

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



SKRIPSI

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS *CREW* KAPAL MELALUI
PROSES REKRUTMEN DI PT CIPTA WIRA TIRTA**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Penyelesaian Program Pendidikan Diploma IV**

Oleh:

MUHAMMAD VERRELL CHANDRAPRATOMO

NRP. 18.9663/K

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV

J A K A R T A

2022

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD VERRELL CHANDRAPRATOMO
NRP : 18.9663/K
Program Pendidikan : DIPLOMA IV
Jurusan Pendidikan : KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS *CREW* KAPAL MELALUI PROSES REKRUTMEN DI PT CIPTA WIRA TIRTA

Pembimbing Materi

Imam Fachrudin. SSi., MSc
Penata Muda (III/b)
NIP.19881120 201 503 1 001

Jakarta, Agustus 2022
Pembimbing Penulisan

Herwin Nasution. S.H., M.H.
Pembina Utama Muda (IV/C)
NIP. 19550807 198102 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan KALK

Dr. Vidya Selasдини, S.SiT., M.M.Tr.
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19831227 200812 2 002

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD VERRELL CHANDRAPRATOMO
NRP : 18.9663/K
Program Pendidikan : DIPLOMA IV
Jurusan Pendidikan : KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS CREW KAPAL MELALUI PROSES REKRUTMEN DI PT CIPTA WIRA TIRTA

Jakarta, Agustus 2022

KETUA PENGUJI

ANGGOTA PENGUJI I

ANGGOTA PENGUJI II

Dr. Capt. Marihot Simanjuntak. M.M

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196611101998031002

Drs. Atta Bramantyo Setyadi, DEA

Imam Fachrudin. SSi., Msc

Penata Muda (III/b)
NIP. 19881120 201 503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan KALK

Dr. Vidya Selasдини, S.SiT., M.M.Tr.

Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19831227 200812 2 002

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, akhirnya skripsi dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa dengan rahmat dan hidayah-NYA maka dapat di selesaikan penulisan skripsi yang diberi judul:

“UPAYA PENINGKATAN KUALITAS *CREW* KAPAL MELALUI PROSES REKRUTMEN DI PT CIPTA WIRA TIRTA ”

Skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum program Diploma IV yang diselenggarakan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran (STIP) Jakarta. Penyusunan dan penulisan skripsi didasari oleh pengalaman-pengalaman penulis ketika melakukan praktek darat di PT Cipta Wira Tirta Jakarta

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan , disebabkan karena kemampuan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi dapat di buat, terutama :

1. Yth. Capt. Sudiono, M. Mar. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
2. Yth. Ibu Vidya Selasdini. selaku Ketua Program Studi Teknika.
3. Yth. Bapak Imam Fachrudin. SSi., MSc selaku Dosen Pembimbing Materi.
4. Yth. Ibu Herwin Nasution, S. H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Metodologi Penulisan.
5. Yth. Seluruh Dosen, Staf Pengajar, Perwira, Instruktur atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama melaksanakan Pendidikan di STIP.
6. PT Cipta Wira Tirta yang sudah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan praktek kerja nyata (prada) sehingga penulis dapat Menyusun skripsi.
7. Yth. Ayahanda Jarry Rinaldy dan Ibunda Fitriana Sulistiorini yang telah memberikan kasih sayang serta doa sejak lahir hingga sekarang. Kepada adik terkasih Radjendra dan Reynaviezcha yang sudah memberikan semangat dan doa dalam membantu penyusun skripsi.

8. Kepada sang dambaan hati Ghina Tasya Rizkadiana, yang setiap harinya telah banyak membantu, memberi dorongan, dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi.
9. Kepada teman teman satu daerah team Priok yang selalu memberikan semangat penulis dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat penulis dalam penyelesaian kripsi.
11. Anak kelas KALK 8 Echo yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman Angkatan 61 Program Pendidikan Diploma IV yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat ALLAH SWT penulis berharap semoga skripsi dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan manfaat sebagai tambahan yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan di dunia pelayaran.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

MUHAMMAD VERRELL CP

18.9663/K

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Teori.....	11
C. Kerangka Pemikiran	18
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	19
B. Metode Pendekatan.....	20
C. Sumber Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Teknik Analisis Data	23

BAB IV :	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Data	24
	B. Analisis Data.....	28
	C. Alternatif Pemecahan Masalah.....	40
	D. Evaluasi Pemecahan Masalah.....	41
	E. Pemecahan Masalah	43
 BAB V :	 KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. KESIMPULAN	44
	B. SARAN.....	44

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR DIAGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pendaftaran Awak Kapal Baru 2021.....	5
Tabel 4.1 Data Rekrutmen <i>Crew</i> Kapal Bulan Januari 2021	31
Tabel 4.2 Data Rekrutmen <i>Crew</i> Kapal Bulan Maret 2021.....	32
Tabel 4.3 Data Rekrutmen <i>Crew</i> Kapal Bulan Mei 2021.....	33
Tabel 4.4 Data Rekrutmen <i>Crew</i> Kapal Bulan Agustus 2021....	34
Tabel 4.5 Data Kontrak Kapal MT. Tangguh Batur Yang Diperpanjang	36
Tabel 4.6 Data Peserta Di PT Cipta Wira Tirta.....	38

DAFTAR DIAGRAM

		Halaman
Diagram 4.1	Data Pelamar Di PT Cipta Wira Tirta.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Form Interview
- Lampiran 2** PKL (Perjanjian Kerja Laut)
- Lampiran 3** *Ship Registry* dan Dokumen Pengesahan Perusahaan
- Lampiran 4** Foto Kegiatan Harian
- Lampiran 5** Data Nilai *Crew*
- Lampiran 6** *Ship Particular*
- Lampiran 7** Halaman *Login* CBT
- Lampiran 8** Brosur Lowongan