi yang disajikan masukan atau bahan pertimbangan dan perbandingan yang sudah ada. Studi pustaka bertujuan untuk memperoleh dasar dasar teori dengan masalah yang akan dibahas.

C. SUBJEK PENELITIAN

Merupakan individu, objek, atau organisme yang digunakan sebagai sumber informasi yang diperlukan untuk mengumpulkan data penelitian yang akan dijadikan sebagai sumber informasi oleh peneliti.

Subjek penelitian dalam skripsi ini adalah kapal-kapal yang menggunakan jasa agen, jumlah waktu *clearance in* dan *clearance out*, jumlah waktu kegiatan bongkar muat dari PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten selama 12 (dua belas) bulan.

D. TEKNIK ANALISIS DATA

Tujuan pengolahan data ini adalah untuk memperkirakan atau menghitung korelasi jumlah muatan dengan jumlah waktu kegiatan bongkar muat terhadap pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* yang dilakukan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

Dalam skripsi ini penulis mengemukakan 2 (dua) variabel, yaitu :

1. Variabel bebas (*Independent Variable*)

Merupakan variabel yang dalam pola hubungannya menjadi sebab perusahaan yang akan mempengaruhi secara positif ataupun negatif variabel terikat.

Yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini berupa :

X = Pelayanan jasa *clearance in* & *clearance out*

2. Variabel terikat (*Dependent Variable*)

Merupakan variabel yang dalam pola hubungannya dipengaruhi variabel bebas. Yang menjadi variabel terikat dalam penelitian ini berupa :

Y = Waktu tambat kapal *tugboat* dan tongkang di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten

Penulis mengemukakan langkah teknik menganalisis data dengan mengidentifikasikan pada dua variabel yang saling berkaitan dengan satu sama lain. Analisis ini didasarkan pada kekuatan hubungan antara dua variabel yang dianalisa sehingga besarnya keterkaitan variabel tersebut dapat diketahui.

1. Analisis Koefisien Korelasi

Korelasi statistik adalah korelasi yang mengukur keserasian hubungan diantara dua variabel yang masing – masing diukur pada skala interval atau rasio, dengan asumsi bahwa masing – masing variabel itu terdistribusi menurut distribusi normal (Gulo, 2002 : 181).

Analisis koefisien korelasi digunakan untuk mencari saling hubungan atau keeratan hubungan antar variabel bebas (*independent variable*) yang dinyatakan dalam (X) dan variabel tidak bebas (*dependent variable*) yang dinyatakan dalam (Y), ada pun persamaannya adalah :

$$r = \frac{n\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n\sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n\sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dimana :

r = besarnya korelasi atau hubungan antara variable X dan Y

X = variabel bebas

Y = variabel terikat

n = jumlah sampel

Besarnya r dapat dinyatakan dari $-1 < r < 1$ artinya :

- Bila $r = +1$ atau mendekati 1, ada hubungan antara variabel X dan variabel Y, dimana hubungan sangat kuat dan positif.
- Bila $r = 0$, tidak ada hubungan antara variabel X dan variabel Y atau sangat lemah
- Bila $r = -1$ atau mendekati -1, ada hubungan antara variabel X dan variabel Y, dimana hubungan sangat kuat dan negatif.

Penafsiran akan besarnya koefisien korelasi yang umum digunakan adalah :

0,00 – 0,19	= korelasi sangat rendah
0,20 – 0,39	= korelasi rendah
0,40 – 0,59	= korelasi cukup kuat
0,60 – 0,79	= korelasi kuat
0,80 – 1,00	= korelasi sangat kuat

2. Analisis Koefisien Penentu

Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi atau pengaruh dari variabel X terhadap naik turunnya variabel Y (dalam %). Rumus yang digunakan dalam koefisien penentu ialah :

$$Kp = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

Kp = Koefisien penentu

r = Koefisien korelasi

fungsi dari koefisien penentu adalah :

- Menentukan kelayakan penelitian menggunakan model regresi linier.
Jika mendekati 1 maka layak digunakan, sedangkan apabila mendekati 0, maka tidak layak digunakan.
- Menentukan peranan variabel tak terikat dan mempengaruhi variabel terikat (%)

3. Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi yang menyangkut sebuah variabel bebas dan variabel terikat yaitu sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

$$b = \frac{n \cdot [\sum XY] - [\sum X] \cdot [\sum Y]}{n \cdot (\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{(\sum Y) - b(\sum X)}{n}$$

dimana:

X = waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out*

Y = waktu tambat

a = merupakan titik potong sumbu y dengan garis regresi ($Y = a + b X$)

b = merupakan regresi, mengukur kenaikan yang sebenarnya dalam Y
persatuan kenaikan X

n = jumlah bulan

4. Uji Hipotesis

Uji hipotesis yang penulis gunakan adalah uji hipotesis berbanding terbalik dan pengujian hipotesis dilakukan dengan cara membandingkan nilai t_{hitung} terhadap t_{tabel} untuk mengetahui nilai t_{hitung} digunakan rumus :

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

Dengan keterangan :

- 1) H_0 = hipotesis semula atau hipotesis o, dimana tidak ada hubungan antara variabel X terhadap variabel Y.
- 2) H_a = hipotesis statistik atau hipotesis analisis, dimana ada hubungan antara variabel X terhadap variabel Y.

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. DESKRIPSI DATA

Dalam memudahkan penelitian, penulis akan menyampaikan deskripsi mengenai data yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dalam skripsi ini:

1. Tinjauan Umum Perusahaan

PT *Sea Asih Lines* adalah sebuah perusahaan pelayaran yang didirikan pada tahun 2000. PT *Sea Asih Lines* bergerak dibidang jasa transportasi laut khususnya bidang keagenan kapal lokal dalam negeri. PT *Sea Asih Lines* merupakan perusahaan jasa pelayaran yang memberikan pelayanan dalam hal pengangkutan barang khususnya muatan curah dan cargo barang.

PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten adalah kantor cabang yang berada di wilayah Banten. Perusahaan cabang memiliki peran membantu pengawasan keagenan kapal di wilayah Banten. Jenis organisasi yang diterapkan oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten tempat penulis melakukan praktek menerapkan salah satu struktur organisasi. Dalam tipe organisasi terdapat *unity of command* yang berarti setiap seorang bawahan hanya bertanggung jawab pada setiap atasan tertentu. Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari kepala bagian operasional:

- a. Memberikan pelayanan yang baik sesuai prosedur yang berlaku
- b. Meningkatkan jumlah kunjungan kapal pada perusahaan
- c. Menyiapkan dokumen kedatangan kapal dan surat permintaan pelayanan jasa kapal dan barang kepada Syahbandar setempat
- d. Bertugas menerima dan menyampaikan informasi kepada bawahan (staff operasional) dengan mencatat jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal dari *General Agent* secara tepat waktu Memberikan tugas kepada staff operasional

untuk menyiapkan dokumen atau surat pemberitahuan kedatangan dan keberangkatan kapal kepada instansi pelabuhan terkait

- e. Menerima informasi bawahannya (Staff Operasional) selama bertugas dilapangan dalam proses penyandaran dan berlabuh kapal, pengambilan dokumen kapal dan barang ke atas kapal, proses karantina kapal serta mengawasi proses bongkar/muat kapal selama dipelabuhan atau daerah labuh jangkar

2. Struktur Organisasi

Penulis melaksanakan prada di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten, maka dalam hal ini penulis menyajikan tentang Struktur Organisasi PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten yaitu sebagai berikut

Struktur Organisasi PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten

Bagan 4.1



Sumber: PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten tahun 2020

Bagan Struktur Organisasi PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten tahun 2020

3. Data Jumlah Kapal yang Diageni

Berikut ini data mengenai jumlah kapal yang menggunakan jasa agen PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten periode bulan Agustus 2020 sampai dengan periode bulan Juli 2021.

Tabel 4.1
Data jumlah kapal dan berthing time di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon,
Banten periode Agustus 2020 sampai Juli 2021

Data kapal bulan Agustus 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 2207 BG. PACIFIC STAR 7807	SPLITE	5015 M ³	17/08/2020 05:50	21/08/2020 23:00	113.10 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 2205 BG. PACIFIC STAR 7805	COAL	7754 MT	19/08/2020 03:10	20/08/2020 07:00	27.50 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	COAL	7250 MT	21/08/2020 11:00	24/08/2020 06:45	67.45 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	COAL	7115 MT	23/08/2020 06:00	28/08/2020 14:54	128.54 jam
5.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7253 MT	30/08/2020 01:00	03/09/2020 07:30	102.30 jam
6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1357 M ³	28/08/2020 09:20	07/09/2020 09:00	239.40 jam
Total Berthing Time pada bulan Agustus 2020						679 Jam 49 Menit

Sumber: Operasional PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan September 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. QUEEN 05 BG. GANDASARI 3003	COAL	4500 M ³	05/09/2020 07:00	09/09/2020 08:00	97 jam
2.	TB. BATARA VI BG. KBU IV	MAKADAM	3018 M ³	06/09/2020 08:00	09/09/2020 23:00	87 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 2220 BG. PACIFIC STAR 8607	COAL	7225 MT	09/09/2020 02:15	12/09/2020 07:00	76.45 jam
4.	TB. BOJOMA 2905 BG. FLY POWER 3007	COAL	15850 MT	13/09/2020 20:50	16/09/2020 09:00	60.10 jam
5.	TB. KARYA PACIFIC 2210 BG. PACIFIC STAR 8003	COAL	7230 MT	16/09/2020 21:00	20/09/2020 07:00	82 jam

6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1320 MT ³	19/09/2020 07:00	20/09/2020 17:00	34 jam
7.	TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 20	COAL	7829 MT	24/09/2020 08:00	29/09/2020 07:00	133 jam
8.	TB. JAAG 01 BG. JAYA AGUNG 01	COAL	5052 MT	26/09/2020 21:00	30/09/2020 00:00	75 jam
9.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 32	COAL	7813 MT	28/09/2020 23:45	03/10/2020 00:15	96.30 jam
Total Berthing Time pada bulan September 2020						741 Jam 25 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Oktober 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1300 M ³	02/10/2020 18:00	05/10/2020 17:00	71 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	SPLITE	7754 M ³	07/10/2020 07:00	09/10/2020 13:15	54.15 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	SPLITE	7655 M ³	09/10/2020 08:00	10/10/2020 21:00	37 jam
4.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7789 MT	10/10/2020 08:00	12/10/2020 23:00	63 jam
5.	TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	SPLITE	10025 MT	12/10/2020 07:00	15/10/2020 15:00	80 jam
6.	TB. CSM 12 BG. CSM 22	COAL	7557 MT	12/10/2020 10:00	18/10/2020 18:00	152 jam
7.	TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 32	COAL	7779 MT	17/10/2020 00:00	24/10/2020 07:00	175 jam
8.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7801 MT	18/10/2020 18:00	21/10/2020 07:00	71 jam
9.	TB. BOJOMA 2901 BG. FLY POWER 3001	COAL	10070 MT	21/10/2020 08:00	23/10/2020 00:15	40.15 jam
Total Berthing Time pada bulan Oktober 2020						743 Jam 30 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan November 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7850 MT	02/11/2020 06:00	03/11/2020 18:00	36 jam

2.	TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	SPLITE	5000 M ³	05/11/2020 00:00	10/11/2020 08:00	128 jam
3.	TB. SLI-100 BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1700 M ³	05/11/2020 13:00	06/11/2020 16:00	27 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7465 MT	09/11/2020 08:00	16/11/2020 07:00	167 jam
5.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	COAL	7721 MT	11/11/2020 02:30	18/11/2020 18:00	183.30 jam
6.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	SPLITE	3500 M ³	18/11/2020 08:00	21/11/2020 07:00	71 jam
7.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	SPLITE	5053 M ³	21/11/2020 11:00	23/11/2020 00:49	37.49 jam
8.	TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	SPLITE	5025 M ³	21/11/2020 11:00	23/11/2020 07:00	44 jam
9.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1500 M ³	22/11/2020 10:00	24/11/2020 07:00	45 jam
Total Berthing Time pada bulan November 2020						739 Jam 19 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Desember 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KP-06 BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1600 M ³	07/12/2020 13:00	12/12/2020 06:00	113 jam
2.	TB. BINA MARINE 57 BG. BINA MARINE 58	COAL	8368 MT	15/12/2020 00:30	19/12/2020 07:00	102.30 jam
3.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7804 MT	18/12/2020 04:00	22/12/2020 06:00	98 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	SPLITE	5000 M ³	19/12/2020 07:00	21/12/2020 07:00	48 jam
5.	TB. CSM 12 BG. CSM 22	SPLITE	7559 MT	23/12/2020 08:00	25/12/2020 23:00	63 jam
6.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7506 MT	25/12/2020 14:00	26/12/2020 21:00	31 jam
Total Berthing Time pada bulan Desember 2020						455 Jam 30 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Januari 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1300 M ³	02/01/2021 12:00	05/01/2021 07:00	67 jam
2.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1300 M ³	03/01/2021 07:00	05/01/2021 17:00	58 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7825 MT	14/01/2021 13:00	15/01/2021 23:00	34 jam
4.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1700 M ³	20/01/2021 08:00	23/01/2021 07:00	71 jam
5.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1400 M ³	23/01/2021 12:00	26/01/2021 17:00	77 jam
6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1500 M ³	29/01/2021 19:30	01/02/2021 07:00	59.30 jam
Total Berthing Time pada bulan Januari 2021						366 Jam 30 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Februari 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1500 M ³	05/02/2021 05:00	08/02/2021 07:00	74 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	SPLITE	5000 M ³	06/02/2021 09:00	08/02/2021 11:00	50 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5131 MT	07/02/2021 07:00	09/02/2021 06:00	47 jam
4.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1500 M ³	10/02/2021 12:00	13/02/2021 20:00	80 jam
5.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 20	COAL	7770 MT	18/02/2021 17:40	23/02/2021 07:00	109.20 jam
6.	TB. BOJOMA 2603 BG. FLY POWER 3008	COAL	7584 MT	20/02/2021 06:00	23/02/2021 07:00	73 jam
7.	TB. KARYA PACIFIC 19 BG. PACIFIC STAR 12	COAL	7802 MT	21/02/2021 00:00	22/02/2021 23:00	47 jam
8.	TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	SPLITE	5000 M ³	26/02/2021 08:00	01/03/2021 07:00	72 jam
Total Berthing Time pada bulan Februari 2021						552 Jam 20 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Maret 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARISMA PASIFIK 2602 BG. FLY POWER 3006	COAL	7013 MT	06/03/2021 08:00	08/03/2021 14:00	54 jam
2.	TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	COAL	7477 MT	15/03/2021 22:00	21/03/2021 07:00	129 jam
3.	TB. KARISMA PASIFIK 02 BG. FLY POWER 2702	BASE COARSE	3500 M ³	18/03/2021 09:00	18/03/2021 23:30	14.30 jam
4.	TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	COAL	7497 MT	28/03/2021 00:30	29/03/2021 20:00	43.30 jam
Total Berthing Time pada bulan Maret 2021						241 Jam

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan April 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	COAL	5092 MT	07/04/2021 07:00	09/04/2021 16:00	57 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	SPLITE	5500 M ³	12/04/2021 19:00	17/04/2021 06:00	107 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 2203 BG. PACIFIC STAR 7803	COAL	7779 MT	14/04/2021 06:00	15/04/2021 07:00	25 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	SPLITE	5500 MT	15/04/2021 00:00	17/04/2021 23:00	71 jam
5.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7825 MT	17/04/2021 07:30	20/04/2021 07:00	72 jam
6.	TB. KARISMA PASIFIK 2601 BG. FLY POWER 2703	SPLITE	3525 M ³	20/04/2021 08:00	22/04/2021 07:00	47 jam
7.	TB. KARISMA PASIFIK 2603 BG. FLY POWER 2706	SPLITE	3000 M ³	25/04/2021 06:00	29/04/2021 08:00	98 jam
Total Berthing Time pada bulan April 2021						477 Jam

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Mei 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5147 MT	15/05/2021 21:00	24/05/2021 07:00	202 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7503 MT	19/05/2021 07:00	20/05/2021 07:00	24 jam
3.	TB. SEBESI 2 BG. SEBUKU 2	COAL	7518 MT	21/05/2021 07:00	26/05/2021 23:00	136 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	COAL	7813 MT	24/05/2021 04:00	31/05/2021 17:30	181.30 jam
Total Berthing Time pada bulan Mei 2021						543 Jam 30 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Juni 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 18	COAL	7835 MT	08/06/2021 07:30	12/06/2021 07:00	95.30 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7511 MT	11/06/2021 07:00	11/06/2021 23:00	16 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 2201 BG. PACIFIC STAR 7801	COAL	7814 MT	12/06/2021 07:00	13/06/2021 07:00	24 jam
4.	TB. KARYA PACIFIC 2221 BG. PACIFIC STAR 8605	COAL	8239 MT	18/06/2021 08:00	20/06/2021 15:00	55 jam
5.	TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	COAL	7802 MT	19/06/2021 07:00	23/06/2021 07:00	96 jam
6.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	COAL	7788 MT	19/06/2021 07:30	20/06/2021 07:00	23.30 jam
Total Berthing Time pada bulan Juni 2021						310 Jam

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Juli 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD	Total BT
1.	TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	COAL	8292 MT	03/07/2021 10:00	08/07/2021 00:00	110 jam
2.	TB. KARYA PACIFIC 2227 BG. PACIFIC STAR 8611	COAL	8246 MT	04/07/2021 05:00	07/07/2021 07:00	74 jam
3.	TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	COAL	5118 MT	05/07/2021 13:00	09/07/2021 07:00	90 jam
4.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1200 M ³	08/07/2021 08:00	10/07/2021 17:00	57 jam
5.	TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 24	COAL	7825 MT	18/07/2021 00:30	20/07/2021 08:00	55.30 jam
6.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1500 M ³	20/07/2021 08:00	24/07/2021 16:00	104 jam
7.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5116 MT	21/07/2021 00:00	21/07/2021 19:16	91.16 jam
8.	TB. CAPRICORN 28 BG. ZIVEN STAR 03	COAL	1500 MT	24/07/2021 08:00	26/08/2021 16:00	56 jam
Total Berthing Time pada bulan Juli 2021						637 Jam 46 Menit

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Tabel 4.2
Jumlah kapal yang diageni PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten periode bulan Agustus 2020 sampai dengan periode bulan Juli 2021

BULAN	JUMLAH KAPAL
Agustus 2020	6
September 2020	9
Oktober 2020	9
November 2020	9
Desember 2020	6
Januari 2021	6
Februari 2021	8
Maret 2021	4
April 2021	7
Mei 2021	4
Juni 2021	6
Juli 2021	8
TOTAL	82

1. Data waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out*

Berikut data mengenai waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal periode bulan Agustus 2020 sampai dengan periode bulan Juli 2021 dihitung dalam satuan jam.

Tabel 4.3

Jumlah waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal di PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten per kapal per bulan periode bulan Agustus 2020 sampai dengan periode bulan Juli 2021

Data pelayanan *clearance* bulan Agustus 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance In</i> (Jam)	Waktu <i>Clearance Out</i> (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 2207 BG. PACIFIC STAR 7807	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2205 BG. PACIFIC STAR 7805	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Agustus 2020			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan September 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance In</i> (Jam)	Waktu <i>Clearance Out</i> (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. QUEEN 05 BG. GANDASARI 3003	3	4	7
TB. BATARA VI BG. KBU IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2220 BG. PACIFIC STAR 8607	3	4	7
TB. BOJOMA 2905 BG. FLY POWER 3007	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2210 BG. PACIFIC STAR 8003	3	4	7

TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 20	3	4	7
TB. JAAG 01 BG. JAYA AGUNG 01	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 32	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan September 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Oktober 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	3	4	7
TB. CSM 12 BG. CSM 22	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 32	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. BOJOMA 2901 BG. FLY POWER 3001	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Oktober 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan November 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	3	4	7
TB. SLI-100 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> bulan November 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Desember 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
TB. BINA MARINE 57 BG. BINA MARINE 58	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	3	4	7
TB. CSM 12 BG. CSM 22	3	4	7

TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> bulan Desember 2020			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Januari 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. TANJUNG PANDAN BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Januari 2021			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Februari 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 20	3	4	7
TB. BOJOMA 2603 BG. FLY POWER 3008	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 19 BG. PACIFIC STAR 12	3	4	7

TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan clearance pada bulan Februari 2021			56

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan clearance bulan Maret 2021

Nama Kapal	Waktu Clearance In (Jam)	Waktu Clearance Out (Jam)	Total Waktu Clearance
TB. KARISMA PASIFIK 2602 BG. FLY POWER 3006	3	4	7
TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 02 BG. FLY POWER 2702	3	4	7
TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	3	4	7
Total waktu pelayanan clearance pada bulan Maret 2021			28

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan clearance bulan April 2021

Nama Kapal	Waktu Clearance In (Jam)	Waktu Clearance Out (Jam)	Total Waktu Clearance
TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2203 BG. PACIFIC STAR 7803	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 2601 BG. FLY POWER 2703	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 2603 BG. FLY POWER 2706	3	4	7
Total waktu pelayanan clearance pada bulan April 2021			49

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Mei 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. SEBESI 2 BG. SEBUKU 2	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Mei 2021			28

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Juni 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2201 BG. PACIFIC STAR 7801	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2221 BG. PACIFIC STAR 8605	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Juni 2021			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Juli 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2227 BG. PACIFIC STAR 8611	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. CAPRICORN 28 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Juli 2021			56

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Tabel 4.4

**Total waktu pelayanan jasa *clearance* kapal di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon,
Banten periode Agustus 2020 sampai dengan Juli 2021**

BULAN	Total Waktu <i>Clearance</i>
Agustus 2020	42
September 2020	63
Oktober 2020	63
November 2020	63
Desember 2020	42
Januari 2021	42
Februari 2021	56
Maret 2021	28
April 2021	49
Mei 2021	28
Juni 2021	42
Juli 2021	56
TOTAL	574

Tabel 4.5
Total *Berthing Time* kapal di PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten periode bulan Agustus 2020 sampai dengan periode bulan Juli 2021

BULAN	Total waktu tambat kapal (jam)
Agustus 2020	679 Jam 49 Menit
September 2020	741 Jam 25 Menit
Oktober 2020	743 Jam 30 Menit
November 2020	739 Jam 19 Menit
Desember 2020	455 Jam 30 Menit
Januari 2021	366 Jam 30 Menit
Februari 2021	552 Jam 20 Menit
Maret 2021	241 Jam
April 2021	477 Jam
Mei 2021	543 Jam
Juni 2021	310 Jam
Juli 2021	637 Jam 46 Menit
TOTAL	6486 Jam 9 Menit

B. ANALISIS DATA

Dalam skripsi ini penulis akan menganalisa pengaruh pelayanan jasa *clearance in & clearance out* terhadap waktu tambat kapal dan pengaruh waktu tambat (*Berthing Time*) kapal terhadap lamanya kapal di pelabuhan yang menggunakan jasa agen PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon, Banten.

Dalam analisis data, penulis akan menguraikan beberapa cara untuk dapat memastikan bahwa hal tersebut apakah dapat mempengaruhi lamanya waktu kapal sandar di pelabuhan. Penulis akan menganalisa hal-hal yang di perkirakan dapat mempengaruhi lamanya waktu kapal di pelabuhan.

Oleh karena itu, untuk memudahkan penganalisaan masalah maka dibuat dua kelompok variabel yaitu variabel X dan variabel Y. Untuk memastikan apakah kedua variabel tersebut memiliki hubungan atau tidak, maka dapat diuji dengan analisis statistik sebagaimana tercantum dalam tabel dan perhitungan dibawah ini:

Tabel 4.6
Analisis waktu pelayanan jasa dengan waktu tambat kapal periode bulan Agustus 2020 sampai dengan Juli 2021

NO	Waktu Pelayanan Jasa Clearance (X)	Waktu Tambat (Y)	X ²	Y ²	XY
1	42	679,49	1.764	461.706,66	28.538,58
2	63	741,25	3.969	549.451,56	46.698,75
3	63	743,30	3.969	552.494,89	46.827,90
4	63	739,19	3.969	546.401,85	46.568,97
5	42	455,30	1.764	207.298,09	19.122,6
6	42	366,30	1.764	134.175,69	15.384,6
7	56	552,20	3.136	304.924,84	30.923,2
8	28	241	784	58.081	6.748
9	49	477	2.401	227.529	23.373
10	28	543	784	294.849	15.204
11	42	310	1.764	96.100	13.020
12	56	637,46	3.136	406.355,25	35.697,76
n = 12	ΣX = 574	ΣY = 6486	ΣX² = 29.204	ΣY² = 3.839.367	ΣXY = 328.107

Dalam analisis ini jumlah muatan adalah sebagai variabel bebas (*independent variable*) atau variabel X. Sedangkan waktu kegiatan bongkar muat adalah sebagai variabel tak bebas (*dependent variable*) atau variabel Y.

a. Analisis Koefisien Korelasi

Maksud dari analisis ini adalah untuk mengetahui kuat atau tidaknya korelasi antara dua variabel tersebut. Bila koefisien korelasi (r) positif, maka variabel X dan Y bersifat searah, yang berarti kenaikan atau penurunan nilai X akan terjadi juga pada nilai Y. Sebaliknya bila (r) negatif maka korelasi variabel X dan Y bergerak bertolak belakang.

Dari tabel tersebut diperoleh nilai-nilai yang akan digunakan dalam rumus koefisien korelasi sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
n &= 12 \\
\sum X &= 574 \\
\sum Y &= 6.486 \\
\sum X^2 &= 29.204 \\
\sum Y^2 &= 3.839.367 \\
\sum XY &= 328.107
\end{aligned}$$

Selanjutnya nilai-nilai tersebut dimasukkan kedalam rumus koefisien korelasi sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
r &= \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2}} \\
r &= \frac{12 \cdot 328.107 - 574 \cdot 6.486}{\sqrt{12 \cdot 29.204 - (574)^2} \cdot \sqrt{12 \cdot 3.839.367 - (6486)^2}} \\
r &= \frac{3.937.284 - 3.722.964}{\sqrt{350.448 - 329.476} \cdot \sqrt{46.072.404 - 42.068.196}} \\
r &= \frac{214.320}{\sqrt{20.972} \cdot \sqrt{4.004.208}} \\
r &= \frac{214.320}{144,81 \cdot 2.001,05} \\
r &= \frac{214.320}{288.144}
\end{aligned}$$

$$d_r = 0,74$$

Dari perhitungan korelasi (r) diatas diperoleh angka korelasi sebesar 0,74 hal tersebut berarti terdapat hubungan yang kuat antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon Banten. Dengan hasil korelasi positif, maka pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* terikat terhadap waktu tambat kapal.

Jadi, apabila waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* dapat dilaksanakan dengan waktu yang efisien, maka kapal-kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten tidak akan lama berada di pelabuhan. Namun sebaliknya, jika pelayanan jasa *clearance in & clearance out* menghabiskan waktu lebih dari yang ditetapkan, maka akan

berpengaruh terhadap lamanya waktu kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon , Banten di pelabuhan.

b. Analisis Koefisien Penentu

Digunakan untuk dapat mengetahui besarnya kontribusi faktor X terhadap perubahan variabel Y dapat diketahui dengan menggunakan koefisien korelasi determinan (r^2) yaitu :

$$\begin{aligned}
 KP &= r^2 \cdot 100\% \\
 &= (0,74)^2 \cdot 100\% \\
 &= 0,54 \cdot 100\% \\
 &= 54 \%
 \end{aligned}$$

Perhitungan dengan program SPSS :

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.740 ^a	.548	.502	122.96845

a. Predictors: (Constant), clearance

b. Dependent Variable: tambat

Artinya, pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal adalah sebesar 54%, sedangkan 46% adalah pengaruh faktor-faktor lain yang tidak ikut serta dalam penelitian.

c. Analisis Regresi Linear Sederhana

Uji regresi digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel X terhadap variabel Y. Dari analisis koefisien korelasi diperoleh nilai r positif yang cukup besar dengan hubungan terikat antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten, maka dilanjutkan dengan analisis regresi linear sederhana dengan variabel X dan Y sebagai berikut,

Keterangan :

X = waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out*

Y = waktu tambat

a = titik potong sumbu Y dengan garis regresi yang menunjukkan harga Y
bila X = 0

b = koefisien regresi, mengukur kenaikan yang sebenarnya dan Y persatuan
kenaikan X

$$Y = a + Bx$$

Besarnya nilai a dan b dapat diketahui dengan menggunakan rumus dalam penyelesaian berikut :

$$\begin{aligned} b &= \frac{n.(\sum XY) - (\sum X) . (\sum Y)}{n.(\sum X^2) - (\sum X)^2} \\ &= \frac{12 (328.107) - (574) (6.486)}{12 (29.204) - (574)^2} \\ &= \frac{3.937.284 - 3.722.964}{350.448 - 329.476} \\ &= \frac{214.320}{20.972} \\ &= 10,21 \end{aligned}$$

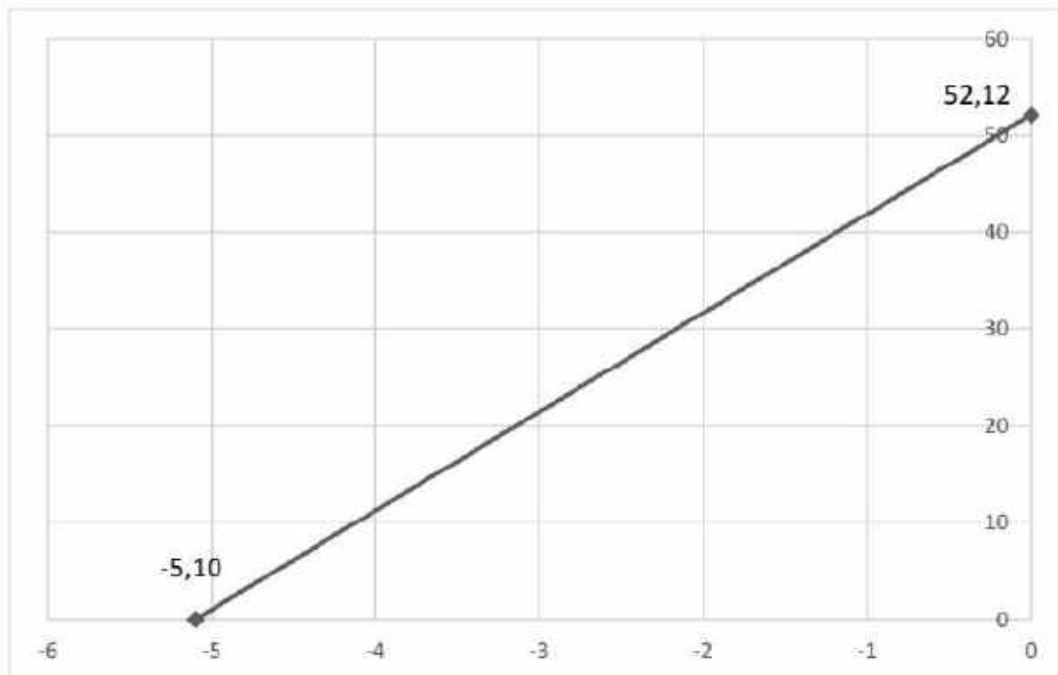
$$\begin{aligned} a &= \frac{\sum Y - b . (\sum X)}{n} \\ &= \frac{6.486 - 10,21 . (574)}{12} \\ &= \frac{6.486 - 5.860,54}{12} \\ &= 52,12 \end{aligned}$$

Dengan ini, maka persamaan yang menggambarkan hubungan antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* (X) dengan waktu tambat (Y) :

$$Y = 52,12 + 10,21X$$

Jika $X = 0$, maka	$Y = a + bx$
	$Y = 52,12 + 10,21(0)$
	$Y = 52,12$
Jika $Y = 0$, maka	$0 = 52,12 + 10,21X$
	$X = \frac{52,12}{-10,21}$
	$X = - 5,10$

Gambar 4.1
Garis Perpotongan Titik Koordinat
Variabel X dan Variabel Y



Dari grafik di atas juga dapat dibaca bahwa variabel X terletak di poin -5,10 dan variabel Y terletak di poin 52,12 dari grafik di atas titik pertemuan variabel X dan Y bersifat searah yang berarti apabila variabel X mengalami kenaikan maka variabel Y juga mengalami kenaikan, dan apabila variabel X mengalami penurunan maka variabel Y juga mengalami penurunan.

d. Uji Hipotesis

Dari perhitungan yang didapat mengenai koefisien korelasi dan juga penentu, maka uji hipotesis dapat dilakukan untuk mengetahui pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

Keterangan uji hipotesis yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1) Uji hipotesis untuk koefisien korelasi

Apabila tingkat kesalahan 5% atau dengan menggunakan alpha (α) 0,05 maka uji pendapat tersebut adalah :

$$\begin{aligned} t_{\text{tabel}} &= t(\alpha ; n-k) \\ &= t(0,05 ; 12-2) \end{aligned}$$

$$= 0,05 ; 10$$

$$= 1,81246$$

$$t_o = t_{hitung}$$

$$t_{hitung} = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$= \frac{0,74 \sqrt{12-2}}{\sqrt{1-(0,74)^2}}$$

$$= \frac{0,74 \times (3,16)}{\sqrt{1-0,54}}$$

$$= \frac{2,33}{\sqrt{0,46}}$$

$$= \frac{2,33}{0,67}$$

$$= 3,477$$

Perhitungan dengan program SPSS:

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	50.955	145.109		.351	.733			
	clearance	10.234	2.941	.740	3.479	.006	.740	.740	.740

a. Dependent Variable: tambat

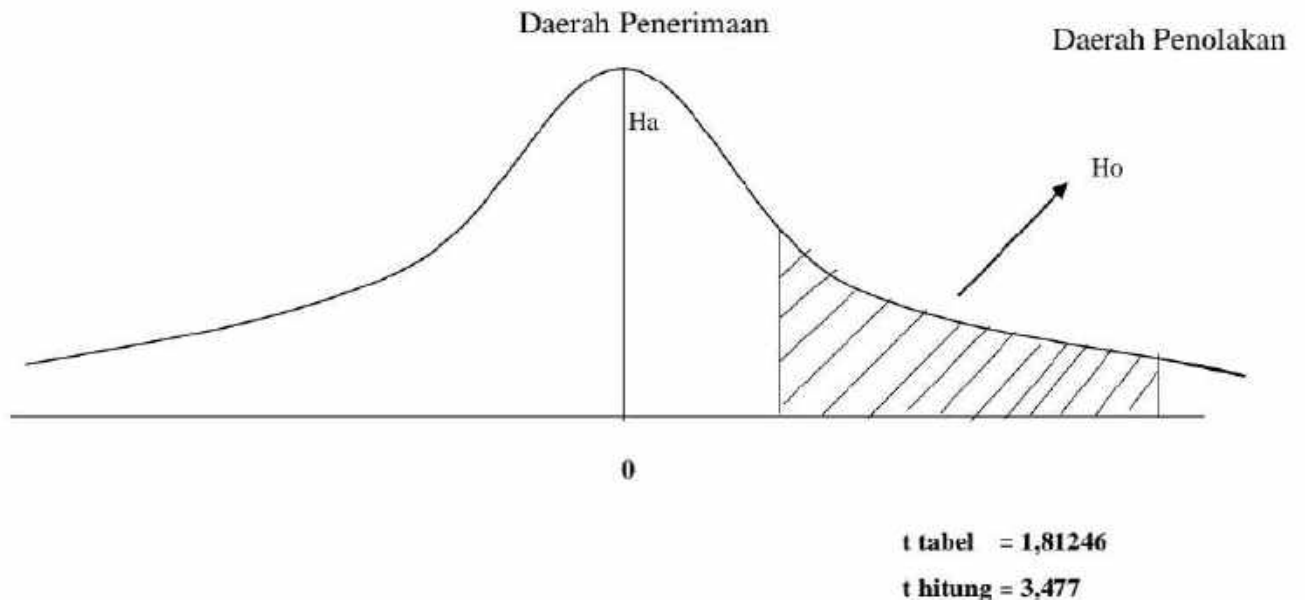
Hasil dari uji hipotesis diatas menyatakan :

$$t_{hitung} = 3,477 > t_{tabel} = 1,81246$$

Dari hasil perhitungan diatas diperoleh hasil $t_{hitung} = 3,477 > t_{tabel} = 1,81246$ dengan demikian maka H_0 ditolak sedangkan H_a diterima.

Hasil uji hipotesis menunjukkan adanya pengaruh antara waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

Gambar 4.2
Kurva Distribusi Normal



C. ALTERNATIF PEMECAHAN MASALAH

Dalam hal ini penulis akan menguraikan alternatif pemecahan masalah antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten adalah sebagai berikut :

Dikarenakan hasil perhitungan:

- a. Analisis korelasi yang menghasilkan nilai $r = 0,74$

Dari perhitungan korelasi (r) diatas diperoleh angka korelasi sebesar 0,74 hal tersebut berarti terdapat hubungan yang kuat antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal dengan hasil korelasi positif, maka pengaruh jumlah muatan bersifat terikat terhadap waktu kegiatan bongkar muat.

b. Analisis koefisien penentu menghasilkan nilai $r^2 = 54\%$

Artinya, pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal adalah sebesar 54%, sedangkan 46% adalah pengaruh faktor - faktor lain. Adapun faktor - faktor lain meliputi:

1. Faktor Alam

Faktor alam menjadi sesuatu hal yang tidak dapat dihindarkan, yang mengakibatkan terhambatnya waktu pada kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* karena terjadinya faktor alam seperti hujan badai, banjir.

2. Jumlah tenaga kerja operasional perusahaan

Perusahaan hanya memiliki 3 (tiga) orang jumlah tenaga kerja operasional, dapat dipastikan akan menghambat kegiatan pelayanan jasa pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* dikarenakan jumlah kapal yang akan diageni dengan jumlah karyawan yang dimiliki tidak seimbang.

3. Minimnya komunikasi antara pihak agen dengan pihak pelabuhan

Minimnya komunikasi antara pihak agen dengan pihak pelabuhan dapat menghambat kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* dikarenakan pihak agen dapat mempersiapkan dokumen yang dibutuhkan untuk proses *clearance in* setelah mengetahui kapal tiba di pelabuhan dan mempersiapkan dokumen satu jam sebelum kegiatan bongkar muat selesai agar pihak agen dapat melaksanakan kegiatan pelayanan jasa *clearance out*.

Namun apabila pihak agen tidak mendapatkan informasi lebih cepat dari pihak pelabuhan tentang estimasi kapal tiba di pelabuhan dan waktu selesainya kegiatan bongkar muat, maka pihak agen akan terlambat melaksanakan kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out*.

4. Masalah pada *website* instansi

Masalah *website* yang terjadi pada instansi terkait sehingga server dapat menghambat kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out*. Dikarenakan, banyaknya pengguna jasa yang melakukan kegiatan pelayanan jasa tersebut sehingga server menjadi sulit diakses.

Setiap alternatif juga harus ada pemecahan masalah dalam kaitannya dengan seberapa baik alternatif itu akan mencapai suatu hasil. Adapun pemecahan masalah dari faktor-faktor tersebut diusulkan sebagai berikut:

1. Faktor alam

Faktor alam tidak dapat dihindari, maka pihak perusahaan harus mempersiapkan segala sesuatu dengan cepat dan efektif agar kegiatan *clearance in* dan *clearance out* dapat berjalan dengan lancar dan tidak ada hambatan.

2. Jumlah tenaga kerja operasional perusahaan

Dikarenakan jumlah tenaga kerja operasional yang bekerja di perusahaan keagenan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten lebih sedikit dibandingkan dengan jumlah kapal yang datang setiap bulannya, maka diharapkan pihak perusahaan dapat merekrut karyawan baru untuk menunjang kegiatan pelayanan jasa.

3. Minimnya komunikasi antara pihak agen dengan pihak pelabuhan

Pihak agen dan pihak pelabuhan diharapkan dapat menjalin komunikasi dengan baik sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat tentang estimasi kapal tiba dan waktu kegiatan bongkar muat dari mulai *first commence* sampai perkiraan selesai kegiatan kepada pihak agen, maka pihak agen dapat melaksanakan kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* sebelum kapal tersebut selesai kegiatan bongkar atau muat.

4. Masalah pada *website* instansi

Seringnya terjadi masalah pada *website* instansi dikarenakan banyak pengguna jasa yang mengakses, diharapkan pihak instansi dapat membuat penambahan server sehingga dapat menampung banyaknya akses pengguna jasa agar pelayanan jasa dapat berjalan dengan lancar dan lebih cepat.

Jadi, upaya tersebut diatas merupakan upaya yang digunakan untuk mempersingkat waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal yang diageni PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten agar kapal tidak berada lama di pelabuhan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang diuraikan oleh penulis mengenai hubungan antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten, maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil perhitungan analisis koefisien korelasi (r) diatas memperoleh angka korelasi sebesar 0,74. Hal tersebut dapat diartikan adanya hubungan yang kuat antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten. Dengan ini maka diperoleh hasil korelasi positif, yang berarti pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* terikat terhadap waktu tambat kapal di PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten. Adapun dari hasil perhitungan analisis koefisien penentu (r^2) memperoleh angka koefisien penentu sebesar 54% artinya, pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal adalah sebesar 54%, sedangkan 46% adalah pengaruh faktor-faktor lain. Faktor faktor lain yang dimaksud meliputi:
 - a. Faktor alam yang tidak dapat dihindarkan seperti cuaca kurang baik;
 - b. Minimnya jumlah tenaga operasional pada perusahaan sehingga dapat menghambat proses pelayanan *clearance in* dan *clearance out*;
 - c. Kurangnya komunikasi antara pihak agen dengan pihak pelabuhan terkait jadwal tiba kapal di pelabuhan;
 - d. Sistem bermasalah pada website pelayanan jasa, yang mengakibatkan tertundanya waktu kegiatan pelayanan *clearance in* dan *clearance out* sehingga harus menunggu sampai waktu yang tidak dapat ditentukan;

2. Dari hasil perhitungan analisis regresi linear sederhana menyatakan bahwa variabel X dan variabel Y bersifat searah. Hasil dari variabel X yaitu -5,10 dan variabel Y yaitu 52,12. Variabel X dan Y dinyatakan searah karena variabel X mengalami kenaikan, yang berarti variabel Y juga akan mengalami kenaikan. Apabila variabel X mengalami penurunan maka variabel Y juga akan mengalami penurunan. Perolehan hasil uji hipotesis koefisien korelasi terhadap populasi yang telah di analisis memperoleh $t_{hitung} = 3,477 > t_{tabel} = 1,81246$ dengan demikian maka H_0 ditolak sedangkan H_a diterima. Dapat diartikan adanya pengaruh antara waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten.

B. SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan saran-saran untuk perusahaan PT *Sea Asih Lines* Cabang Cilegon, Banten untuk mempercepat waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* terhadap kapal yang diageni oleh perusahaan tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Pihak agen harus mempercepat waktu dalam penyelesaian pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* untuk satu kapal dengan idealnya rata – rata waktu untuk satu kapal adalah 2-3 jam. Dengan diterapkannya ini maka akan efektif dalam melaksanakan pelayanan *clearance in* dan *clearance out* kapal di Syahbandar.
2. Pihak agen harus selalu mempunyai informasi terbaru tentang estimasi terbaru kedatangan kapal sehingga dalam pengurusan proses *clearance in* di instansi-instansi terkait dapat dilakukan dengan tepat waktu.
3. Pihak agen harus selalu memberikan informasi kepada pihak kapal mengenai prosedur kapal dalam memasuki pelabuhan dan apa saja yang harus dipersiapkan seperti dokumen – dokumen kapal dan sertifikat kapal untuk keperluan *clearance in* dan *out* di instansi-instansi terkait sehingga proses pelayanan jasa dapat lebih cepat.
4. Pihak agen sebelum kapal datang harus mempersiapkan dokumen *clearance* secara lengkap sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh instansi

instansi terkait sehingga pada saat kapal datang tidak lagi disibukan dengan permasalahan dokumen.

5. Perusahaan sebaiknya menambah jumlah tenaga kerja agar dapat memperlancar kegiatan pelayanan jasa yang diberikan oleh perusahaan dikarenakan jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan semakin meningkat.
6. Perusahaan sebaiknya menambah jumlah sarana penunjang kegiatan operasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Pendidikan Nasional. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi ketiga Balai Pustaka*. Jakarta.
- Gonroos, C. 2001. *Service Management and Marketing 2nd Edition*. New York: Wiley
- Ivancevich John M, Lorenzi Peter, Skinner Steven J, dan Crosby Philip B. 1997. *Manajemen Quality and Competitiveness*. Chicago: Irwin
- KBBI (*Kamus Besar Bahasa Indonesia*). (2005). Jakarta: PT (Persero) penerbitan dan percetakan.
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. KM. 33 Tahun 2001
- Kosasih, Engkos, dan Hananto Soewedo. 2007. *Manajemen Perusahaan Pelayaran*. Jakarta: Rajawali Pers
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 93 Tahun 2014
- Philip Kotler. 2002. *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium Jilid 2*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Soetopo. 1999. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN RI
- Surakhmad, Winarno. 1982. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode, Teknik*. Bandung: Transito.
- Suranto,SE. 2004. *Manajemen Operasional Angkutan Laut dan Kepelabuhanan serta Prosedur Impor Barang*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Suyono, R.P. (2007:121). *Shipping Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut (Edisi IV)*. Jakarta: PPM.2007.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

LAMPIRAN 1



Pengembangan SIUPAL PT
PELAYARAN SEA ASIH LINES
dikembangkan oleh PT ASI
Informasi

DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT SURAT IZIN USAHA PERUSAHAAN ANGKUTAN LAUT (SIUPAL)

(Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 1999 tentang Angkutan di Perairan)
NOMOR : BXXV-768/AL-59

Berdasarkan surat permohonan Saudara No. 601/SAL-B/1/2002 tanggal 23 Januari 2002
dibenarkan Surat Izin Usaha Perusahaan Angkutan Laut (SIUPAL) kepada

Nama Perusahaan	: PT. PELAYARAN SEA ASIH LINES
Alamat Kantor Perusahaan	: Jl. K.L. Yos Sudarso / Jl. Pulau Mega Lingkungan II, Belawan, Medan
Nama Direktur Utama / Penanggung Jawab	: NURASIH (Direktur)
Alamat Direktur Utama / Penanggung Jawab	: Jl. Pulau Omaga Lingkungan II Kel. Belawan Bahari, Medan - 20415
Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	: 1.719.026.5-112

Kewajiban Pemegang SIUPAL :

1. Mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku dibidang angkutan laut, kepelabuhanan, keselamatan maritim dan lingkungan hidup.
2. Bertanggungjawab atas kebenaran laporan kegiatan operasional yang disampaikan kepada Direktorat Perhubungan Laut.
3. Melaporkan secara tertulis kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut setiap terjadi perubahan maksud dan tujuan perusahaan, susunan Direksi/Komisaris, domisili perusahaan, NPWP perusahaan dan pengurangan serta penambahan kapal.
4. Setiap kapal yang dimiliki harus dilengkapi dengan spesifikasi kapal yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan SIUPAL ini.
5. Mengumumkan jadwal baik untuk pelayaran tetap dan teratur atau liner maupun pelayaran yang tidak tetap dan tidak teratur atau trampet melalui media massa ataupun organisasi yang mempertemukan kepentingan pengguna dan penyedia jasa angkutan laut.
6. Menyampaikan laporan tahunan kegiatan perusahaan kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.
7. Menyediakan fasilitas akomodasi untuk taruna/calon perwira yang akan melaksanakan praktek berlayar (Proyek Laut), bagi kapal yang berukuran GT. 750 keatas.
8. Menyediakan ruangan untuk angkutan pos.

SIUPAL ini dapat dicabut langsung tanpa melalui proses peringatan dalam hal melakukan kegiatan yang membahayakan keamanan negara, mengoperasikan kapal tidak laik laut yang mengakibatkan korban jiwa dan harta benda, memperoleh izin operasi secara tidak sah dan perusahaan menyatakan membubarkan diri berdasarkan keputusan dari instansi yang berwenang.

Surat Izin Usaha ini berlaku untuk seluruh wilayah Negara Republik Indonesia terhitung sejak tanggal dikeluarkannya, selama perusahaan yang bersangkutan menjalankan kegiatan usahanya.

Dikeluarkan di : JAKARTA
Pada tanggal : 11 Maret 2002

Penanggung Jawab

NURASIH
Direktur

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

Dr. TJUK SUKARDIMAN, M.Si
NIP. 170083665

LAMPIRAN 2



PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. SEA ASIH LINES
Jalan ... No. ... Kota ...

SURAT KEPUTUSAN PENGANGKATAN

Nomor : 059/5AL/DIR/CAB/III/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini, Direktur Utama PT. SEA ASIH LINES dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Perusahaan.

Memperhatikan

- : Sehubungan dengan pemberitahuan Pengunduran diri Sdr. Sugeng Hinanto sebagai Kepala Cabang PT. Sea Asih Lines Pelabuhan Cilegon / Merak Kabupaten Serang Prov. Banten dengan alasan kesehatan dan tidak dapat melanjutkan/melakukan kegiatan, sehingga dianggap perlu untuk memberhentikan yang bersangkutan sebagai Penanggungjawab/Kacab PT. Sea Asih Lines Pelabuhan Cilegon / Merak Kabupaten Serang Prov. Banten.

Menimbang

- : Bahwa Sdr. Slamet dipandang cakap untuk menggantikan Kepala Cabang yang lama dan perlu menunjuk yang bersangkutan sebagai Kepala Cabang yang baru di Pelabuhan Cilegon / Merak Kabupaten Serang Prov. Banten.

Memutuskan

- : Menunjuk dan mengangkat Sdr. Slamet sebagai Kepala Cabang yang baru PT. Sea Asih Lines di Pelabuhan Cilegon / Merak Kabupaten Serang Prov. Banten dengan ketentuan sebagai berikut :
 1. Wajib melaksanakan dan mengembangkan Usaha Cabang PT. SEA ASIH LINES.
 2. Wajib mentaati semua peraturan dan perundang-undangan sesuai dengan kelaziman yang berlaku demikian pula terhadap kewajiban menyelesaikan Pajak-pajak dan pendapatan daerah lainnya.
 3. Wajib menyusun Administrasi dan Pembukuan Keuangan Perusahaan dengan teratur dan menyampaikan Laporan Bulanan ke Kantor Instansi-Instansi Pemerintah yang ditentukan dalam Surat Ijin Usaha (SIUPAL)
 4. Menyampaikan laporan kegiatan secara periodik dan teratur baik laporan bulanan, triwulan dan semesteran.
 5. Surat Keputusan Pengangkatan Kepala Cabang ini dapat ditinjau kembali atau dicabut apabila lalai dalam melakukan kegiatan dan kewajiban kepada Kantor Pusat sesuai dengan kesepakatan/perjanjian
 6. Kepala Cabang yang ditunjuk/diangkat dapat mengurus pendaftaran sebagai anggota INSA Cabang Pelabuhan Kabupaten Serang Banten setelah adanya persetujuan pembukaan Kantor Cabang dari Direktorat LaluLintas dan Angkutan Laut DITJEN HUBLA.
 7. Kepala Cabang yang bersangkutan bertanggung jawab penuh atas laporan kegiatan Kantor Cabang dan tidak melibatkan Kantor Pusat terhadap laporan dimaksud
 8. Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Belawan

Pada tanggal : 14 Maret 2017

Ditandatangani/Ditandatangani  

LAMPIRAN 3

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT GEDUNG KARYA LANTAI 12 D D 17	
<p>01.000/5/197/1/1</p> <p>Pengawasan Kepala Cabang Perhubungan IR Pelabuhan Cilegon / Merak</p>	<p>Jakarta, 20 MAR 2017</p> <p>Konvita</p> <p>PT. Pelayaran Sea Asih Lines K.L. Yoa Sudarmo, Pulau Mega Lingkirung II</p> <p>DEKAWAH-MEDAN</p>
<p>1. Menurut surat Sabilar Nomor 003/SAL-DEK/01/17 tanggal 16 Maret 2017 perihal tersebut pada pokok surat dan sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2010 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2011 dan PERMENHUB Nomor PM 93 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut, serta surat Detela Nomor AL.003/2000/30042/30022/16 tanggal 01 Nopember 2016 dengan isi madakan penggantian Kepala Kantor Cabang dan PT. PELAYARAN SEA ASIH LINES selaku pemegang SIUPAL No. B XXV.70MAL-58 tanggal 11 Maret 2002 dengan isi madakan Perubahan Kepala Cabang sebagai berikut:</p>	<p>a. Pelabuhan b. Alamat Kantor Cabang c. No Telp / fak. d. Nama Penanggung Jawab / Kepala Cabang Lama e. Nama Penanggung Jawab / Kepala Cabang Baru f. Alamat Kepala Cabang</p>
<p>g. Nomor tanggal SK Peng- angkatan Kepala Cabang</p> <p>2. Kantor cabang tersebut telah terdaftar pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. Kewajiban kewajiban yang harus dilaksanakan oleh Kantor Cabang adalah sebagai berikut:</p> <p>a. Memantau seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang angkutan di perairan, peraturan pemerintah daerah setempat.</p> <p>b. Kantor cabang harus melakukan fungsi organa dan induk perusahaan yang bersangkutan.</p> <p>c. Kantor cabang bertanggung jawab atas kepatuhan laporan kegiatan operasional perusahaan yang disampaikan kepada Kepala Kantor Kesyahbандaran Dan Otosis Pelabuhan setempat.</p> <p>d. Setiap kali terjadi perubahan kepala cabang, alamat kantor cabang dan perubahan-perubahan lainnya perusahaan induk harus melaporkan secara tertulis kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.</p> <p>e. Perusahaan induk secara finansial bertanggung jawab sepenuhnya atas hutang yang diakibatkan oleh kantor cabang.</p> <p>f. Kantor cabang dilarang dengan sendirinya membangun perusahaan induk yang bersangkutan tidak melakukan kegiatan lagi dan atau tidak ada kunjungan kapal induk / charter selama 6 (enam) bulan berturut-turut.</p> <p>g. Dengan dikeluarkan surat ini maka surat Dirjala No. AT.003/2000/30042/30022/16 tanggal 1 Nopember 2016 tidak berlaku lagi.</p> <p>3. Demikian disampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.</p>	<p>Cilegon / Merak Perum BCK Blok E-8 No 5 RT. 003 RW 003, Kel. Cibebur, Kec. Cibebur, Cilegon - Merak</p> <p>SUDENG HINANTO</p> <p>1. SLAMET 2. PERUM BCK Blok D.13 No. 09 RT. 004 RW. 008, Kel. Cibebur, Kec. Cibebur, Cilegon Pemprov Banten sesuai KTP NIK. 36.7201140671.0001 yang dikeluarkan Pemprov Banten</p> <p>003/SAL/DIRGABIR/2017 TANGGAL 14 Maret 2017</p>
<p>UBIA, N HUBLA, ubungan Prop. Banten stor Kesyahbандaran dan Otosis Pelabuhan</p> <p>INSA, Banten</p>	<p>SEMPAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT DIREKTUR UTAMA LINTAS DAN ANGKUTAN LAUT</p> <p>BAY MOKHAMAD HASANI PEMBAWA UTAMA MUDA (IV/C) NIP. 19571023 197803 1 002</p> <p>Manfaat Perhubungan Pelayaran Berarti Mendukung Terciptanya Kesejahteraan Bangsa</p>

LAMPIRAN 4



PEMERINTAH KOTA CILEGON
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

TANDA DAFTAR PERUSAHAAN
PERSEROAN TERBATAS (PT)

BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 1982
TENTANG WAJIB DAFTAR PERUSAHAAN
UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 40 TAHUN 2007
TENTANG PERUSAHAAN TERBATAS
PERATURAN DAERAH KOTA CILEGON NOMOR 15 TAHUN 2005
TENTANG WAJIB DAFTAR PERUSAHAAN

NOMOR TDP 503/1094/32-283/1033	BERLAKU S/D TGL 04 MEI 2022	PENDAFTARAN : BARU PEMBAHARUAN KE : 00
NAMA PERUSAHAAN	: PT. SEA ASIH LINES	STATUS : CABANG
NAMA PENGURUS/ PENANGGUNG JAWAB	: SLAMET	
ALAMAT PERUSAHAAN	: PERUM BCK BLOK E.8 NO. 5 RT. 003 RW. 009 KEL. CIBEBEI KEC. CIBEDEH	
NPWP	: 01.719.026.5-124.000	
NOMOR TELEPON	:	FAX : -
KEGIATAN USAHA POKOK	: ANGKUTAN LAUT DOMESTIK KHUSUS UNTUK BARANG	KEBI : 50133

CILEGON, 04 MEI 2017

an. WALIKOTA CILEGON
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA CILEGON

Drs. A. DITA PRAWIRA, M.Si
NIP. 19660428 198802 1 002

LAMPIRAN 5



PEMERINTAH KOTA CILEGON
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

SURAT IZIN TEMPAT USAHA (SITU)

NOMOR : 503/ 1065 /12-163/ 1032

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA CILEGON**

- Berdasarkan :
1. Peraturan Walikota Cilegon Nomor 13 Tahun 2014 tentang Surat Izin Tempat Usaha.
 2. Keputusan Walikota Cilegon Nomor 060/Kep.151-DPMPTSP/2017 tentang Pendelegasian kewenangan Walikota di Bidang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cilegon

Nama Perusahaan	: PT. SEA ASIH LINES
Alamat Kantor Perusahaan	: Perum BCK Blok E.8 No.5 RT.03/09 Kel. Cibeber Kec. Cibeber Kota Cilegon
Nama Pemilik / Penanggung Jawab	: SLAMET
Alamat Pemilik / Penanggung Jawab	: Perum BCK Blok D.13 No.09 RT.04/08 Kel. Cibeber Kec. Cibeber
Bidang Usaha	: Jasa
Jenis Kegiatan Usaha	: Jasa (Kantor)
Jenis Barang / Jasa Dagangan Utama	: Jasa Pelayanan

Surat Izin Tempat Usaha ini berlaku selama 3 (tiga) tahun berdasarkan Peraturan Walikota Cilegon Nomor 13 Tahun 2014 Daftar Ulang selanjutnya harus di lakukan pada tanggal 02 Mei 2020.



Cilegon, 04 Mei 2017

a.n. WALIKOTA CILEGON

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Cilegon**

Drs. A. DITA PRAWIRA, M.Si
NIP. 19660428 198802 1 002

LAMPIRAN 6



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BANTEN**

Nomor : AL.002/716/KSOP.Btn-17

Merak : 60 Mei 2017

Klasifikasi : Penting

Lampiran :

Perihal : Pemberitahuan Kegiatan Usaha
Perusahaan Angkutan Laut

Kepada :

Yth. Kepala Cabang
PT. SEA ASIAH LINES

di
CILEGON

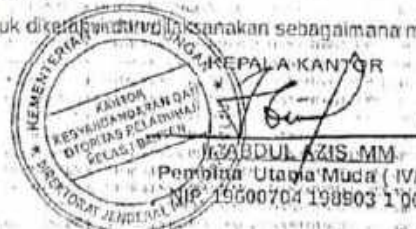
- Memperhatikan surat Saudara Nomor : 216/SAL/BTN/V/17 tanggal 10 Mei 2017 perihal Permohonan Izin Operasi Perusahaan Pelayaran, dengan ini diberitahukan bahwa Perusahaan Saudara telah dicatat pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banten dengan data sebagai berikut :

Nama Perusahaan	PT. SEA ASIAH LINES
Usaha Pokok	Perusahaan Angkutan Laut
Nomor/tanggal SIUPAL	BXXV-768/AL-53 E 191.24-6.2015
Dari Instansi	DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
NPWP	01 719 026 5 417 001
Status Perusahaan	Kantor Cabang
Penanggung Jawab	S. L A M I E T
No. Keanggotaan INSA	DPC 172/INSA/BTN/REG XII/15
Alamat Kantor	Jl. Belibis Komp. BCK Blok E.8 No.5 Cibeber, Cilegon Banten
No. Tlp / Fax / HP	(0254) 387950 / 392425

- Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas perusahaan Saudara dapat melakukan kegiatan usaha perusahaan angkutan laut di Wilayah Pelabuhan Banten dengan ketentuan dan kewajiban sebagai berikut :
 - Mematuhi peraturan yang berlaku di wilayah Pelabuhan Banten dan segala resiko yang terjadi menjadi tanggung jawab Perusahaan Saudara.
 - Menyampaikan laporan bulanan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
 - Melaporkan secara tertulis setiap terjadi perubahan alamat dan penanggung jawab.
 - Apabila tidak mematuhi ketentuan dan kewajiban akan dikenakan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.
 - Pemberitahuan kegiatan usaha ini berlaku sejak tanggal surat ini dikeluarkan sampai dengan 31 Mei 2018.
- Demikian disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tembusan Yth :

- Dir. Lafa Ditjen Hubla.
- Kadishub dan Kominfo Prop. Banten
- Ketua DPC INSA Propinsi Banten



KARDUL AZIS, MM
Pemimpin Utapra Muda (I/IIc)
NIP. 19600704 198903 1 001

LAMPIRAN 7

Laporan Kapal PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Periode Bulan Agustus 2020 – Juli 2021

Data kapal bulan Agustus 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 2207 BG. PACIFIC STAR 7807	SPLITE	5015 M ³	17/08/2020 05:50	21/08/2020 23:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 2205 BG. PACIFIC STAR 7805	COAL	7754 MT	19/08/2020 03:10	20/08/2020 07:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	COAL	7250 MT	21/08/2020 11:00	24/08/2020 06:45
4.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	COAL	7115 MT	23/08/2020 06:00	28/08/2020 14:54
5.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7253 MT	30/08/2020 01:00	03/09/2020 07:30
6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1357 M ³	28/08/2020 09:20	07/09/2020 09:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan September 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB.QUEEN 05 BG. GANDASARI 3003	COAL	4500 M ³	05/09/2020 07:00	09/09/2020 08:00
2.	TB. BATARA VI BG. KBU IV	MAKADAM	3018 M ³	06/09/2020 08:00	09/09/2020 23:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 2220 BG. PACIFIC STAR 8607	COAL	7225 MT	09/09/2020 02:15	12/09/2020 07:00
4.	TB. BOJOMA 2905 BG. FLY POWER 3007	COAL	15850 MT	13/09/2020 20:50	16/09/2020 09:00
5.	TB. KARYA PACIFIC 2210 BG. PACIFIC STAR 8003	COAL	7230 MT	16/09/2020 21:00	20/09/2020 07:00
6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1320 MT ³	19/09/2020 07:00	20/09/2020 17:00
7.	TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 20	COAL	7829 MT	24/09/2020 08:00	29/09/2020 07:00
8.	TB. JAAG 01 BG. JAYA AGUNG 01	COAL	5052 MT	26/09/2020 21:00	30/09/2020 00:00
9.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 32	COAL	7813 MT	28/09/2020 23:45	03/10/2020 00:15

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Oktober 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1300 M ³	02/10/2020 18:00	05/10/2020 17:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	SPLITE	7754 M ³	07/10/2020 07:00	09/10/2020 13:15
3.	TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	SPLITE	7655 M ³	09/10/2020 08:00	10/10/2020 21:00
4.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7789 MT	10/10/2020 08:00	12/10/2020 23:00
5.	TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	SPLITE	10025 MT	12/10/2020 07:00	15/10/2020 15:00
6.	TB. CSM 12 BG. CSM 22	COAL	7557 MT	12/10/2020 10:00	18/10/2020 18:00
7.	TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 32	COAL	7779 MT	17/10/2020 00:00	24/10/2020 07:00
8.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7801 MT	18/10/2020 18:00	21/10/2020 07:00
9.	TB. BOJOMA 2901 BG. FLY POWER 3001	COAL	10070 MT	21/10/2020 08:00	23/10/2020 00:15

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan November 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7850 MT	02/11/2020 06:00	03/11/2020 18:00
2.	TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	SPLITE	5000 M ³	05/11/2020 00:00	10/11/2020 08:00
3.	TB. SLI-100 BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1700 M ³	05/11/2020 13:00	06/11/2020 16:00
4.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7465 MT	09/11/2020 08:00	16/11/2020 07:00
5.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	COAL	7721 MT	11/11/2020 02:30	18/11/2020 18:00
6.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	SPLITE	3500 M ³	18/11/2020 08:00	21/11/2020 07:00
7.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	SPLITE	5053 M ³	21/11/2020 11:00	23/11/2020 00:49
8.	TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	SPLITE	5025 M ³	21/11/2020 11:00	23/11/2020 07:00
9.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1500 M ³	22/11/2020 10:00	24/11/2020 07:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Desember 2020

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KP-06 BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1600 M ³	07/12/2020 13:00	12/12/2020 06:00
2.	TB. BINA MARINE 57 BG. BINA MARINE 58	COAL	8368 MT	15/12/2020 00:30	19/12/2020 07:00
3.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7804 MT	18/12/2020 04:00	22/12/2020 06:00
4.	TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	SPLITE	5000 M ³	19/12/2020 07:00	21/12/2020 07:00
5.	TB. CSM 12 BG. CSM 22	SPLITE	7559 MT	23/12/2020 08:00	25/12/2020 23:00
6.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7506 MT	25/12/2020 14:00	26/12/2020 21:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Januari 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1300 M ³	02/01/2021 12:00	05/01/2021 07:00
2.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1300 M ³	03/01/2021 07:00	05/01/2021 17:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 38	COAL	7825 MT	14/01/2021 13:00	15/01/2021 23:00
4.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1700 M ³	20/01/2021 08:00	23/01/2021 07:00
5.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1400 M ³	23/01/2021 12:00	26/01/2021 17:00
6.	TB. TANJUNG PANDAN BG. ZIVEN STAR 03	MAKADAM	1500 M ³	29/01/2021 19:30	01/02/2021 07:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Februari 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	MAKADAM	1500 M ³	05/02/2021 05:00	08/02/2021 07:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	SPLITE	5000 M ³	06/02/2021 09:00	08/02/2021 11:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5131 MT	07/02/2021 07:00	09/02/2021 06:00
4.	TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	MAKADAM	1500 M ³	10/02/2021 12:00	13/02/2021 20:00
5.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 20	COAL	7770 MT	18/02/2021 17:40	23/02/2021 07:00
6.	TB. BOJOMA 2603 BG. FLY POWER 3008	COAL	7584 MT	20/02/2021 06:00	23/02/2021 07:00
7.	TB. KARYA PACIFIC 19 BG. PACIFIC STAR 12	COAL	7802 MT	21/02/2021 00:00	22/02/2021 23:00
8.	TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	SPLITE	5000 M ³	26/02/2021 08:00	01/03/2021 07:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Maret 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARISMA PASIFIK 2602 BG. FLY POWER 3006	COAL	7013 MT	06/03/2021 08:00	08/03/2021 14:00
2.	TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	COAL	7477 MT	15/03/2021 22:00	21/03/2021 07:00
3.	TB. KARISMA PASIFIK 02 BG. FLY POWER 2702	BASE COARSE	3500 M ³	18/03/2021 09:00	18/03/2021 23:30
4.	TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	COAL	7497 MT	28/03/2021 00:30	29/03/2021 20:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan April 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	COAL	5092 MT	07/04/2021 07:00	09/04/2021 16:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	SPLITE	5500 M ³	12/04/2021 19:00	17/04/2021 06:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 2203 BG. PACIFIC STAR 7803	COAL	7779 MT	14/04/2021 06:00	15/04/2021 07:00
4.	TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	SPLITE	5500 MT	15/04/2021 00:00	17/04/2021 23:00
5.	TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	COAL	7826 MT	17/04/2021 07:30	20/04/2021 07:00
6.	TB. KARISMA PASIFIK 2601 BG. FLY POWER 2703	SPLITE	3525 M ³	20/04/2021 08:00	22/04/2021 07:00
7.	TB. KARISMA PASIFIK 2603 BG. FLY POWER 2706	SPLITE	3000 M ³	25/04/2021 06:00	29/04/2021 08:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Mei 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5147 MT	15/05/2021 21:00	24/05/2021 07:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7503 MT	19/05/2021 07:00	20/05/2021 07:00
3.	TB. SEBESI 2 BG. SEBUKU 2	COAL	7518 MT	21/05/2021 07:00	26/05/2021 23:00
4.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	COAL	7813 MT	24/05/2021 04:00	31/05/2021 17:30

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Juni 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 18	COAL	7835 MT	08/06/2021 07:30	12/06/2021 07:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	COAL	7511 MT	11/06/2021 07:00	11/06/2021 23:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 2201 BG. PACIFIC STAR 7801	COAL	7814 MT	12/06/2021 07:00	13/06/2021 07:00
4.	TB. KARYA PACIFIC 2221 BG. PACIFIC STAR 8605	COAL	8239 MT	18/06/2021 08:00	20/06/2021 15:00
5.	TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	COAL	7802 MT	19/06/2021 07:00	23/06/2021 07:00
6.	TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	COAL	7788 MT	19/06/2021 07:30	20/06/2021 07:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data kapal bulan Juli 2021

No	Vessel	Cargo	Jumlah Muatan	ETA	ETD
1.	TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	COAL	8292 MT	03/07/2021 10:00	08/07/2021 00:00
2.	TB. KARYA PACIFIC 2227 BG. PACIFIC STAR 8611	COAL	8246 MT	04/07/2021 05:00	07/07/2021 07:00
3.	TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	COAL	5118 MT	05/07/2021 13:00	09/07/2021 07:00
4.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1200 M ³	08/07/2021 08:00	10/07/2021 17:00
5.	TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 24	COAL	7825 MT	18/07/2021 00:30	20/07/2021 08:00
6.	TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	MAKADAM	1500 M ³	20/07/2021 08:00	24/07/2021 16:00
7.	TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	COAL	5116 MT	21/07/2021 00:00	21/07/2021 19:16
8.	TB. CAPRICORN 28 BG. ZIVEN STAR 03	COAL	1500 MT	24/07/2021 08:00	26/08/2021 16:00

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

LAMPIRAN 8

**Jumlah waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal
PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten
Periode bulan Agustus 2020 - Juli 2021**

Data pelayanan *clearance* bulan Agustus 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance In</i> (Jam)	Waktu <i>Clearance Out</i> (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 2207 BG. PACIFIC STAR 7807	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2205 BG. PACIFIC STAR 7805	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Agustus 2020			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan September 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. QUEEN 05 BG. GANDASARI 3003	3	4	7
TB. BATARA VI BG. KBU IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2220 BG. PACIFIC STAR 8607	3	4	7
TB. BOJOMA 2905 BG. FLY POWER 3007	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2210 BG. PACIFIC STAR 8003	3	4	7
TB. TANJUNG PANDAN BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 20	3	4	7
TB. JAAG 01 BG. JAYA AGUNG 01	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 32	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan September 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Oktober 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance In</i> (Jam)	Waktu <i>Clearance Out</i> (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2215 BG. PACIFIC STAR 8601	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	3	4	7
TB. CSM 12 BG. CSM 22	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 32	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. BOJOMA 2901 BG. FLY POWER 3001	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Oktober 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan November 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 31 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. PANGERAN LAKSANA 99 BG. PANGERAN 3029	3	4	7
TB. SLI-100 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> bulan November 2020			63

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Desember 2020

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
TB. BINA MARINE 57 BG. BINA MARINE 58	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	3	4	7
TB. CSM 12 BG. CSM 22	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> bulan Desember 2020			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Januari 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 37 BG. PACIFIC STAR 38	3	4	7
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. TANJUNG PANDAN BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Januari 2021			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Februari 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KP-06 BG. VIRGO STAR 01	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. SLI-100 BG. CAPRICORN 63	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 20	3	4	7
TB. BOJOMA 2603 BG. FLY POWER 3008	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 19 BG. PACIFIC STAR 12	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 21 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Februari 2021			56

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Maret 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARISMA PASIFIK 2602 BG. FLY POWER 3006	3	4	7
TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 02 BG. FLY POWER 2702	3	4	7
TB. PRIMA STAR 30 BG. PACIFIC STAR 52	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Maret 2021			28

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan April 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2203 BG. PACIFIC STAR 7803	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2218 BG. PACIFIC STAR 8602	3	4	7
TB. GARDATAMA 01 BG. MANDARA 3001	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 2601 BG. FLY POWER 2703	3	4	7
TB. KARISMA PASIFIK 2603 BG. FLY POWER 2706	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan April 2021			49

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Mei 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. SEBESI 2 BG. SEBUKU 2	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Mei 2021			28

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Juni 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 27 BG. PACIFIC STAR 18	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 47 BG. PACIFIC STAR 48	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2201 BG. PACIFIC STAR 7801	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2221 BG. PACIFIC STAR 8605	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2202 BG. PACIFIC STAR 7802	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 17 BG. PACIFIC STAR 28	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Juni 2021			42

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

Data pelayanan *clearance* bulan Juli 2021

Nama Kapal	Waktu <i>Clearance</i> In (Jam)	Waktu <i>Clearance</i> Out (Jam)	Total Waktu <i>Clearance</i>
TB. KARYA PACIFIC 2222 BG. PACIFIC STAR 8608	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 2227 BG. PACIFIC STAR 8611	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1302 BG. SEAGATE 2701	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 23 BG. PACIFIC STAR 24	3	4	7
TB. CAPRICORN 96 BG. CAPRICORN 61	3	4	7
TB. KARYA PACIFIC 1301 BG. LINTASEKA IV	3	4	7
TB. CAPRICORN 28 BG. ZIVEN STAR 03	3	4	7
Total waktu pelayanan <i>clearance</i> pada bulan Juli 2021			56

Sumber: Operasional PT Sea Asih Lines Cabang Cilegon Banten

LAMPIRAN 9



INSA NO. 1142/INSA/01/2000

PERUSAHAAN PELAYARAN PT. SEA ASIH LINES

SHIPPING AGENCY

Cilegon Branch

Kemp. Bumi Cibeber Kertama

Jl. Belibis Raya Blok E. 8 No. 5 Cilegon - Banten

Phone-Fax : 0254 387 950 / 0254 392 424

Email : sea_asih@yahoo.com

No : P100001/03/3/2021
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PIKK)

Marsik, 05 Maret 2021

Kepada
Yth. Kepala Kantor Kesyahbandaran Dan Otolitas
Pelabuhan Kelas 1 Banten
di



MERAK

Menuruti Peraturan No. PM 93 Tahun 2013, dengan ini diberitahukan bahwa akan tiba dipelabuhan kapal sebagai berikut :

1. Nama Kapal / Voyage : FLY POWER 3005 / -
2. Bendera / IMO Number : Indonesia-
3. DWT/GT : 03.405
4. Draft : 5
5. LOA : 91
6. Mlik / Principal : PT. PELAYARAN NASIONAL PASIR SAMUDERA SHIPPING
7. Nama Agen : PT. SEA ASIH LINES
8. Nama Nakhoda : -
9. Trayek : Tidak Tetap dan Tidak Tetap
10. Jenis Pelayaran : BARGE
11. ETA / ETD : 06/03/2021 s/d 13/03/2021
12. Pelabuhan Asal / Tujuan : Dari PALEMBANG Tujuan PALEMBANG
13. Labuh kedatangan / Labuh keberangkatan : JETTY PT. SELLA PUTRI WULANDARI / JETTY PT. SELLA PUTRI WULANDARI
14. Kegiatan : Bongkar-Muat/Export-Import
15. Jenis Barang :

Uraian	Bongkar	Muat
a. General Cargo (Brg. Campuran)	— T/M3	— T/M3
b. Bag. Cargo (Brg. Karungan)	— T/M3	— T/M3
c. Bulk Cargo (Brg. Curah)	7.000 T/M3	— T/M3
d. Liquid Cargo (Brg. Cair)	— T/M3	— T/M3
e. Barang Berbahaya	7.000 T/M3	— T/M3
f. Kontainer	— T/M3	— T/M3
g. Lain-lain	— T/M3	— T/M3
Penumpang Naik/Turun	0 Org	0 Org
Hewan Naik/Turun	— Ekor	— Ekor

Hormat Kami,
Kepala Cabang / Direktur Utama
PT. SEA ASIH LINES



LAMPIRAN 10



PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. SEA ASIH LINES
SHIPPING AGENCY
 Cabang Branch
 Komplek Bumi Cihubet Kencana
 Jl. H. Agus Raya Blok E. 6 No. 5 Cilegon - Banten
 Phone / Fax : 0254 187 950 / 0254 392 423
 Email : ash@seasyah.com

LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL

Dasar Kep. Men. Hub. No. 33 Tahun 2001 tgl. 4 Oktober 2001
 LK.3/1.5/3 KSDP/00-21

No. Out PKK : 001.001790/2021
 Vessel Name : KARISMA PANIHK 2602
 Bangsa : Indonesia
 Ukuran : DWT 0 GRT 189
 Tipe : Tug Boat
 Status : KEMERAN
 Track : TRAMPER
 Pemilik : PT. PELNAS VESINDO LINTAS SAMUDERA
 General Agent : PT. PELNAS PASIFIK SAMUDERA SHIPPING
 Sub Agent : PT. SEA ASIH LINES
 Nama Nakhoda : MUHAMMAD SYAHFUL
 Pandu Tunda : PT. PELINDO II

No	KEDATANGAN		BERANGKAT	
1	Dari	: PALEMBANG	Tujuan	: PALEMBANG
2	Tanggal/Jam	: 06/03/2021 / 07:00:00	Tanggal/Jam	: 08/03/2021 / 15:00:00
3	Bongkar		Muat	
	a. Jenis Barang	: NBBL	a. Jenis Barang	: NBBL
	b. Jumlah	: 0	b. Jumlah	: 0
	Kontainer		Kontainer	
	- Kosong/MT 20"/40"	: 0 / 0	- Kosong/MT 20"/40"	: 0 / 0
	- Isi/MT 20"/40"	: 0 / 0	- Isi/MT 20"/40"	: 0 / 0
4	Turun		Naik	
	a. Penumpang	: 0	a. Penumpang	: 0
	b. Hewan	: 0	b. Hewan	: 0
5	Sandar di Dermaga	: DERMAGA I, PT. SELLA PUTRI WULANDARI	Sandar / Labuh di	: DERMAGA I, PT. SELLA PUTRI WULANDARI

Catatan:
 1. LKK ini berlaku 24 jam sejak tanggal diterbitkan.
 Jika ada perubahan, harap segera melaporkan ke Kantor KSDP Kelas I Banten.

An. KEPALA KSDP KELAS I BANTEN
 KAHID LALA DAN USARA KEPERLABUHANAN



Merak, 08 Maret 2021
 PT. SEA ASIH LINES





PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. SEA ASIH LINES

SHIPPING AGENCY

Uluwatu Branch

Komp. Dumi Ciberet Kencana

Jl. Baitara Raya Blok L. 8 No. 5 Uluwatu - Banten

Phone / Fax : 0254 367 910 / 0254 392 425

Email : info@seaship.com

LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL

Dasar Kep. Meks. Huk. No. 15 Tahun 2001 tgl. 4 Oktober 2001

T.E. 1/15/2/KSOP Bta-21

No Out PKK : pkk-00110/3/2021
Vessel Name : FLY POWER 3000
Bendera : Indonesia
Ukuran : DWT 0 GRT 3,495
Type : BARGE
Status : Nihil
Trayek : TRANSFER
Perusahaan : PT PELAYARAN NASIONAL PASIFIK SAMUDERA SHIPPING
General Agent : PT. PELNAS PASIFIK SAMUDERA SHIPPING
Sub Agent : PT. SEA ASIH LINES
Sama Nakhoda : —
Tunda/Tunda : PT. PELINDO II

No	KEDATANGAN	BERANGKAT
1	Dari : PALEMBANG	Tujuan : PALEMBANG
2	Tanggal/Tam : 06/03/2021 / 07:00:00	Tanggal/Zam : 08/03/2021 / 15:00:00
3	Bongkar	Muat
a. Jenis Barang	: BATU BARA	a. Jenis Barang : NILAI
b. Jumlah	: 7000	b. Jumlah : 0
Kontainer		Kontainer
- Konting/MT 20'40"	: 0 / 0	- Konting/MT 20'40" : 0 / 0
- Isi/MT 20'40"	: 0 / 0	- Isi/MT 20'40" : 0 / 0
4	Nilik	Nilik
a. Perumpang	: 0	a. Perumpang : 0
b. Hewan	: 0	b. Hewan : 0
5	Sandar di Dermaga : DERMAGA I, PT. SELLA PUTRI WULANDARI	Sandar / Labuh di : DERMAGA I, PT. SELLA PUTRI WULANDARI

Catatan:

LEKK ini berlaku 24 jam sejak tanggal diterbitkan.

Jika ada perubahan, harap segera melaporkan ke Kantor ESOP Kelas I Banten.



Merek, 08 Maret 2021
PT. SEA ASIH LINES



Digitalized dengue CarrSantner

No. Registrasi : / /
PPK 27 148 3 2021

0508631



REPUBLIK INDONESIA
THE REPUBLIC OF INDONESIA

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR
PORT CLEARANCE

NO. : / /
M.1 KSOP.1 286 III 2021
Berdasarkan UU No. 17 Tahun 2008 Pasal 219 ayat 1
Under The Shipping Act No. 17, 2008 Article 219 (1)

Nama kapal..... Tonnase kotor.....
Ship Name FLY POWER 3006 Gross Tonnage 3405
DIGANDENG TB. KARISMA PASIFIK 2002
Bendera Kebangsaan..... Nakhoda.....
Nationality Flag INDONESIA Master
Nomor IMO..... Nama Panggilan.....
IMO Number Call Sign

Sesuai dengan Surat Pernyataan Keberangkatan Kapal yang dibuat oleh Nakhoda Tanggal..... Pukul..... WS
In accordance with Sailing Declaration Issued by Master on dated..... Time..... LT

Bahwa kapal telah memenuhi seluruh ketentuan Pasal 219 (3) UU No. 17 Tahun 2008
That ship has fully comply with the provision of Article 219 (3), Shipping Act 17, 2008

Dengan ini kapal tersebut di atas disetujui untuk
The above mentioned vessel is hereby granted for

Bertolak dari..... Pada tanggal/jam..... Pelabuhan tujuan.....
Departure from DERMAGAT PT. on date/time 08/03/2021 Port of Destination PALEMBANG
SELLA PUTRI
YULANDARI 15:00:00

Jumlah awak kapal..... Dengan muatan.....
Number of Ship Crews 0 With cargoes NIL CARGO

Tempat Diterbitkan :.....
Place of issued MERAK

Pada tanggal :.....
Date 08 Maret 2021

Jam :.....
Time 12:00:00

Perthatian :
Attention :
Uang Rambu No: JKR-02/18.0278667
No: JKVTS-02/18.0328327



1. Surat Persetujuan Belayar ini berlaku paling lama 24 jam sejak diterbitkan dan kapal wajib meninggalkan pelabuhan sebelum berakhirnya masa berlaku.
This Port Clearance expired 24 hours due to date of issued and ship should leave of port

2. Apabila dalam 24 jam Pemilik, agen atau Nakhoda Kapal tidak melayakkan kapalnya sejak Surat Persetujuan Belayar diterbitkan, agar dikembalikan ke Syahbandar untuk penertbitan kembali, apabila perlu mengajukan permohonan Surat Persetujuan Belayar yang baru.
Within 24 hours after issued the port clearance, the owner, agent or master of any vessel which fails to sail. Port Clearance shall be returned to the Harbour Master for the re-issued, and if so required, obtain a new port clearance.

3. Surat Persetujuan Belayar ini tidak berlaku apabila terdapat coretan-coretan atau perubahan-perubahan.
This port clearance expired if any corrections or deletions

TA. 2020