

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



SKRIPSI

**PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA
CLEARANCE IN DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP
WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH
KERING DI PT CAKRWALA NUSANTARA SAMPURNA
LINE, BANTEN**

Oleh :

MUHAMMAD FACHROZI
NRP. 461189650/K

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV

JAKARTA

2022

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



SKRIPSI

**PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA
CLEARANCE IN DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP
WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH
KERING DI PT CAKRWALA NUSANTARA SAMPURNA
LINE, BANTEN**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Penyelesaian Program Pendidikan Diploma IV**

Oleh :

**MUHAMMAD FACHROZI
NRP. 461189650/K**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
JAKARTA
2022**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD FACHROZI
NRP : 461189650/K
Program Pendidikan : DIPLOMA IV
Jurusan Pendidikan : KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
Judul : PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN

Jakarta, Juli 2022

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Dr.Ir. Desamen Simatupang, M.M.

**Pembina Utama Muda (IV/d)
NIP. 19581229 199303 1 001**

Widianti Lestari, S.PSI., M.PD

**Penata (III/c)
NIP. 19830514 200812 2 001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan KALK

Dr. Vidya Selasdini, S. Si.T., M.MTr.

**Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19831227 200812 2 002**

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN



TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD FACHROZI
NRP : 461189650/K
Program Pendidikan : DIPLOMA IV
Jurusan Pendidikan : KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
Judul : PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN

KETUA PENGUJI

ANGGOTA PENGUJI I

ANGGOTA PENGUJI II

(Arif Hidayat, S.Pel., M.M.)
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19740717 199803 1 001

(Drs. Atta Bramantya Setyadi, DEA)

(Dr.Ir. Desamen Simatupang, M.M.)
Pembina Utama Muda (IV/d)
NIP. 19581229 199303 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan KALK

Dr. Vidya Selasdini, S. Si.T., M.MTr.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19720415 199803 1 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia, rahmat dan hidayah-Nya yang tidak terkira sehingga dengan izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dimana merupakan suatu kewajiban bagi setiap taruna dan taruni Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta untuk menyusun skripsi yang telah ditentukan oleh pendidikan, sebagai salah satu persyaratan kelulusan program D-IV tahun ajaran 2022.

Penyusunan skripsi ini didasarkan atas pengalaman yang Penulis dapatkan selama menjalani praktek darat di perusahaan pelayaran dan di pelabuhan. Serta semua pengetahuan yang diberikan oleh dosen pada saat pendidikan dengan melalui literatur-literatur yang berhubungan dengan judul skripsi yang Penulis ajukan. Adapun judul skripsi yang Penulis pilih adalah :

**“PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN* DAN
CLEARANCE OUT TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN
CURAH KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE,
BANTEN”**

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Yth Capt. Sudiono, M.Mar selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
2. Yth Ibu Dr. Vidya Selas dini, S. Si.T., M.MTr, selaku Ketua Jurusan KALK
3. Yth Bapak Dr.Ir.Desamen Simatupang, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Yth Ibu Widi anti Lestari, S.PSI., M.PD selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh civitas akademik, staff dan dosen pengajar jurusan KALK Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran.
6. Untuk keluarga tercinta saya terutama orang tua saya, Agus Salim S.IP dan Euis Widiastuti yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan seluruh cinta, kasih sayang, dan selalu menjadi penyemangat serta inspirasi penulis, terima kasih atas dukungan baik doa, dorongan, materi dan motivasi dalam menjalankan

pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta, adik tercinta saya Muhammad Hidayatullah yang selalu memotivasi, dan selalu menjadi penyemangat serta inspirasi penulis, terima kasih atas doa, dan motivasi dalam keberhasilan saya membuat skripsi ini, serta calon istri saya Meirin Rahma Dira M.I.Kom yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk tidak menyerah ketika melaksanakan penelitian maupun melaksanakan penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh *team* Lampung angkatan 61, adik-adik angkatan 63 dan angkatan 64 yaitu Miges Erlando, Jerry Evan yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya yang mampu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Kepala Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Bapak Deden Mulyana yang selalu mendidik dan memberikan saya semangat ketika melaksanakan praktek darat dan seluruh karyawan khususnya Bapak Deden Mulyana, Nior Rama Al Husaini, A opik, A edo, A ikhsan, Mang ijon. Terima kasih atas semua bimbingan dan pelajaran yang telah diberikan kepada penulis ketika melaksanakan PRADA di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.
9. Seluruh anak kamar *cleaning service*, Novi Bagindamenta, Muhammad Fadli Alfayed, Samuel Khatantaras, Dwiki Tamimi, Fikri Al Azhar, Fanni, Diki Manzar dan Pandu selalu mendukung saya mengerjakan skripsi ini.
10. Anak kamar M-304 yang mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat merak dan sobat kering Panji, Anin yang selalu mendukung dan menjadi teman seperjuangan ketika praktek darat.
12. Untuk orang tua dari calon istri saya yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada adik perusahaan saya Rio, Melvina dari angkatan 62 yang membantu saya baik dari doa dan dukungannya yang menjadikan saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua karyawan KSOP Kelas I Merak, Kantor UPP Ciwandan yang membantu saya ketika saya melaksanakan praktek darat.
15. Untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan saya ucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dari pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan, baik dari susunan kalimat, serta pembahasan materi akibat keterbatasan penulis dalam menguasai materi. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun dan berguna bagi penulis dalam kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2022
Penulis,

MUHAMMAD FACHROZI
NRP. 461189650/K

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	12
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian	15
1. Pengaruh	15
2. Kecepatan.....	16
3. Pelayanan	16
4. Jasa.....	18
5. Keagenan Kapal, <i>Clearance In</i> Dan <i>Clearance Out</i>	19
6. Waktu Tambat.....	25
6. Kapal Laut.....	26
B. Kerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33

1. Waktu Penelitian.....	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Metode Pendekatan Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Metode Pendekatan.....	34
2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
C. Subjek Penelitian	35
D. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reabilitas	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Analisis Koefisien Korelasi	39
5. Analisis Korelasi Berganda	41
6. Analisis Regresi Linier Berganda	41
7. Uji Hipotesis	42
8. Koefisien Determinasi (R^2).....	43

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	44
1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	44
2. Struktur Organisasi	46
3. Data Jumlah Kapal Yang Diageni	47
4. Data Jumlah Waktu Pelayanan <i>Clearance In</i>	55
5. Data Jumlah Waktu Pelayanan <i>Clearance Out</i>	63
6. Data Jumlah Waktu Tambat	71
B. Analisis Data	77
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reabilitas	80
3. Uji Asumsi Klasik.....	82
4. Analisis Koefisien Korelasi	89
5. Uji Korelasi Berganda	91
6. Uji Regresi Linier Berganda	91
7. Uji Hipotesis	92
8. Koefisien Determinasi (R^2).....	96

C. Alternatif Pemecahan Masalah.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Nama Karyawan	5
Tabel 1.2 Daftar Sarana Dan Prasarana	6
Tabel 1.3 Jumlah Kapal Yang Diageni	7
Tabel 1.4 Total Waktu Pelayanan <i>Clearance In</i>	8
Tabel 1.5 Total Waktu Pelayanan <i>Clearance Out</i>	9
Tabel 3.1 Alamat Kantor	33
Tabel 3.2 Uji Durbin Watson.....	39
Tabel 4.1 Alamat Kantor	45
Tabel 4.2 Daftar Nama Karyawan	47
Tabel 4.3 Jumlah Kapal Yang Menggunakan Jasa Keagenan	48
Tabel 4.4 Jumlah Kapal Yang Diageni Periode Januari 2020 – Januari 2021.....	53
Tabel 4.5 Pelaksanaan Pelayanan <i>Clearance In</i> Kapal Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021	55
Tabel 4.6 Total Waktu Pelayanan Jasa <i>Clearance In</i> Kapal.....	62
Tabel 4.7 Pelaksanaan Pelayanan <i>Clearance Out</i> Kapal Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021	63
Tabel 4.8 Total Waktu Pelayanan Jasa <i>Clearance Out</i> Kapal.....	70
Tabel 4.9 Waktu Tambat Kapal Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sempurna Line Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021.....	71
Tabel 4.10 Total Waktu Tambat Kapal	77
Tabel 4.11 Analisis Waktu Proses <i>Clearance In</i> Dan Proses <i>Clearance Out</i> Dengan Waktu Tambat Kapal	78
Tabel 4.12 Uji Validitas X_1 Terhadap Y.....	79
Tabel 4.13 Uji Validitas X_2 Terhadap Y.....	79
Tabel 4.14 Uji Validitas X_1, X_2 Terhadap Y	80
Tabel 4.15 Uji Reabilitas X_1 Terhadap Y	81
Tabel 4.16 Uji Reabilitas X_2 Terhadap Y	81
Tabel 4.17 Uji Reabilitas X_1, X_2 Terhadap Y	82
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas.....	83

Tabel 4.19 Uji Kolmogorov - Smirnov.....	84
Tabel 4.20 Uji Autokorelasi X_1 Terhadap Y.....	87
Tabel 4.21 Uji Autokorelasi X_2 Terhadap Y.....	87
Tabel 4.22 Uji Autokorelasi X_1, X_2 Terhadap Y	88
Tabel 4.23 Uji Koefisien Korelasi X_1 Terhadap Y	90
Tabel 4.24 Uji Koefisien Korelasi X_2 Terhadap Y	90
Tabel 4.25 Uji Koefisien Korelasi Berganda X_1, X_2 Terhadap Y	91
Tabel 4.26 Uji Regresi Linier Berganda X_1, X_2 Terhadap Y	92
Tabel 4.27 Uji T X_1, X_2 Terhadap Y	93
Tabel 4.28 Uji F X_1, X_2 Terhadap Y.....	95
Tabel 4.29 Uji Determinasi X_1, X_2 Terhadap Y	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Kapal Yang Diageni Periode Januari 2020 – Januari 2021	55
Gambar 4.2 Uji Normal Probability P-Plot	85
Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas	86
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	89
Gambar 4.5 Uji T	94

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Instrumental Input	30
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran	31
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SIUPAL PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten
Lampiran 2	SIUP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten
Lampiran 3	NPWP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten
Lampiran 4	Struktur Organisasi Perusahaan
Lampiran 5	Daftar Nama Karyawan
Lampiran 6	Daftar Sarana Dan Prasarana
Lampiran 7	Tanda Daftar Perusahaan
Lampiran 8	Jumlah Kapal Yang Diageni Periode Januari 2020 – Januari 2021
Lampiran 9	Pelaksanaan Pelayanan Jasa <i>Clearance In</i>
Lampiran 10	Pelaksanaan Pelayanan Jasa <i>Clearance Out</i>
Lampiran 11	Pelaksanaan Waktu Tambat Kapal
Lampiran 12	Tabel Perhitungan X_1 , X_2 Terhadap Y
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 Terhadap Y
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Variabel X_2 Terhadap Y
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 , X_2 Terhadap Y
Lampiran 16	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1 , Terhadap Y
Lampiran 17	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_2 , Terhadap Y
Lampiran 18	Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1 , X_2 , Terhadap Y
Lampiran 19	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 20	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov
Lampiran 21	Hasil Uji Normal Probability P-Plot
Lampiran 22	Historgram Uji Normalitas
Lampiran 23	Hasil Uji Autokorelasi X_1 Terhadap Y

Lampiran 24	Hasil Uji Autokorelasi X_2 Terhadap Y
Lampiran 25	Hasil Uji Autokorelasi X_1 X_2 Terhadap Y
Lampiran 26	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 27	Hasil Uji Koefisien Korelasi X_1 , Terhadap Y
Lampiran 28	Hasil Uji Koefisien Korelasi X_2 , Terhadap Y
Lampiran 29	Hasil Uji Koefisien Korelasi berganda X_1 , X_2 , Terhadap Y
Lampiran 30	Hasil Uji Regresi berganda X_1 , X_2 , Terhadap Y
Lampiran 31	Hasil Uji T X_1 , X_2 , Terhadap Y
Lampiran 32	Hasil Uji F X_1 , X_2 , Terhadap Y
Lampiran 33	Hasil Uji Determinasi X_1 Dan X_2 Terhadap Y
Lampiran 34	Tabel <i>Durbin Watson</i>
Lampiran 35	Tabel R
Lampiran 36	Tabel F
Lampiran 37	Tabel T
Lampiran 38	Undang – Undang No. 17 Tahun 2008
Lampiran 39	Surat Penunjukan Keagenan Kapal
Lampiran 40	Surat Persetujuan Berlayar
Lampiran 41	Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PKK)
Lampiran 42	LK3
Lampiran 43	<i>Crew List</i>
Lampiran 44	<i>Cargo Manifest</i>
Lampiran 45	<i>Certificate Of Pratique</i>
Lampiran 46	PHQC
Lampiran 47	Inaportnet Kapal Pelayanan <i>Clearance In</i>
Lampiran 48	Inaportnet Kapal Pelayanan <i>Clearance Out</i>

Lampiran 49	<i>Monitoring Inaportnet Pelayanan Clearance In</i>
Lampiran 50	<i>Monitoring Inaportnet Pelayanan Clearance Out</i>

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Negara Indonesia adalah negara kepulauan terbesar di dunia dimana dua pertiga wilayahnya adalah perairan. Dalam rangka meningkatkan pembangunan dan perekonomian bangsa, Indonesia menjadikan dirinya sebagai poros maritim dunia, salah satunya dengan cara membangun infrastruktur dibidang kemaritiman. Hal ini merupakan suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Maka dari itu, untuk menghubungkan pulau yang satu dengan pulau yang lainnya membutuhkan angkutan sebagai sarana transportasi. Dalam hal ini sektor transportasi laut memegang peranan yang sangat penting dalam menentukan kelancaran transportasi, sehingga tujuan pembangunan nasional dapat tercapai dengan efisien dan efektif. Untuk memperoleh efisiensi pengangkutan barang dituntut kecepatan, kelancaran, keamanan, dan biaya yang murah, dengan menggunakan angkutan laut tersebut, pengiriman juga dapat dilakukan dengan kapasitas yang besar.

Kapasitas yang besar tentu memerlukan jasa angkutan yang besar juga. Dalam hal ini jalur laut merupakan jalur yang paling efektif dan efisien untuk dilakukannya pengangkutan dalam jumlah besar serta memiliki tingkat efisiensi yang tinggi. Untuk memperoleh efisiensi pengangkutan barang diperlukan adanya sebuah kecepatan, kelancaran, keamanan, dan biaya yang murah. Ketika melakukan proses pendistribusian barang dan jasa, sebagian besar eksportir maupun importir menggunakan jasa angkutan laut, dikarenakan selain biaya yang murah serta terjangkau, proses pengangkutan dan pengiriman juga dapat dilakukan dengan kapasitas yang besar. Faktor tersebut bersamaan dengan konsep faktor ekonomis yang dikehendaki dalam jasa angkutan laut yaitu harus dapat memenuhi beberapa persyaratan yaitu kecepatan yang tinggi, daya muat yang besar, kemudahan dalam bongkar muat.

Clearance In adalah suatu kegiatan atau proses perizinan kedatangan kapal yang dilakukan oleh keagenan perusahaan pelayaran sebagai tahap pemeriksaan dokumen pada saat kedatangan kapal, baik itu kapal yang berasal dari dalam maupun luar negeri yang dilakukan di kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai, dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu terkait kelengkapan dokumen kapal sebelum kapal melakukan proses kegiatan selanjutnya, *Clearance Out* adalah suatu kegiatan atau proses perizinan keberangkatan kapal yang dilakukan oleh keagenan perusahaan pelayaran baik itu kapal yang akan berangkat ke dalam maupun ke luar negeri yang dilakukan di kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai untuk mendapatkan pemeriksaan terlebih dahulu terkait kelengkapan dokumen kapal sebelum dapat diterbitkannya *Port Clearance* untuk ke pelabuhan tujuan selanjutnya.

Kegiatan ekspor-impor melalui pelabuhan Indonesia sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya kapal-kapal dalam dan luar negeri yang melakukan kegiatan bongkar muat di pelabuhan. Mengingat hal tersebut, diperlukan adanya pelayanan yang diberikan dari perusahaan pelayaran untuk menunjang tingginya arus kegiatan bongkar muat kapal di Pelabuhan. Tingginya aktivitas bongkar muat melalui pelabuhan turut mendukung pertumbuhan perusahaan pelayaran di Indonesia .

Dengan pesatnya perkembangan dan pertumbuhan perusahaan pelayaran Indonesia, maka pelayanan perusahaan pelayaran juga semakin meningkat. Untuk mengantisipasi hal tersebut, pelabuhan juga harus memberikan pelayanan yang optimal. Untuk mempercepat proses kegiatan tersebut, diperlukan kerjasama dan koordinasi antar otoritas pelabuhan untuk mempercepat proses impor dan ekspor barang. Instansi tersebut antara lain pengelola pelabuhan, otoritas pelabuhan, karantina, bea cukai, imigrasi, kesehatan, keselamatan, dan pihak terkait lainnya.

Perusahaan pelayaran merupakan perusahaan yang memperoleh keuntungan atau pendapatan dari penjualan jasa angkutan laut, sehingga kualitas dari pelayanan jasa yang diberikan kepada pelanggan harus selalu ditingkatkan demi menjaga kepuasan pelanggan. Berdasarkan uraian di atas penulis menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan jasa keagenan dalam hal ini *clearance in* dan *clearance out*

merupakan suatu evaluasi yang berbentuk suatu penilaian konsumen terhadap kualitas pelayanan.

Jasa *clearance in* dan *clearance out* memberikan kontribusi signifikan terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten karena jika kualitas pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* semakin cepat, maka kapal-kapal yang diageni tidak perlu menunggu di pelabuhan dengan waktu yang lama. Dengan demikian pengguna jasa akan merasa puas yang pada akhirnya mengakibatkan semakin besar pengaruh terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa agen PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Perusahaan keagenan menyiapkan dokumen *clearance in* dan *clearance out* sebelum kapal tiba di pelabuhan, dalam hal ini agen menyiapkan dokumen sebagai berikut, Pemberitahuan Keagenan Kapal Asing (PKKA), Memorandum pemeriksaan dokumen kapal, *Master Cable*, *Port Clearance* dari pelabuhan asal, *International Ship Security Certificate (ISSC)* dari kapal, *Ship Particulars* dari owners / kapal, Crew List dari kapal, *Manifest* dan copy B/L. Dokumen tersebut dipersiapkan untuk proses *Clearance in* yang dilakukan kepada instansi-instansi terkait untuk kepentingan kedatangan kapal. Dokumen tersebut diinput dalam Sistem Informasi (SI KSOP) Banten dan juga melalui sistem inaportnet. Dokumen *Cargo manifest*, *freight*, *surcharge Manifest* disiapkan untuk kepentingan legalitas dari muatan dan diinput dalam sistem Rencana kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP) yang disediakan oleh instansi Bea Cukai dan Pejabat Pelabuhan.

Delivery Order (D.O) Adalah dokumen yang dikeluarkan oleh pihak yang berkuasa menyimpan barang. Didalam mendapatkan D.O. Consignee telah melunasi *freight*, biaya-biaya pelabuhan (THC, *Storage*, Dermaga, OPP/OPT), *Mate's Receipt* adalah dokumen tanda terima dari pengangkut untuk menyatakan bahwa barangnya telah diterima di kapal dimana berfungsi untuk menukar B.L.

Hubungan Keagenan Kapal dengan Bea Cukai Khusus untuk kapal-kapal yang datang dari atau berangkat keluar negeri, agen harus mengurus *Custom Clearance* ke Bea Cukai bertugas mengawasi lalu lintas barang *export* dan *import* yang berhubungan dengan beanya. Pada kedatangan kapal, agen harus menginput data-

data yang dibutuhkan dan menyerahkan dokumen pemberitahuan kedatangan mengenai izin muat atau bongkar barang seperti menyerahkan Inward manifest (*import manifest*), *Provision List*, *Stowage Plan* dan *Data Personal Effects* dari *crew* kapal. Pada keberangkatan kapal, agen juga harus mengurus *Custom Clearance*, dengan menyerahkan *export manifest (Entry Outward Manifest)*, laporan hasil timbangan barang serta *statement of fact* kegiatan.

Setiap perusahaan keagenan akan berusaha untuk membuat cara yang efisien terutama bagaimana memberikan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dalam waktu yang cepat dan lancar, tanpa mengalami hambatan apapun, guna mencegah terjadinya keterlambatan kapal tiba pada pelabuhan berikutnya. Memberikan pelayanan keagenan kapal yang cepat dan optimal merupakan bentuk persaingan para perusahaan pelayaran.

Pada kegiatannya PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa keagenan kapal lokal dan asing dimana perusahaan tersebut berperan sebagai *Port Agent* atau *Local Agent*. Untuk dapat bersaing dan memberikan pelayanan yang prima, harus didukung dengan kinerja perusahaan yang baik. Kinerja perusahaan yang baik dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya sumber daya manusia. Namun kenyataannya kinerja karyawan di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line dinilai masih kurang sehingga terjadi penurunan kinerja pelayanan yang kemungkinan berdampak pada jumlah pemakai jasa keagenan kapal. Dari segi pelayanan jasa *clearance*, karyawan dituntut harus memiliki kecepatan dalam melakukan pelayanan jasa *clearance* baik itu proses *clearance in* maupun *out* demi kesesuaian waktuambat kapal yang telah ditentukan. Sumber daya manusia serta sarana dan prasarana merupakan pemeran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Dengan demikian sumber daya manusia serta sarana dan prasarana merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dalam segala kebutuhannya. Sumber daya manusia serta sarana dan prasarana yang tersedia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Pada PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, karyawan dituntut harus mampu dengan cepat melaksanakan pelayanan jasa keagenan kapal terutama pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal dimana semakin lama pelaksanaan proses *clearance* baik itu proses *clearance in* dan *clearance out* kapal

akan menimbulkan keterlambatan baik itu untuk kapal akan bersandar maupun kapal akan meninggalkan pelabuhan dimana dalam segi itu tentu akan menambah *cost* atau biaya tambahan dalam waktu tambat kapal. Hal ini akan menimbulkan kekecewaan dari para pengguna jasa keagenan sehingga, pemakai jasa keagenan kapal akan berkurang jumlahnya. Untuk itu karyawan dituntut selalu dengan cepat dan tepat dalam setiap kegiatan pelaksanaan pelayanan jasa keagenan kapal termasuk jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal. Berikut ini adalah daftar nama tabel karyawan yang ada di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Tabel 1.1
Daftar Nama Karyawan
PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

No	Nama Karyawan	Pendidikan Terakhir	Divisi dan Jabatan
1	Bun Budiyanto	Sarjana S1	Komisaris
2	Achmad	D3	Direktur Utama
3	Akhmad Fauzi	D3	Direktur Adm & Umum
4	Moch Sapei J.P	Sarjana S1	Direktur Operasional
5	Marini Ferliana	Sarjana S1	Manager Marketing & Pengusahaan
6	Hani	Sarjana S1	Manager Keuangan & Adm
7	Wawat	Sarjana S1	Manager Armada & Teknik
8	Deden Mulyana	D3	Manager Operasional
9	Ujang Sukarja	SMA	Kepala Keuangan
10	Derry Sunarya	SMA	Kepala Operasional
11	Farida Putri	Sarjana S1	Staff Keuangan
12	Suherlan Friana	SMA	Staff Operasional
13	Saputra	SMA	Staff Operasional
14	Rama Alhusaini	Sarjana S1	Staff Operasional
15	Wildan Saputra	Sarjana S1	Staff Operasional
16	Anggi Surya	D3	Staff Operasional
17	Ahmad Taufiq	Sarjana S1	Staff Operasional
18	Ikhsan	SMA	Staff Kebersihan dan Keamanan Kantor

Sumber : Nama Karyawan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tahun 2020

Berdasarkan tabel di atas dari daftar nama tersebut masih banyak karyawan perusahaan yang pendidikan terakhirnya yaitu SMA, padahal untuk mengetahui

sistem yang digunakan dalam pelayanan jasa keagenan kapal terutama pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal harus mengerti dan memahami apa saja permasalahan yang terjadi di lapangan dan juga harus mengerti *basic* dari ilmu pelayaran itu sendiri. Disamping itu pula demi menunjang kegiatan dan kecepatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* sumber daya manusia juga harus diimbangi oleh sarana dan prasarana kantor yang mumpuni demi kecepatan proses pelayanan jasa keagenan. Berikut ini adalah tabel jumlah sarana dan prasarana yang tersedia untuk menunjang pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal :

Tabel 1.2

**Daftar Sarana dan Prasarana
PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten**

No	Sarana	Jumlah sarana yang ada
1	Komputer	5 unit
2	Mesin Photo copy	1 Unit
3	Printer	5 Unit
4	Mobil	2 Unit
5	Motor	2 Unit
6	Telephone	1 Unit

Sumber: Data Sarana dan Prasarana PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Berdasarkan tabel di atas jumlah sarana dan prasarana yang tersedia cukup mampu menunjang kinerja dari perusahaan termasuk dalam proses pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal. Proses kegiatan *clearance* yang memakan waktu lama akan dapat berpengaruh besar terhadap waktu tambat kapal. Untuk itu diperlukannya sebuah sarana dan prasarana untuk mampu menunjangnya seperti yang ada pada tabel di atas. PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten memiliki potensi yang sangat besar untuk berkembang pesat dalam pelayanan jasa keagenan kapal. Kecepatan dalam pelayanan jasa keagenan kapal oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten diharapkan dapat meningkatkan jumlah kapal motor yang diageninya serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan

kapal yang diageninya. Selama ini dalam pelaksanaan pelayanan jasa keagenan oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten masih terdapat kendala yang menyebabkan pelayanan jasa yang diberikan belum optimal. Seperti masih lambatnya proses penyelesaian dokumen-dokumen persyaratan untuk *clearance*, sehingga mengakibatkan kurang optimalnya pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* yang dilakukan oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Tabel 1.3
Jumlah Kapal Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode Januari 2020 - Januari 2021

BULAN	JUMLAH KAPAL
Januari 2020	15
Februari 2020	11
Maret 2020	14
April 2020	16
Mei 2020	11
Juni 2020	13
Juli 2020	10
Agustus 2020	13
September 2020	15
Oktober 2020	17
November 2020	13
Desember 2020	6
Januari 2021	8
TOTAL	162

Sumber: Hasil Pengolahan Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa jumlah kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten cukup banyak dengan total selama 13 (tiga belas) bulan sebesar 162 kapal yang diageni. Dari sini bisa dilihat bahwa karyawan harus mampu memberikan pelayanan yang maksimal maupun pelayanan yang prima terhadap pelayanan *clearance in* maupun *clearance out* sehingga, tidak terjadi adanya keterlambatan waktu tambat kapal maupun penambahan waktu tambat kapal. Proses *clearance in* maupun *clearance out* yang cepat tentu akan mempengaruhi dari ketepatan waktu tambat kapal. Jika waktu pelayanan yang diberikan cepat maka waktu tambat kapal akan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Tabel 1.4
Total Waktu Pelayanan *Clearance In* Kapal Di Pelabuhan Ciwandan, Cigading, dan Merak Periode Januari 2020 – Januari 2021

NO	NAMA BULAN	TOTAL WAKTU PELAYANAN (JAM)
1	Jan 20	18
2	Feb 20	24
3	Mar 20	34,5
4	Apr 20	33,5
5	Mei 20	30
6	Jun 20	32
7	Jul 20	27
8	Agu 20	60
9	Sep 20	43,5
10	Okt 20	66
11	Nov 20	44,5
12	Des 20	36,5
13	Jan 21	28,5
JUMLAH TOTAL		478
RATA-RATA		36,76923077

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Pada tabel di atas disebutkan bahwa jumlah pelayanan terhadap *clearance in* yang terdapat pada tabel membuktikan bahwa masih terdapat keterlambatan proses pelayanan terhadap *clearance in* sehingga, masih terdapat terlambatnya kapal untuk melaksanakan proses sandar kapal dari jadwal yang ditetapkan yang diakibatkan oleh lamanya proses *clearance in* yang dilakukan oleh karyawan.

Tabel 1.5
Total Waktu Pelayanan *Clearance Out* Kapal Di Pelabuhan Ciwandan,
Cigading, dan Merak Periode Januari 2020 – Januari 2021

NO	NAMA BULAN	TOTAL WAKTU PELAYANAN (JAM)
1	Jan 20	20
2	Feb 20	15
3	Mar 20	38,5
4	Apr 20	32,5
5	Mei 20	18
6	Jun 20	24
7	Jul 20	19,5
8	Agu 20	56
9	Sep 20	45,5
10	Okt 20	49,5
11	Nov 20	31
12	Des 20	33
13	Jan 21	23,5
	JUMLAH TOTAL	406
	RATA-RATA	31,23076923

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Dilihat dari tabel di atas bahwa jumlah waktu pelayanan *clearance out* masih terdapat keterlambatan yang membuat terlambatnya kapal untuk pelaksanaan keberangkatan. Hal ini tentu akan menyebabkan lamanya kapal berada di pelabuhan dari jadwal yang telah ditetapkan dan bertambahnya biaya yang dikeluarkan untuk perpanjangan masa tambat.

Tabel 1.6
Total Waktu Pelayanan *Clearance Out* Kapal Di Pelabuhan Ciwandan,
Cigading, dan Merak Periode Januari 2020 – Januari 2021

NO	NAMA BULAN	TOTAL WAKTU PELAYANAN (JAM)
1	Jan 20	907,49
2	Feb 20	659,64
3	Mar 20	1845,08
4	Apr 20	1491,72
5	Mei 20	854,71
6	Jun 20	1247,75

7	Jul 20	1029,85
8	Agu 20	2940
9	Sep 20	1943,91
10	Okt 20	1990,32
11	Nov 20	1431,54
12	Des 20	1558,30
13	Jan 21	1179,80
	JUMLAH TOTAL	19080,11
	RATA-RATA	1467,700769

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Dilihat dari tabel di atas bahwa jumlah waktu tambat kapal masih terdapat keterlambatan keberangkatan atau penambahan waktu tambat. Hal ini tentu akan menyebabkan lamanya kapal berada di pelabuhan dari jadwal yang telah ditetapkan dan bertambahnya biaya yang dikeluarkan untuk melaksanakan perpanjangan masa tambat. Maka dari itu penulis merencanakan judul untuk pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

“PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN & CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN”

Penulis berharap dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan jasa *clearance* terhadap perusahaan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan di atas, penulis mengidentifikasi masalah, yaitu pada :

1. Pelayanan jasa *clearance in* berpengaruh terhadap keterlambatan waktu tambat kapal di pelabuhan.
2. Lamanya waktu tambat kapal di pelabuhan.
3. Tiba / datangnya kapal-kapal keagenan yang bersamaan.
4. Pelayanan jasa *clearance out* berpengaruh terhadap keterlambatan waktu keberangkatan kapal di pelabuhan.

5. Kurangnya karyawan yang memumpuni pada divisi operasional.
6. Pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* secara bersama-sama berpengaruh terhadap keterlambatan waktu tambat kapal di pelabuhan.
7. Kurangnya koordinasi antara agen dan nahkoda.
8. Kurangnya peralatan kesehatan yang memadai.
9. Kurangnya karyawan yang memahami proses *clearance in* dan *clearance out*.
10. Terbatasnya ruang gerak karyawan di masa pandemi.

C. BATASAN MASALAH

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini penulis melakukan pembatasan luasnya kajian karena terbatasnya waktu dan kesempatan. Dengan pembatasan ini maka fokus kajian yang diteliti oleh penulis, yaitu :

1. Pelayanan jasa *clearance in* berpengaruh terhadap keterlambatan waktu tambat kapal di pelabuhan.
2. Pelayanan jasa *clearance out* berpengaruh terhadap keterlambatan waktu tambat kapal di pelabuhan.
3. Pelayanan jasa *clearance in dan clearance out* secara bersama-sama berpengaruh terhadap keterlambatan waktu tambat kapal di pelabuhan.

D. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam latar belakang sebelumnya penulis merumuskan permasalahan antara lain :

1. Apakah ada pengaruh pelayanan jasa *clearance in* terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan?
2. Apakah ada pengaruh pelayanan jasa *clearance out* terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan?
3. Apakah ada pengaruh pelayanan jasa *clearance in dan clearance out* secara bersama-sama terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan?

E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan penelitian

- a. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kecepatan pelayanan jasa *clearance in* kapal terhadap lamanya waktu tambat kapal di pelabuhan.
- b. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kecepatan pelayanan jasa *clearance out* kapal terhadap lamanya waktu tambat kapal di pelabuhan.
- c. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kecepatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal terhadap lamanya waktu tambat kapal di pelabuhan.

2. Manfaat penelitian

a. Bagi Penulis

Sebagai bahan atau acuan untuk dapat memahami dan wawasan penulis terutama tentang menerapkan ilmu pengetahuan mengenai kegiatan keagenan kapal.

b. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi kepada perusahaan untuk mengetahui kekurangan-kekurangan apa saja yang terjadi pada kegiatan operasional pelayanan kapal.

c. Bagi Akademis

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi tambahan atau acuan untuk Taruna STIP dapat memberikan pemahaman tentang pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal.

F. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI

Untuk memudahkan penulis dalam membahas dan mengkaji materi skripsi ini, maka sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang diawali hal-hal bersifat umum, dan dengan penulisan yang disajikan pada bab-bab selanjutnya penulis membahas tentang hal-hal yang berkaitan langsung dengan

judul dan disusun sedemikian rupa sehingga diharapkan akan sangat memudahkan para pembaca memahami apa yang dijelaskan oleh penulis dalam skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah penulisan skripsi, menguraikan mengenai alasan mengapa penulis memilih judul tersebut, tujuan dan kegunaan penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tinjauan pustaka yang memuat uraian mengenai ilmu yang terdapat dalam pustaka ilmu pengetahuan pendukung lainnya serta menjelaskan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti, kerangka pemikiran yang memuat asumsi-asumsi yang timbul atau terbentuk setelah adanya dalil, hukum yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang waktu dan tempat penulis dalam mengamati dan melakukan penelitian melalui teknik pengumpulan data yang penulis pilih. Teknik tersebut dapat berupa observasi, dokumentasi dan wawancara serta teknik analisis data yang penulis gunakan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang data yang diperoleh penulis selama melakukan penelitian, dengan pendiskripsian yang jelas serta dilanjutkan dengan analisis data dan alternatif pemecahan masalah dan penulis melakukan evaluasi untuk pemecahan masalah. Pada bagian akhir penulis mengungkapkan pemecahan masalah yang dipilih

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dapat penulis tuangkan setelah mengadakan penelitian pada PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line serta menguraikan dan menyampaikan saran yang mungkin bermanfaat bagi penulis, PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line dan bagi pembaca skripsi ini.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. PENGERTIAN

Dalam penulisan skripsi menggunakan buku-buku dari beberapa penulis atau para ahli sebagai sarana penunjang untuk memudahkan dalam memahami skripsi ini, penulis merasa perlu untuk mendukung dan sebagai landasan teori sesuai dengan judul skripsi ini, sebagai berikut :

1. Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2005:849), “Pengaruh adalah kekuatan yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang membantu membentuk watak, keyakinan, atau tindakan seseorang. Sedangkan, Surakhmad (1982:7) menyatakan bahwa pengaruh adalah suatu kekuatan yang datang dari suatu benda atau seseorang serta gejala internal yang dapat mengubah apa yang ada disekitarnya. Jadi dari pendapat-pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa pengaruh adalah suatu kekuatan atau kekuatan yang timbul dari sesuatu, baik itu orang atau benda dan segala sesuatu yang ada di alam, yang darinya mempengaruhi apa yang ada di sekitarnya.

Mengutip dalam sebuah situs internet <http://mingseli.id/2020/10/pengertian-pengaruh-menurut-para-ahli.html>

- a. Menurut Wiratno “Pengaruh merupakan *took formal* maupun informal di dalam masyarakat, mempunyai ciri lebih *cosmopolitan*, inovatif, kompeten, dan aksesibel dibanding pihak yang dipengaruhi.”
- b. Menurut M. Suyanto (Amikom Yogyakarta) “Pengaruh merupakan nilai kualitas iklan melalui media tertentu.”

- c. Menurut Uwe Becker “Pengaruh adalah kemampuan yang terus berkembang, yang berbeda dengan kekuasaan, tidak begitu terkait dengan usaha memperjuangkan dan memaksakan kepentingan.”
- d. Menurut Albert R. Robert dan Gilbert “Pengertian pengaruh adalah wajah kekuasaan yang diperoleh oleh orang tidak mempunyai wewenang untuk mengambil keputusan.”

2. Kecepatan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia disebutkan definisi kecepatan adalah waktu yang digunakan untuk menempuh jarak tertentu.

Pengertian kecepatan menurut Harsono (2001:36), adalah kemampuan untuk melakukan gerakan-gerakan yang sejenis secara berturut-turut dalam waktu sesingkat-singkatnya atau kemampuan untuk menempuh suatu jarak dalam waktu yang cepat.

Menurut Mochamad Sajoto (1995: 9), kecepatan adalah salah satu keterampilan untuk bekerja dalam gerakan keberlanjutan dalam waktu sesingkat mungkin.

Pengertian kecepatan yang diambil dari situ internet <http://blogupnyk.ac.id/dbirlando-blog/321/artikel-pengertian-kecepatan-secara-umum-dan-menurut-ahli> Kecepatan adalah salah satu komponen kondisi fisik. Kecepatan ini mengacu pada kecepatan gerakan untuk membuat keterampilan, bukan hanya kecepatan lari. Menggerakkan kaki dengan cepat adalah keterampilan fisik yang paling penting bagi seorang bek dan harus ditingkatkan untuk dapat mengubah arah pada saat terakhir juga penting.

3. Pelayanan

Pelayanan dapat diartikan sebagai aktivitas yang diberikan untuk membantu, menyiapkan dan mengurus baik itu berupa barang atau jasa dari satu pihak ke pihak yang lain (Budiman, 2013:203).

Pelayanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen sendiri (Toni. N, 2013:617).

Pengertian pelayanan menurut para ahli yang diambil dari website (<http://www.seputarpengetahuan.co.id/2020/12/pengertian-pelayan>) mendefinisikan Pelayanan ialah menolong untuk menyediakan segala sesuatu yang diperlukan oleh orang lain di antaranya adalah pembeli. Pelayanan dapat diberikan kepada orang lain sebagai pertolongan yang dibutuhkan orang lain itu sendiri. Yang mana dengan pertolongan tersebut dapat membantu orang lain untuk bisa mengatasi masalahnya. Pada prinsipnya konsep pelayanan memiliki berbagai macam definisi yang berbeda redaksi, namun pada intinya merujuk pada konsepsi dasar yang sama. Dan berikut diberikan beberapa definisi mengenai pengertian pelayanan:

- a. Suparlan (2000:35) Pelayanan ialah sebuah usaha pemberian bantuan ataupun pertolongan pada orang lain, baik dengan berupa materi atau juga non materi agar orang tersebut bisa mengatasi masalahnya itu sendiri.
- b. Moenir (2005:47) Beliau menjelaskan bahwa pelayanan ialah sebuah proses dari pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung.

Secara umum Pelayanan merupakan tindakan melayani atau merupakan suatu kegiatan yang hasilnya ditujukan untuk keinginan orang lain, baik itu individu maupun kelompok dan juga masyarakat.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia disebutkan, pelayanan adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang.

Mengutip dari website (<http://pakdosen.co.id/pelayanan>) unsur pelayanan adalah sebagai berikut:

Unsur yang Mempengaruhi Pelayanan

Berikut ini beberapa unsur-unsur yang mempengaruhi pelayanan, antara lain sebagai berikut:

a. **Bukti Langsung**

Bukti langsung ialah bukti aktual dari perhatian dan ketertarikan yang diberikan oleh fasilitator jasa kepada pelanggan.

b. **Keandalan**

Keandalan ialah keahlian perusahaan untuk melayani jasa sebanding dengan apa yang sudah ketentuan secara tepat waktu.

c. **Ketanggapan**

Ketanggapan ialah keahlian perusahaan yang dilakukan secara langsung oleh pegawai untuk melayani pelayanan dengan terampil dan responsif.

d. **Jaminan**

Jaminan ialah keahlian dan keterampilan untuk mendirikan kepercayaan dan keyakinan pada diri pelanggan dalam melayani jasa yang ditawarkan.

e. **Empati**

Empati ialah keahlian perusahaan yang dilakukan secara langsung oleh pegawai untuk membagikan kepedulian kepada pelanggan secara perorangan.

Tujuan dari memberikan pelayanan yang baik yaitu agar pelanggan merasakan kepuasan dari pelayanan yang diberikan oleh pihak penyedia pelayanan atau pemberi jasa yang akan berpengaruh positif terhadap integritas dan juga nama baik dari perusahaan itu sendiri.

Dalam hal ini dapat ditarik kesimpulan bahwa semakin tingginya mutu, standar pelayanan yang diberikan oleh penyedia jasa maka, semakin banyak pula pelanggan tersebut merasa terpuaskan. Produk merupakan segala sesuatu yang dapat ditawarkan produsen untuk diperhatikan, diminta, dicari, dibeli, digunakan.

4. Jasa

Menurut Kotler (2004) merumuskan jasa adalah setiap tindakan atau unjuk kerja yang ditawarkan oleh salah satu pihak ke pihak yang lain secara prinsip intangibledan tidak menyebabkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksinya bisa terkait dan bisa juga tidak terikat pada suatu produk fisik.

Jasa itu mencakup semua aktivitas ekonomi yang keluarannya bukanlah produk atau konstruksi fisik, yang secara umum konsumsi dan produksinya dilakukan pada waktu yang sama dan nilai tambah yang diberikannya dalam bentuk (kenyamanan, secara prinsip, intangible bagi pembeli pertama) (Zeithmal dan Bitner, 2000).

Menurut Engel (2004) mengkategorikan jasa menjadi dua yaitu: 1. Visible service, yaitu jasa yang dilihat langsung oleh pelanggan, yakni jasa yang dapat disediakan oleh personil yang langsung bertatap muka dengan pelanggan. Misalnya restoran, jasa dokter, perawat memberikan layanan kepada pasien. 2. Invisible service, yaitu jasa yang tidak dapat dilihat dan dirasakan langsung oleh pelanggan, tapi menunjang sistem visible service, misalnya karyawan bagian akuntansi, petugas gizi rumah sakit, koki restoran, dan lain-lain.

5. Keagenan Kapal, Clearance in dan Clearance Out

a. Pengertian Keagenan

Keagenan adalah keterikatan hubungan antara dua belah pihak yang mana pihak satu sering disebut dengan agen, yaitu pihak yang diberikan kewenangan untuk melakukan kegiatan untuk dan atas nama serta dibawah pengawasan pihak lain (Budi Santoso, 2015)

Kegenan adalah hubungan berkekuatan secara hukum yang terjadi bilamana dua pihak bersepakat membuat perjanjian, dimana salah satu pihak yang dinamakan agen (agent) setuju untuk mewakili pihak lainnya yang dinamakan pemilik (principal) dengan syarat bahwa pemilik tetap mempunyai hak untuk mengawasi agennya mengenai kewenangan yang dipercayakan kepadanya (R.P. Suyono, 2007).

Keagenan di dalam dunia pelayaran atau *shipping business* dapat didefinisikan sebagai pihak yang mewakili untuk dan atas nama perusahaan pelayaran atau kapal dalam mempersiapkan segala sesuatu agar kegiatan kapal selama di pelabuhan dapat berjalan sesuai dengan rencana, mempersiapkan fasilitas sebelum kapal tiba dan menyelesaikan

kewajiban-kewajiban finansial setelah kapal berangkat, sehingga dapat memberikan pelayanan sepenuhnya terhadap kepentingan kapal selama di pelabuhan (Enny Hidayati dan kawan-kawan, 2014)

Apabila suatu kapal berlabuh di suatu pelabuhan maka kapal tersebut membutuhkan pelayanan dan memiliki berbagai keperluan yang harus dipenuhi. Untuk melayani berbagai keperluan yang harus dipenuhi tersebut, perusahaan pelayaran akan menunjuk sebuah agen kapal. Secara garis besar, dikenal tiga jenis agen kapal, yaitu *general agent*, *sub-agent* atau agen, dan cabang agen.

Pengertian agen umum dan sub agen menurut Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. KM. 33 Tahun 2001 Pasal 1 :

- 1) Agen umum adalah perusahaan angkutan laut yang ditunjuk oleh perusahaan angkutan laut asing di luar negeri untuk mengurus segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan kapalnya (baik kapal milik, kapal *charter* maupun kapal yang dioperasikan).
- 2) Sub agen adalah perusahaan angkutan laut nasional yang ditunjukkan oleh agen umum untuk melayani kepentingan kapal yang diageni oleh agen umum di pelabuhan tertentu.

Menurut UU RI No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 11, ayat 4 dan 5 menjelaskan, perusahaan angkutan laut asing hanya dapat melakukan kegiatan angkutan laut ke dan dari pelabuhan Indonesia yang terbuka bagi perdagangan luar negeri dan wajib menunjuk perusahaan nasional sebagai agen umum.

Perusahaan angkutan laut asing yang melakukan kegiatan angkutan laut atau dari pelabuhan Indonesia yang terbuka untuk perdagangan luar negeri secara berkesinambungan dapat menunjuk perwakilannya di Indonesia.

Menurut pasal 29 ayat (2) UU Nomor 17 tahun 2008 tentang Pelayaran menyatakan bahwa orang perseorangan Warga Negara Indonesia (WNI) atau badan usaha dapat melakukan kerja sama dengan perusahaan angkutan laut asing atau badan hukum asing atau Warga Negara Asing

(WNA) dalam bentuk usaha patungan (*Joint Venture*) dengan membentuk perusahaan angkutan laut yang memiliki kapal berbendera Indonesia paling sedikit 1 (satu) unit kapal dengan ukuran GT 5000 (lima ribu *Gross Tonnage*) dan diawaki oleh awak berkewarganegaraan Indonesia.

Pebentukan perusahaan angkutan laut merupakan bidang usaha yang terbuka dengan persyaratan bagi pihak asing. Hal ini karena ada batasan jumlah komposisi maksimal yang dapat diinvestasikan. Oleh karena itu, apabila pihak asing akan menanamkan modalnya dalam pendirian perusahaan angkutan laut, maka jumlah maksimum investasinya tunduk pada ketentuan Peraturan Presiden No. 36 Tahun 2010 tentang Daftar Bidang Usaha yang Tertutup dan Bidang Usaha yang Terbuka dengan persyaratan di Bidang Penanaman Modal.

a. Jenis-jenis Keagenan

Secara garis besar, dikenal 3 (tiga) jenis agen kapal yaitu sebagai berikut :

1. *General agent* (agen umum) Menurut R.P. Suyono (2007) perusahaan pelayaran nasional yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran asing untuk melayani kapal-kapal milik perusahaan asing tersebut selama berlayar dan singgah di pelabuhan Indonesia. Persyaratan untuk menjadi agen umum adalah perusahaan pelayaran Indonesia yang memiliki kapal yang berbendera Indonesia sekurang kurangnya 5.000 BRT atau kapal bebendera Indonesia berukuran sekurang-kurangnya 5.000 BRT dan memiliki bukti perjanjian agen umum. Menurut Edy Hidayat, 2009 : *General agent* (agen umum) adalah persahaan pelayaran yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran lain selaku principal untuk mengurus segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan kapal principal tersebut.
2. Sub-agen Menurut R.P. Suyono (2007) perusahaan pelayaran yang ditunjuk oleh *general agent* untuk melayani kebutuhan tertentu disuatu pelabuhan tertentu. Sub-agen sebenarnya adalah perwakilan dari *general agent*.

Menurut Edy Hidayat (2009) sub-agen adalah perusahaan lain yang ditunjuk oleh *general agent* untuk pelaksanaan kegiatan bila disuatu pelabuhan tidak memiliki cabang.

Menurut Budi Santoso (2015) mengenai sub agen adalah pihak lain yang ditunjuk oleh *general agent* untuk mengendalikan kewenangannya.

3. Agen cabang Menurut R.P. Suyono (2007) cabang dari *general agent* di pelabuhan tertentu, untuk melayani segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh kapal tersebut. Menurut Budi Santoso, 2015 : agen cabang adalah agen yang diberikan wewenang atas intruksi *general agent* untuk melaksanakan transaksi.

b. Tugas Keagenan Kapal :

1) Tugas Agen Umum

Secara garis besar, tugas agen umum ada dua jenis, yakni tugas pengurusan perizinan dan tugas koordinasi. Adapun tugas koordinasi meliputi :

a) Koordinasi Keuangan

Koordinasi keuangan merupakan tugas agen umum untuk mengumpulkan dan mencatat segala pengeluaran kapal selama di pelabuhan. Karena tagihan dari pelabuhan sering terlambat, maka sebagian *disbursement* bertugas menyelesaikan tagihan yang belum diselesaikan.

b) Penunjukan Sub-Agen

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, untuk pelaksanaan tugas tertentu atau di pelabuhan tertentu, agen umum tidak melakukan sendiri. Agen umum memerintahkan cabangnya atau perusahaan lainnya sebagai agennya.

c) Mengumpulkan biaya pengeluaran kapal

Bagian *disbursement* mengumpulkan segala tagihan selama kapal di pelabuhan dan sesudah pemberangkatannya. Tugas ini biasanya diawasi oleh bagian operasi dan keuangan (*finance*).

2) Tugas Sub-Agen atau Agen

Secara garis besar tugas sub-agen atau agen ada 2 (dua), yaitu pelayanan kapal (*ship's husbanding*), dan operasi keagenan (*ceago operation*). Tugas yang termasuk dalam pelayanan kapal adalah pelayanan ABK, perbaikan atau pemeliharaan kapal, penyediaan onderdil atau suku cadang kapal, dan sebagainya. Sedangkan tugas yang berkaitan dengan operasi keagenan adalah pengurusan bongkar muat, *stowage*, *lashing*, dan dokumen muatan.

3) Fungsi Unit Agen

Menurut Engkos Kosasih dan Hananto Soewodo dalam bukunya "Manajemen Perusahaan Pelayaran", unit keagenan memiliki fungsi sebagai berikut :

- a) Menyusun program operasional keagenan berdasarkan kebijaksanaan perusahaan, baik terhadap pelayanan *liner service* maupun *tramper*.
- b) Memonitor pelaksanaan penanganan dan pelayanan keagenan, baik yang bersifat kegiatan fisik muatan maupun kegiatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal.
- c) Mengadministrasikan kegiatan keagenan, baik yang berkaitan dengan kegiatan fisik operasional maupun yang menyangkut keuangan.
- d) Memberikan data dan evaluasi terhadap perkembangan kegiatan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan sebagaimana dalam menentukan kebijakan sebagaimana mestinya.
- e) Mengupayakan kegiatan keagenan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan stimulant terhadap kegiatan-kegiatan pokok perusahaan.

b. Pengertian *Clearence In* dan *Clearence Out*

Clearence In adalah suatu kegiatan atau proses perizinan kedatangan kapal yang dilakukan oleh keagenan perusahaan pelayaran sebagai tahap

pemeriksaan dokumen pada saat kedatangan kapal baik itu kapal yang berasal dari dalam maupun luar negeri yang dilakukan di kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu terkait kelengkapan dokumen kapal sebelum kapal melakukan proses kegiatan selanjutnya. Tahapan pengajuan *clearence in* yaitu pihak owner kapal ataupun dari pihak pemilik barang mengajukan Surat Penunjukan Keagenan Kapal dan nahkoda kapal wajib memberitahukan rencana kedatangan dan posisi kapal yang dilengkapi dengan data – data sertifikat kapal serta *port clearence* terakhir melalui email ataupun telegram nahkoda (*master cable*) kepada agen dalam waktu 1 x 24 jam, setelah itu agen mengajukan Permohonan Kedatangan Kapal (PKK) ke syahbandar, bea cukai, tempat pelabuhan sandar, karantina, imigrasi (untuk kapal asing) disertai dengan mengajukan permintaan pelayanan kapal dan barang (PPKB) kepada syahbandar, bea cukai, imigrasi (untuk kapal asing), karantina, dengan melampirkan salinan manifest atau dokumen muatan kapal serta formulir dan salinan pemberitahuan keagenan kapal lokal dan asing yang dibutuhkan untuk kegiatan *Clearence In* adalah : RPT (Rencana Pengoperasian Trayek), Surat Penunjukan Keagenan, *Crew List*, *Ship Particular*, , PKKA (Pemberitahuan Kedatangan Kapal Asing), Surat Laut, Surat Ukur, Dokument Kapal, SPB (Surat Persetujuan Berlayar) Kedatangan, LKKK (Laporan Kedatangan/Keberangkatan Kapal), *Manifest*, & *Fotocopy B/L*. Kemudian setelah kapal tiba, dokumen kapal di input kedalam sistem SI KSOP Banten dan juga inaportnet untuk kepentingan *clearence in* kapal di Syahbandar mapun pelabuhan tempat sandar kapal.

Clearence Out suatu kegiatan atau proses perizinan keberangkatan kapal yang dilakukan oleh keagenan perusahaan pelayaran baik itu kapal yang akan berangkat ke dalam maupun ke luar negeri yang dilakukan di kantor Administrasi Pelabuhan, Syahbandar, Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai untuk mendapatkan dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu terkait kelengkapan dokumen kapal sebelum dapat diterbitkannya *Port Clearence* untuk ke pelabuhan tujuan selanjutnya. Dokumen yang

dibutuhkan untuk kegiatan *Clearence Out* adalah : *Sailing Declaration* dari Karantina dan *Quarantine Clearence*, *Imigration Clearence*, *Custom Clearence*, *VTs*, *Cargo Manifest*, & *Fotocopy B/L*. Setelah itu melaksanakan proses *clearence out* dan melakukan penginputan dokumen melalui sisem SI KSOP Banten dan juga melalui sistem inaportnet tentunya dengan juga melakukan proses *clearence out* karantin, imigrasi dan karantina serta agen melakukan pembayaran PNPB untuk *VTs*, labuh dan tambat, serta PHQC (*Port Health Quarantine Clearence*) dan COP (*Certificate of Pratique*).

Perusahaan pelayaran merupakan perusahaan yang memperoleh keuntungan atau pendapatan dari penjualan jasa angkutan laut, sehingga kualitas dari pelayanan jasa yang diberikan kepada pelanggan harus selalu ditingkatkan demi menjaga kepuasan pelanggan.

Berdasarkan uraian diatas penulis menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan jasa keagenan dalam hal ini *clearence in* dan *out* merupakan suatu evaluasi yang berbentuk suatu penilaian konsumen terhadap kualitas pelayanan.

Pelayan jasa *clearence in* dan *out* cepat dan baik berdampak signifikan terhadap jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN. Jika kualitas pelayanan jasa *clearence in* dan *out* semakin cepat, maka kapal-kapal yang diageni tidak perlu menunggu di pelabuhan dengan waktu yang lama.

Dengan demikian tingkat kepuasan pengguna jasa akan semakin tinggi yang pada akhirnya mengakibatkan semakin besar pengaruh terhadap jumlah kapal yang diageni oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN.

6. Waktu Tambat (*Berthing Time*)

Pengertian *Berthing Time* dalam Kamus Pelayaran adalah Waktu keseluruhan yang terpakai selama kapal bertambat.

Berthing time adalah waktu mulai merapat di dermaga untuk melakukan bongkar muat sampai kapal keluar dari dermaga. *Berthing time* terdiri dari :

- a) *Effective time* adalah waktu yang benar-benar atau efektif digunakan untuk melakukan bongkar muatan di dermaga.
- b) *Idle Time* adalah waktu yang terbuang dalam melakukan bongkar muat kapal yang disebabkan karena beberapa hal seperti menunggu truk yang akan menerima muatan dari kapal, kerusakan alat bongkar muatan, serta terlambatnya proses penyelesaian dokumen.
- c) *Non operational time* adalah waktu yang memang tidak direncanakan bekerja karena istirahat makan atau *shift* yang tidak dikerjakan.

Waktu Sandar Kapal (*Berthing Time*), menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Laut (2017), *Berthing Time* adalah jumlah jam selama kapal berada di tambatan sejak tali pertama (*first line*) diikat di dermaga sampai tali terakhir (*last line*) dilepaskan dari dermaga.

Menurut Abrianto (2017) dalam Taufik (2019). *Berthing Time* adalah lamanya waktu kapal berada di tambatan atau di pelabuhan, yang dihitung dari kapal melaksanakan ikat tali pada awal kedatangan kapal sampai dengan selesai lepas tali pada saat kapal akan berlayar kembali. *Berthing Time* terdiri dari dua komponen yaitu Berth Working Time (BWT) dan Not Operation Time (NOT). Dari definisi-definisi di atas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa *berthing time* adalah jumlah waktu kapal berada di tambatan di dermaga pelabuhan dari tali pertama diikat pada saat kedatangan kapal di dermaga sampai dengan lepas tali terakhir dilepaskan dari dermaga pada saat kapal berlayar kembali.

7. Kapal Laut

a. Pengertian Kapal

Menurut Undang – Undang Republik Indonesia Tentang Pelayaran Nomor 17 Tahun 2008 yang dimuat dalam buku UUD RI, kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis tertentu, yang digerakkan dengan tenaga angin , tenaga mekanik, energi lainnya, ditarik atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah

permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah.

Menurut Suranto, SE dalam bukunya “Manajemen Operasional Angkutan Laut dan Kepelabuhanan serta Prosedur Impor Barang”, kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis apa pun, yang digerakkan dengan tenaga mekanik, tenaga mesin, atau tunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah.

Pengertian kapal menurut Bambang Triadmodjo (2010:26) kapal adalah panjang lebar dan sarat (*draft*) kapal yang akan menggunakan pelabuhan berhubungan langsung pada perencanaan pelabuhan dan fasilitas-fasilitas yang harus tersedia di pelabuhan.

Sedangkan Suyono (2005 : 15) mendefinisikan secara lebih singkat, “ kapal yaitu kendaraan pengangkut penumpang dan barang di laut ”.

b. Jenis-jenis Kapal

Kapal terdiri dari beberapa jenis berikut.

a) Kapal barang (*Cargo Vessel*), sering juga disebut Kapal Konvensional

Berdasarkan jenis muatannya, kapal barang (*cargo vessel*) dapat dibedakan menjadi tujuh jenis, yaitu :

- 1) *General Cargo Carrier*, untuk mengangkut muatan umum (*general cargo*) yaitu muatan yang terdiri dari bermacam-macam barang dalam bentuk potongan maupun yang dibungkus, dalam peti, keranjang, dan lain-lain. Muatan tersebut dikapalkan oleh banyak pengirim (*shipper*) dan ditujukan kepada banyak penerima (*consignee*) di beberapa pelabuhan tujuan.

Kapal ini biasanya dibangun dalam beberapa palka (*holds, hatches*) dan beberapa lantai geladak (*deck*) sehingga pengaturan tempat muatan dalam ruangan kapal (*compartement*) menjadi mudah, tidak bertumpuk, dan tidak sulit dalam membongkarnya

serta terhindar dari kerusakan karena kontaminasi oleh muatan lain.

- 2) *Bulk Cargo Carrier*, untuk mengangkut muatan curah dengan jumlah banyak dalam sekali jalan. Bentuk muatan biasanya berbutir-butir (*grain cargo*), seperti beras, gandum, biji besi, batu bara, dan sebagainya. Biasanya ruang kapal tidak dibagi dalam geladak-geladak. Hal ini berbeda dengan *general cargo carrier* yang dibagi dalam geladak-geladak sehingga muatan tidak ditumpuk dalam *tier* (susunan) yang menyebabkan kerusakan ditumpukan paling bawah.
- 3) Kapal Tanker, untuk mengangkut muatan cair. Karena muatan cair bisa bebas bergerak ke belakang/depan, kiri/kanan yang membahayakan stabilitas kapal, maka ruangan kapal dibagi dalam beberapa *compartment* vertikal yang terdiri dari tangki-tangki dan sekat-sekat vertikal. Selain aman untuk stabilitas, kekuatan tekanan juga dipecah-pecah menjadi kecil sehingga memerlukan banyak pipa dan perlengkapan pompa.
Biasanya mesin dan bangunan kamar-kamar bridge/wheelhouse berada di belakang sehingga dapat mencegah melebarunya kebakaran dan ruangan muatan menjadi besar. Dari kapal-kapal tanker ada yang ukuran besar, misalnya VLCC (*Very Large Crude Carrier*) yang berukuran 160.000 – 300.000 DWT dan ada juga ULCC (*Ultra Large Crude Carrier*) yang berkapasitas lebih dari 300.000 DWT.
- 4) *Combination Carrier*, kombinasi kapal tanker dan *dry bulk*, dengan tujuan bila *return cargo* tidak ada maka bisa dimuati *dry bulk cargoes*, misalnya :
 - a) Kapal O/O (*Ore or Oil*)
 - b) Kapal OBO (*Ore, Bulk or Oil*). Untuk memenuhi ketentuan IMO tentang pencegahan polusi maka kapal tanker harus mempunyai *double skin*.
- 5) *Offshore Supply Ship*, untuk mengangkut bahan/peralatan, makanan, dan lain-lain untuk anjungan. Pengeboran minyak di tengah laut, juga termasuk melaksanakan tugas penundaan,

pemadam kebakaran, dan sebagai *sludge tank* (membuang minyak bekas/kotor).

- 6) *Special Design Ship*, kapal yang khusus dibangun untuk muatan tertentu, seperti daging, LNG, misalnya *refrigerated cargo carrier*, *liquified gas carrier*, dan sebagainya.
- 7) Kapal Container atau kapal *cellular container* untuk mengangkut muatan *general cargo* yang dimasukkan ke dalam container atau muatan-muatan yang perlu dibekukan dalam *reefer container*. *Container* yang dimuat bisa ukuran 20 *feet* (Teu = *Twenty Equivalent Unit*) dengan kapasitas ± 18 ton, atau ukuran 40 *feet* (Feu = *Fourty Equivalent Unit*) dengan kapasitas ± 27 ton muatan, bahkan sekarang sudah berkembang sampai ukuran 35, 45, 55 *feet*.

B. KERANGKA PEMIKIRAN

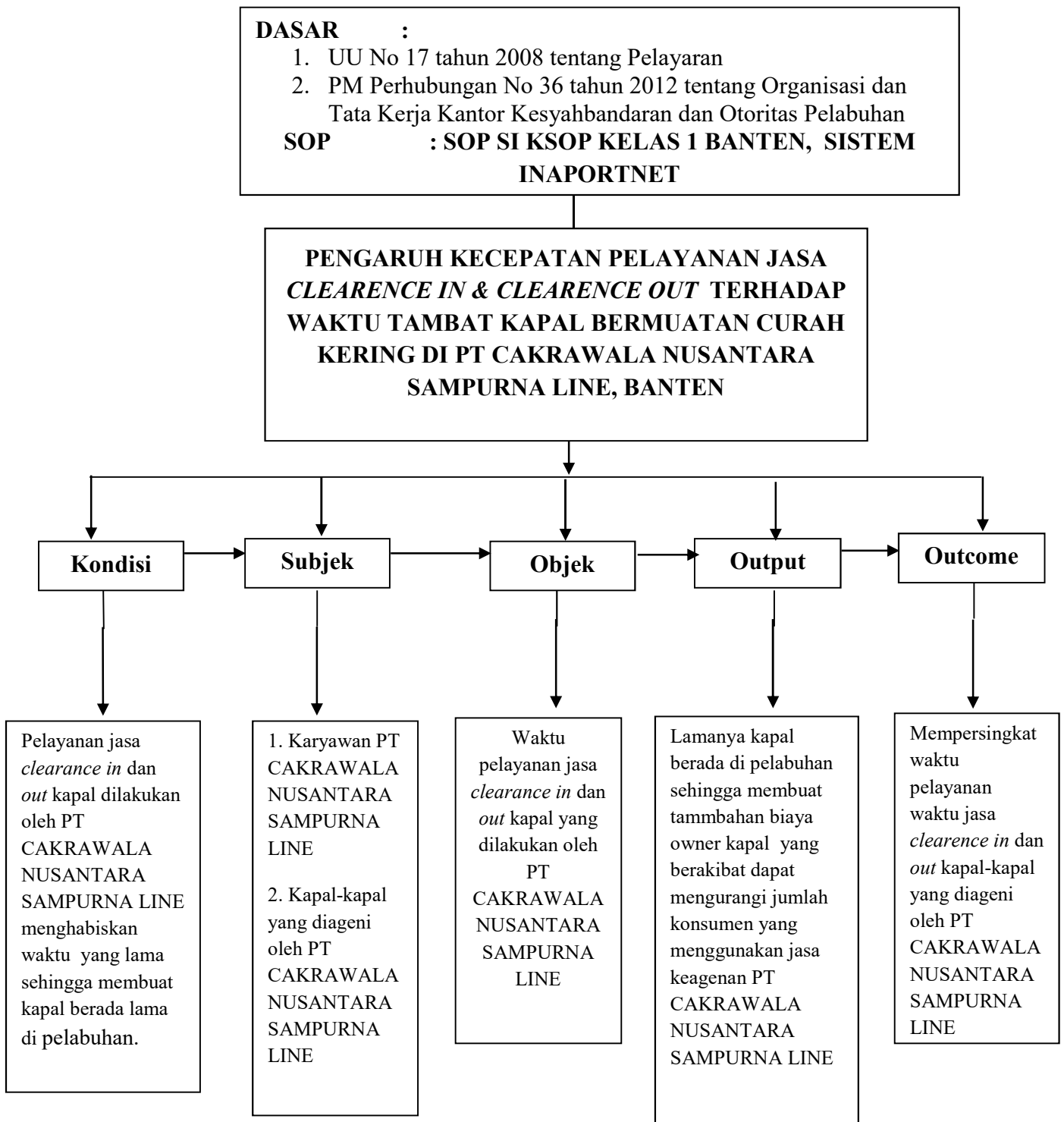
Kerangka berpikir merupakan suatu konsep yang mengungkapkan hubungan antara variabel yang diharapkan dengan variabel yang berasal dari hasil penyempurnaan penelitian kepustakaan. Untuk dapat menjelaskan pembahasan dalam makalah ini secara berkala, penulis membuat kerangka untuk topik-topik yang akan menjadi fokus pembahasan. **“PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN & CLEARANCE OUT* TERHADAP WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN”**

Dalam kajian teori yang dibahas, tingkatan kinerja pelayanan yang baik di perusahaan pelayaran dapat mempengaruhi jumlah kunjungan kapal yang diageni oleh perusahaan. Keinginan *principal* (*ship owner* dan *charterer*) yaitu bahwa kapalnya akan sesingkat mungkin berada di pelabuhan dan meninggalkan pelabuhan dengan keadaan sarat muatan.

Dalam hal dibutuhkan perusahaan keagenan yang memiliki kualitas dan juga tingkat kompetensi yang baik dalam memberikan pelayanannya, serta dapat dilakukan oleh agen yang mengetahui keinginan dari pada pelanggannya

(customer). Berdasarkan asumsi tersebut perusahaan harus mampu meningkatkan pelayanan keagenan semaksimal mungkin agar kapal-kapal yang diageni tidak berada lama di pelabuhan.

Bagan 2.1
Instrumental Input



Bagan 2.2

Kerangka Pemikiran

**PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN JASA
CLEARANCE IN & CLEARANCE OUT TERHADAP
WAKTU TAMBAT KAPAL BERMUATAN CURAH
KERING DI PT CAKRAWALA NUSANTARA
SAMPURNA LINE, BANTEN**

SEBAB

1. Lambatnya proses pelayanan jasa *clearance in* kapal yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN
2. Lambatnya proses pelayanan jasa *clearance out* kapal yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN
3. Lambatnya proses pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal secara bersama - sama yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN

AKIBAT

Lamanya kapal berada di pelabuhan yang digeni oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN

ANALISIS

1. Lamanya waktu proses pelayanan jasa *clearance in* kapal terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan.
2. Lamanya waktu proses pelayanan jasa *clearance out* kapal terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan.
3. Lamanya waktu proses pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal secara bersama-sama terhadap keterlambatan waktu tambat di pelabuhan.

SOLUSI

1. Mempecepat waktu pelayanan jasa *clearance in* kapal yang diageni oleh perusahaan.
2. Mempecepat waktu pelayanan jasa *clearance out* kapal yang diageni oleh perusahaan.
3. Mempecepat waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *out* kapal secara bersama - sama yang diageni oleh perusahaan.

TUJUAN

1. Meningkatkan kecepatan waktu pelayanan jasa *clearance in* yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE agar kapal tidak lama berada di pelabuhan.
2. Meningkatkan kecepatan waktu pelayanan jasa *clearance out* yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE agar kapal tidak lama berada di pelabuhan.
3. Meningkatkan kecepatan waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *out* secara bersama - sama yang dilakukan oleh PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE agar kapal tidak lama berada di pelabuhan.

C. HIPOTESIS

Berdasarkan kerangka pemikiran di atas, maka penulis membuat hipotesis untuk topik yang disajikan. Dimana untuk memberikan jawaban sementara atau perkiraan pemecahan masalah adalah sebagai berikut :

HIPOTESIS 1

- Ha. Terdapat pengaruh antara pelayanan jasa *clearance in* kapal terhadap waktu tambat kapal.
- Ho. Tidak ada pengaruh antara antara pelayanan jasa *clearance in* kapal terhadap waktu tambat kapal.

HIPOTESIS 2

- Ha. Terdapat pengaruh antara pelayanan jasa *clearance out* kapal terhadap waktu tambat kapal.
- Ho. Tidak ada pengaruh antara antara pelayanan jasa *clearance out* kapal terhadap waktu tambat kapal.

HIPOTESIS 3

- Ha. Terdapat pengaruh antara pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal secara bersama- sama terhadap waktu tambat kapal.
- Ho. Tidak ada pengaruh antara antara pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal secara bersama- sama terhadap waktu tambat kapal.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN

1. Waktu Penelitian

Di dalam penyusunan skripsi ini, waktu penelitian dilakukan oleh penulis pada saat melaksanakan praktik darat di perusahaan yang ditujukan untuk persyaratan pemenuhan program D-IV yang dilakukan oleh penulis terhitung dari tanggal 08 Agustus 2020 sampai dengan tanggal 08 Februari 2021, serta pengambilan data dari satu tahun sebelumnya dan berlanjut selama penulis menjalani semester VII dan semester VIII.

2. Tempat Penelitian

Penulis mengambil tempat penelitian di PT. Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten yang bergerak dalam usaha keagenan kapal, penulis melakukan penelitian tentang masalah kecepatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal terhadap waktu tambat kapal bermuatan curah kering yang diageni oleh perusahaan tempat penulis praktek, dengan data-data perusahaan sebagai berikut :

Tabel 3.1

Alamat Kantor PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line

<i>Head Office</i>	
Alamat Kantor	Komp. Arga Baja Pura Jl. Arga Bromo Blok A6 No. 31 Kotasari, Kecamatan Grogol, Kota Cilegon
Telepon	(0254) 572123
Fax	(0254) 572977
Email	cnplmerak@indo.net.id
Kode Pos	42436

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line

B. METODE PENDEKATAN DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

1. Metode Pendekatan

Kecepatan pelayanan jasa keagenan terhadap kapal-kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten masih banyak terdapat keterlambatan dalam pengurusan dokumen, dikarenakan belum optimalnya pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* hal ini sangat berpengaruh terhadap lamanya kapal berada di pelabuhan. Dalam hal ini penulis membahas mengenai pengaruh kecepatan pelayanan jasa *clearance in & clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten sehingga penulis menggunakan metode pendekatan dekriptif kuantitatif dengan menggunakan data sekunder.

Dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif ini penulis dapat menemukan solusi dan pemecahan masalah dari permasalahan yang ada yaitu pengaruh kecepatan pelayanan jasa *clearance in & clearance out* terhadap waktu tambat kapal bermuatan curah kering di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

2. Teknik Pengumpulan Data

Pada saat membahas dan meneliti masalah yang ada pada skripsi kali ini, penulis membutuhkan data-data berkaitan dengan permasalahan yang kemudian diteliti dan dibahas, serta dilakukan penyusunan dan analisa. Dari sini dapat diketahui pokok-pokok permasalahan yang lebih jelas sehingga penulis dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

Untuk mendapatkan data dalam menyusun skripsi ini, penulis melakukan penelitian menggunakan teknik pengumpulan data sekunder yang di dapat melalui :

a. Observasi

Observasi yaitu dalam penelitian ini penulis turun langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan untuk melengkapi data-data yang diperlukan oleh penulis.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan meneliti, mempelajari dokumen-dokumen yang sudah menjadi arsip perusahaan. Dokumen yang dianalisa antara lain data-data mengenai *vessel line up*, data waktu yang dibutuhkan untuk proses *clearance in* dan *clearance out* yang terdapat di bagian operasional pada perusahaan keagenan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

c. Studi Pustaka

Yaitu segala tindakan yang dilakukan sang peneliti buat menghimpun berita yang relevan menggunakan topik atau kasus yang akan atau sedang diteliti. Studi pustaka dilakukan sebelum peneliti memulai penelitiannya, hal ini bertujuan buat menemukan berita yang relevan dan sinkron menggunakan objek penelitian dan menambah pengetahuan tentang kasus yg diteliti. Dengan melakukan studi pustaka kita juga bisa menemukan kasus yang akan dijadikan objek penelitian, hal ini sangat bermanfaat saat kita belum menemukan objek yang akan diteliti.

C. SUBJEK PENELITIAN

Merupakan individu, objek, atau organisme yang digunakan sebagai sumber informasi yang diperlukan untuk mengumpulkan data penelitian yang akan dijadikan sebagai sumber informasi oleh peneliti.

Subjek penelitian dalam skripsi ini adalah kapal-kapal yang menggunakan jasa agen, jumlah waktu *clearance in* dan *clearance out*, jumlah waktu kegiatan bongkar muat dari PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten selama 13 bulan.

D. TEKNIK ANALISIS DATA

Tujuan pengolahan data ini adalah untuk memperkirakan atau menghitung korelasi jumlah muatan dengan jumlah waktu kegiatan bongkar muat terhadap pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* yang dilakukan oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Dalam skripsi ini penulis mengemukakan 3 (tiga) variabel sebagai berikut:

1. Variabel bebas (*Independent Variable*)

Merupakan variabel yang dalam pola hubungannya menjadi sebab perusahaan yang akan mempengaruhi secara positif ataupun negatif variabel terikat. Yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini berupa :

X_1 = Pelayanan Jasa *Clearance in*

2. Variabel bebas (*Independent Variable*)

Merupakan variabel yang dalam pola hubungannya menjadi sebab perusahaan yang akan mempengaruhi secara positif ataupun negatif variabel terikat.

Yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini berupa :

X_2 = Pelayanan Jasa *Clearance out*

3. Variabel terikat (*Dependent Variable*)

Merupakan variabel yang dalam pola hubungannya dipengaruhi variabel bebas. Yang menjadi variabel terikat dalam penelitian ini berupa :

Y = Waktu Tambat Kapal Bermuatan Curah Kering PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Penulis mengemukakan langkah teknik menganalisis data dengan mengidentifikasi pada dua variabel yang saling berkaitan dengan satu sama lain. Analisis ini didasarkan pada kekuatan hubungan antara dua variabel yang dianalisa sehingga besarnya keterkaitan variabel tersebut dapat diketahui.

1. Uji Validitas

Valid artinya instrumen yang digunakan dapat mengukur apa yang ingin diukur (Ferdinand, 2006). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini (nilai isi) menggambarkan kecukupan suatu ukuran data terhadap apa yang akan diukur (Ferdinand, 2006). Hal ini sering digunakan ketika menghitung korelasi antara poin untuk setiap item instrumen dan skor total (Sugiyono, 2004).

Dalam pemeriksaan validitas digunakan alat ukur berupa program komputer yaitu SPSS for windows 17 dan jika alat ukur mempunyai korelasi yang signifikan antara skor butir dengan skor total maka dianggap valid (Ghozali, 2001).

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas menunjukkan seberapa stabil alat ukur dalam mengukur gejala atau kejadian. Semakin andal alat ukur maka akan menunjukkan tingkatan semakin stabil alat ukur. Untuk menghitung alpha digunakan program aplikasi komputer SPSS *for Windows* dengan pemakaian model alpha dalam aplikasi. Saat dalam menentukan nilai reliabilitas, instrumen dapat dikatakan reliabel jika memiliki jumlah nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,6 (Ghozali, 2001).

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan untuk menentukan apakah ada hubungan antara variabel independen penelitian. Regresi yang baik seharusnya tidak ada hubungannya dengan variabel bebas. Anda dapat menggunakan metode berikut untuk memverifikasi bahwa model regresi memiliki multikolinearitas dan dapat menggunakan cara sebagai berikut:

- 1) R^2 nilai yang dihasilkan sangat tinggi, namun banyak variabel bebas tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat untuk mengamati matrik korelasi variabel independen.
- 2) Pengamatan terhadap matriks korelasi variabel bebas. Jika nilai korelasi tinggi (0,90), maka terjadi multikolinearitas, tetapi jika nilai tidak terlalu tinggi bukan berarti tidak terjadi multikolinearitas. Nilai yang dihasilkan dapat dipengaruhi oleh efek lain seperti kombinasi dua atau lebih variabel bebas.

b. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan dengan tujuan untuk menguji pemodelan regresi apakah variabel residual terdistribusi dalam batas normal (Ghozali: 2018). Uji statistik yang umum digunakan untuk menguji normalitas adalah uji Kolmogorov-Smirnov (KS) nonparametrik. Jika perbedaan signifikan lebih besar dari 0,05, data tersebut normal. Jika signifikansinya lebih kecil dari 0,05, data dikatakan gagal uji normalitas Kolmogorov-Smirnov. Uji normalitas dengan uji P-Plot dimana data biasanya terdistribusi ketika titik-titik mendekati diagonal dan lulus uji normalitas.

c. Uji Auto Korelasi

Menurut Sujarweni (2015:159), Uji autokorelasi model bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi antara variabel pengganggu dengan variabel sebelumnya untuk periode waktu tertentu sering terjadi dengan data deret waktu. Namun, penampang jarang dalam data sampel karena satu faktor pengganggu berbeda dari faktor pengganggu lainnya. Deteksi autokorelasi memiliki syarat dengan menggunakan nilai Durbin Watson sebagai berikut:

- a. Angka D-W dibawah -2 dinyatakan terdapat autokorelasi positif.
- b. Angka D-W di antara -2 dan +2 dinyatakan terdapat autokorelasi
- c. Angka D-W di atas +2 dinyatakan terdapat autokorelasi negatif.

Hipotesis yang diuji antara lain :

H_0 : tidak ada autokorelasi $r = 0$

H_a : terdapat autokorelasi $r \neq 0$

Menurut (Ghozali:2018) untuk mengetahui ada tidaknya autokorelasi dapat dilihat dari :

Tabel 3.2
Uji Durbin Watson

Hipotesis Nol	Keputusan	Jika
Tidak ada autokorelasi positif	Tolak	$0 < d < d_l$
Tidak ada autokorelasi positif	No <i>decision</i>	$.d_l \leq d \leq d_u$
Tidak ada korelasi Negatif	Tolak	$4 - d_l < d < 4$
Tidak ada korelasi Negatif	No <i>decision</i>	$4 - d_u \leq d \leq 4 - d_l$
Tidak ada autokorelasi negatif atau positif	Tidak ditolak	$D_u < d < 4 - d_u$

Sumber: Ghozali, 2018

d. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk menguji ada tidaknya ketidaksamaan varian dalam model regresi dari residual pengamatan ke pengamatan yang lain (Ghozali:2018). Jadi, uji heteroskedastisitas dapat diartikan sebagai ketidaksamaan varian dalam variabel yang sedang diamati dan kesalahan yang ditimbulkan memiliki hubungan sistematis (tidak random) antar variabel independen.

4. Analisis Koefisien Korelasi

Korelasi statistik adalah yang mengukur keserasian hubungan diantara dua variabel yang masing – masing diukur pada skala interval atau rasio, dengan asumsi bahwa masing – masing variabel itu terdistribusi menurut distribusi normal (Gulo, 2002 : 181).

Analisis koefisien korelasi digunakan untuk mencari saling hubungan atau keeratan hubungan antar variabel bebas (*independent variable*) yang dinyatakan dalam (x) dan variabel tidak bebas (*dependent variable*) yang dinyatakan dalam (Y).ada pun persamaannya adalah :

$$r = \frac{n\sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n\sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n\sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dimana :

r = besarnya korelasi atau hubungan antara variabel X dan Y

X = variabel bebas

Y = variabel terikat

n = jumlah sampel

Besarnya r dapat dinyatakan dari $-1 < r < 1$ artinya :

- Bila $r = +1$ atau mendekati 1, ada hubungan antara variabel X dan variabel Y, dimana hubungan sangat kuat dan positif.
- Bila $r = 0$, tidak ada hubungan antara variabel X dan variabel Y atau sangat lemah
- Bila $r = -1$ atau mendekati -1, ada hubungan antara variabel X dan variabel Y, dimana hubungan sangat kuat dan negatif.

Korelasi positif menunjukkan bahwa terdapat hubungan satu arah antara variabel X dan variabel Y. Artinya, ketika variabel X meningkat, begitu juga variabel Y.

Korelasi negatif menunjukkan bahwa ada hubungan terbalik antara variabel X dan variabel Y. Artinya, ketika variabel X meningkat, variabel Y menurun.

Penafsiran akan besarnya koefisien korelasi yang umum digunakan adalah :

0,00 – 0,19 = korelasi sangat rendah

0,20 – 0,39 = korelasi rendah

0,40 – 0,59 = korelasi cukup kuat

0,60 – 0,79 = korelasi kuat

0,80 – 1,00 = korelasi sangat kuat

5. Analisis Korelasi Berganda

Analisis ini menentukan besarnya pengaruh atau hubungan antara dua variabel X (independen) dan variabel Y (dependen) dengan menggunakan koefisien r, dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{YX} = \sqrt{\frac{JK_{regresi}}{JK_{total}}}$$

Keterangan :

r_{YX} = Koefisien korelasi product moment

$JK_{regresi}$ = jumlah kuadrat regresi

JK_{total} = jumlah kuadrat total

Dengan ketentuan sebagai berikut :

$r_{YX} = -1$, yang berarti terdapat hubungan linear negatif antara X dan Y

$r_{YX} = 0$, yang berarti tidak ada hubungan linier YX

6. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi berganda pada penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui akurasi hubungan antara variabel independen yang berpengaruh pada variabel dependen. Dalam penelitian ini analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui keakuratan hubungan antara Waktu Tambat Kapal Bermuatan Curah Kering yang merupakan variabel dependen dengan Kecepatan Pelayanan Jasa *Clearance In* dan *Clereance out* Kapal yang merupakan variabel independen. Analisis ini menggunakan software SPSS sehingga persamaan dari regresi tersebut adalah :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2$$

Y = Waktu Tambat Kapal

a = Konstanta

b_1 = Koefisien regresi antara pelayanan jasa *clearance in* dengan waktu tambat kapal

b_2 = Koefisien regresi antara pelayanan jasa *clearance out* dengan waktu tambat kapal

X_1 = Variabel pelayanan jasa *clearance in*
 X_2 = Variabel pelayanan jasa *clearance out*

7. Uji Hipotesis

a. Uji T

Uji t digunakan untuk mengukur seberapa kuat pengaruh satu variabel independen secara individual menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali:2018). Pengujian H_0 merupakan parameter (bi) sama dengan nol. Menurut Ghozali (2018) untuk melakukan uji t dapat menggunakan cara sebagai berikut :

- 1) *Quick lock* : jika jumlah *degree of freedom* (df) adalah sebesar 20 atau lebih pada derajat kepercayaan 5% maka H_0 yang menyatakan $b_i = 0$ dapat ditolak jika nilai t yang didapatkan > 2 (dalam nilai absolut), maka dapat diartikan bahwa jika hipotesis alternatif diterima yang menerangkan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen secara individual.
- 2) Membandikan nilai statistik t dengan titik kritis pada tabel. Jika t perhitungan $> t$ tabel maka diterima hipotesis alternatif yang mengatakan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen secara individual.

b. Uji F

Uji f digunakan untuk menguji hipotesa bahwa b_1, b_2, b_3 secara bersama, sama dengan nol (Ghozali:2018). Uji F juga dinamakan sebagai uji signifikansi keseluruhan pada garis regresi yang diamati, dan apakah Y berhubungan dengan X_1 dan X_2 secara linear. Menurut Ghozali (2018) pengujian hipotesis menggunakan statistik f dengan kriteria pengambilan keputusan berikut:

- 1) *Quick lock*, jika nilai $F > 4$ H_0 dapat ditolak pada derajat kepercayaan 5% yang berarti diterima alternatif hipotesis bahwa semua variabel independen secara bersamaan dan

signifikan berpengaruh terhadap variabel dependen.

- 2) Apabila nilai F hitung $> F$ tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

8. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi adalah koefisien yang berfungsi untuk mengukur seberapa dalam kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Jika nilai R^2 rendah dapat diartikan bahwa kemampuan variabel independen sangat terbatas dalam menerangkan variabel dependen (Ghozali: 2018). Sedangkan apabila nilai R^2 mendekati 1 berarti kemampuan variabel independen dalam menerangkan variabel dependen sangat lengkap dalam memberikan informasi mengenai variabel dependen. Biasanya nilai koefisien determinasi data *crosssection* lebih rendah dibandingkan dengan koefisien determinasi pada data *time series*. Hal ini disebabkan karena pada data *crosssection* memiliki banyak variasi pengamatan.

Koefisien determinasi dalam penggunaannya memiliki kelemahan seperti bias yang terjadi pada sejumlah variabel independen dalam model regresi. Pada tiap penambahan satu variabel independen maka nilai R^2 pasti akan meningkat meskipun variabel independen tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen yang diobservasi. Sehingga peneliti terdahulu menganjurkan untuk menggunakan nilai *adjusted* R^2 ketika mengamati model regresi mana yang terbaik. Nilai R^2 *adjusted* tidak selalu naik apabila ada penambahan variabel independen pada model regresi bahkan nilai R^2 *adjusted* dapat turun.

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. DESKRIPSI DATA

Pada bab ini penulis membahas tentang fakta-fakta yang sebenarnya terjadi ketika melaksanakan penelitian di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten. Untuk memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian, penulis menyampaikan berupa deskripsi mengenai data yang akan dibahas serta berkaitan yang ada di dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Tinjauan Umum Perusahaan

PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line adalah sebuah perusahaan keagenan kapal lokal maupun kapal asing di wilayah Merak, Banten. PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line mempunyai pemasaran wilayah yang cukup luas di wilayah Banten yang mencakup pelabuhan-pelabuhan yang ada di wilayah Banten seperti pelabuhan yang ada di wilayah Merak, Ciwandan, Cigading, Bojonegara dan Bayah. PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line memiliki pengguna jasa keagenan kapal yang cukup banyak terutama di wilayah pelabuhan sekitar Merak, Ciwandan, Cigading untuk mengageni kapal bermuatan curah kering baik itu kapal lokal maupun kapal luar negeri. PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten juga berlokasi di wilayah Banten yang berarti merupakan jenis perusahaan keagenan lokal. Berikut adalah alamat kantor PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten:

Tabel 4.1
Alamat Kantor PT Cakrawala Sampurna Line

<i>Head Office</i>	
PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, BANTEN	
<i>Shipping Agency</i>	
Alamat Kantor	Komp. Arga Baja Pura Jl. Arga Bromo Blok A6 No. 31 Kotasari, Kecamatan Grogol, Kota Cilegon
Telepon	(0254) 572123
Fax	(0254) 572977
Email	cnplmerak@indo.net.id
Kode Pos	42436

Sumber: Data PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Jenis organisasi yang diterapkan oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tempat penulis melaksanakan penelitian dan melakukan praktek darat menerapkan struktur organisasi. Dalam PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten terdapat *unity of command* yang berarti setiap karyawan yang tingkatannya sebagai bawahan hanya bertanggung jawab pada setiap atasan tertentu. Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari kepala bagian operasional :

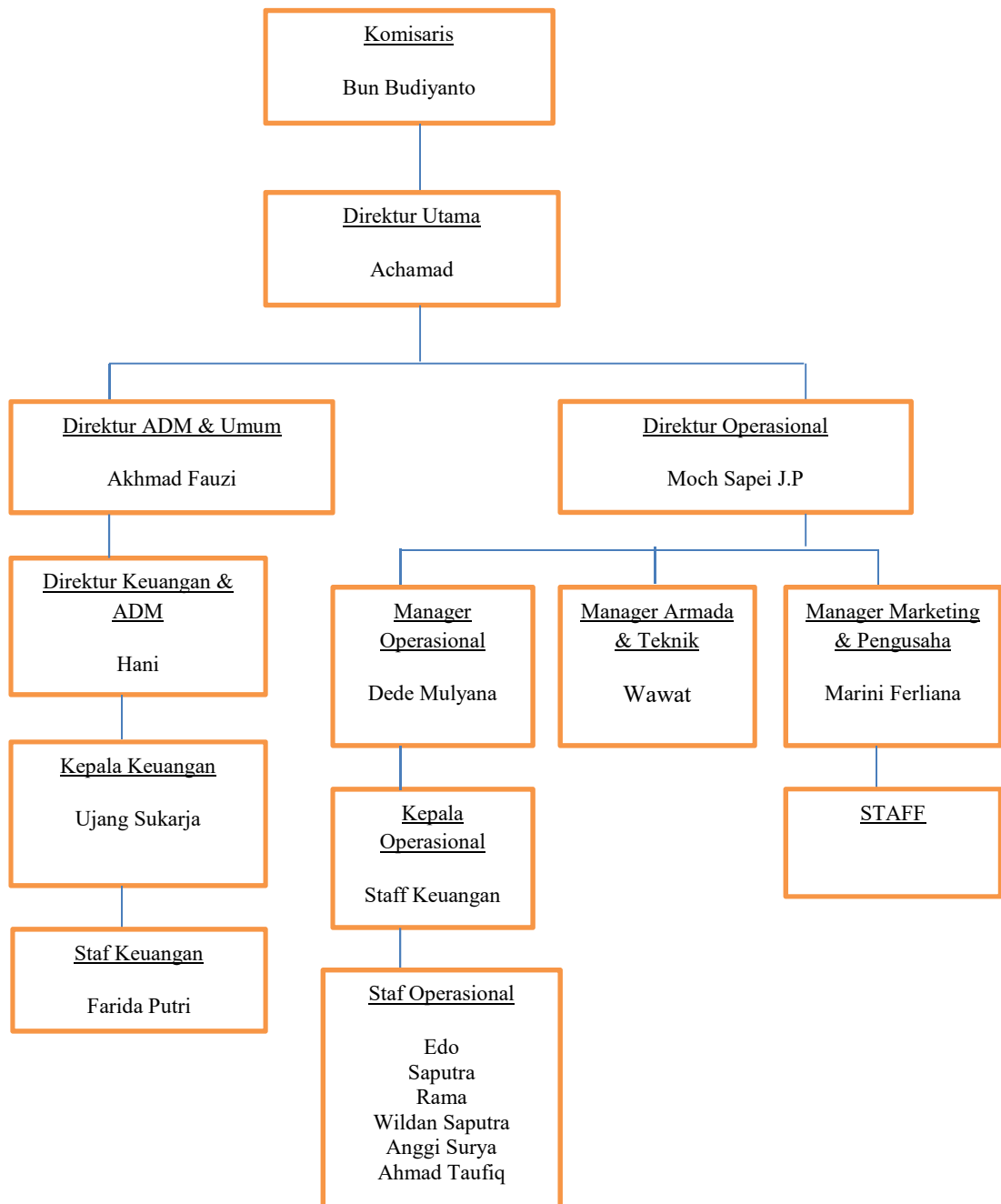
- a. Memenuhi pelayanan yang prima pada setiap proses keagenan kapal.
- b. Menerima informasi jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal dari *General Agent*
- c. Menerima informasi dan mencatat setiap jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal dari *General Agent* (agen umum) dan melaporkan setiap perkembagannya kepada pihak yang bersangkutan.
- d. Mengatur dan mengawasi staff operasional dalam melaksanakan pekerjaannya baik itu proses pengambilan dokumen, penyandaran kapal, proses *clearance in* maupun *clearance out* serta mengawasi proses bongkar muat kapal selama di pelabuhan.
- e. Bertanggung jawab dan berkoordinasi kepada kepala keuangan dalam setiap pengeluaran maupun pemasukan selama kegiatan pelayanan keagenan kapal.

2. Struktur Organisasi

Mengingat penulis melaksanakan penelitian dan melakukan praktek darat di PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten, untuk itu penulis menyajikan Struktur Organisasi PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten yaitu sebagai berikut:

Bagan 4.1

Struktur Organisasi PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line



Sumber : Struktur Organisasi PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tahun 2020

Tabel 4.2**Daftar Nama Karyawan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line 2020**

DAFTAR TABEL KARYAWAN PT CAKRWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, MERAK BANTEN			
No	Nama Karyawan	Pendidikan Terakhir	Divisi dan Jabatan
1	Bun Budiyanto	Sarjana S1	Komisaris
2	Achmad	D3	Direktur Utama
3	Akhmad Fauzi	D3	Dierktur Adm & Umum
4	Moch Sapei J.P	Sarjana S1	Direktur Operasional
5	Marini Ferliana	Sarjana S1	Manager Marketing & Pengusahaan
6	Hani	Sarjana S1	Manager Keuangan & Adm
7	Wawat	Sarjana S1	Manager Armada & Teknik
8	Deden Mulyana	D3	Manager Operasional
9	Ujang Sukarja	SMA	Kepala Keuangan
10	Derry Sunarya	SMA	Kepala Operasional
11	Farida Putri	Sarjana S1	Staff Keuangan
12	Edo	SMA	Staff Operasional
13	Saputra	SMA	Staff Operasional
14	Rama	SMA	Staff Operasional
15	Wildan Saputra	Sarjana S1	Staff Operasional
16	Anggi Surya	D3	Staff Operasional
17	Ahmad Taufiq	Sarjana S1	Staff Operasional
18	Ikhsan F	SMA	Staff Kebersihan dan Keamanan Kantor

Sumber : Nama Karyawan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tahun 2020

3. Data Jumlah Kapal yang Diageni

Berikut ini data mengenai jumlah kapal yang yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten periode Januari 2020 sampai dengan Januari 2021 sebagai berikut:

Tabel 4.3
Jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT Cakrawala Nusantara
Sampurna Line, Banten Periode 2020 Sampai Dengan 2021

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	07:00	03-Jan-20	09:18	04-Jan-20	BATU BARA	7.290,000 MT	07-Jan-20	20:00
2	KM. BAHARI 1	11:00	07-Jan-20	22:15	07-Jan-20	SEMEN (LOADING)	2.200,000 MT	10-Jan-20	21:00
3	KM. GG SEJATI	05:00	08-Jan-20	08:20	09-Jan-20	JAGUNG	9.506,000 MT	10-Jan-20	18:00
4	MV. MANALAGI SAMBA	06:00	10-Jan-20	09:00	12-Jan-20	KLINGKER	51.450,000 MT	15-Jan-20	19:00
5	MV. MANALAGI TISYA	09:00	15-Jan-20	21:00	16-Jan-20	KLINGKER	51.000,007 MT	20-Jan-20	17:00
6	MV. MANALAGI WANDA	12:00	17-Jan-20	22:45	17-Jan-20	KLINGKER	51.200,000 MT	22-Jan-20	20:40
7	KM. SABAR	07:00	17-Jan-20	21:58	17-Jan-20	SEMEN (LOADING)	1.000,000 MT	19-Jan-20	22:00
8	KM. SEJAHTERA 28	10:00	17-Jan-20	12:05	17-Jan-20	SEMEN (LOADING)	950,000 MT	19-Jan-20	20:30
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	13:00	19-Jan-20	18:05	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	558,973 MT	20-Jan-20	22:30
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	10:00	19-Jan-20	11:15	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	540,000 MT	20-Jan-20	16:00
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	10:00	19-Jan-20	12:02	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	430,000 MT	20-Jan-20	19:30
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	10:00	19-Jan-20	10:30	20-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	524,540 MT	21-Jan-20	22:00
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	09:00	20-Jan-20	18:15	21-Jan-20	BATU BARA	7.840,000 MT	23-Jan-20	16:00
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	06:00	20-Jan-20	10:25	22-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	23-Jan-20	14:40
15	MV. KEN COLON	02:00	28-Jan-20	10:08	28-Jan-20	GANDUM	22.829,000 MT	02-Feb-20	19:00

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	07:00	04-Feb-20	08:00	04-Feb-20	BATU BARA	7.504,571 MT	07-Feb-20	23:00
2	KM. BUNSHO	06:00	11-Feb-20	07:46	11-Feb-20	SEMEN (LOADING)	2.500,000 MT	12-Feb-20	23:40
3	KM. FUKU	06:00	11-Feb-20	09:00	11-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.693,000 MT	12-Feb-20	17:00
4	KM. SEJAHTERA 33	10:00	13-Feb-20	12:00	13-Feb-20	SEMEN (LOADING)	974,000 MT	14-Feb-20	15:00
5	KM. SINAR SEJATI 2	10:00	14-Feb-20	19:10	14-Feb-20	JAGUNG	4.750,000 MT	16-Feb-20	21:00
6	KM. SPIRIT SEJATI	07:00	17-Feb-20	09:10	17-Feb-20	JAGUNG	7.000,000 MT	19-Feb-20	21:00
7	MV. SEA FOREST	09:00	20-Feb-20	13:18	20-Feb-20	GANDUM	34.930,000 MT	24-Feb-20	22:00
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	12:00	21-Feb-20	13:20	21-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,736 MT	23-Feb-20	19:00
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	09:00	21-Feb-20	08:40	21-Feb-20	BATU BARA	7.825,000 MT	24-Feb-20	03:00
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	06:00	21-Feb-20	07:30	21-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	578,973 MT	24-Feb-20	15:30

11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	07:00	22-Feb-20	03:22	22-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	24-Feb-20	16:30
----	-----------------------------------	-------	-----------	-------	-----------	-------------------------	------------	-----------	-------

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. MANALAGI TISYA	11:00	04-Mar-20	05:30	05-Mar-20	NICKEL ORE	41.000,000 MT	20-Mar-20	17:45
2	KM. SABAR	09:00	05-Mar-20	10:24	05-Mar-20	SEMEN (LOADING)	900,000 MT	10-Mar-20	23:00
3	KM. SEJAHTERA 30	09:00	07-Mar-20	17:00	07-Mar-20	SEMEN (LOADING)	941,000 MT	11-Mar-20	15:00
4	MV. UNITED SAPPHIRE	23:00	09-Mar-20	18:18	10-Mar-20	GANDUM	33.960,000 MT	15-Mar-20	03:00
5	MV. LOWLANDS MAINE	08:00	13-Mar-20	15:00	13-Mar-20	GANDUM	35.436,000 MT	20-Mar-20	04:00
6	MV. NIKOLAS D	11:00	15-Mar-20	00:43	16-Mar-20	GANDUM	22.668,000 MT	20-Mar-20	19:00
7	MV. STAR FAMILY	08:00	19-Mar-20	11:15	19-Mar-20	GANDUM	34.650,000 MT	23-Mar-20	20:00
A	MV. TINOS	10:00	20-Mar-20	20:07	20-Mar-20	GANDUM	34.198,000 MT	27-Mar-20	06:00
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	10:00	23-Mar-20	13:00	23-Mar-20	STEEL PLATE (LOADING)	2.500,000 MT	27-Mar-20	23:30
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	10:00	23-Mar-20	08:00	23-Mar-20	BATU BARA	7.7520,000 MT	26-Mar-20	01:45
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	07:00	25-Mar-20	09:00	25-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	289,000 MT	31-Mar-20	17:00
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	09:00	26-Mar-20	05:00	26-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	182,000 MT	31-Mar-20	21:00
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	23:00	26-Mar-20	06:50	27-Mar-20	BATU BARA	7.594,000 MT	31-Mar-20	02:00
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	08:00	29-Mar-20	10:30	29-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	523,920 MT	02-Apr-20	00:15

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. GG SEJATI	08:00	04-Apr-20	10:20	04-Apr-20	JAGUNG	8.900,000 MT	09-Apr-20	17:20
2	KM. LINTAS BAHARI 28	11:00	05-Apr-20	21:25	05-Apr-20	SEMEN (LOADING)	1.700,000 MT	08-Apr-20	20:50
3	MV. MANALAGI HITA	10:00	05-Apr-20	12:46	05-Apr-20	NICKEL ORE	51.000,071 MT	08-Apr-20	21:00
4	MV. MANALAGI YASA	08:00	10-Apr-20	23:40	10-Apr-20	KLINGKER	26.528,000 MT	16-Apr-20	20:00
5	KM. PELITA MANDIRI 8	19:00	11-Apr-20	19:10	11-Apr-20	JAGUNG	1.250,000 MT	13-Apr-20	22:00
6	KM. SEJAHTERA 18	09:00	13-Apr-20	20:24	13-Apr-20	SEMEN (LOADING)	1.200,000 MT	16-Apr-20	19:00
7	KM. STAR SEJATI	08:00	17-Apr-20	09:20	17-Apr-20	NIL CARGO	NIL CARGO	21-Apr-20	21:30
8	KM. STB 21	19:00	19-Apr-20	06:18	20-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	817,000 MT	22-Apr-20	19:30
9	MV. KOOMBANA BAY	08:00	21-Apr-20	23:05	21-Apr-20	SALT	20.000,000 MT	25-Apr-20	23:00
10	MV. STAR FLAME	07:00	23-Apr-20	10:35	24-Apr-20	GANDUM	34.125,000 MT	01-May-20	23:00
11	MV. PANTAZIS L	10:00	23-Apr-20	02:28	24-Apr-20	GANDUM	39.450,000 MT	30-Apr-20	22:00
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	10:30	25-Apr-20	19:40	25-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,736 MT	28-Apr-20	20:00
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	08:00	25-Apr-20	18:01	25-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,000 MT	28-Apr-20	13:00
14	TB. TJA 286 - CB 126	17:00	26-Apr-20	08:48	26-Apr-20	NICKEL ORE	11.905,000 MT	29-Apr-20	15:00
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	19:00	26-Apr-20	21:08	26-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	480,000 MT	29-Apr-20	15:46

16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:00	27-Apr-20	23:02	27-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	30-Apr-20	16:24
----	-----------------------------------	-------	-----------	-------	-----------	-------------------------	---------------	-----------	-------

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. GG SEJATI	09:00	05-May-20	23:25	05-May-20	JAGUNG	9.747,457 MT	08-May-20	18:28
2	KM. HARAPAN SEJATI	06:00	06-May-20	19:00	07-May-20	JAGUNG	4.131,00 MT	09-May-20	19:12
3	KM. ISA VICTORY	23:00	08-May-20	13:00	09-May-20	JAGUNG	7.344,950 MT	14-May-20	19:30
4	KM. SEJAHTERA 20	06:00	09-May-20	12:18	09-May-20	SEMEN (LOADING)	500,000 MT	11-May-20	20:17
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	12:00	13-May-20	17:20	14-May-20	NICKEL ORE	7.547,000 MT	17-May-20	21:28
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	13:30	15-May-20	19:08	15-May-20	CANGKANG	2.000,000 MT	19-May-20	22:30
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	07:00	15-May-20	11:05	15-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	154,664 MT	17-May-20	22:42
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	07:00	19-May-20	18:17	19-May-20	BATU BARA	7.742,532 MT	23-May-20	03:02
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	09:00	20-May-20	12:10	20-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	587,483 MT	22-May-20	20:00
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	07:00	21-May-20	08:05	22-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	25-May-20	22:00
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	12:00	22-May-20	09:10	25-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	573,000 MT	28-May-20	15:00

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. BARUNA MAJU	13:00	01-Jun-20	17:10	01-Jun-20	JAGUNG	4.497,410 MT	04-Jun-20	19:00
2	KM. GALATIA 05	15:00	04-Jun-20	13:49	04-Jun-20	JAGUNG	4.002,000 MT	08-Jun-20	21:00
3	KM. GG SEJATI	10:00	06-Jun-20	20:01	06-Jun-20	JAGUNG	10.024,000 MT	09-Jun-20	18:00
4	KM. HARAPAN SEJATI	10:00	09-Jun-20	22:13	09-Jun-20	JAGUNG	4.154,850 MT	12-Jun-20	20:14
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	10:00	12-Jun-20	17:05	12-Jun-20	JAGUNG	3.747,000 MT	14-Jun-20	22:26
6	KM. SAVIOUR	10:00	14-Jun-20	19:02	14-Jun-20	JAGUNG	5.000,000 MT	17-Jun-20	17:40
7	KM. TENRYU	20:00	18-Jun-20	10:30	19-Jun-20	JAGUNG	3795,850 MT	20-Jun-20	20:15
8	KM. TRESNAWATI	06:00	19-Jun-20	11:12	19-Jun-20	JAGUNG	3.945,00 MT	25-Jun-20	19:00
9	KM. YU NO 2	11:00	21-Jun-20	15:00	21-Jun-20	JAGUNG	2.654,597 MT	23-Jun-20	02:00
10	MV. MANALAGI ENZI	12:00	22-Jun-20	21:08	22-Jun-20	NICKEL ORE	49.730,000 MT	01-Jul-20	09:00
11	MV. SANTA VICTORIA	10:00	22-Jun-20	23:20	22-Jun-20	GANDUM	27.030,000 MT	02-Jul-20	20:00
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	12:00	29-Jun-20	08:42	29-Jun-20	BATU BARA	7.714,978 MT	04-Jul-20	08:00
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	09:00	29-Jun-20	23:08	29-Jun-20	STEEL PIPE (LOADING)	216,740 MT	01-Jul-20	04:30

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. MANALAGI YASA	08:00	03-Jul-20	18:04	03-Jul-20	KLINGKER	32.504,279 MT	07-Jul-20	23:00
2	KM. SINAR SEJATI 2	10:00	04-Jul-20	22:12	04-Jul-20	JAGUNG	8.012,190 MT	07-Jul-20	21:30
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	11:00	07-Jul-20	08:10	07-Jul-20	STEEL INDUSTRY (LOADING)	5.000,000 MT	08-Jul-20	19:30

4	KM. HANEI	08:00	09-Jul-20	21:14	09-Jul-20	STEEL PLATE (LOADING)	2.683,000 MT	11-Jul-20	22:30
5	KM. HARMONI SEJATI	13:00	11-Jul-20	18:00	11-Jul-20	JAGUNG	7.008,810 MT	16-Jul-20	04:50
6	KM. PRITHA	06:00	15-Jul-20	13:16	15-Jul-20	JAGUNG	6.095,000 MT	30-Jul-20	17:30
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	08:00	15-Jul-20	12:53	15-Jul-20	JAGUNG	3.494,000 MT	18-Jul-20	19:42
8	KM. SEJAHTERA 25	23:00	17-Jul-20	07:24	18-Jul-20	SEMEN (LOADING)	1.204,000 MT	20-Jul-20	22:48
9	KM. SINAR MAHKOTA	08:00	17-Jul-20	10:15	17-Jul-20	JAGUNG	3.032,000 MT	19-Jul-20	21:20
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	09:00	20-Jul-20	15:07	20-Jul-20	BATU BARA	7.110,000 MT	25-Jul-20	21:40

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. SRI WANDARI INDAH	10:00	01-Aug-20	20:00	01-Aug-20	EQUIPMENT	98,000 MT	27-Nov-20	22:50
2	KM. GG SEJATI	12:00	01-Aug-20	15:45	01-Aug-20	JAGUNG	10.202,000 MT	04-Aug-20	17:10
3	KM. SEJAHTERA 33	14:00	04-Aug-20	22:48	04-Aug-20	SEMEN (LOADING)	1.100,000 MT	08-Aug-20	20:00
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	20:00	06-Aug-20	08:40	07-Aug-20	BATU BARA	7.425,000 MT	09-Aug-20	04:00
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	10:00	06-Aug-20	19:02	06-Aug-20	JAGUNG	3.755,000 MT	08-Aug-20	22:24
6	KM. KEISHIN	10:00	12-Aug-20	20:43	12-Aug-20	SEMEN (LOADING)	3.300,000 MT	13-Aug-20	21:16
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	09:00	12-Aug-20	23:44	12-Aug-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.299,000 MT	13-Aug-20	23:00
8	KM. INTAN DAYA 17	14:00	13-Aug-20	17:00	13-Aug-20	SEMEN (LOADING)	5.000,000 MT	18-Aug-20	03:40
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	20:00	14-Aug-20	08:00	15-Aug-20	BATU BARA	7.731,681 MT	18-Aug-20	17:22
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	14:00	17-Aug-20	22:03	17-Aug-20	BATU BARA	8.210,000 MT	21-Aug-20	01:00
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	09:00	22-Aug-20	17:42	22-Aug-20	BATU BARA	8.120,000 MT	25-Aug-20	03:10
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	19:00	22-Aug-20	09:44	23-Aug-20	BATU BARA	7.650,000 MT	26-Aug-20	05:00
13	KM. KARYA MANDIRI	09:00	24-Aug-20	01:01	25-Aug-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.299,000 MT	26-Aug-20	07:00

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. HARMONI SEJATI	10:30	01-Sep-20	22:45	01-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	4.120,000 MT	08-Sep-20	06:25
2	MV. PETER S	12:00	08-Sep-20	04:42	09-Sep-20	GANDUM	33.000,000 MT	12-Sep-20	19:30
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	12:00	09-Sep-20	19:00	09-Sep-20	BATU BARA	7.551,000 MT	16-Sep-20	22:00
4	TB MAJU DAYA - 29 BG MARCOPOLO 332	12:00	09-Sep-20	17:47	09-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	3.825,000 MT	16-Sep-20	23:00
5	MV. ALEXANDRA	14:00	10-Sep-20	23:06	10-Sep-20	GANDUM	34.125,000 MT	14-Sep-20	20:45
6	KM. HARAPAN SEJATI	10:00	10-Sep-20	20:45	10-Sep-20	JAGUNG	4.182,190 MT	13-Sep-20	21:15
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	16:00	16-Sep-20	23:55	16-Sep-20	BATU BARA	7.731,681 MT	20-Sep-20	20:18
8	MV. SPIRIT SEJATI	12:00	17-Sep-20	21:40	17-Sep-20	JAGUNG	8.047,000 MT	20-Sep-20	19:00
9	KM. GALATIA 05	07:00	20-Sep-20	23:44	20-Sep-20	JAGUNG	3.931,617 MT	24-Sep-20	23:00
10	MV. LUMOSO RAYA	22:00	24-Sep-20	09:32	25-Sep-20	NICKEL ORE	50.750,000 MT	08-Oct-20	23:10
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	13:30	24-Sep-20	22:45	24-Sep-20	BATU SPLIT	1.230,000 MT	01-Oct-20	21:28
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	10:00	24-Sep-20	23:03	24-Sep-20	EQUIPMENT	367,000 MT	01-Oct-20	20:03

13	MV. INTAN DAYA 6	07:00	24-Sep-20	19:08	24-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	4.880,000 MT	30-Sep-20	02:40
14	KM. GG SEJATI	10:00	29-Sep-20	21:54	29-Sep-20	JAGUNG	5.000,000 MT	01-Oct-20	22:14
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	10:00	29-Sep-20	20:01	29-Sep-20	BATU BARA	6.990,000 MT	04-Oct-20	07:30

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	10:00	01-Oct-20	22:15	01-Oct-20	BATU BARA	7.387,000 MT	05-Oct-20	07:00
2	TB. TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	10:00	02-Oct-20	15:04	02-Oct-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.743,747 MT	06-Oct-20	16:20
2	KM. SABAR	23:30	03-Oct-20	10:21	04-Oct-20	SEMEN (LOADING)	900,000 MT	10-Oct-20	22:00
3	KM. ASIA PERSADA	22:00	04-Oct-20	14:06	04-Oct-20	JAGUNG	3.258,496 MT	05-Oct-20	20:00
4	MV. KIRAN ASYA	10:00	08-Oct-20	19:29	08-Oct-20	GANDUM	32.145,000 MT	14-Oct-20	02:00
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLO 378	08:00	08-Oct-20	12:40	08-Oct-20	BATU BARA	7.428,000 MT	15-Oct-20	15:25
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	11:00	08-Oct-20	23:10	08-Oct-20	BATU BARA	7.549,000 MT	11-Oct-20	20:18
7	MV. GREAT VISION	16:00	11-Oct-20	22:13	11-Oct-20	GANDUM	30.250,000 MT	18-Oct-20	10:00
8	KM. SIMFONI SEJATI	08:00	13-Oct-20	14:29	13-Oct-20	JAGUNG	5.790,860 MT	19-Oct-20	19:00
9	MV. INTAN DAYA 288	18:00	18-Oct-20	23:01	18-Oct-20	SEMEN (LOADING)	5.000,000 MT	21-Oct-20	21:28
10	MV. HUAYANG DREAM	18:00	19-Oct-20	22:12	19-Oct-20	GANDUM	35.750,000 MT	21-Oct-20	16:20
11	MV. LUMOSO LANCAR	14:00	19-Oct-20	21:09	19-Oct-20	NICKEL ORE	55.950,000 MT	24-Oct-20	19:15
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	23:00	19-Oct-20	07:09	20-Oct-20	BATU BARA	7.200,000 MT	24-Oct-20	20:42
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 382	20:00	20-Oct-20	23:45	20-Oct-20	BATU BARA	7.878,000 MT	25-Oct-20	02:21
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	10:00	20-Oct-20	15:28	20-Oct-20	GANDUM	34.250,000 MT	26-Oct-20	21:00
15	KM. BARUNA MAJU	10:00	23-Oct-20	21:30	23-Oct-20	JAGUNG	4.491,000 MT	31-Oct-20	20:00
16	MV. SEA JOURNEY	10:00	29-Oct-20	19:20	29-Oct-20	GANDUM	34.125,000 MT	05-Nov-20	23:26
17	TB. TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLO 3888	08:00	30-Oct-20	13:40	30-Oct-20	BATU BARA	7.509,000 MT	05-Nov-20	20:24

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. ASIA PERSADA	23:00	02-Nov-20	05:25	03-Nov-20	JAGUNG	3.302,300 MT	05-Nov-20	18:22
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	06:00	04-Nov-20	11:40	04-Nov-20	BATU BARA	7.878,000 MT	09-Nov-20	17:50
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	07:30	07-Nov-20	14:55	07-Nov-20	BATU BARA	8.388,000 MT	11-Nov-20	03:30
4	KM. LINTAS DAMAI 3	09:00	05-Nov-20	17:42	05-Nov-20	JAGUNG	3.160,320 MT	12-Nov-20	21:58
5	KM. HENG HENG	10:00	12-Nov-20	19:21	12-Nov-20	JAGUNG	1.846,460 MT	19-Nov-20	20:25
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	14:00	16-Nov-20	21:45	16-Nov-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.067,850 MT	19-Nov-20	22:12
7	KM. SEJAHTERA 28	10:00	19-Nov-20	19:02	19-Nov-20	SEMEN (LOADING)	1.400,000 MT	22-Nov-20	20:13
8	KM. SEJAHTERA 33	10:00	20-Nov-20	14:25	20-Nov-20	SEMEN (LOADING)	1.100,000 MT	26-Nov-20	22:20
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	12:00	20-Nov-20	23:04	20-Nov-20	GANDUM	36.750,000 MT	24-Nov-20	13:10

10	MV. MANALAGI WANDA	13:00	22-Nov-20	23:40	22-Nov-20	NICKEL ORE	48.884,000 MT	28-Nov-20	23:44
11	KM. CC SEJATI	10:00	24-Nov-20	19:56	24-Nov-20	STEEL BILLET (LOADING)	5.285,160 MT	25-Nov-20	17:03
12	KM. INTAN DAYA 288	10:00	27-Nov-20	22:55	27-Nov-20	SEMEN (LOADING)	6.000,000 MT	08-Dec-20	00:07
13	MV. EASTERN CAPE	10:00	28-Nov-20	14:00	28-Nov-20	SALT	19.000,000 MT	29-Nov-20	20:10

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	10:00	01-Dec-20	20:42	01-Dec-20	BATU BARA	8.018,685 MT	07-Dec-20	22:30
2	MV. SRI WANDARI INDAH	10:00	16-Dec-20	15:40	16-Dec-20	NICKEL ORE	40.000,344 MT	08-Feb-21	01:30
3	MV. HU PO HAI	08:00	19-Dec-20	16:26	19-Dec-20	GANDUM	32.250,000 MT	27-Dec-20	19:10
4	MV. MANALAGI TARA	10:00	22-Dec-20	09:48	23-Dec-20	NICKEL ORE	52.150,000 MT	07-Jan-21	07:13
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	08:00	28-Dec-20	19:01	28-Dec-20	BATU BARA	7.511,328 MT	29-Dec-20	05:27
6	KM. INTAN DAYA 6	10:00	28-Dec-20	21:53	28-Dec-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.800,000 MT	04-Jan-21	23:30

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. ISA VICTORY	08:00	03-Jan-21	19:40	03-Jan-21	JAGUNG	5.021,650 MT	09-Jan-21	20:30
2	KM. SEJAHTERA 21	12:00	05-Jan-21	22:25	05-Jan-21	SEMEN (LOADING)	1.250 MT	10-Jan-21	23:10
3	KM. HENG HENG	10:00	15-Jan-21	20:22	15-Jan-21	JAGUNG	1.844,250 MT	19-Jan-21	21:03
4	KM. INTAN DAYA 6	10:00	18-Jan-21	18:12	18-Jan-21	STEEL PIPE (LOADING)	1.800,000 MT	22-Jan-21	23:27
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	10:00	19-Jan-21	21:46	19-Jan-21	BATU BARA	7.508,383 MT	24-Jan-21	22:20
6	KM. SATRIA NUSANTARA	12:00	25-Jan-21	23:05	25-Jan-21	JAGUNG	1.943,490 MT	30-Jan-21	21:50
7	MV. KT 05	08:00	27-Jan-21	14:24	27-Jan-21	EQUIPMENT	43.740,000 MT	04-Feb-21	17:44
8	KM. MANALAGI TARA	23:00	27-Jan-21	05:56	27-Jan-21	NICKEL ORE	52.400,437 MT	05-Feb-21	22:16

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Berdasarkan tabel di atas dapat dijumlahkan secara menyeluruh jumlah kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten sebagai berikut:

Tabel 4.4

Jumlah Kapal Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode Januari 2020 - Januari 2021

BULAN	JUMLAH KAPAL
Januari 2020	15
Februari 2020	11

Maret 2020	14
April 2020	16
Mei 2020	11
Juni 2020	13
Juli 2020	10
Agustus 2020	13
September 2020	15
Oktober 2020	17
November 2020	13
Desember 2020	6
Januari 2021	8
TOTAL	162

Sumber: Hasil Pengolahan Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Berdasarkan tabel di atas total kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten periode Januari 2020 sampai dengan Januari 2021 sejumlah 162 kapal.

Gambar 4.1

**Grafik Jumlah Kapal Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna
Line Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021**



Sumber: Data hasil diolah

4. Data Jumlah Waktu Pelaksanaan *Clearance In*

Berikut data mengenai waktu pelayanan jasa *clearance in* kapal periode bulan Januari 2020 sampai dengan periode bulan Januari 2021 yang dilakukan hitungan dalam satuan jam.

Tabel 4.5

Pelaksanaan Pelayanan *Clearance In* Kapal Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021 Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE IN</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	09:00	-	08:00		1
2	KM. BAHARI 1	13:30	-	12:30	-	1
3	KM. GG SEJATI	09:00	-	08:00	-	1
4	MV. MANALAGI SAMBA	:0:00	-	07:00	-	1,5
5	MV. MANALAGI TISYA	11:00	-	10:00	-	1
6	MV. MANALAGI WANDA	14:15	-	13:15	-	1

7	KM. SABAR	12:45	-	11:45	-	1
8	KM. SEJAHTERA 28	12:45	-	11:15	-	1,5
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	14:30	-	1
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	13:15	-	12:15	-	1
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	13:15	-	12:15	-	1
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	13:15	-	12:15	-	1
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	12:30	-	10:00	-	1
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	08:30	-	07:30	-	1
15	MV. KEN COLON	08:45	08:00	05:45	07:00	3
						18

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	10:30		07:30		3
2	KM. BUNSHO	10:00	-	07:00	-	3
3	KM. FUKU	09:00	-	08:00	-	2
4	KM. SEJAHTERA 33	12:30	-	10:45	-	1,75
5	KM. SINAR SEJATI 2	12:45	-	11:00	-	1,75
6	KM. SPIRIT SEJATI	11:55	-	08:55	-	3
7	MV. SEA FOREST	12:30	11:30	10:30	10:00	2,5
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	14:30	-	12:30	-	2
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	08:00	-	07:00	-	1
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:10	-	07:40	-	2,5
11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	10:00	-	08:30	-	1,5
						24

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI TISYA	15:45	-	14:15	-	1,5
2	KM. SABAR	12:45	-	09:15	-	1,5
3	KM. SEJAHTERA 30	08:00	-	06:00	-	2
4	MV. UNITED SAPPHIRE	09:30	08:00	05:00	07:00	4,5
5	MV. LOWLANDS MAINE	12:00	11:00	10:30	09:00	3
6	MV. NIKOLAS D	16:00	08:00	22:00	12:00	4
7	MV. STAR FAMILY	12:00	11:00	09:30	08:30	3,5
8	MV. TINOS	14:30	13:00	12:00	11:00	3,5

9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	13:00	-	12:00	-	1
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	09:00	-	07:30	-	1,5
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	10:40	-	07:40	-	3
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	08:00	-	04:30	-	3,5
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	00:50	-	23:50	-	1
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:00	-	09:00	-	1
						34,5

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	11:30	-	09:30	-	2
2	KM. LINTAS BAHARI 28	15:00	-	13:30	-	1,5
3	MV. MANALAGI HITA	13:00	-	11:30	-	1,5
4	MV. MANALAGI YASA	11:30	-	09:30	-	2
5	KM. PELITA MANDIRI 8	20:00	-	18:30	-	1,5
6	KM. SEJAHTERA 18	12:40	-	10:40	-	2
7	KM. STAR SEJATI	11:40	-	08:40	-	3
8	KM. STB 21	22:00	-	20:30	-	1,5
9	MV. KOOMBANA BAY	12:15	11:00	09:15	09:30	3
10	MV. STAR FLAME	11:30	10:30	08:30	08:45	3
11	MV. PANTAZIS L	14:00	13:00	11:30	11:00	3
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:40	-	11:40	-	2
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:00	-	08:30	-	1,5
14	TB. TJA 286 - CB 126	20:45	-	18:15	-	2,5
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	22:30	-	20:30	-	2
16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	14:45	-	13:15	-	1,5
						33,5

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	14:00	-	10:30	-	3,5
2	KM. HARAPAN SEJATI	14:30	-	08:30	-	6
3	KM. ISA VICTORY	08:15	-	05:15	-	3
4	KM. SEJAHTERA 20	12:00	-	08:30	-	3,5
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	15:40	-	13:40	-	2
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	15:45	-	13:45	-	2
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	10:40	-	08:40	-	2
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	10:30	-	08:00	-	2,5

9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	13:00	-	2,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	10:00	-	08:30	-	1,5
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:15	-	08:45	-	1,5
						30

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. BARUNA MAJU	16:00	-	14:00	-	2
2	KM. GALATIA 05	16:00	-	13:00	-	3
3	KM. GG SEJATI	14:00	-	11:00	-	3
4	KM. HARAPAN SEJATI	13:40	-	11:40	-	2
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	13:30	-	11:00	-	2,5
6	KM. SAVIOUR	13:00	-	11:00	-	2
7	KM. TENRYU	23:00	-	21:00	-	2
8	KM. TRESNAWATI	09:30	-	07:30	-	2
9	KM. YU NO 2	14:30	-	12:00	-	2,5
10	MV. MANALAGI ENZI	16:00	-	14:00	-	2
11	MV. SANTA VICTORIA	15:40	13:30	11:00	10:40	5
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	11:30	-	09:30	-	2
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	12:45	-	10:45	-	2
						32

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI YASA	12:00	-	09:30	-	2,5
2	KM. SINAR SEJATI 2	14:00	-	10:30	-	1,5
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	10:00	-	07:30	-	2,5
4	KM. HANEI	12:00	-	10:00	-	2
5	KM. HARMONI SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
6	KM. PRITHA	09:00	-	07:30	-	1,5
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	10:00	-	09:00	-	1
8	KM. SEJAHTERA 25	09:10	-	03:10	-	6
9	KM. SINAR MAHKOTA	14:00	-	09:00	-	5

10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	13:00	-	10:00	-	3
						27

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE IN</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. SRI WANDARI INDAH	14:15	-	11:15	-	3
2	KM. GG SEJATI	16:00	-	13:00	-	3
3	KM. SEJAHTERA 33	16:00	-	15:00	-	1
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	09:30	-	21:30	-	12
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	15:30	-	11:30	-	4
6	KM. KEISHIN	15:00	-	12:00	-	3
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	12:30	-	10:00	-	2,5
8	KM. INTAN DAYA 17	16:00	-	15:00	-	1
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	10:00	-	21:30	-	12,5
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	21:00	-	16:30	-	4,5
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	15:30	-	10:00	-	5,5
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	00:40	-	20:40	-	4
13	KM. KARYA MANDIRI	14:45	-	10:45	-	4
						60

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE IN</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. HARMONI SEJATI	14:30	-	12:00	-	1,5
2	MV. PETER S	15:30	14:30	13:00	11:00	4,5
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	16:00	-	13:30	-	2,5
4	TB MAJU DAYA 29- BG MARCOPOLO 332	15:50	-	13:20	-	2,5
5	MV. ALEXANDRA	16:00	14:45	15:00	13:00	3
6	KM. HARAPAN SEJATI	13:40	-	11:10	-	3,5
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	21:45	-	18:45	-	3
8	MV. SPIRIT SEJATI	16:00	-	13:00	-	3
9	KM. GALATIA 05	11:00	-	09:00	-	2
10	MV. LUMOSO RAYA	09:15	-	01:45	-	7,5
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	16:00	-	14:30	-	1,5

12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	13:30	-	12:00	-	1,5
13	MV. INTAN DAYA 6	12:30	-	10:00	-	2,5
14	KM. GG SEJATI	15:00	-	12:00	-	3
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	15:55	-	13:55	-	2
						43,5

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	14:10	-	11:10	-	3
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	13:40	-	11:40	-	2
2	KM. SABAR	09:30	-	21:30	-	12
3	KM. ASIA PERSADA	15:55	-	13:25	-	2,5
4	MV. KIRAN ASYA	15:45	11:30	10:30	08:45	7
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLO 378	13:15	-	10:15	-	3
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	15:40	-	13:40	-	2
7	MV. GREAT VISION	12:30	10:00	11:00	09:00	3,5
8	KM. SIMFONI SEJATI	13:00	-	10:00	-	3
9	MV . INTAN DAYA 288	12:30	-	10:00	-	2,5
10	MV . HUAYANG DREAM	14:00	13:00	12:00	10:30	3,5
11	MV. LUMOSO LANCAR	16:00	-	15:00	-	1
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	04:30	-	00:30	-	4
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 382	00:30	-	22:00	-	2,5
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	13:30	12:30	11:00	09:00	4,5
15	KM. BARUNA MAJU	15:40	-	13:40	-	2
16	MV . SEA JOURNEY	13:30	12:30	11:30	11:00	3,5
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLO 3888	14:30	-	10:00	-	4,5
						66

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ASIA PERSADA	08:00	-	01:30	-	6,5
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	12:40	-	09:40	-	3
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	11:30	-	09:30	-	2
4	KM. LINTAS DAMAI 3	14:00	-	10:00	-	4
5	KM. HENG HENG	14:30	-	11:00	-	3,5
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	16:00	-	15:00	-	1
7	KM. SEJAHTERA 28	14:45	-	12:15	-	2,5
8	KM. SEJAHTERA 33	16:00	-	11:00	-	5
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	16:00	12:00	11:45	11:00	5
10	MV. MANALAGI WANDA	15:35	-	14:05	-	1,5
11	KM. CC SEJATI	14:30	-	12:00	-	2,5
12	KM. INTAN DAYA 288	14:00	-	11:00	-	3
13	MV. EASTERN CAPE	14:30	12:30	11:00	09:30	5
						44,5

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	16:00	-	11:00	-	5
2	MV. SRI WANDARI INDAH	16:00	-	11:00	-	5
3	MV. HU PO HAI	15:30	12:00	09:30	04:00	11,5
4	MV. MANALAGI TARA	16:00	-	11:00	-	5
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	15:50	-	09:50	-	6
6	KM. INTAN DAYA 6	16:00	-	11:00	-	4
						36,5

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ISA VICTORY	12:00	-	09:30	-	2,5
2	KM. SEJAHTERA 21	15:00	-	13:00	-	2
3	KM. HENG HENG	13:45	-	11:45	-	2
4	KM. INTAN DAYA 6	12:45	-	11:30	-	2,25

5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	14:00	-	11:45	-	3,25
6	KM. SATRIA NUSANTARA	16:00	-	13:30	-	2,5
7	MV. KT 05	14:00	-	09:15	-	4,75
8	KM. MANALAGI TARA	09:30	-	00:15	-	9,25
						28,5

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Tabel 4.6

Total Waktu Pelayanan Jasa *Clearance In* Kapal Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode Bulan Januari 2020 Sampai Dengan Periode Bulan Januari 2021

BULAN	Total Waktu <i>Clearance In</i>
Januari 2020	18
Februari 2020	24
Maret 2020	34,5
April 2020	33,5
Mei 2020	30
Juni 2020	32
Juli 2020	27
Agustus 2020	60
September 2020	43,5
Oktober 2020	66
November 2020	44,5
Desember 2020	36,5

Januari 2021	28,5
TOTAL	478

Sumber: Hasil Pengolahan Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

5. Data Jumlah Waktu Pelaksanaan *Clearance Out*

Berikut data mengenai waktu pelayanan jasa *clearance out* kapal periode bulan Januari 2020 sampai dengan bulan Januari 2021 yang dilakukan hitungan dalam satuan jam.

Tabel 4.7

Pelaksanaan Pelayanan *Clearance Out* Kapal Periode Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021 Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	15:30		13:00		2,5
2	KM. BAHARI 1	12:00	-	11:00	-	1
3	KM. GG SEJATI	12:00	-	11:00	-	1
4	MV. MANALAGI SAMBA	14:30	-	13:00	-	1,5
5	MV. MANALAGI TISYA	13:00	-	11:30	-	1,5
6	MV. MANALAGI WANDA	13:30	-	12:30	-	1
7	KM. SABAR	14:00	-	12:30	-	1,5
8	KM. SEJAHTERA 28	15:00	-	13:30	-	1,5
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	13:00		12:30		0,5
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	13:00		12:30		0,5
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	13:00		12:30		0,5
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	15:00		14:00		1
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	12:30		10:00		1,5
15	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	11:30		10:00		1,5
15	MV. KEN COLON	13:00	11:00	12.30	10:00	3
						20

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	13:30		11:00		2,5
2	KM. BUNSHO	11:00	-	09:30	-	1,5
3	KM. FUKU	11:00	-	08:30	-	1,5
4	KM. SEJAHTERA 33	14:00	-	13:00	-	1
5	KM. SINAR SEJATI 2	15:30	-	14:00	-	1,5
6	KM. SPIRIT SEJATI	13:40	-	11:40	-	2
7	MV. SEA FOREST	13:00	11:00	12:30	10:00	3
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:00	-	12:30	-	0,5
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	20:30	-	20:00	-	0,5
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	13:00	-	12:30	-	0,5
11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	13:00	-	12:30	-	0,5
						15

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI TISYA	11:00	-	10:00	-	1
2	KM. SABAR	10:00	-	09:00	-	1
3	KM. SEJAHTERA 30	11:00	-	10:00	-	1
4	MV. UNITED SAPPHIRE	15:00	13:00	14:00	12:00	3
5	MV. LOWLANDS MAINE	14:00	10:00	13:00	10:00	4
6	MV. NIKOLAS D	10:00	08:00	09:00	08:00	2
7	MV. STAR FAMILY	14:00	11:00	13:30	11:00	3
A	MV. TINOS	15:00	11:00	14:00	11:00	4
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	11:00	-	10:30	-	0,5
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	20:00	-	18:30	-	1,5
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	16:00	-	08:30	-	7,5
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	16:00	-	08:30	-	7,5
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	21:00	-	20:00	-	1
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	15:30	-	14:00	-	1,5
						38,5

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	10:00	-	08:30	-	1,5
2	KM. LINTAS BAHARI 28	10:00	-	08:30	-	1,5
3	MV. MANALAGI HITA	12:00	-	09:30	-	2,5
4	MV. MANALAGI YASA	14:00	-	12:30	-	1,5
5	KM. PELITA MANDIRI 8	13:00	-	11:00	-	2
6	KM. SEJAHTERA 18	12:45	-	11.45	-	1
7	KM. STAR SEJATI	14:00	-	13:00	-	1
8	KM. STB 21	15:00	-	13:30	-	1,5
9	MV. KOOMBANA BAY	15:00	11:00	13:00	10:00	4
10	MV. STAR FLAME	11:30	08:30	10:30	07:30	4
11	MV. PANTAZIS L	15:00	10:00	11:30	09:00	6
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	15:40	-	14:40	-	1
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:30	-	08:30	-	2
14	TB. TJA 286 - CB 126	11:45	-	10:45	-	1
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	11:45	-	10:45	-	1
16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	11:45	-	10:45	-	1
						32,5

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	11:00	-	10:00	-	1
2	KM. HARAPAN SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
3	KM. ISA VICTORY	11:00	-	08:30	-	2,5
4	KM. SEJAHTERA 20	10:00	-	08:30	-	1,5
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	11:30	-	10:00	-	1,5
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	10:30	-	08:30	-	2
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	11:30	-	10:00	-	1,5
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	22:30	-	21:00	-	1,5
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	14:00	-	1,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	11:00	-	09:00	-	2

11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	09:15	-	08:15	-	1
						18

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. BARUNA MAJU	15:00	-	13:00	-	2
2	KM. GALATIA 05	12:30	-	10:30	-	2
3	KM. GG SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
4	KM. HARAPAN SEJATI	10:30	-	09:00	-	1,5
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	14:30	-	13:00	-	1,5
6	KM. SAVIOUR	15:00	-	13:00	-	2
7	KM. TENRYU	13:00	-	11:00	-	2
8	KM. TRESNAWATI	10:30	-	09:00	-	1,5
9	KM. YU NO 2	11:30	-	10:00	-	1,5
10	MV. MANALAGI ENZI	15:00	-	13:00	-	2
11	MV. SANTA VICTORIA	15:30	13:00	14:00	13:00	2,5
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	01:30	-	23:30	-	2
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	12:30	-	11:00	-	1,5
						24

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI YASA	11:00	-	09:00	-	2
2	KM. SINAR SEJATI 2	11:00	-	09:00	-	2
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	15:00	-	13:00	-	2
4	KM. HANEI	13:00	-	10:30	-	2,5
5	KM. HARMONI SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
6	KM. PRITHA	12:00	-	10:30	-	1,5
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	14:30	-	13:00	-	1,5
8	KM. SEJAHTERA 25	15:00	-	13:00	-	2
9	KM. SINAR MAHKOTA	15:00	-	13:00	-	2
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	20:00	-	18:00	-	2
						19,5

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. SRI WANDARI INDAH	16:30	-	12:00	-	4,5
2	KM. GG SEJATI	12:00	-	08:30	-	3,5
3	KM. SEJAHTERA 33	14:30	-	09:00	-	5,5
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	13:30	-	09:00	-	3,5
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	13:30	-	09:00	-	3,5
6	KM. KEISHIN	13:00	-	09:30	-	3,5
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	14:30	-	10:00	-	4,5
8	KM. INTAN DAYA 17	13:00	-	09:00	-	4
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	16:00	-	10:00	-	6
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	21:00	-	17:00	-	4
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	14:30	-	10:00	-	4,5
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	01:00	-	20:00	-	5
13	KM. KARYA MANDIRI	23:30	-	19:30	-	4
						56

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. HARMONI SEJATI	12:30	-	10:00	-	2,5
2	MV. PETER S	13:30	11:00	12:00	09:00	4,5
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	15:10	-	13:10	-	2
4	TB MAJU DAYA - 29 BG MARCOPOLO 332	15:10	-	13:10	-	2
5	MV. ALEXANDRA	11:00	08:00	09:00	06:00	5
6	KM. HARAPAN SEJATI	12:20	-	10:20	-	2
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	14:00	-	11:00	-	3
8	MV. SPIRIT SEJATI	14:00	-	11:00	-	3
9	KM. GALATIA 05	11:00	-	09:00	-	2
10	MV. LUMOSO RAYA	13:00	-	11:00	-	2
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	14:30	-	11:00	-	3,5
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	14:30	-	11:00	-	3,5
13	MV. INTAN DAYA 6	12:30	-	10:00	-	2,5
14	KM. GG SEJATI	15:30	-	11:00	-	4,5

15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLLO 372	02:55	-	23:25	-	3,5
						45,5

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLLO 387	02:00	-	00:00	-	2
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLLO 3288	08:40	-	06:40	-	2
2	KM. SABAR	10:00	-	09:00	-	1
3	KM. ASIA PERSADA	10:00	-	08:00	-	2
4	MV. KIRAN ASYA	15:00	12:00	13:00	11:00	4
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLLO 378	11:30	-	10:00	-	1,5
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	15:00	-	13.00	-	2
7	MV. GREAT VISION	14:30	12:30	13.00	10:30	4
8	KM. SIMFONI SEJATI	14:00	-	12.00	-	2
9	MV . INTAN DAYA 288	10:30	-	08:00	-	2,5
10	MV . HUAYANG DREAM	10:30	06:00	08:00	05:00	4,5
11	MV. LUMOSO LANCAR	12:30	-	10:00	-	2,5
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	00:30	-	22:30	-	2
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLLO 382	02:00	-	00:30	-	1,5
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	15:30	11:30	15:00	10:00	5,5
15	KM. BARUNA MAJU	15:30	-	13:00	-	2,5
16	MV . SEA JOURNEY	11:30	09:30	10:00	07:00	4,5
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLLO 3888	14:30	-	11:00	-	3,5
						49,5

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ASIA PERSADA	11:20	-	09:20	-	2
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	11:30	-	10:00	-	1,5

3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	19:30	-	17:30	-	2
4	KM. LINTAS DAMAI 3	13:00	-	11:00	-	2
5	KM. HENG HENG	11:30	-	09:00	-	2,5
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	11:00	-	09:00	-	2
7	KM. SEJAHTERA 28	14:30	-	11:00	-	3,5
8	KM. SEJAHTERA 33	13:30	-	10:00	-	1,5
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	12:30	10:00	11:00	08:30	4
10	MV. MANALAGI WANDA	12:30	-	10:00	-	2,5
11	KM. CC SEJATI	13:40	-	11:10	-	2,5
12	KM. INTAN DAYA 288	10:00	-	09:00	-	1
13	MV. EASTERN CAPE	14:30	12:30	13:00	10:30	4
						31

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	15:30	-	09:30	-	6
2	MV. SRI WANDARI INDAH	15:00	-	10:00	-	5
3	MV. HU PO HAI	16:00	13:30	15:00	08:30	7,5
4	MV. MANALAGI TARA	15:40	-	11:10	-	4,5
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	15:00	-	10:00	-	5
6	KM. INTAN DAYA 6	18:00	-	13:00	-	5
						33

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ISA VICTORY	14:30	-	11:30	-	3
2	KM. SEJAHTERA 21	14:00	-	11:00	-	3
3	KM. HENG HENG	10:00	-	08:00	-	2
4	KM. INTAN DAYA 6	11:00	-	08:30	-	2,5
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	12:00	-	08:30	-	4,5
6	KM. SATRIA NUSANTARA	15:00	-	12:30	-	2,5
7	MV. KT 05	12:30	-	11:00	-	2,5
8	KM. MANALAGI TARA	17:30	-	14:00	-	3,5
						23,5

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Tabel 4.8
Total Waktu Pelayanan Jasa *Clearance Out* Kapal Yang Diageni Oleh PT
Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode Bulan Januari 2020
Sampai Dengan Periode Bulan Januari 2021

BULAN	Total Waktu <i>Clearance Out</i>
Januari 2020	20
Februari 2020	15
Maret 2020	38,5
April 2020	32,5
Mei 2020	18
Juni 2020	24
Juli 2020	19,5
Agustus 2020	56
September 2020	45,5
Oktober 2020	49,5
November 2020	31
Desember 2020	33
Januari 2021	23,5
TOTAL	406

Sumber: Sumber Data Operasional Pengolahan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

6. Data Jumlah Waktu Tambat

Berikut data mengenai waktu tambat kapal periode bulan Januari 2020 sampai dengan periode bulan Januari 2021 yang dilakukan hitungan dalam satuan jam.

Tabel 4.9

Waktu Tambat Kapal Yang Diageni Oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode Bulan Januari 2020 Sampai Dengan Periode Bulan Januari 2021

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	09:18	04-Jan-20	20:00	07-Jan-20	82,42
2	KM. BAHARI 1	22:15	07-Jan-20	21:00	10-Jan-20	70,45
3	KM. GG SEJATI	08:20	09-Jan-20	18:00	10-Jan-20	33,40
4	MV. MANALAGI SAMBA	09:00	12-Jan-20	19:00	15-Jan-20	82
5	MV. MANALAGI TISYA	21:00	16-Jan-20	17:00	20-Jan-20	92
6	MV. MANALAGI WANDA	22:45	17-Jan-20	20:40	22-Jan-20	117,55
7	KM. SABAR	21:58	17-Jan-20	22:00	19-Jan-20	48,02
8	KM. SEJAHTERA 28	12:05	17-Jan-20	20:30	19-Jan-20	56,25
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	18:05	19-Jan-20	22:30	20-Jan-20	28,25
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	11:15	19-Jan-20	16:00	20-Jan-20	28,45
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	12:02	19-Jan-20	19:30	20-Jan-20	31,28
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	10:30	20-Jan-20	22:00	21-Jan-20	35,30
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	18:15	21-Jan-20	16:00	23-Jan-20	45,45
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	10:25	22-Jan-20	14:40	23-Jan-20	28,15
15	MV. KEN COLON	10:08	28-Jan-20	19:00	02-Feb-20	128,52
						907,49

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	08:00	04-Feb-20	23:00	07-Feb-20	87
2	KM. BUNSHO	07:46	11-Feb-20	23:40	12-Feb-20	39,54
3	KM. FUKU	09:00	11-Feb-20	17:00	12-Feb-20	32
4	KM. SEJAHTERA 33	12:00	13-Feb-20	15:00	14-Feb-20	27
5	KM. SINAR SEJATI 2	19:10	14-Feb-20	21:00	16-Feb-20	49,5
6	KM. SPIRIT SEJATI	09:10	17-Feb-20	21:00	19-Feb-20	59,50
7	MV. SEA FOREST	13:18	20-Feb-20	22:00	24-Feb-20	104,42

8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:20	21-Feb-20	19:00	23-Feb-20	53,40
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	08:40	21-Feb-20	03:00	24-Feb-20	66,20
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	07:30	21-Feb-20	15:30	24-Feb-20	80
11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	03:22	22-Feb-20	16:30	24-Feb-20	61,08
						659,64

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	TIME DEPARTURE	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. MANALAGI TISYA	05:30	05-Mar-20	05:30	05-Mar-20	372,15
2	KM. SABAR	10:24	05-Mar-20	10:24	05-Mar-20	132,36
3	KM. SEJAHTERA 30	17:00	07-Mar-20	17:00	07-Mar-20	94
4	MV. UNITED SAPPHIRE	18:18	10-Mar-20	18:18	10-Mar-20	104,42
5	MV. LOWLANDS MAINE	15:00	13-Mar-20	15:00	13-Mar-20	157
6	MV. NIKOLAS D	00:43	16-Mar-20	00:43	16-Mar-20	114,17
7	MV. STAR FAMILY	11:15	19-Mar-20	11:15	19-Mar-20	104,45
8	MV. TINOS	20:07	20-Mar-20	20:07	20-Mar-20	153,53
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	13:00	23-Mar-20	13:00	23-Mar-20	106,30
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	08:00	23-Mar-20	08:00	23-Mar-20	65,45
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	09:00	25-Mar-20	09:00	25-Mar-20	128
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	05:00	26-Mar-20	05:00	26-Mar-20	136
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	06:50	27-Mar-20	06:50	27-Mar-20	115,10
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:30	29-Mar-20	10:30	29-Mar-20	62,15
						1845,08

Sumber: Data Operasional Kapal Maeret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. GG SEJATI	10:20	04-Apr-20	17:20	09-Apr-20	127
2	KM. LINTAS BAHARI 28	21:25	05-Apr-20	20:50	08-Apr-20	71,25
3	MV. MANALAGI HITA	12:46	05-Apr-20	21:00	08-Apr-20	80,14
4	MV. MANALAGI YASA	23:40	10-Apr-20	20:00	16-Apr-20	140,20
5	KM. PELITA MANDIRI 8	19:10	11-Apr-20	22:00	13-Apr-20	50,50
6	KM. SEJAHTERA 18	20:24	13-Apr-20	19:00	16-Apr-20	70,36
7	KM. STAR SEJATI	09:20	17-Apr-20	21:30	21-Apr-20	108,10
8	KM. STB 21	06:18	20-Apr-20	19:30	22-Apr-20	61,12
9	MV. KOOMBANA BAY	23:05	21-Apr-20	23:00	25-Apr-20	95,55
10	MV. STAR FLAME	10:35	24-Apr-20	23:00	01-May-20	180,25
11	MV. PANTAZIS L	02:28	24-Apr-20	22:00	30-Apr-20	163,32
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	19:40	25-Apr-20	20:00	28-Apr-20	48,20

13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	18:01	25-Apr-20	13:00	28-Apr-20	72,01
14	TB. TJA 286 - CB 126	08:48	26-Apr-20	15:00	29-Apr-20	78,12
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	21:08	26-Apr-20	15:46	29-Apr-20	90,38
16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	23:02	27-Apr-20	16:24	30-Apr-20	55,22
						1491,72

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. GG SEJATI	23:25	05-May-20	18:28	08-May-20	67,03
2	KM. HARAPAN SEJATI	19:00	07-May-20	19:12	09-May-20	48,12
3	KM. ISA VICTORY	13:00	09-May-20	19:30	14-May-20	126,3
4	KM. SEJAHTERA 20	12:18	09-May-20	20:17	11-May-20	55,59
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	17:20	14-May-20	21:28	17-May-20	76,08
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	19:08	15-May-20	22:30	19-May-20	99,22
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	11:05	15-May-20	22:42	17-May-20	59,37
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	18:17	19-May-20	03:02	23-May-20	80,45
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	12:10	20-May-20	20:00	22-May-20	55,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	08:05	22-May-20	22:00	25-May-20	85,55
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	09:10	25-May-20	15:00	28-May-20	101,5
						854,71

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. BARUNA MAJU	17:10	01-Jun-20	19:00	04-Jun-20	73,50
2	KM. GALATIA 05	13:49	04-Jun-20	21:00	08-Jun-20	103,11
3	KM. GG SEJATI	20:01	06-Jun-20	18:00	09-Jun-20	69,59
4	KM. HARAPAN SEJATI	22:13	09-Jun-20	20:14	12-Jun-20	70,01
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	17:05	12-Jun-20	22:26	14-Jun-20	53,21
6	KM. SAVIOUR	19:02	14-Jun-20	17:40	17-Jun-20	70,38
7	KM. TENRYU	10:30	19-Jun-20	20:15	20-Jun-20	33,15
8	KM. TRESNAWATI	11:12	19-Jun-20	19:00	25-Jun-20	151,48
9	KM. YU NO 2	15:00	21-Jun-20	02:00	23-Jun-20	35
10	MV. MANALAGI ENZI	21:08	22-Jun-20	09:00	01-Jul-20	203,52
11	MV. SANTA VICTORIA	23:20	22-Jun-20	20:00	02-Jul-20	236,40
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	08:42	29-Jun-20	08:00	04-Jul-20	119,18
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	23:08	29-Jun-20	04:30	01-Jul-20	29,22
						1247,75

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. MANALAGI YASA	18:04	03-Jul-20	23:00	07-Jul-20	100,56
2	KM. SINAR SEJATI 2	22:12	04-Jul-20	21:30	07-Jul-20	71,18
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	08:10	07-Jul-20	19:30	08-Jul-20	35,20
4	KM. HANEI	21:14	09-Jul-20	22:30	11-Jul-20	49,16
5	KM. HARMONI SEJATI	18:00	11-Jul-20	04:50	16-Jul-20	106,50
6	KM. PRITHA	13:16	15-Jul-20	17:30	30-Jul-20	364,14
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	12:53	15-Jul-20	19:42	18-Jul-20	78,49
8	KM. SEJAHTERA 25	07:24	18-Jul-20	22:48	20-Jul-20	39,24
9	KM. SINAR MAHKOTA	10:15	17-Jul-20	21:20	19-Jul-20	59,05
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	15:07	20-Jul-20	21:40	25-Jul-20	126,33
						1029,85

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. SRI WANDARI INDAH	20:00	01-Aug-20	22:50	27-Nov-20	2239,50
2	KM. GG SEJATI	15:45	01-Aug-20	17:10	04-Aug-20	73,25
3	KM. SEJAHTERA 33	22:48	04-Aug-20	20:00	08-Aug-20	93,12
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	08:40	07-Aug-20	04:00	09-Aug-20	43,20
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	19:02	06-Aug-20	22:24	08-Aug-20	51,22
6	KM. KEISHIN	20:43	12-Aug-20	21:16	13-Aug-20	24,33
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	23:44	12-Aug-20	23:00	13-Aug-20	23,16
8	KM. INTAN DAYA 17	17:00	13-Aug-20	03:40	18-Aug-20	106,40
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	08:00	15-Aug-20	17:22	18-Aug-20	81,22
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	22:03	17-Aug-20	01:00	21-Aug-20	74,57
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	17:42	22-Aug-20	03:10	25-Aug-20	57,28
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	09:44	23-Aug-20	05:00	26-Aug-20	67,16
13	KM. KARYA MANDIRI	01:01	25-Aug-20	07:00	26-Aug-20	5,59
						2940,00

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. HARMONI SEJATI	22:45	01-Sep-20	06:25	08-Sep-20	151,40
2	MV. PETER S	04:42	09-Sep-20	19:30	12-Sep-20	86,48
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	19:00	09-Sep-20	22:00	16-Sep-20	171
4	TB MAJU DAYA 29- BG MARCOPOLO 332	17:47	09-Sep-20	23:00	16-Sep-20	173,13
5	MV. ALEXANDRA	23:06	10-Sep-20	20:45	14-Sep-20	93,39

6	KM. HARAPAN SEJATI	20:45	10-Sep-20	21:15	13-Sep-20	72,30
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	23:55	16-Sep-20	20:18	20-Sep-20	92,23
8	MV. SPIRIT SEJATI	21:40	17-Sep-20	19:00	20-Sep-20	69,20
9	KM. GALATIA 05	23:44	20-Sep-20	23:00	24-Sep-20	95,16
10	MV. LUMOSO RAYA	09:32	25-Sep-20	23:10	08-Oct-20	325,38
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	22:45	24-Sep-20	21:28	01-Oct-20	166,43
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	23:03	24-Sep-20	20:03	01-Oct-20	165
13	MV. INTAN DAYA 6	19:08	24-Sep-20	02:40	30-Sep-20	127,32
14	KM. GG SEJATI	21:54	29-Sep-20	22:14	01-Oct-20	48,20
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	20:01	29-Sep-20	07:30	04-Oct-20	107,29
						1943,91

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	22:15	01-Oct-20	07:00	05-Oct-20	80,45
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	15:04	02-Oct-20	16:20	06-Oct-20	97,16
2	KM. SABAR	10:21	04-Oct-20	22:00	10-Oct-20	155,39
3	KM. ASIA PERSADA	14:06	04-Oct-20	20:00	05-Oct-20	5,54
4	MV. KIRAN ASYA	19:29	08-Oct-20	02:00	14-Oct-20	126,31
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLO 378	12:40	08-Oct-20	15:25	15-Oct-20	170,45
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	23:10	08-Oct-20	20:18	11-Oct-20	69,08
7	MV. GREAT VISION	22:13	11-Oct-20	10:00	18-Oct-20	155,47
8	KM. SIMFONI SEJATI	14:29	13-Oct-20	19:00	19-Oct-20	148,31
9	MV . INTAN DAYA 288	23:01	18-Oct-20	21:28	21-Oct-20	70,27
10	MV . HUAYANG DREAM	22:12	19-Oct-20	16:20	21-Oct-20	42,08
11	MV. LUMOSO LANCAR	21:09	19-Oct-20	19:15	24-Oct-20	118, 06
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	07:09	20-Oct-20	20:42	24-Oct-20	109,33
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 382	23:45	20-Oct-20	02:21	25-Oct-20	98,36
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	15:28	20-Oct-20	21:00	26-Oct-20	149,32
15	KM. BARUNA MAJU	21:30	23-Oct-20	20:00	31-Oct-20	190,3
16	MV . SEA JOURNEY	19:20	29-Oct-20	23:26	05-Nov-20	172,06
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLO 3888	13:40	30-Oct-20	20:24	05-Nov-20	150,44
						1990,32

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. ASIA PERSADA	05:25	03-Nov-20	18:22	05-Nov-20	60,57
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	11:40	04-Nov-20	17:50	09-Nov-20	126,10
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	14:55	07-Nov-20	03:30	11-Nov-20	84,35

4	KM. LINTAS DAMAI 3	17:42	05-Nov-20	21:58	12-Nov-20	172,16
5	KM. HENG HENG	19:21	12-Nov-20	20:25	19-Nov-20	169,04
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	21:45	16-Nov-20	22:12	19-Nov-20	72,27
7	KM. SEJAHTERA 28	19:02	19-Nov-20	20:13	22-Nov-20	73,11
8	KM. SEJAHTERA 33	14:25	20-Nov-20	22:20	26-Nov-20	151,55
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	23:04	20-Nov-20	13:10	24-Nov-20	86,06
10	MV. MANALAGI WANDA	23:40	22-Nov-20	23:44	28-Nov-20	144,04
11	KM. CC SEJATI	19:56	24-Nov-20	17:03	25-Nov-20	21,07
12	KM. INTAN DAYA 288	22:55	27-Nov-20	00:07	08-Dec-20	241,12
13	MV. EASTERN CAPE	14:00	28-Nov-20	20:10	29-Nov-20	30,10
						1431,54

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	20:42	01-Dec-20	22:30	07-Dec-20	145,48
2	MV. SRI WANDARI INDAH	15:40	16-Dec-20	01:30	08-Feb-21	681,50
3	MV. HU PO HAI	16:26	19-Dec-20	19:10	27-Dec-20	194,44
4	MV. MANALAGI TARA	09:48	23-Dec-20	07:13	07-Jan-21	357,25
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	19:01	28-Dec-20	05:27	29-Dec-20	10,26
6	KM. INTAN DAYA 6	21:53	28-Dec-20	23:30	04-Jan-21	169,37
						1558,30

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. ISA VICTORY	19:40	03-Jan-21	20:30	09-Jan-21	147,50
2	KM. SEJAHTERA 21	22:25	05-Jan-21	23:10	10-Jan-21	120,55
3	KM. HENG HENG	20:22	15-Jan-21	21:03	19-Jan-21	120,41
4	KM. INTAN DAYA 6	18:12	18-Jan-21	23:27	22-Jan-21	125,15
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	21:46	19-Jan-21	22:20	24-Jan-21	96,34
6	KM. Satria Nusantara	23:05	25-Jan-21	21:50	30-Jan-21	118,45
7	MV. KT 05	14:24	27-Jan-21	17:44	04-Feb-21	195,20
8	KM. MANALAGI TARA	05:56	27-Jan-21	22:16	05-Feb-21	256,20
						1179,80

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Tabel 4.10
Total Waktu Tambat Kapal Yang Diageni PT Cakrawala Nusantara Sampurna
Line, Banten Periode Bulan Januari 2020 Sampai Dengan Periode Bulan Januari
2021

BULAN	Total <i>Berthing Time</i> (jam)
Januari 2020	907 Jam, 49 Menit
Februari 2020	659 Jam, 64 Menit
Maret 2020	1845 Jam, 08 Menit
April 2020	1491 Jam, 72 Menit
Mei 2020	854 Jam, 71 Menit
Juni 2020	1247 Jam, 75 Menit
Juli 2020	1029 Jam, 85 Menit
Agustus 2020	2940 Jam
September 2020	1943 Jam, 91 Menit
Oktober 2020	1990 Jam, 32 Menit
November 2020	1431 Jam, 54 Menit
Desember 2020	1558 Jam, 30 Menit
Januari 2021	1179 Jam, 80 Menit
TOTAL	19.080 Jam 11 Menit

Sumber: Hasil Pengolahan Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

B. ANALISIS DATA

Dalam skripsi ini penulis akan menganalisa seberapa besar pengaruh pengaruh kecepatan jasa *clearance in* dan pengaruh kecepatan jasa *clearance out* terhadap waktu tambat kapal bermuatan curah kering yang mengakibatkan lamanya kapal di pelabuhan pada kapal-kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten.

Dalam menganalisis data, penulis akan menguraikan serta menjelaskan beberapa cara untuk dapat mengetahui apakah terdapat pengaruh pada variabel-variabel yang diteliti atau dianalisa oleh penulis. Dalam hal ini pengaruh proses *clearance in* dan *clearance out* kapal yang dilakukan mempengaruhi waktu tambahan kapal bermuatan curah kering yang akan bersandar pelabuhan maupun yang akan keluar

dari dermaga pelabuhan pada kapal-kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna line, Banten. Untuk itu penulis akan menganalisa hal-hal yang diperkirakan dapat mempengaruhi lamanya waktu kapal di pelabuhan. Oleh karena itu, untuk mempermudah penulis dalam menganalisa penulis membuat tiga kelompok variabel yaitu variabel X_1 , variabel X_2 dan variabel Y . Untuk memastikan apakah terjadinya ada atau tidaknya hubungan pada ketiga variabel tersebut maka dapat diuji dengan analisis statistik yang tercantum dalam tabel dibawah ini:

Tabel 4.11

Analisis Waktu Proses *Clearance In* Dan Proses *Clearance Out* Dengan Waktu Tambat Kapal Periode Bulan Januari 2020 Sampai Dengan Januari 2021

No	Clearance In (X_1)	Clearance Out (X_2)	Waktu Tambat (Y)	X_1^2	X_2^2	Y^2	X_1Y	X_2Y
1	18	20	907,49	324	400	823538,1	16334,82	18149,8
2	24	15	659,64	576	225	435124,9	15831,36	9894,6
3	34,5	38,5	1845,08	1190,25	1482,25	3404320	63655,26	71035,58
4	33,5	32,5	1491,72	1122,25	1056,25	2225229	49972,62	48480,9
5	30	18	854,71	900	324	730529,2	25641,3	15384,78
6	32	24	1247,75	1024	576	1556880	39928	29946
7	27	19,5	1029,85	729	380,25	1060591	27805,95	20082,08
8	60	56	2940	3600	3136	8643600	176400	164640
9	43,5	45,5	1943,91	1892,25	2070,25	3778786	84560,085	88447,91
10	66	49,5	1990,32	4356	2450,25	3961374	131361,12	98520,84
11	44,5	31	1431,54	1980,25	961	2049307	63703,53	44377,74
12	36,5	33	1558,30	1332,25	1089	2428299	56877,95	51423,9
13	28,5	23,5	1179,80	812,25	552,25	1391928	33624,3	27725,3
TOTAL	478	406	19080,11	19838,5	14702,5	32489506	785696,295	688109,4

Sumber: Hasil Pengolahan Data

Dalam analisis ini pelayanan *clearance in* adalah sebagai variabel bebas (*independent variable*) atau variabel X_1 dan pelayanan *clearance out* X_2 . Sedangkan waktu tambat kapal adalah sebagai variabel tak bebas (*dependent variable*) atau variabel Y .

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur tingkat seberapa besar validnya sebuah data yang dihasilkan. Data yang dihasilkan akan diukur tingkat validitasnya untuk menggambarkan kecukupan suatu ukuran data terhadap apa yang akan diukur. Dalam pemeriksaan validitas digunakan alat ukur berupa program komputer yaitu SPSS 25 dan jika alat ukur mempunyai korelasi yang

signifikan antara skor butir dengan skor total maka dianggap valid. Berikut adalah hasil uji validitas X_1 Pelayanan *Clearance In* terhadap Y Waktu Tambat:

Tabel 4.12
Uji Validitas X_1 Terhadap Y

Correlations			
		Clearance In	Waktu Tambat
Clearance In	Pearson Correlation	1	.835**
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	13	13

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil dari uji validitas dapat dikatakan valid dimana hasil yang diperoleh lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0,5140 dengan tingkat signifikasi sebesar 0,005 dimana r_{hitung} sebesar 0,835 lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0,5140. Dengan hasil ini data dapat dinyatakan valid. Berikut ini adalah hasil uji validitas X_2 *Clearance Out* terhadap Y :

Tabel 4.13
Uji Validitas X_2 Terhadap Y

Correlations			
		Clearance Out	Waktu Tambat
Clearance Out	Pearson Correlation	1	.968**
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.968**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	13	13

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil dari uji validitas dapat dikatakan valid dimana hasil yang diperoleh lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0,5140 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,005 dimana r_{hitung} sebesar 0,968 lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0,5140. Dengan hasil ini data dapat dinyatakan valid. Berikut ini adalah hasil uji validitas X_1 *Clearance In* dan X_2 *Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat :

Tabel 4.14
Uji Validitas X_1 X_2 Terhadap Y

Correlations				
		Clearance In	Clearance Out	Waktu Tambat
Clearance In	Pearson Correlation	1	.890**	.835**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000
	N	13	13	13
Clearance Out	Pearson Correlation	.890**	1	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000
	N	13	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.835**	.968**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	
	N	13	13	13
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil dari uji validitas dapat dikatakan valid dimana hasil yang diperoleh lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0,5140 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,005 dimana r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} . Dengan hasil ini data dapat dinyatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk menunjukkan seberapa stabil alat ukur dalam mengukur gejala atau kejadian. Semakin andal alat ukur maka akan menunjukkan tingkatan semakin stabil alat ukur. Untuk menghitung alpha digunakan program aplikasi komputer SPSS 25 *for Windows* dengan pemakaian model alpha dalam aplikasi. Saat dalam menentukan nilai reliabilitas, instrumen dapat dikatakan reliabel jika memiliki jumlah nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,6. Berikut adalah hasil uji reliabilitas X_1 Pelayanan *Clearance In* terhadap Y Waktu Tambat :

Tabel 4.15
Uji Reliabilitas X_1 Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,986	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil tabel di atas menunjukkan bahwa data yang dihasilkan sebesar 0,986 berarti bahwa data tersebut melebihi ambang batas reliabel *Cronbach Alpha* yaitu sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data X_1 terhadap Y sangat reliabel. Berikut adalah reliabilitas X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat :

Tabel 4.16
Uji Reliabilitas X_2 Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,987	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil tabel di atas menunjukkan bahwa data yang dihasilkan sebesar 0,987 berarti bahwa data tersebut melebihi ambang batas reliabel *Cronbach Alpha* yaitu sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data X_2 terhadap Y sangat reliabel. Berikut adalah reliabilitas X_1 Pelayanan *Clearance In* terhadap X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat :

Tabel 4.17
Uji Reliabilitas X_1 X_2 Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,987	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil tabel di atas menunjukkan bahwa data yang dihasilkan sebesar 0,987 berarti bahwa data tersebut melebihi ambang batas reliabel *Cronbach Alpha* yaitu sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data X_1 , X_2 terhadap Y sangat reliabel.

3. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat penyimpangan asumsi n klasik berdasarkan regresi dari model penelitian. Uji asumsi klasik dapat dilakukan dengan beberapa cara berikut ini:

a. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan dengan tujuan untuk menentukan ada atau tidaknya hubungan antara variabel independen penelitian. Regresi yang baik seharusnya tidak ada hubungannya dengan variabel bebas. Model penelitian yang baik seharusnya tidak memiliki korelasi yang tinggi diantara variabel bebas. *Tolerance* mengukur variabilitas variabel bebas yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel bebas lainnya. Jadi nilai *tolerance* rendah sama dengan VIF tinggi (karena $VIF = 1/tolerance$) dan menunjukkan adanya kolinearitas yang tinggi. Nilai *cut off* yang umum dipakai adalah nilai *tolerance* 0,10 atau sama dengan nilai VIF diatas 10. Menurut aturan yang ditetapkan *Variance Inflation Factor* (VIF) dan *tolerance*, ditemukan bahwa multikolinearitas terjadi jika VIF lebih besar dari 10 atau *Tolerance* kurang 0,10 maka dinyatakan terjadi gejala multikolinearitas. Berikut ini hasil dari uji multikolinearitas yang ditunjukkan pada tabel di bawah ini :

Tabel 4.18
Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001		
	Clearance In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003	0,209	4,792
	Clearance Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000	0,209	4,792
a. Dependent Variable: Waktu Tambat								

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Pada tabel 4.18 pada kolom *Colinearity Statistic* menunjukkan bahwa nilai *tolerance* pada variabel independen penelitian kali ini lebih dari 0.10 sedangkan untuk nilai VIF (*Variance Inflation Factors*) menunjukan nilai dibawah 10 sejumlah 4,792 pada X_1 dan X_2 sejumlah 4,792 dapat disimpulkan pada semua variabel tidak adanya gejala multikolineraritas, dengan demikian dapat dikatakan bahwa dalam penelitian kali ini nilai variabel independen tidak terjadi multikolinearitas.

b. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menguji bentuk dari model regresi apakah variabel residual tersebut terdistribusi dalam rentang normal (Ghozali: 2018). Uji statistik yang umum digunakan untuk menguji normalitas adalah uji Kolmogorov-Smirnov (KS) nonparametrik. Jika perbedaan signifikan lebih besar dari 0,05, data tersebut normal. Jika signifikansinya lebih kecil dari 0,05, data dikatakan gagal uji normalitas Kolmogorov-Smirnov. Uji normalitas dengan uji P-Plot dimana data biasanya terdistribusi ketika titik-titik mendekati diagonal dan lulus uji normalitas. Untuk mengetahui normalitas data dapat menentukan terlebih dahulu hipotesis pengujian yaitu:

Ho : Data terdistribusi secara normal

Ha: Data tidak terdistribusi secara normal

Tabel 4.19
Uji Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test				
		Clearance In	Clearance Out	Waktu Tambat
N		13	13	13
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	36,7692	31,2308	1467,7008
	Std. Deviation	13,73198	12,98335	611,39277
Most Extreme Differences	Absolute	0,200	0,173	0,133
	Positive	0,200	0,173	0,133
	Negative	-0,108	-0,106	-0,093
Test Statistic		0,200	0,173	0,133
Asymp. Sig. (2-tailed)		.160 ^c	.200 ^{c,d}	.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

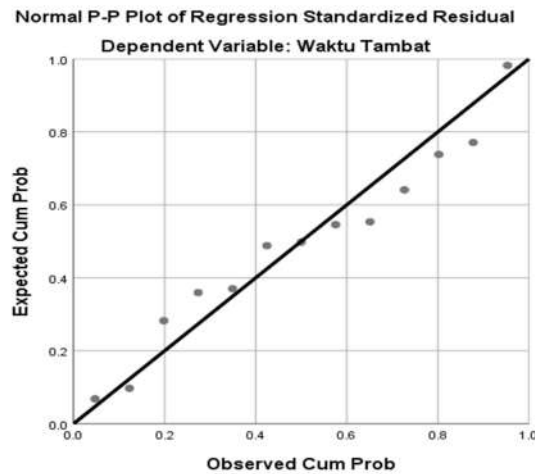
d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Dari Tabel 4.19 hasil nilai diperoleh nilai signifikasi pada *clearance in* sebesar 0,16 dan pada *clearance out* sebesar 0,2 yang berarti nilai tersebut lebih besar dari 0,05 yang berarti bahwa data yang digunakan dalam penelitian kali ini telah memenuhi uji normalitas. Selain menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov, normalitas dapat dilihat dari hasil penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal grafik normal P-Plot yang kemudian akan dibandingkan dengan garis diagonal. Apabila distribusi data mengikuti garis diagonal akan mengikuti dan mendekati garis diagonal tersebut maka, data yang dihasilkan merupakan data normal. Menurut Imam Ghozali (2011:161) model regresi dapat dikatakan berdistribusi normal apabila data yang diplot (titik-titik) yang dihasilkan data sesungguhnya mengikuti dan mendekati dari garis diagonal plot tersebut. Adapun hasil P-Plot dari uji normalitas sebagai berikut:

Gambar 4.2

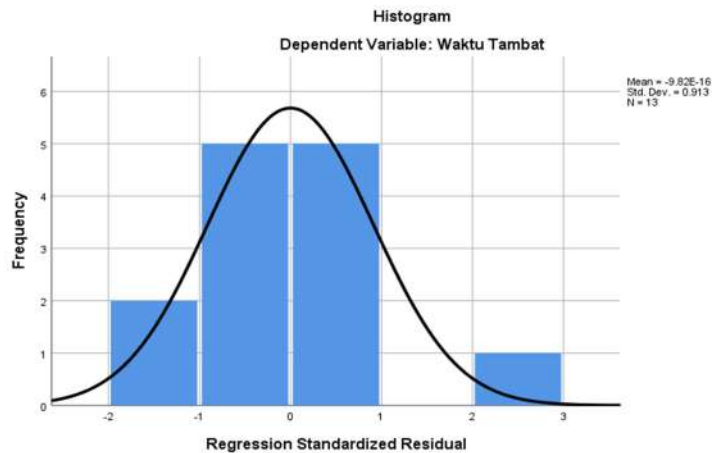
Uji Normal Probability P-Plot



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan tampilan gambar di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa pola grafik normal, dapat dilihat dari titik yang tersebar pada gambar di atas yang mengikuti arah garis diagonal dan mendekati garis diagonal. Hal ini menunjukkan bahwa data yang digunakan dalam penelitian kali ini telah terdistribusi secara normal dan tidak terjadi kesalahan atau tidak normal sehingga, model regresi dapat digunakan dan memenuhi aspek asumsi normalitas. Kemudian untuk pengujian histogram normalitas data akan terdistribusi normal jika data yang disajikan berbentuk simetris tidak melenceng. Berikut adalah tampilan dari gambar histogram normalitas:

Gambar 4.3
Histogram Uji Normalitas



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan gambar di atas data yang dihasilkan terdistribusi secara normal dapat dilihat dari arah ataupun bentuk dari histogram yang berbentuk simetris tidak melenceng ke kiri atau ke kanan serta bentuknya teratur.

c. Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi digunakan karena observasi yang berurutan dan memiliki kaitan satu sama lainnya. Masalah yang timbul diakibatkan oleh residual (kesalahan pengganggu) tidak bebas dari satu observasi ke observasi lainnya. Model regresi yang baik adalah yang bebas dari autokorelasi. Pengujian ini digunakan untuk menguji asumsi klasik regresi berkaitan dengan adanya autokorelasi. Pengujian ini menggunakan Durbin Watson (DW-test) dimana X_1 akan diujikan dengan Y dilakukan terlebih dahulu kemudian X_2 diujikan dengan Y dan X_1 X_2 secara bersama-sama diujikan dengan Y dikarenakan untuk uji autokorelasi harus dilakukan per variabel untuk menentukan apakah terjadi salah satu variabel bebas yang tidak berkaitan dengan variabel pengikatnya yang tentu berbeda dengan uji normalitas ataupun uji multikolinearitas yang bisa secara langsung diujikan bersama dikarenakan tidak dibutuhkan dan tidak terdapat kebutuhan untuk waktu yang berkaitan satu sama lainnya.

Berikut adalah hasil dari uji autokorelasi antara variabel bebas X_1 yaitu Pelayanan *Clearance In* dengan Y yaitu Waktu Tambat:

Tabel 4.20
Uji Autokorelasi X_1 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.835 ^a	0,697	0,670	351,27147	2,059
a. Predictors: (Constant), Clearance In					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel di atas hasil uji DW menunjukkan nilai sebesar 2,059 dibandingkan dengan nilai tabel dengan menggunakan derajat kepercayaan 5%, dengan jumlah sample 13 dengan 1 variabel X maka dari tabel Durbin Watson akan didapatkan nilai dL 1,0097 dan nilai dU 1,3404. Jadi, $4-dU$ adalah 2,6596 sehingga diperoleh $dU < d < 4-dU$ menjadi $1,3404 < 2,059 < 2,6596$ untuk variabel X_1 terhadap Y yang berarti bahwa antara variabel X_1 terhadap Y Tidak terdapat autokorelasi. Berikut adalah untuk uji autokorelasi X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat:

Tabel 4.21
Uji Autokorelasi X_2 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.968 ^a	0,937	0,932	159,83785	1,661
a. Predictors: (Constant), Clearance Out					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel di atas hasil uji DW menunjukkan nilai sebesar 1,661 dibandingkan dengan nilai tabel dengan menggunakan derajat

kepercayaan 5%, dengan jumlah sample 13 dengan 1 variabel X maka dari tabel durbin Watson akan didapatkan nilai dL 1,0097 dan nilai dU 1,3404. Jadi, $4-dU$ adalah 2,6596 sehingga diperoleh $dU < d < 4-dU$ menjadi $1,3404 < 1,661 < 2,6596$ untuk variabel X_2 terhadap Y yang berarti bahwa antara variabel X_2 terhadap Y Tidak terdapat autokorelasi. Berikut adalah untuk uji autokorelasi X_1 Pelayanan *Clearance In X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat:*

Tabel 4.22
Uji Autokorelasi X_1 X_2 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739	1,732
a. Predictors: (Constant), Clearance Out, Clearance In					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

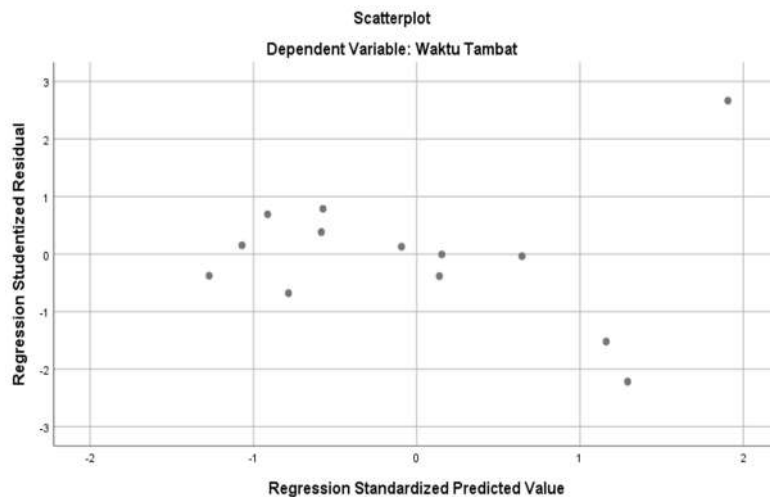
Berdasarkan hasil tabel di atas hasil uji DW menunjukkan nilai sebesar 1,732 dibandingkan dengan nilai tabel dengan menggunakan derajat kepercayaan 5%, dengan jumlah sample 13 dengan 2 variabel X maka dari tabel durbin Watson akan didapatkan nilai dL 0,8612 dan nilai dU 1,5621. Jadi, $4-dU$ adalah 2,439 sehingga diperoleh $dU < d < 4-dU$ menjadi $1,5621 < 1,732 < 2,439$ untuk variabel X_1 X_2 terhadap Y yang berarti bahwa antara variabel X_1 X_2 terhadap Y Tidak terdapat autokorelasi.

d. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan menggunakan metode *scatter plot*, yang dimana diharuskan hasil yang titik-titik tidak menggambarkan suatu pola tertentu, titik-titik tersebut juga tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja, serta penyebaran titik tidak bergelombang dan tidak berpola. Cara untuk mengetahui apakah terdapat gejala terhadap heteroskedastisitas dengan nilai prediksi variabel independen X_1 , X_2 (ZPRED) dengan residualnya variabel dependen Y (SRESID). Pada hasil gambar, apabila titik menyebar diatas dan berada dibawah angka 0 pada sumbu y, maka

tidak terdapat heterokedastisitas. Berikut merupakan hasil uji heterokedastisitas pada tabel dibawah ini:

Gambar 4.4
Uji Heterokedastisitas



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa titik-titik yang terdapat menyebar di atas dan di bawah atau di sekitar angka 0, titik-titik tersebut juga tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja, kemudian penyebaran titik-titik tersebut tidak membentuk sebuah pola yang bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali, dan bentuk penyebaran titik-titik juga tidak berpola. Dari sini dapat diperoleh kesimpulan bahwa hasil dari scatter plots di atas dapat dikatakan data tersebut tidak terdapat gejala heterokedastisitas karena tidak terdapat ciri-ciri gejala heterokedastisitas.

4. Analisis Koefisien Korelasi

Analisis koefisien korelasi bertujuan untuk mempelajari apakah ada hubungan antara dua variabel atau lebih, tujuan analisis korelasi adalah ingin mengetahui apakah di antara dua variabel terdapat hubungan, dan jika terdapat hubungan, bagaimana arah hubungan dan seberapa besar hubungan tersebut. Secara teoretis, pedoman nilai koefisien korelasi 0,00-0,20 tidak ada korelasi, nilai koefisien korelasi 0,21-0,40 korelasi lemah, nilai koefisien korelasi 0,41-0,60

korelasi sedang, nilai korelasi 0,61-0,80 berarti korelasi kuat dan 0,81-1,00 berarti korelasi sempurna. Tingkat signifikansi yang bernilai $< 0,05$ menyatakan bahwa berkorelasi. Arah korelasi juga dapat positif (berhubungan searah) atau negatif (berhubungan berlainan arah). Berikut hasil uji koefisien korelasi menggunakan simultan secara parsial variabel X_1 terhadap Y:

Tabel 4.23
Uji Koefisien Korelasi X_1 Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.835 ^a	0,697	0,670	351,27147	0,697	25,353	1	11	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance In									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel di atas diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_1 Pelayanan *Clearance In* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r 0,835 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,835 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_1 Pelayanan *Clearance In* dengan Y Waktu Tambat. Berikut hasil uji koefisien korelasi menggunakan simultan secara parsial variabel X_2 terhadap Y:

Tabel 4.24
Uji Koefisien Korelasi X_2 Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.968 ^a	0,937	0,932	159,83785	0,937	164,575	1	11	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance Out									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel di atas diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r 0,968 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,968 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat.

5. Uji Korelasi Berganda

Analisis ini digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh atau hubungan antara dua variabel X_1 X_2 (independen) secara simultan dengan variabel Y.

Tabel 4.25
Uji Koefisien Korelasi berganda X_1 X_2 Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739	0,941	79,210	2	10	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance Out, Pelayanan Clearance In									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel di atas diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r 0,970 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,970 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_1 Pelayanan *Clearance In*, X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat.

6. Uji Regresi Linier Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui ada tau tidaknya pengaruh dua atau lebih variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Berikut adalah hasil uji regresi linier berganda:

Tabel 4.26
Uji Regresi berganda X_1 X_2 Terhadap Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001
	Pelayanan Clearance In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003
	Pelayanan Clearance Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Uji regresi linier berganda memiliki rumus sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 \cdot X_1 + b_2 \cdot X_2$$

$$Y = 143,044 + 30,818 X_1 + 50,841 X_2$$

Dari hasil ini interpretasinya yaitu dapat dijelaskan bahwa X_1 *Pelayanan Clearance In* terhadap Y Waktu Tambat Kapal sebesar 30,818 dan X_2 *Pelayanan Clearance Out* terhadap Y Waktu Tambat sebesar 50,841 artinya bahwa pelayanan *clearance in* memiliki arah yang tidak berlawanan dengan waktu tambat kapal artinya memiliki hubungan yang positif, jika semakin cepat atau berkurangnya waktu waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakannya maka, akan semakin berkurang waktu tambat kapal di dermaga dengan kapal akan semakin cepat bersandar. Pada variabel X_2 jika pelayanan *clearance out* semakin cepat atau berkurangnya waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakannya maka, akan semakin berkurang waktu tambat kapal di dermaga.

7. Uji Hipotesis

a. Uji T

Uji T bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh parsial yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Hal ini bertujuan untuk melihat signifikansi mengenai pengaruh antar variabel independen dalam memengaruhi variabel dependen. Pada penelitian kali ini

menggunakan tingkat signifikansi sebesar 0,05 atau 5%, hal ini menunjukkan bahwa apabila nilai signifikansi dibawah 0,05 maka variabel independen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen. Pada tabel dibawah ini menunjukkan korelasi antara X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* yang mempengaruhi Y Waktu Tambat Kapal :

Tabel 4.27
Uji T X_1 , X_2 Terhadap Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001
	Pelayanan Clearance In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003
	Pelayanan Clearance Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Berdasarkan hasil di atas diketahui nilai Sig X_1 Pelayanan *Clearance In* sebesar 0,003 dan t_{hitung} sebesar 3.300 maka kita dapat hitung melalu rumus sebagai berikut:

Hasil dari t_{tabel} :

$$t_{tabel} = t(a/2 : 13-k-1)$$

$$= t(0,05/2 : 13-2-1)$$

$$= t(0.025 : 10) \quad t_{tabel} = 2,201$$

Ketentuan Uji T yaitu:

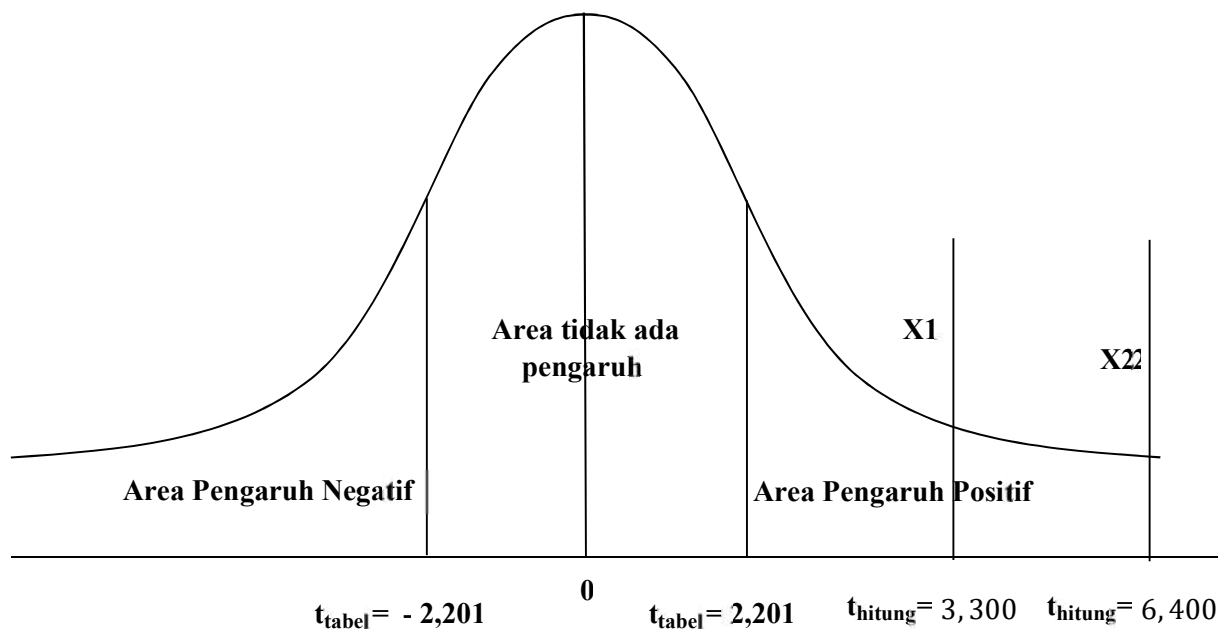
1. Jika nilai sig < 0,05 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka terdapat pengaruh variabel X dan variabel Y.
2. Jika nilai sig > 0,05 atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka tidak terdapat pengaruh variabel X_1 terhadap variabel Y.

Maka berdasarkan tabel diatas pada X_1 terhadap Y yaitu nilai sig $0,003 < 0,05$ dan $3.300 > 2.201$. Dapat disimpulkan bahwa pelayanan *clearance in* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap waktu tambat, maka hipotesis yang menyatakan *clearance in* berpengaruh positif signifikan, atau disimpulkan hipotesis diterima. Kemudian, berdasarkan tabel diatas pada X_2 terhadap Y waktu tambat yaitu nilai sig $0,000 < 0,05$ dan $6.400 > 2.201$, Dapat disimpulkan bahwa pelayanan *clearance out* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap waktu tambat, maka hipotesis yang menyatakan *clearance out* berpengaruh positif signifikan, atau disimpulkan hipotesis diterima.

Dari sini dapat disimpulkan bahwa X_1 dan X_2 memiliki pengaruh yang positif yang signifikan terhadap Y waktu tambat, maka hipotesis yang menyatakan *clearance in* dan *clearance out* berpengaruh positif signifikan terhadap Y waktu tambat, atau disimpulkan hipotesis diterima.

Gambar 4.5

Uji T



Sumber: Hasil Pengolahan Data

b. Uji F

Pengujian secara simultan dilakukan dengan menggunakan uji F. Uji F dilakukan untuk mengetahui apakah semua variabel independen dalam model mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen . berikut adalah hasil uji statistik F:

Tabel 4.28
Uji F X_1 , X_2 Terhadap Y

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares		df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4219279,545	2	2109639,773	79,210	.000 ^b
	Residual	266333,887	10	26633,389		
	Total	4485613,432	12			
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						
b. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance Out, Pelayanan Clearance In						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil dari F_{tabel} :

$$F_{\text{tabel}} = f(k : n-k)$$

$$= F(2 : 13-2)$$

$$= F(2 : 11) , F_{\text{tabel}} = 3,98$$

Berdasarkan hasil output di atas diketahui nilai sig sebesar 0,00 untuk pengaruh X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar 0,00 artinya bahwa $0,00 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $79,210 > 3,98$, sehingga dapat disimpulkan bahwa uji F dapat digunakan untuk memprediksi waktu tambat kapal atau dapat dikatakan bahwa pelayanan *clearance in* dan pelayanan *clearance out* mempunyai pengaruh terhadap waktu tambat, serta dapat disimpulkan hipotesis dapat diterima yang berarti terdapat pengaruh antara X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y.

8. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui berapa persen pengaruh yang diberikan variabel X secara simultan terhadap Y. Koefisien determinasi dalam penggunaannya memiliki kelemahan seperti bias yang terjadi pada sejumlah variabel independen dalam model regresi. Pada tiap penambahan satu variabel independen maka nilai R^2 pasti akan meningkat meskipun variabel independen tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen yang diobservasi menggunakan nilai Adjusted R^2 ketika mengamati model regresi mana yang terbaik.

Tabel 4.29
Uji Determinasi X_1 dan X_2 Terhadap Y

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance Out, Pelayanan Clearance In				

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Hasil pengujian koefisien determinasi pada tabel 4.29 untuk nilai koefisien determinasi pada pengujian model terhadap laba bersih dipeoleh nilai sebesar 0,941 atau sebesar 94,1%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa sebanyak 94,1% variabel waktu tambat secara simultan dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan *clearance in* dan pelayanan *clearance out*, dan secara simultan bahwa pengaruh *clearance in* dan pelayanan *clearance out* secara simultan terhadap y waktu tambat sedangkan 05,9% dipengaruhi faktor lain di luar model penelitian.

C. PEMECAHAN MASALAH

Dalam hal ini penulis akan menguraikan pemecahan masalah antara pengaruh waktu pelayanan jasa *clearance in* & pelayanan jasa *clearance out* kapal dengan waktu tambat kapal yang diageni oleh PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten. Adapun pemecahan masalah dari faktor-faktor tersebut diusulkan sebagai berikut:

1. Faktor Eksternal

a. Faktor alam

Dikarenakan faktor alam merupakan waktu yang tidak dapat diprediksi dan tidak dapat dihindari oleh pihak perusahaan. Oleh karena itu pihak perusahaan harus mampu mensiasati kejadian tersebut dan mempersiapkan segala sesuatu kemungkinan yang terjadi seperti peralatan penunjang seperti jas hujan ataupun dimasa pandemi dengan menyediakan alat-alat kesehatan untuk memperlancar kegiatan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapan pun.

b. Faktor Gangguan Aplikasi *Clearance*

Terkadang gangguan aplikasi yang digunakan untuk proses *clearance* sangat menghambat pelaksanaan proses *clearance in* dan *clearance out*. Disini pihak perusahaan harus mampu mengambil langkah untuk selalu menginformasikan jika terjadi gangguan seperti ini kepada pihak IT teknik dari masing-masing instansi yang mengalami gangguan aplikasi. Jika tidak memberikan informasi tentu dapat menghambat pelaksanaan proses *clearance in* dan *clearance out*. Selain itu juga pihak perusahaan ketika melakukan pelayanan jasa harus selalu sesuai waktu artinya jika waktu estimasi sudah didapatkan otomatis tidak menunda lagi untuk melaksanakan proses pelayanan proses *clearance in* maupun *clearance out*.

c. Terbatasnya Ruang Gerak Dimasa Pandemi

Persoalan ini harus disiasati oleh pihak perusahaan dimana perusahaan harus mampu mengatur waktu karyawan untuk selalu tepat waktu dapat melaksanakan kegiatan pelayanan *clearance in* dan *clearance out*. Terbatasnya ruang gerak seharusnya tidak menjadi masalah jika perusahaan mampu mengatur waktu karyawan agar tidak menunda pekerjaan serta dari

karyawan itu sendiri harus mengatur waktunya untuk selalu tepat waktu dalam menjalankan pekerjaannya dengan menetapkan waktu jam kerja karyawan terutama untuk kegiatan *clearance in* dan *clearance out* yaitu maksimal tiga jam untuk melakukan proses pelayanan *clearance in* dan *clearance out* serta persyaratan untuk proses pelayanan juga dipersiapkan harus lebih awal untuk lebih cepat melaksanakan proses pelayanan *clearance in* maupun *clearance out*.

d. Lambatnya Pelayanan Yang Diberikan Oleh Instansi Terkait

Dikarenakan banyak pengguna jasa pelayanan, diharapkan pihak instansi dapat membuat sistem antrian dan pembagian tugas yang sesuai pada ruang pelayanan serta standar waktu pelayanan agar tidak terlalu menumpuk pengguna jasa pelayanan hal ini tentu akan berakibat pada pelayanan jasa yang lebih cepat dan teratur. Sebagai pengguna jasa pelayanan instansi, karyawan harus menetapkan target pelayanan yaitu 3 (tiga) jam sebelum kapal tiba dan 3 (tiga) jam sebelum kapal berangkat.

2. Faktor Internal

a. Kemampuan Tenaga Kerja

Dari sejumlah karyawan operasional yang tersedia hanya ada 1 (satu) orang yang memahami proses pelayanan jasa *clearance* baik itu secara manual ataupun proses *clearance* melalui aplikasi, terutama melalui aplikasi khususnya karyawan tersebut tidak mampu atau tidak mengerti mengenai tata cara penggunaan aplikasi untuk pelaksanaan proses *clearance in* maupun *clearance out*. Perusahaan harus memberikan pelatihan terhadap karyawan untuk lebih mengerti dan memahami aplikasi masing-masing instansi terkait untuk proses *clearance in* maupun *clearance out*. Jika kondisi seperti ini terus terjadi. Jika kapal dalam kondisi bersamaan datang atau berangkatnya otomatis ketika melaksanakan proses *clearance* akan menjadi terhambat dikarenakan hanya ada 1 (satu) orang yang mengerti dan memahami aplikasi untuk proses *clearance* baik itu *clearance in* maupun *clearance out*.

b. Sarana yang dimiliki perusahaan

Dikarenakan perusahaan hanya memiliki 2 (dua) unit mobil operasional, dan 1 (satu) unit motor. Perusahaan harus menambah kendaraan operasional jika ingin terlaksananya tingkat pelayanan yang prima dan perlu jadi pertimbangan perusahaan jarak antara kantor perusahaan dengan kantor instansi-instansi terkait serta dengan pelabuhan tidak berdekatan dan memakan waktu, untuk itu diperlukan adanya tambahan kendaraan serta peralatan kesehatan juga perlu ditambahkan terutama dimasa pandemi maupun alat keselamatan karyawan ketika melakukan pekerjaan lapangan.

c. Kurangnya Komunikasi Antara Pihak Agen Dengan Pihak Pelabuhan dan Instansi Terkait

Diharapkan pihak karyawan harus lebih sering berkomunikasi dengan pihak pelabuhan harus lebih sering berkomunikasi mengenai informasi baik itu tentang kedatangan kapal maupun estimasi keberangkatan kapal. Dimana agen harus berperan aktif memberikan informasi tersebut guna jika pada kapal yang akan datang lebih cepat untuk ditetapkan waktu sandarnya oleh pihak pelabuhan, dan pada kapal berangkat pihak agen mendapatkan informasi dari pihak pelabuhan mengenai estimasi jadwal kapal berangkat. Pada pihak instansi juga pihak karyawan harus lebih sering berkomunikasi untuk memudahkan proses pelayanan *clearance in* maupun *clearance out*.

d. Datang Tibanya Kapal dan Keluarnya Kapal Secara Bersamaan

Dengan jadwal kapal yang padat diperlukan adanya kerjasama antar karyawan dikarenakan jadwal kapal yang bersamaan datang tibanya dengan waktu lepas kapal. Hal ini harus diperhatikan oleh karyawan ketika melaksanakan proses *clearance in* maupun *clearance out* dimana karyawan harus menyiasatinya dengan bekerja secara efektif dan efisien sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan berdasarkan jadwal kapal tambat dan jadwal kapal berangkat.

e. Kurangnya Karyawan Pada Divisi Operasional Yang Mempunyai

Tidak adanya kinerja karyawan yang baik dalam pengurusan keagenan kapal baik dalam penanganan *clearance in* dan *clearance out* bahkan tidak adanya

karyawan yang mengerti alur proses kegiatan *clearance in* dan *clearance out* menggunakan aplikasi inaportnet. Disini seharusnya pihak perusahaan memperhatikan sejauh mana kemampuan karyawan dengan memberikan pelatihan dan juga melakukan seleksi sebelum melaksanakan perekrutan karyawan.

Jadi, berdasarkan hasil analisa dan juga dari pemecahan masalah dikarenakan adanya pengaruh hubungan X_1 Pelayanan *Clearance in* terhadap Y waktu tambat kapal, kemudian adanya hubungan X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y waktu tambat serta adanya pengaruh X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y waktu tambat diperlukan adanya upaya untuk mempersingkat waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* kapal yang diageni PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten sebagai upaya mempercepat waktu sandar kapal dan mempersingkat waktu kapal di pelabuhan sehingga, tidak menyebabkan kapal berada lama di pelabuhan dan menambah waktu tambat kapal dikarenakan menunggu proses *clearance*. Hal ini bisa dimulai dari memenuhi dari hasil pemecahan masalah sehingga proses *clearance in* dan *clearance out* lebih cepat dan tidak membuat waktu tambat bertambah.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan mengenai hubungan antara pengaruh kecepatan pelayanan *clearance in* dan pelayanan *clearance out* terhadap waktu tambat kapal yang telah diuji pada uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, koefisien korelasi, uji regresi linear berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis menggunakan aplikasi SPSS 25 pada data yang diperoleh dari perusahaan keagenan kapal PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten dari bulan Januari 2020 sampai dengan Januari 2021, maka dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan uji validitas X_1 pelayanan *clearance in* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai r_{hitung} sebesar 0,835 lebih besar dari r_{tabel} sebesar 0,4409 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,05. Dengan hasil ini data dapat dinyatakan valid dikarenakan jumlah r_{hitung} melebihi dari jumlah r_{tabel} , pada uji validitas X_2 pelayanan *clearance out* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai r_{hitung} sebesar 0,968 lebih besar lebih besar dari r_{tabel} sebesar 0,4409 dengan tingkat signifikansi 0,05. Dengan hasil ini data dapat dinyatakan valid dikarenakan jumlah r_{hitung} melebihi dari jumlah r_{tabel} , serta pada uji validitas X_1 pelayanan *clearance in* dan X_2 pelayanan *clearance out* terhadap Y waktu tambat sebesar 0,835 pada X_1 dan 0,968 pada X_2 dapat disimpulkan bahwa data yang digunakan merupakan data yang valid dikarenakan lolos dari uji validitas.
2. Berdasarkan uji reliabilitas X_1 pelayanan *clearance in* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai sebesar 0,986 yang artinya nilai tersebut lebih besar dari ketentuan nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat

disimpulkan bahwa data X_1 terhadap Y sangat reliabel. Kemudian pada uji reabilitas X_2 pelayanan *clearance out* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai sebesar 0,987 berarti bahwa data tersebut melebihi ambang batas reliabel *Cronbach Alpha* yaitu sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data X_2 dan Y sangat reliabel. Pada data X_1 dan X_2 terhadap Y diujikan dengan uji reabilitas diperoleh nilai 0,987 berarti bahwa nilai tersebut melebihi nilai ambang batas *Cronbach Alpha* yaitu sebesar 0,6. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data X_1 dan X_2 terhadap Y sangat reliabel.

3. Pada korelasi hubungan X_1 pelayanan *clearance in* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_1 Pelayanan *Clearance In* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r 0,835 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,835 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_1 Pelayanan *Clearance In* dengan Y Waktu Tambat. dan X_2 pelayanan *clearance out* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r 0,968 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,968 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat.
4. Dari perhitungan korelasi hubungan X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* terhadap Y waktu tambat diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00 artinya $0,00 < 0,05$ dari sini dapat disimpulkan secara simultan bahwa variabel X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat berhubungan. Selain itu nilai r X_1, X_2 0,970 artinya bahwa nilai korelasi sebesar 0,970 mempunyai tingkat korelasi yang sempurna antara X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 Pelayanan *Clearance Out* dengan Y Waktu Tambat.
5. Pada perhitungan determinasi diperoleh nilai sebesar 0,941 atau sebesar 94,1%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa sebanyak 94,1% variabel waktu

tambat secara simultan dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan *clearance in* dan pelayanan *clearance out*, dan secara simultan bahwa pengaruh *clearance in* dan pelayanan *clearance out* secara simultan terhadap y waktuambat sedangkan 05,9% dipengaruhi faktor lain di luar model penelitian.

6. Pada uji hipotesis T yaitu pada X_1 Pelayanan *Clearance In* terhadap Y waktuambat nilai sig $0,003 < 0,05$ dan $3.300 > 2.201$. Dapat disimpulkan bahwa pelayanan *clearance in* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap waktuambat, maka hipotesis yang menyatakan *clearance in* berpengaruh positif signifikan, atau disimpulkan hipotesis diterima. Kemudian, berdasarkan tabel diatas yaitu nilai sig $0,000 < 0,05$ dan $6.400 > 2.201$, Dapat disimpulkan bahwa pelayanan *clearance in* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap waktuambat, maka hipotesis yang menyatakan *clearance out* berpengaruh positif signifikan, atau disimpulkan hipotesis diterima.
7. Pada Uji F variabel X_1 Pelayanan *Clearance In* dan X_2 *Clearance Out* dan Y Waktu Tambat diperoleh nilai sig sebesar 0,00 untuk pengaruh X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar 0,00 artinya bahwa $0,00 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $79,210 > 3,98$, sehingga dapat disimpulkan bahwa uji F dapat digunakan untuk memprediksi waktuambat kapal atau dapat dikatakan bahwa pelayanan *clearance in* dan pelayanan *clearance out* mempunyai pengaruh terhadap waktuambat, serta dapat disimpulkan hipotesis dapat diterima yang berarti terdapat pengaruh antara X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y .

B. SARAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan saran-saran yang dapat dijadikan sebagai masukan positif untuk perusahaan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten agar dapat mempersingkat waktu pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* terhadap kapal yang diageni oleh perusahaan tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Perusahaan seharusnya menentukan waktu pelaksanaan atau target pelaksanaan yang sesingkat-singkatnya dalam menyelesaikan pelayanan pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* untuk satu kapal dengan maksimal waktu yang ideal yaitu dengan total waktu *clearance in* dan *clearance out* untuk satu kapal adalah 2-3 jam.
2. Pihak agen harus selalu berkomunikasi dengan pihak-pihak instansi terkait maupun pihak dermaga untuk memperbaharui informasi tentang estimasi terbaru kedatangan kapal sehingga dalam pengurusan proses *clearance in* di instansi-instansi terkait dan kepada pihak pelabuhan agar proses waktu tambat kapal dapat dilakukan dengan tepat waktu dan tidak memakan jangka waktu tambat yang telah ditetapkan.
3. Pihak agen harus selalu berkomunikasi dan memberikan informasi kepada pihak kapal melalui *e-mail* agar pihak kapal mengetahui prosedur kapal dalam memasuki pelabuhan dan apa saja instansi yang akan datang serta memeriksa kapal serta informasi dokumen atau sertifikat apa saja yang harus dipersiapkan untuk keperluan *clearance in* dan *out* di instansi-instansi terkait sehingga proses pelayanan jasa dapat lebih cepat.
4. Pihak agen sebelum kapal datang, sebaiknya mempersiapkan segala sesuatu dokumen untuk keperluan *clearance in* berupa lampirannya dan dokumen untuk persiapan untuk penetapan waktu kapal tambat serta berapa lamanya kapal tersebut melakukan kegiatan dengan menginput pada aplikasi yang telah disediakan oleh pihak terkait sehingga, tidak terjadi keterlambatan waktu pelayanan *clearance in* dan kapal dengan cepat bisa langsung sandar untuk melakukan kegiatan bongkar muat.
5. Pihak agen harus selalu berkoordinasi dengan pihak PBM sebagai perusahaan bongkar muat dalam menangani muatan untuk mengawasi estimasi waktu selesai kegiatan bongkar muat agar pihak keagenan bisa langsung menyiapkan dokumen-dokumen untuk proses *clearance out* dengan menginput pada aplikasi-aplikasi yang tersedia untuk pelaksanaan proses *clearance out* dan melakukan koordinasi mengenai ketentuan untuk pelayanan

pandu dan tunda untuk kapal keluar dari area pelabuhan sehingga, kapal tidak terjadi keterlambatan jadwal keberangkatan kapal yang diakibatkan lamanya agen mempersiapkan dan menyelesaikan proses *clearance out*.

6. Perusahaan sebaiknya memberikan pelatihan kepada karyawan agar karyawan mampu menangani pelayanan *clearance in* dan *clearance out* secara baik dikarenakan karyawan yang tersedia saat ini banyak yang tidak mengerti proses pelayanan *clearance in* dan *clearance out* apalagi sekarang menggunakan aplikasi inaportnet maupun aplikasi lainnya yang tersedia sebagai media untuk pelaksanaan proses *clearance in* dan *clearance out*.
7. Perusahaan sebelum melaksanakan perekrutan karyawan sebaiknya harus menyeleksi terlebih dahulu mengenai kompetensi dan juga kemampuan karyawan sehingga karyawan dengan baik mampu melaksanakan pekerjaannya dan tidak menghambat proses pelaksanaan pelayanan kapal.
8. Memberikan motivasi tambahan berupa bonus maupun gaji yang sesuai kepada karyawan atas pencapaian keberhasilan karyawan sehingga karyawan termotivasi untuk bekerja dengan baik yang tentu berakibat terhadap pelayanan jasa *clearance in* dan *clearance out* menjadi lebih cepat dan juga sesuai dengan waktu tambat yang telah ditetapkan sehingga, tidak terjadinya penambahan waktu tambat kapal.

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, *Metodologi Penelitian*. Jakarta GWI. 2002.
- Kosasih, Engkos dan Hananto Soewedo, 2007. *Manajemen Perusahaan Pelayaran*, Jakarta:Rajawali Pers.
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 81/91 Tahun 2001.
- Moenir, H.A.S. (2008). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*, 2008.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM. 74 Tahun 2016, Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut.
- R.A Supriyono (2016) *Teori Keagenan Kapal*, Jurnal Kelautan.
- Salim, Abas 2012, *Manajemen Transportasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Santoso, Budi, 2015, *Keagenan (Agency)*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Suyono, R.P. (2007:121) *Shipping Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut* (Edisi keempat). Jakarta: PPM. 2007.
- Suyono, R.P. (2007:132) *Shipping Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut* (Edisi keempat). Jakarta: PPM. 2007.
- Suyono, R.P. (2007:223) *Shipping Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut* (Edisi keempat). Jakarta: PPM. 2007.
- Suranto, *Manajemen Operasional Angkutan Laut dan Kepelabuhan Serta Prosedur Impor Barang*. Jakarta: GM. 2004
- Triadmojo, Bambang, 2010, *Perencanaan Pelabuhan*, Beta Offset, Jakarta.

JURNAL PENELITIAN:

M. Akbar Aswin, "Pelaksanaan Pelayanan Kedatangan Keberangkatan Kapal (*Clearance In* dan *Clearance Out*) Secara *Online* Dengan Sistem Inaportnet Pada Keagenan Di PT Bahtera Adhiguna," Politeknik Negeri Samarinda, Samarinda, 2018.

Mulyawan, E., Nurwansyah, F., & Diarto, A. (2019). Prosedur *Clearance In* Dan *Clearance Out* Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak, Banten Di Pelabuhan Tanjung Gerem Merak, Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 10–18.

UNDANG-UNDANG:

UU RI No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Pasal 11, ayat 4 dan 5.

UU RI No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Pasal 29 ayat 2.

INTERNET:

[http:// pakdosen.co.id/pelayanan](http://pakdosen.co.id/pelayanan). (<http://www.referensimakalah.com> (Placeholder1))

<http://emiranas.blogspot.com/2013/0915>.(<http://www.referensimakalah.com>)

kbbi.web.id, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online

Lampiran 1

SIUP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



PEMERINTAH KOTA CILEGON
BADAN PERIZINAN TERPADU DAN PENANAMAN MODAL
SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN

NOMOR : 503/1825/23-424/2024-DU

NAMA PERUSAHAAN	: PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE	
NAMA PENANGGUNG JAWAB	: AHMAD	
ALAMAT PERUSAHAAN	: JL. ARGA BROMO BLOK A6 NO. 31 RT. 011 RW. 003 KEL. KOTASARI KEC. GROGOL	
NOMOR TELEPON	: -	FAX : -
KEKAYAAN BERSIH PERUSAHAAN (TIDAK TERMASUK TANAH DAN BANGUNAN)	: Rp. 6.000.000.000, -	
KELEMBAGAAN	: JASA	
KEGIATAN USAHA (KBLI)	: 5013	
BARANG/JASA DAGANGAN UTAMA	: ANGKUTAN LAUT DOMESTIK UNTUK BARANG	
IZIN INI BERLAKU UNTUK MELAKUKAN KEGIATAN USAHA PERDAGANGAN DI SELURUH WILAYAH REPUBLIK INDONESIA, SELAMA PERUSAHAAN MASIH MENJALANKAN USAHANYA DAN WAJIB DI DAFTAR ULANG SETIAP 5 (LIMA) TAHUN SEKALI.		



DIKELUARKAN DI : CILEGON
PADA TANGGAL : 23 MEI 2016

an. WALIKOTA CILEGON
KEPALA BADAN PERIZINAN TERPADU
DAN PENANAMAN MODAL
KOTA CILEGON

Drs. A. DITA PRAWIRA, M. Si
NIP. 19660428 198802 1 002

Sumber : Data SIUP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 2

SIUPAL PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten


KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta 10110

SURAT IZIN USAHA PERUSAHAAN ANGKUTAN LAUT (SIUPAL)
(Berdasarkan PP No. 20 Tahun 2010 Jo. PP No. 22 Tahun 2011 tentang Angkutan di Perairan)

NOMOR : **B 8 - 77 / AL - 001**

Berdasarkan surat permohonan Saudara No. 0019/cnsl/SIUP/btn/I/12 tanggal 13/1/2012
diberikan Surat Izin Usaha Perusahaan Angkutan Laut (SIUPAL) kepada :

Nama Perusahaan	: PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
Alamat Kantor Perusahaan	: Jl. Arga Kelud A.3 No.7 RT.11 RW.03 ABP, Kpl. Kotasari Kec. Grogol, Kota Cilegon - Banten
Nama Direktur Utama / Penanggung Jawab	: AHMAD (Direktur Utama)
Alamat Direktur Utama / Penanggung Jawab	: Kramat Jayadiningrat 28B RT.002 RW.001, Kel. Kramatwatu Kec. Kramatwatu, Kab. Serang - Banten
Nomor Pokok Wajib Pajak	: 31.309.666.1-417.000
Nilai Modal Perusahaan	: Rp. 5.000.000.000,-
Status Perusahaan	: PMDN

Kewajiban Pemegang SIUPAL :

1. Mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku dibidang angkutan di perairan, kepelabuhanan, keselamatan dan keamanan dan perlindungan lingkungan maritim.
2. Bertanggungjawab atas kebenaran laporan kegiatan operasional yang disampaikan kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
3. Melaporkan secara tertulis kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut setiap terjadi perubahan maksud dan tujuan perusahaan, susunan Direksi / Komisaris, domisili perusahaan, NPWP perusahaan dan pengurangan serta penambahan kapal.
4. Setiap kapal yang dimiliki harus dilengkapi dengan spesifikasi kapal yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan SIUPAL ini.
5. Mengumumkan jadwal baik untuk pelayaran tetap dan teratur atau liner maupun pelayaran yang tidak tetap dan tidak teratur atau trampet melalui media massa ataupun organisasi yang mempertemukan kepentingan pengguna dan penyedia jasa angkutan laut.
6. Menyampaikan laporan tahunan perusahaan kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
7. Menyampaikan laporan perkembangan komposisi kepemilikan modal perusahaan paling lama 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
8. Menyampaikan laporan kinerja keuangan perusahaan paling lama 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
9. Menyediakan fasilitas akomodasi untuk taruna / calon perwira yang akan melaksanakan praktek berlayar (Proyek Laut), bagi kapal yang berukuran GT.750 keatas.
10. Menyediakan ruangan untuk angkutan pos.

SIUPAL ini dapat dicabut langsung tanpa melalui proses peringatan dalam hal melakukan kegiatan yang membahayakan keamanan Negara, mengoperasikan kapal tidak laik laut yang mengakibatkan korban jiwa dan harta benda, memperoleh izin usaha secara tidak sah dan perusahaan menyatakan membubarkan diri berdasarkan keputusan dari instansi yang berwenang.

Surat Izin Usaha ini berlaku untuk seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia terhitung sejak tanggal dikeluarkan, selama perusahaan yang bersangkutan menjalankan kegiatan usahanya.

Dikeluarkan di : **JAKARTA**
Pada tanggal : **9 FEBRUARI 2012**

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT



AHMAD
(Direktur Utama)


LEON MUHAMAD
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19540404 198703 1 001

Sumber : Data SIUPAL PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 3

NPWP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP BANTEN
KPP PRATAMA CILEGON
JL. JEND. A YANI 126, CILEGON
TELEPON 0254-374234-374456 FAKSIMILE 0254-374741 SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK 021-500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id


SURAT PENGUKUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK
S-104PKP/WPJ.08/KP.0403/2015


Sesuai dengan Pasal 2 ayat (1)/Pasal 2 ayat (4) UU No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan UU No. 16 Tahun 2009, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 73/PMK/2012, dan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013, dengan ini diterangkan bahwa :

1. Nomor Pokok Wajib Pajak : 31.309.666.1-417.000
2. Nama : PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
3. Klasifikasi Lapangan Usaha : 52221 - JASA PELAYANAN KEPELABUHANAN LAUT
4. Alamat : JL. ARGA BROMO BLOK A6 NO.31 RT.11 RW.003
KOTASARI RT. RW.
KOTASARI GROGOL
CILEGON BANTEN
5. Merk Dagang/Usaha : -
6. Kewajiban Pajak : ☒ PPN ☐ PPhBM

Telah dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak terhitung sejak 7 Juni 2013.

Cilegon, 2 Maret 2015
a.n. Kepala Kantor
Kepala Seksi Pelayanan,

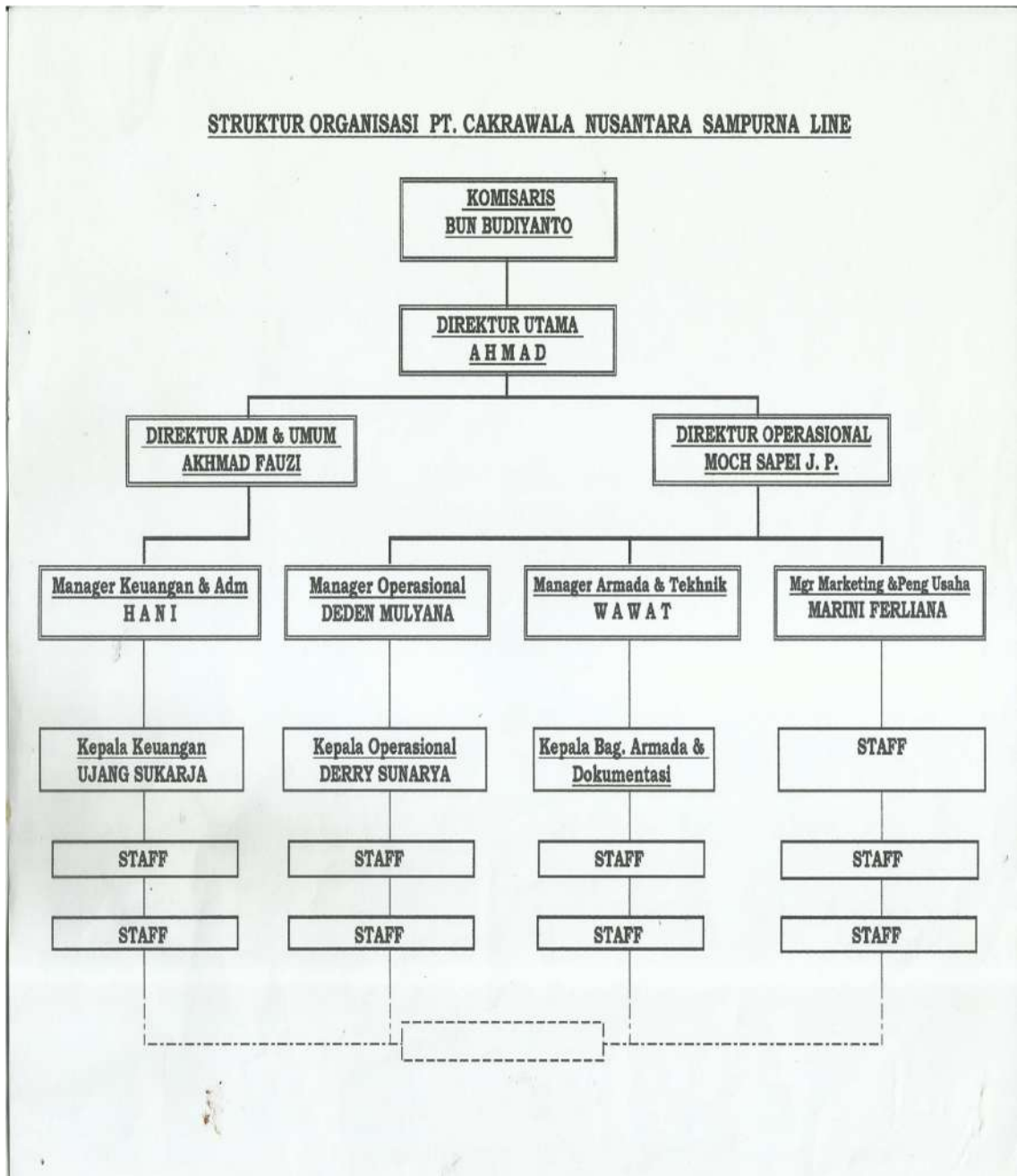

ARIF BUDIONO
KANTOR 1974032919940210014P


KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
NPWP : 31.309.666.1-417.000
PT.CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
JL. ARGA BROMO BLOK A6 NO.31 RT.11 RW.003
KOTASARI, GROGOL, CILEGON, BANTEN
Terdaftar : 4/19/2013 (M/D/Y)

Sumber : Data NPWP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 4

Struktur Organisasi PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



Sumber : Struktur Organisasi PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tahun 2020

Lampiran 5

Daftar Nama Karyawan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

DAFTAR TABEL KARYAWAN PT. CAKRWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE, MERAK BANTEN			
No	Nama Karyawan	Pendidikan Terakhir	Divisi dan Jabatan
1	Bun Budiyanto	Sarjana S1	Komisaris
2	Achmad	D3	Direktur Utama
3	Akhmad Fauzi	D3	Dierktur Adm & Umum
4	Moch Sapei J.P	Sarjana S1	Direktur Operasional
5	Marini Ferliana	Sarjana S1	Manager Marketing & Pengusahaan
6	Hani	Sarjana S1	Manager Keuangan & Adm
7	Wawat	Sarjana S1	Manager Armada & Teknik
8	Deden Mulyana	D3	Manager Operasional
9	Ujang Sukarja	SMA	Kepala Keuangan
10	Derry Sunarya	SMA	Kepala Operasional
11	Farida Putri	Sarjana S1	Staff Keuangan
12	Edo	SMA	Staff Operasional
13	Saputra	SMA	Staff Operasional
14	Rama	SMA	Staff Operasional
15	Wildan Saputra	Sarjana S1	Staff Operasional
16	Anggi Surya	D3	Staff Operasional
17	Ahmad Taufiq	Sarjana S1	Staff Operasional
18	Ikhsan F	SMA	Staff Kebersihan dan Keamanan Kantor

Sumber : Nama Karyawan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten tahun 2020

Lampiran 6


Daftar Sarana Dan Parasarana PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

No	Sarana	Jumlah sarana yang ada
1	Komputer	5 unit
2	Mesin Photo copy	1 Unit
3	Printer	5 Unit
4	Mobil	2 Unit
5	Motor	2 Unit
6	Telephone	1 Unit

Sumber: Data Sarana dan Prasarana PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 7

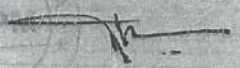
TDP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten


PEMERINTAH KOTA CILEGON
BADAN PERIZINAN TERPADU DAN PENANAMAN MODAL
TANDA DAFTAR PERUSAHAAN
PERSEROAN TERBATAS (PT)
BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 1982
TENTANG WAJIB DAFTAR PERUSAHAAN
UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 40 TAHUN 2007
TENTANG PERSEROAN TERBATAS

NOMOR TDP 503/1826/24-445/2025	BERLAKU S/D TGL 23 MEI 2021	PENDAFTARAN : ULANG PEMBAHARUAN KE : 01
NAMA PERUSAHAAN	: PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE	STATUS : PUSAT
NAMA PENGURUS/ PENANGGUNG JAWAB	: AHMAD	
ALAMAT PERUSAHAAN	: JL. ARGA BROMO BLOK A6 NO. 31 RT. 011 RW. 003 KEL. KOTASARI KEC. GROGOL	
NPWP	: 31.309.666.1-417.000	
NOMOR TELEPON	: -	FAX : -
KEGIATAN USAHA POKOK	: ANGKUTAN LAUT DOMESTIK UNTUK BARANG	KBLI : 5013

CILEGON, 23 MEI 2016

an. WALIKOTA CILEGON
KEPALA BADAN PERIZINAN TERPADU
DAN PENANAMAN MODAL KOTA CILEGON


Drs. A. DITA PRAWIRA, M.Si
NIP. 19660428 198802 1 002

Sumber : Data TDP PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 8

Jumlah kapal yang menggunakan jasa keagenan PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten Periode 2020 Sampai Dengan 2021

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	07:00	03-Jan-20	09:18	04-Jan-20	BATU BARA	7.290,000 MT	07-Jan-20	20:00
2	KM. BAHARI 1	11:00	07-Jan-20	22:15	07-Jan-20	SEMEN (LOADING)	2.200,000 MT	10-Jan-20	21:00
3	KM. GG SEJATI	05:00	08-Jan-20	08:20	09-Jan-20	JAGUNG	9.506,000 MT	10-Jan-20	18:00
4	MV. MANALAGI SAMBA	06:00	10-Jan-20	09:00	12-Jan-20	KLINGKER	51.450,000 MT	15-Jan-20	19:00
5	MV. MANALAGI TISYA	09:00	15-Jan-20	21:00	16-Jan-20	KLINGKER	51.000,007 MT	20-Jan-20	17:00
6	MV. MANALAGI WANDA	12:00	17-Jan-20	22:45	17-Jan-20	KLINGKER	51.200,000 MT	22-Jan-20	20:40
7	KM. SABAR	07:00	17-Jan-20	21:58	17-Jan-20	SEMEN (LOADING)	1.000,000 MT	19-Jan-20	22:00
8	KM. SEJAHTERA 28	10:00	17-Jan-20	12:05	17-Jan-20	SEMEN (LOADING)	950,000 MT	19-Jan-20	20:30
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	13:00	19-Jan-20	18:05	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	558,973 MT	20-Jan-20	22:30
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	10:00	19-Jan-20	11:15	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	540,000 MT	20-Jan-20	16:00
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	10:00	19-Jan-20	12:02	19-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	430,000 MT	20-Jan-20	19:30
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	10:00	19-Jan-20	10:30	20-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	524,540 MT	21-Jan-20	22:00
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	09:00	20-Jan-20	18:15	21-Jan-20	BATU BARA	7.840,000 MT	23-Jan-20	16:00
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	06:00	20-Jan-20	10:25	22-Jan-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	23-Jan-20	14:40
15	MV. KEN COLON	02:00	28-Jan-20	10:08	28-Jan-20	GANDUM	22.829,000 MT	02-Feb-20	19:00

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	07:00	04-Feb-20	08:00	04-Feb-20	BATU BARA	7.504,571 MT	07-Feb-20	23:00
2	KM. BUNSHO	06:00	11-Feb-20	07:46	11-Feb-20	SEMEN (LOADING)	2.500,000 MT	12-Feb-20	23:40
3	KM. FUKU	06:00	11-Feb-20	09:00	11-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.693,000 MT	12-Feb-20	17:00
4	KM. SEJAHTERA 33	10:00	13-Feb-20	12:00	13-Feb-20	SEMEN (LOADING)	974,000 MT	14-Feb-20	15:00
5	KM. SINAR SEJATI 2	10:00	14-Feb-20	19:10	14-Feb-20	JAGUNG	4.750,000 MT	16-Feb-20	21:00
6	KM. SPIRIT SEJATI	07:00	17-Feb-20	09:10	17-Feb-20	JAGUNG	7.000,000 MT	19-Feb-20	21:00
7	MV. SEA FOREST	09:00	20-Feb-20	13:18	20-Feb-20	GANDUM	34.930,000 MT	24-Feb-20	22:00
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	12:00	21-Feb-20	13:20	21-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,736 MT	23-Feb-20	19:00
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	09:00	21-Feb-20	08:40	21-Feb-20	BATU BARA	7.825,000 MT	24-Feb-20	03:00
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	06:00	21-Feb-20	07:30	21-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	578,973 MT	24-Feb-20	15:30
11	TB. VICTORY SCORPIO - BL 1806	07:00	22-Feb-20	03:22	22-Feb-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	24-Feb-20	16:30

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. MANALAGI TISYA	11:00	04-Mar-20	05:30	05-Mar-20	NICKEL ORE	41.000,000 MT	20-Mar-20	17:45
2	KM. SABAR	09:00	05-Mar-20	10:24	05-Mar-20	SEMEN (LOADING)	900,000 MT	10-Mar-20	23:00
3	KM. SEJAHTERA 30	09:00	07-Mar-20	17:00	07-Mar-20	SEMEN (LOADING)	941,000 MT	11-Mar-20	15:00
4	MV. UNITED SAPPHIRE	23:00	09-Mar-20	18:18	10-Mar-20	GANDUM	33.960,000 MT	15-Mar-20	03:00
5	MV. LOWLANDS MAINE	08:00	13-Mar-20	15:00	13-Mar-20	GANDUM	35.436,000 MT	20-Mar-20	04:00
6	MV. NIKOLAS D	11:00	15-Mar-20	00:43	16-Mar-20	GANDUM	22.668,000 MT	20-Mar-20	19:00
7	MV. STAR FAMILY	08:00	19-Mar-20	11:15	19-Mar-20	GANDUM	34.650,000 MT	23-Mar-20	20:00
A	MV. TINOS	10:00	20-Mar-20	20:07	20-Mar-20	GANDUM	34.198,000 MT	27-Mar-20	06:00
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	10:00	23-Mar-20	13:00	23-Mar-20	STEEL PLATE (LOADING)	2.500,000 MT	27-Mar-20	23:30
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLLO 3288	10:00	23-Mar-20	08:00	23-Mar-20	BATU BARA	7.7520,000 MT	26-Mar-20	01:45
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	07:00	25-Mar-20	09:00	25-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	289,000 MT	31-Mar-20	17:00
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	09:00	26-Mar-20	05:00	26-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	182,000 MT	31-Mar-20	21:00
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLLO 338	23:00	26-Mar-20	06:50	27-Mar-20	BATU BARA	7.594,000 MT	31-Mar-20	02:00
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	08:00	29-Mar-20	10:30	29-Mar-20	STEEL PIPE (LOADING)	523,920 MT	02-Apr-20	00:15

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. GG SEJATI	08:00	04-Apr-20	10:20	04-Apr-20	JAGUNG	8.900,000 MT	09-Apr-20	17:20
2	KM. LINTAS BAHARI 28	11:00	05-Apr-20	21:25	05-Apr-20	SEMEN (LOADING)	1.700,000 MT	08-Apr-20	20:50
3	MV. MANALAGI HITA	10:00	05-Apr-20	12:46	05-Apr-20	NICKEL ORE	51.000,071 MT	08-Apr-20	21:00
4	MV. MANALAGI YASA	08:00	10-Apr-20	23:40	10-Apr-20	KLINGKER	26.528,000 MT	16-Apr-20	20:00
5	KM. PELITA MANDIRI 8	19:00	11-Apr-20	19:10	11-Apr-20	JAGUNG	1.250,000 MT	13-Apr-20	22:00
6	KM. SEJAHTERA 18	09:00	13-Apr-20	20:24	13-Apr-20	SEMEN (LOADING)	1.200,000 MT	16-Apr-20	19:00
7	KM. STAR SEJATI	08:00	17-Apr-20	09:20	17-Apr-20	NIL CARGO	NIL CARGO	21-Apr-20	21:30
8	KM. STB 21	19:00	19-Apr-20	06:18	20-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	817,000 MT	22-Apr-20	19:30
9	MV. KOOMBANA BAY	08:00	21-Apr-20	23:05	21-Apr-20	SALT	20.000,000 MT	25-Apr-20	23:00
10	MV. STAR FLAME	07:00	23-Apr-20	10:35	24-Apr-20	GANDUM	34.125,000 MT	01-May-20	23:00
11	MV. PANTAZIS L	10:00	23-Apr-20	02:28	24-Apr-20	GANDUM	39.450,000 MT	30-Apr-20	22:00
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	10:30	25-Apr-20	19:40	25-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,736 MT	28-Apr-20	20:00
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	08:00	25-Apr-20	18:01	25-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	174,000 MT	28-Apr-20	13:00
14	TB. TJA 286 - CB 126	17:00	26-Apr-20	08:48	26-Apr-20	NICKEL ORE	11.905,000 MT	29-Apr-20	15:00
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	19:00	26-Apr-20	21:08	26-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	480,000 MT	29-Apr-20	15:46
16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:00	27-Apr-20	23:02	27-Apr-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	30-Apr-20	16:24

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. GG SEJATI	09:00	05-May-20	23:25	05-May-20	JAGUNG	9.747,457 MT	08-May-20	18:28
2	KM. HARAPAN SEJATI	06:00	06-May-20	19:00	07-May-20	JAGUNG	4.131,00 MT	09-May-20	19:12
3	KM. ISA VICTORY	23:00	08-May-20	13:00	09-May-20	JAGUNG	7.344,950 MT	14-May-20	19:30
4	KM. SEJAHTERA 20	06:00	09-May-20	12:18	09-May-20	SEMEN (LOADING)	500,000 MT	11-May-20	20:17
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	12:00	13-May-20	17:20	14-May-20	NICKEL ORE	7.547,000 MT	17-May-20	21:28
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	13:30	15-May-20	19:08	15-May-20	CANGKANG	2.000,000 MT	19-May-20	22:30
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	07:00	15-May-20	11:05	15-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	154,664 MT	17-May-20	22:42
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	07:00	19-May-20	18:17	19-May-20	BATU BARA	7.742,532 MT	23-May-20	03:02
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	09:00	20-May-20	12:10	20-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	587,483 MT	22-May-20	20:00
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	07:00	21-May-20	08:05	22-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	583,848 MT	25-May-20	22:00
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	12:00	22-May-20	09:10	25-May-20	STEEL PIPE (LOADING)	573,000 MT	28-May-20	15:00

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. BARUNA MAJU	13:00	01-Jun-20	17:10	01-Jun-20	JAGUNG	4.497,410 MT	04-Jun-20	19:00
2	KM. GALATIA 05	15:00	04-Jun-20	13:49	04-Jun-20	JAGUNG	4.002,000 MT	08-Jun-20	21:00
3	KM. GG SEJATI	10:00	06-Jun-20	20:01	06-Jun-20	JAGUNG	10.024,000 MT	09-Jun-20	18:00
4	KM. HARAPAN SEJATI	10:00	09-Jun-20	22:13	09-Jun-20	JAGUNG	4.154,850 MT	12-Jun-20	20:14
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	10:00	12-Jun-20	17:05	12-Jun-20	JAGUNG	3.747,000 MT	14-Jun-20	22:26
6	KM. SAVIOUR	10:00	14-Jun-20	19:02	14-Jun-20	JAGUNG	5.000,000 MT	17-Jun-20	17:40
7	KM. TENRYU	20:00	18-Jun-20	10:30	19-Jun-20	JAGUNG	3795,850 MT	20-Jun-20	20:15
8	KM. TRESNAWATI	06:00	19-Jun-20	11:12	19-Jun-20	JAGUNG	3.945,00 MT	25-Jun-20	19:00
9	KM. YU NO 2	11:00	21-Jun-20	15:00	21-Jun-20	JAGUNG	2.654,597 MT	23-Jun-20	02:00
10	MV. MANALAGI ENZI	12:00	22-Jun-20	21:08	22-Jun-20	NICKEL ORE	49.730,000 MT	01-Jul-20	09:00
11	MV. SANTA VICTORIA	10:00	22-Jun-20	23:20	22-Jun-20	GANDUM	27.030,000 MT	02-Jul-20	20:00
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	12:00	29-Jun-20	08:42	29-Jun-20	BATU BARA	7.714,978 MT	04-Jul-20	08:00
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	09:00	29-Jun-20	23:08	29-Jun-20	STEEL PIPE (LOADING)	216,740 MT	01-Jul-20	04:30

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. MANALAGI YASA	08:00	03-Jul-20	18:04	03-Jul-20	KLINGKER	32.504,279 MT	07-Jul-20	23:00
2	KM. SINAR SEJATI 2	10:00	04-Jul-20	22:12	04-Jul-20	JAGUNG	8.012,190 MT	07-Jul-20	21:30
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	11:00	07-Jul-20	08:10	07-Jul-20	STEEL INDUSTRY (LOADING)	5.000,000 MT	08-Jul-20	19:30
4	KM. HANEI	08:00	09-Jul-20	21:14	09-Jul-20	STEEL PLATE (LOADING)	2.683,000 MT	11-Jul-20	22:30
5	KM. HARMONI SEJATI	13:00	11-Jul-20	18:00	11-Jul-20	JAGUNG	7.008,810 MT	16-Jul-20	04:50
6	KM. PRITHA	06:00	15-Jul-20	13:16	15-Jul-20	JAGUNG	6.095,000 MT	30-Jul-20	17:30

7	KM. SAHABAT PRIMA 8	08:00	15-Jul-20	12:53	15-Jul-20	JAGUNG	3.494,000 MT	18-Jul-20	19:42
8	KM. SEJAHTERA 25	23:00	17-Jul-20	07:24	18-Jul-20	SEMEN (LOADING)	1.204,000 MT	20-Jul-20	22:48
9	KM. SINAR MAHKOTA	08:00	17-Jul-20	10:15	17-Jul-20	JAGUNG	3.032,000 MT	19-Jul-20	21:20
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	09:00	20-Jul-20	15:07	20-Jul-20	BATU BARA	7.110,000 MT	25-Jul-20	21:40

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	MV. SRI WANDARI INDAH	10:00	01-Aug-20	20:00	01-Aug-20	EQUIPMENT	98,000 MT	27-Nov-20	22:50
2	KM. GG SEJATI	12:00	01-Aug-20	15:45	01-Aug-20	JAGUNG	10.202,000 MT	04-Aug-20	17:10
3	KM. SEJAHTERA 33	14:00	04-Aug-20	22:48	04-Aug-20	SEMEN (LOADING)	1.100,000 MT	08-Aug-20	20:00
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	20:00	06-Aug-20	08:40	07-Aug-20	BATU BARA	7.425,000 MT	09-Aug-20	04:00
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	10:00	06-Aug-20	19:02	06-Aug-20	JAGUNG	3.755,000 MT	08-Aug-20	22:24
6	KM. KEISHIN	10:00	12-Aug-20	20:43	12-Aug-20	SEMEN (LOADING)	3.300,000 MT	13-Aug-20	21:16
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	09:00	12-Aug-20	23:44	12-Aug-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.299,000 MT	13-Aug-20	23:00
8	KM. INTAN DAYA 17	14:00	13-Aug-20	17:00	13-Aug-20	SEMEN (LOADING)	5.000,000 MT	18-Aug-20	03:40
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	20:00	14-Aug-20	08:00	15-Aug-20	BATU BARA	7.731,681 MT	18-Aug-20	17:22
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLLO 338	14:00	17-Aug-20	22:03	17-Aug-20	BATU BARA	8.210,000 MT	21-Aug-20	01:00
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	09:00	22-Aug-20	17:42	22-Aug-20	BATU BARA	8.120,000 MT	25-Aug-20	03:10
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	19:00	22-Aug-20	09:44	23-Aug-20	BATU BARA	7.650,000 MT	26-Aug-20	05:00
13	KM. KARYA MANDIRI	09:00	24-Aug-20	01:01	25-Aug-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.299,000 MT	26-Aug-20	07:00

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. HARMONI SEJATI	10:30	01-Sep-20	22:45	01-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	4.120,000 MT	08-Sep-20	06:25
2	MV. PETER S	12:00	08-Sep-20	04:42	09-Sep-20	GANDUM	33.000,000 MT	12-Sep-20	19:30
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLLO 228	12:00	09-Sep-20	19:00	09-Sep-20	BATU BARA	7.551,000 MT	16-Sep-20	22:00
4	TB MAJU DAYA - 29 BG MARCOPOLLO 332	12:00	09-Sep-20	17:47	09-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	3.825,000 MT	16-Sep-20	23:00
5	MV. ALEXANDRA	14:00	10-Sep-20	23:06	10-Sep-20	GANDUM	34.125,000 MT	14-Sep-20	20:45
6	KM. HARAPAN SEJATI	10:00	10-Sep-20	20:45	10-Sep-20	JAGUNG	4.182,190 MT	13-Sep-20	21:15
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	16:00	16-Sep-20	23:55	16-Sep-20	BATU BARA	7.731,681 MT	20-Sep-20	20:18
8	MV. SPIRIT SEJATI	12:00	17-Sep-20	21:40	17-Sep-20	JAGUNG	8.047,000 MT	20-Sep-20	19:00
9	KM. GALATIA 05	07:00	20-Sep-20	23:44	20-Sep-20	JAGUNG	3.931,617 MT	24-Sep-20	23:00
10	MV. LUMOSO RAYA	22:00	24-Sep-20	09:32	25-Sep-20	NICKEL ORE	50.750,000 MT	08-Oct-20	23:10
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	13:30	24-Sep-20	22:45	24-Sep-20	BATU SPLIT	1.230,000 MT	01-Oct-20	21:28
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	10:00	24-Sep-20	23:03	24-Sep-20	EQUIPMENT	367,000 MT	01-Oct-20	20:03
13	MV. INTAN DAYA 6	07:00	24-Sep-20	19:08	24-Sep-20	STEEL PIPE (LOADING)	4.880,000 MT	30-Sep-20	02:40
14	KM. GG SEJATI	10:00	29-Sep-20	21:54	29-Sep-20	JAGUNG	5.000,000 MT	01-Oct-20	22:14

15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLLO 372	10:00	29-Sep-20	20:01	29-Sep-20	BATU BARA	6.990,000 MT	04-Oct-20	07:30
----	--	-------	-----------	-------	-----------	-----------	-----------------	-----------	-------

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLLO 387	10:00	01-Oct-20	22:15	01-Oct-20	BATU BARA	7.387,000 MT	05-Oct-20	07:00
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLLO 3288	10:00	02-Oct-20	15:04	02-Oct-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.743,747 MT	06-Oct-20	16:20
2	KM. SABAR	23:30	03-Oct-20	10:21	04-Oct-20	SEMEN (LOADING)	900,000 MT	10-Oct-20	22:00
3	KM. ASIA PERSADA	22:00	04-Oct-20	14:06	04-Oct-20	JAGUNG	3.258,496 MT	05-Oct-20	20:00
4	MV. KIRAN ASYA	10:00	08-Oct-20	19:29	08-Oct-20	GANDUM	32.145,000 MT	14-Oct-20	02:00
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLLO 378	08:00	08-Oct-20	12:40	08-Oct-20	BATU BARA	7.428,000 MT	15-Oct-20	15:25
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	11:00	08-Oct-20	23:10	08-Oct-20	BATU BARA	7.549,000 MT	11-Oct-20	20:18
7	MV. GREAT VISION	16:00	11-Oct-20	22:13	11-Oct-20	GANDUM	30.250,000 MT	18-Oct-20	10:00
8	KM. SIMFONI SEJATI	08:00	13-Oct-20	14:29	13-Oct-20	JAGUNG	5.790,860 MT	19-Oct-20	19:00
9	MV . INTAN DAYA 288	18:00	18-Oct-20	23:01	18-Oct-20	SEMEN (LOADING)	5.000,000 MT	21-Oct-20	21:28
10	MV . HUAYANG DREAM	18:00	19-Oct-20	22:12	19-Oct-20	GANDUM	35.750,000 MT	21-Oct-20	16:20
11	MV. LUMOSO LANCAR	14:00	19-Oct-20	21:09	19-Oct-20	NICKEL ORE	55.950,000 MT	24-Oct-20	19:15
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	23:00	19-Oct-20	07:09	20-Oct-20	BATU BARA	7.200,000 MT	24-Oct-20	20:42
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLLO 382	20:00	20-Oct-20	23:45	20-Oct-20	BATU BARA	7.878,000 MT	25-Oct-20	02:21
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	10:00	20-Oct-20	15:28	20-Oct-20	GANDUM	34.250,000 MT	26-Oct-20	21:00
15	KM. BARUNA MAJU	10:00	23-Oct-20	21:30	23-Oct-20	JAGUNG	4.491,000 MT	31-Oct-20	20:00
16	MV . SEA JOURNEY	10:00	29-Oct-20	19:20	29-Oct-20	GANDUM	34.125,000 MT	05-Nov-20	23:26
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLLO 3888	08:00	30-Oct-20	13:40	30-Oct-20	BATU BARA	7.509,000 MT	05-Nov-20	20:24

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. ASIA PERSADA	23:00	02-Nov-20	05:25	03-Nov-20	JAGUNG	3.302,300 MT	05-Nov-20	18:22
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	06:00	04-Nov-20	11:40	04-Nov-20	BATU BARA	7.878,000 MT	09-Nov-20	17:50
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	07:30	07-Nov-20	14:55	07-Nov-20	BATU BARA	8.388,000 MT	11-Nov-20	03:30
4	KM. LINTAS DAMAI 3	09:00	05-Nov-20	17:42	05-Nov-20	JAGUNG	3.160,320 MT	12-Nov-20	21:58
5	KM. HENG HENG	10:00	12-Nov-20	19:21	12-Nov-20	JAGUNG	1.846,460 MT	19-Nov-20	20:25
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	14:00	16-Nov-20	21:45	16-Nov-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.067,850 MT	19-Nov-20	22:12
7	KM. SEJAHTERA 28	10:00	19-Nov-20	19:02	19-Nov-20	SEMEN (LOADING)	1.400,000 MT	22-Nov-20	20:13
8	KM. SEJAHTERA 33	10:00	20-Nov-20	14:25	20-Nov-20	SEMEN (LOADING)	1.100,000 MT	26-Nov-20	22:20
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	12:00	20-Nov-20	23:04	20-Nov-20	GANDUM	36.750,000 MT	24-Nov-20	13:10
10	MV. MANALAGI WANDA	13:00	22-Nov-20	23:40	22-Nov-20	NICKEL ORE	48.884,000 MT	28-Nov-20	23:44
11	KM. CC SEJATI	10:00	24-Nov-20	19:56	24-Nov-20	STEEL BILLET (LOADING)	5.285,160 MT	25-Nov-20	17:03

12	KM. INTAN DAYA 288	10:00	27-Nov-20	22:55	27-Nov-20	SEMEN (LOADING)	6.000,000 MT	08-Dec-20	00:07
13	MV. EASTERN CAPE	10:00	28-Nov-20	14:00	28-Nov-20	SALT	19.000,000 MT	29-Nov-20	20:10

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	10:00	01-Dec-20	20:42	01-Dec-20	BATU BARA	8.018,685 MT	07-Dec-20	22:30
2	MV. SRI WANDARI INDAH	10:00	16-Dec-20	15:40	16-Dec-20	NICKEL ORE	40.000,344 MT	08-Feb-21	01:30
3	MV. HU PO HAI	08:00	19-Dec-20	16:26	19-Dec-20	GANDUM	32.250,000 MT	27-Dec-20	19:10
4	MV. MANALAGI TARA	10:00	22-Dec-20	09:48	23-Dec-20	NICKEL ORE	52.150,000 MT	07-Jan-21	07:13
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	08:00	28-Dec-20	19:01	28-Dec-20	BATU BARA	7.511,328 MT	29-Dec-20	05:27
6	KM. INTAN DAYA 6	10:00	28-Dec-20	21:53	28-Dec-20	STEEL PIPE (LOADING)	1.800,000 MT	04-Jan-21	23:30

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	ETA	TANGGAL KEDATANGAN	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	JENIS MUATAN	TOTAL MUATAN	DATE DEPARTURE	TIME DEPARTURE
1	KM. ISA VICTORY	08:00	03-Jan-21	19:40	03-Jan-21	JAGUNG	5.021,650 MT	09-Jan-21	20:30
2	KM. SEJAHTERA 21	12:00	05-Jan-21	22:25	05-Jan-21	SEMEN (LOADING)	1.250 MT	10-Jan-21	23:10
3	KM. HENG HENG	10:00	15-Jan-21	20:22	15-Jan-21	JAGUNG	1.844,250 MT	19-Jan-21	21:03
4	KM. INTAN DAYA 6	10:00	18-Jan-21	18:12	18-Jan-21	STEEL PIPE (LOADING)	1.800,000 MT	22-Jan-21	23:27
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	10:00	19-Jan-21	21:46	19-Jan-21	BATU BARA	7.508,383 MT	24-Jan-21	22:20
6	KM. SATRIA NUSANTARA	12:00	25-Jan-21	23:05	25-Jan-21	JAGUNG	1.943,490 MT	30-Jan-21	21:50
7	MV. KT 05	08:00	27-Jan-21	14:24	27-Jan-21	EQUIPMENT	43.740,000 MT	04-Feb-21	17:44
8	KM. MANALAGI TARA	23:00	27-Jan-21	05:56	27-Jan-21	NICKEL ORE	52.400,437 MT	05-Feb-21	22:16

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 9

Pelaksanaan Pelayanan Jasa *Clearance In*

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE IN</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	09:00	-	08:00		1
2	KM. BAHARI 1	13:30	-	12:30	-	1
3	KM. GG SEJATI	09:00	-	08:00	-	1
4	MV. MANALAGI SAMBA	:0:00	-	07:00	-	1,5
5	MV. MANALAGI TISYA	11:00	-	10:00	-	1
6	MV. MANALAGI WANDA	14:15	-	13:15	-	1
7	KM. SABAR	12:45	-	11:45	-	1
8	KM. SEJAHTERA 28	12:45	-	11:15	-	1,5
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	14:30	-	1
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	13:15	-	12:15	-	1
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	13:15	-	12:15	-	1
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	13:15	-	12:15	-	1
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	12:30	-	10:00	-	1
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	08:30	-	07:30	-	1
15	MV. KEN COLON	08:45	08:00	05:45	07:00	3
						18

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE IN</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	10:30		07:30		3
2	KM. BUNSHO	10:00	-	07:00	-	3
3	KM. FUKU	09:00	-	08:00	-	2
4	KM. SEJAHTERA 33	12:30	-	10:45	-	1,75
5	KM. SINAR SEJATI 2	12:45	-	11:00	-	1,75
6	KM. SPIRIT SEJATI	11:55	-	08:55	-	3
7	MV. SEA FOREST	12:30	11:30	10:30	10:00	2,5
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	14:30	-	12:30	-	2
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	08:00	-	07:00	-	1
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:10	-	07:40	-	2,5

11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	10:00	-	08:30	-	1,5
						24

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI TISYA	15:45	-	14:15	-	1,5
2	KM. SABAR	12:45	-	09:15	-	1,5
3	KM. SEJAHTERA 30	08:00	-	06:00	-	2
4	MV. UNITED SAPPHIRE	09:30	08:00	05:00	07:00	4,5
5	MV. LOWLANDS MAINE	12:00	11:00	10:30	09:00	3
6	MV. NIKOLAS D	16:00	08:00	22:00	12:00	4
7	MV. STAR FAMILY	12:00	11:00	09:30	08:30	3,5
8	MV. TINOS	14:30	13:00	12:00	11:00	3,5
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	13:00	-	12:00	-	1
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	09:00	-	07:30	-	1,5
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	10:40	-	07:40	-	3
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	08:00	-	04:30	-	3,5
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	00:50	-	23:50	-	1
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:00	-	09:00	-	1
						34,5

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	11:30	-	09:30	-	2
2	KM. LINTAS BAHARI 28	15:00	-	13:30	-	1,5
3	MV. MANALAGI HITA	13:00	-	11:30	-	1,5
4	MV. MANALAGI YASA	11:30	-	09:30	-	2
5	KM. PELITA MANDIRI 8	20:00	-	18:30	-	1,5
6	KM. SEJAHTERA 18	12:40	-	10:40	-	2
7	KM. STAR SEJATI	11:40	-	08:40	-	3
8	KM. STB 21	22:00	-	20:30	-	1,5
9	MV. KOOMBANA BAY	12:15	11:00	09:15	09:30	3
10	MV. STAR FLAME	11:30	10:30	08:30	08:45	3
11	MV. PANTAZIS L	14:00	13:00	11:30	11:00	3
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:40	-	11:40	-	2
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:00	-	08:30	-	1,5
14	TB. TJA 286 - CB 126	20:45	-	18:15	-	2,5
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	22:30	-	20:30	-	2

16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	14:45	-	13:15	-	1,5
						33,5

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	14:00	-	10:30	-	3,5
2	KM. HARAPAN SEJATI	14:30	-	08:30	-	6
3	KM. ISA VICTORY	08:15	-	05:15	-	3
4	KM. SEJAHTERA 20	12:00	-	08:30	-	3,5
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	15:40	-	13:40	-	2
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	15:45	-	13:45	-	2
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	10:40	-	08:40	-	2
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLLO 372	10:30	-	08:00	-	2,5
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	13:00	-	2,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	10:00	-	08:30	-	1,5
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:15	-	08:45	-	1,5
						30

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. BARUNA MAJU	16:00	-	14:00	-	2
2	KM. GALATIA 05	16:00	-	13:00	-	3
3	KM. GG SEJATI	14:00	-	11:00	-	3
4	KM. HARAPAN SEJATI	13:40	-	11:40	-	2
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	13:30	-	11:00	-	2,5
6	KM. SAVIOUR	13:00	-	11:00	-	2
7	KM. TENRYU	23:00	-	21:00	-	2
8	KM. TRESNAWATI	09:30	-	07:30	-	2
9	KM. YU NO 2	14:30	-	12:00	-	2,5
10	MV. MANALAGI ENZI	16:00	-	14:00	-	2
11	MV. SANTA VICTORIA	15:40	13:30	11:00	10:40	5
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	11:30	-	09:30	-	2
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	12:45	-	10:45	-	2
						32

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI YASA	12:00	-	09:30	-	2,5
2	KM. SINAR SEJATI 2	14:00	-	10:30	-	1,5
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	10:00	-	07:30	-	2,5
4	KM. HANEI	12:00	-	10:00	-	2
5	KM. HARMONI SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
6	KM. PRITHA	09:00	-	07:30	-	1,5
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	10:00	-	09:00	-	1
8	KM. SEJAHTERA 25	09:10	-	03:10	-	6
9	KM. SINAR MAHKOTA	14:00	-	09:00	-	5
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	13:00	-	10:00	-	3
						27

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. SRI WANDARI INDAH	14:15	-	11:15	-	3
2	KM. GG SEJATI	16:00	-	13:00	-	3
3	KM. SEJAHTERA 33	16:00	-	15:00	-	1
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	09:30	-	21:30	-	12
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	15:30	-	11:30	-	4
6	KM. KEISHIN	15:00	-	12:00	-	3
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	12:30	-	10:00	-	2,5
8	KM. INTAN DAYA 17	16:00	-	15:00	-	1
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	10:00	-	21:30	-	12,5
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	21:00	-	16:30	-	4,5
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	15:30	-	10:00	-	5,5
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	00:40	-	20:40	-	4
13	KM. KARYA MANDIRI	14:45	-	10:45	-	4
						60

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. HARMONI SEJATI	14:30	-	12:00	-	1,5
2	MV. PETER S	15:30	14:30	13:00	11:00	4,5
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	16:00	-	13:30	-	2,5
4	TB MAJU DAYA 29- BG MARCOPOLO 332	15:50	-	13:20	-	2,5
5	MV. ALEXANDRA	16:00	14:45	15:00	13:00	3
6	KM. HARAPAN SEJATI	13:40	-	11:10	-	3,5
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	21:45	-	18:45	-	3
8	MV. SPIRIT SEJATI	16:00	-	13:00	-	3
9	KM. GALATIA 05	11:00	-	09:00		2
10	MV. LUMOSO RAYA	09:15	-	01:45	-	7,5
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	16:00	-	14:30	-	1,5
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	13:30	-	12:00	-	1,5
13	MV. INTAN DAYA 6	12:30	-	10:00	-	2,5
14	KM. GG SEJATI	15:00	-	12:00	-	3
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	15:55	-	13:55	-	2
						43,5

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	14:10	-	11:10	-	3
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	13:40	-	11:40	-	2
2	KM. SABAR	09:30	-	21:30	-	12
3	KM. ASIA PERSADA	15:55	-	13:25	-	2,5
4	MV. KIRAN ASYA	15:45	11:30	10:30	08:45	7
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLO 378	13:15	-	10:15	-	3
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	15:40	-	13:40	-	2
7	MV. GREAT VISION	12:30	10:00	11:00	09:00	3,5
8	KM. SIMFONI SEJATI	13:00	-	10:00	-	3
9	MV . INTAN DAYA 288	12:30	-	10:00	-	2,5
10	MV . HUAYANG DREAM	14:00	13:00	12:00	10:30	3,5
11	MV. LUMOSO LANCAR	16:00	-	15:00	-	1

12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	04:30	-	00:30	-	4
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 382	00:30	-	22:00	-	2,5
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	13:30	12:30	11:00	09:00	4,5
15	KM. BARUNA MAJU	15.40	-	13:40	-	2
16	MV . SEA JOURNEY	13:30	12:30	11:30	11:00	3,5
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLO 3888	14:30	-	10:00	-	4,5
						66

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ASIA PERSADA	08:00	-	01:30	-	6,5
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	12:40	-	09:40	-	3
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	11:30	-	09:30	-	2
4	KM. LINTAS DAMAI 3	14:00	-	10:00	-	4
5	KM. HENG HENG	14:30	-	11:00	-	3,5
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	16:00	-	15:00	-	1
7	KM. SEJAHTERA 28	14:45	-	12:15	-	2,5
8	KM. SEJAHTERA 33	16:00	-	11:00	-	5
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	16:00	12:00	11:45	11:00	5
10	MV. MANALAGI WANDA	15:35	-	14:05	-	1,5
11	KM. CC SEJATI	14:30	-	12:00	-	2,5
12	KM. INTAN DAYA 288	14:00	-	11:00	-	3
13	MV. EASTERN CAPE	14:30	12:30	11:00	09:30	5
						44,5

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	16:00	-	11:00	-	5
2	MV. SRI WANDARI INDAH	16:00	-	11:00	-	5
3	MV. HU PO HAI	15:30	12:00	09:30	04:00	11,5
4	MV. MANALAGI TARA	16:00	-	11:00	-	5
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	15:50	-	09:50	-	6

6	KM. INTAN DAYA 6	16:00	-	11:00	-	4
						36,5

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE</i> IN (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ISA VICTORY	12:00	-	09:30	-	2,5
2	KM. SEJAHTERA 21	15:00	-	13:00	-	2
3	KM. HENG HENG	13:45	-	11:45	-	2
4	KM. INTAN DAYA 6	12:45	-	11:30	-	2,25
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	14:00	-	11:45	-	3,25
6	KM. SATRIA NUSANTARA	16:00	-	13:30	-	2,5
7	MV. KT 05	14:00	-	09:15	-	4,75
8	KM. MANALAGI TARA	09:30	-	00:15	-	9,25
						28,5

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 10

Pelaksanaan Pelayanan Jasa *Clearance Out*

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	15:30		13:00		2,5
2	KM. BAHARI 1	12:00	-	11:00	-	1
3	KM. GG SEJATI	12:00	-	11:00	-	1
4	MV. MANALAGI SAMBA	14:30	-	13:00	-	1,5
5	MV. MANALAGI TISYA	13:00	-	11:30	-	1,5
6	MV. MANALAGI WANDA	13:30	-	12:30	-	1
7	KM. SABAR	14:00	-	12:30	-	1,5
8	KM. SEJAHTERA 28	15:00	-	13:30	-	1,5
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	13:00		12:30		0,5
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	13:00		12:30		0,5
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	13:00		12:30		0,5
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	15:00		14:00		1
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	12:30		10:00		1,5
15	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	11:30		10:00		1,5
15	MV. KEN COLON	13:00	11:00	12.30	10:00	3
						20

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLO 3288	13:30		11:00		2,5
2	KM. BUNSHO	11:00	-	09:30	-	1,5
3	KM. FUKU	11:00	-	08:30	-	1,5
4	KM. SEJAHTERA 33	14:00	-	13:00	-	1
5	KM. SINAR SEJATI 2	15:30	-	14:00	-	1,5
6	KM. SPIRIT SEJATI	13:40	-	11:40	-	2
7	MV. SEA FOREST	13:00	11:00	12:30	10:00	3
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:00	-	12:30	-	0,5
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	20:30	-	20:00	-	0,5

10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	13:00	-	12:30	-	0,5
11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	13:00	-	12:30	-	0,5
						15

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI TISYA	11:00	-	10:00	-	1
2	KM. SABAR	10:00	-	09:00	-	1
3	KM. SEJAHTERA 30	11:00	-	10:00	-	1
4	MV. UNITED SAPPHIRE	15:00	13:00	14:00	12:00	3
5	MV. LOWLANDS MAINE	14:00	10:00	13:00	10:00	4
6	MV. NIKOLAS D	10:00	08:00	09:00	08:00	2
7	MV. STAR FAMILY	14:00	11:00	13:30	11:00	3
A	MV. TINOS	15:00	11:00	14:00	11:00	4
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	11:00	-	10:30	-	0,5
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	20:00	-	18:30	-	1,5
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	16:00	-	08:30	-	7,5
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	16:00	-	08:30	-	7,5
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	21:00	-	20:00	-	1
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	15:30	-	14:00	-	1,5
						38,5

Sumber: Data Operasional Kapal Maret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	10:00	-	08:30	-	1,5
2	KM. LINTAS BAHARI 28	10:00	-	08:30	-	1,5
3	MV. MANALAGI HITA	12:00	-	09:30	-	2,5
4	MV. MANALAGI YASA	14:00	-	12:30	-	1,5
5	KM. PELITA MANDIRI 8	13:00	-	11:00	-	2
6	KM. SEJAHTERA 18	12:45	-	11.45	-	1
7	KM. STAR SEJATI	14:00	-	13:00	-	1
8	KM. STB 21	15:00	-	13:30	-	1,5
9	MV. KOOMBANA BAY	15:00	11:00	13:00	10:00	4

10	MV. STAR FLAME	11:30	08:30	10:30	07:30	4
11	MV. PANTAZIS L	15:00	10:00	11:30	09:00	6
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	15:40	-	14:40	-	1
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	10:30	-	08:30	-	2
14	TB. TJA 286 - CB 126	11:45	-	10:45	-	1
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	11:45	-	10:45	-	1
16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	11:45	-	10:45	-	1
						32,5

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. GG SEJATI	11:00	-	10:00	-	1
2	KM. HARAPAN SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
3	KM. ISA VICTORY	11:00	-	08:30	-	2,5
4	KM. SEJAHTERA 20	10:00	-	08:30	-	1,5
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	11:30	-	10:00	-	1,5
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	10:30	-	08:30	-	2
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	11:30	-	10:00	-	1,5
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	22:30	-	21:00	-	1,5
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	15:30	-	14:00	-	1,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	11:00	-	09:00	-	2
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	09:15	-	08:15	-	1
						18

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. BARUNA MAJU	15:00	-	13:00	-	2
2	KM. GALATIA 05	12:30	-	10:30	-	2
3	KM. GG SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
4	KM. HARAPAN SEJATI	10:30	-	09:00	-	1,5
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	14:30	-	13:00	-	1,5
6	KM. SAVIOUR	15:00	-	13:00	-	2

7	KM. TENRYU	13:00	-	11:00	-	2
8	KM. TRESNAWATI	10:30	-	09:00	-	1,5
9	KM. YU NO 2	11:30	-	10:00	-	1,5
10	MV. MANALAGI ENZI	15:00	-	13:00	-	2
11	MV. SANTA VICTORIA	15:30	13:00	14:00	13:00	2,5
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	01:30	-	23:30	-	2
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	12:30	-	11:00	-	1,5
						24

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. MANALAGI YASA	11:00	-	09:00	-	2
2	KM. SINAR SEJATI 2	11:00	-	09:00	-	2
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	15:00	-	13:00	-	2
4	KM. HANEI	13:00	-	10:30	-	2,5
5	KM. HARMONI SEJATI	15:00	-	13:00	-	2
6	KM. PRITHA	12:00	-	10:30	-	1,5
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	14:30	-	13:00	-	1,5
8	KM. SEJAHTERA 25	15:00	-	13:00	-	2
9	KM. SINAR MAHKOTA	15:00	-	13:00	-	2
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	20:00	-	18:00	-	2
						19,5

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	MV. SRI WANDARI INDAH	16:30	-	12:00	-	4,5
2	KM. GG SEJATI	12:00	-	08:30	-	3,5
3	KM. SEJAHTERA 33	14:30	-	09:00	-	5,5
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	13:30	-	09:00	-	3,5
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	13:30	-	09:00	-	3,5
6	KM. KEISHIN	13:00	-	09:30	-	3,5
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	14:30	-	10:00	-	4,5
8	KM. INTAN DAYA 17	13:00	-	09:00	-	4

9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	16:00	-	10:00	-	6
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	21:00	-	17:00	-	4
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	14:30	-	10:00	-	4,5
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	01:00	-	20:00	-	5
13	KM. KARYA MANDIRI	23:30	-	19:30	-	4
						56

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. HARMONI SEJATI	12:30	-	10:00	-	2,5
2	MV. PETER S	13:30	11:00	12:00	09:00	4,5
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	15:10	-	13:10	-	2
4	TB MAJU DAYA - 29 BG MARCOPOLO 332	15:10	-	13:10	-	2
5	MV. ALEXANDRA	11:00	08:00	09:00	06:00	5
6	KM. HARAPAN SEJATI	12:20	-	10:20	-	2
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	14:00	-	11:00	-	3
8	MV. SPIRIT SEJATI	14:00	-	11:00	-	3
9	KM. GALATIA 05	11:00	-	09:00	-	2
10	MV. LUMOSO RAYA	13:00	-	11:00	-	2
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	14:30	-	11:00	-	3,5
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	14:30	-	11:00	-	3,5
13	MV. INTAN DAYA 6	12:30	-	10:00	-	2,5
14	KM. GG SEJATI	15:30	-	11:00	-	4,5
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	02:55	-	23:25	-	3,5
						45,5

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	02:00	-	00:00	-	2
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	08:40	-	06:40	-	2
2	KM. SABAR	10:00	-	09:00	-	1

3	KM. ASIA PERSADA	10:00	-	08:00	-	2
4	MV. KIRAN ASYA	15:00	12:00	13:00	11:00	4
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLLO 378	11:30	-	10:00	-	1,5
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	15:00	-	13:00	-	2
7	MV. GREAT VISION	14:30	12:30	13:00	10:30	4
8	KM. SIMFONI SEJATI	14:00	-	12:00	-	2
9	MV . INTAN DAYA 288	10:30	-	08:00	-	2,5
10	MV . HUAYANG DREAM	10:30	06:00	08:00	05:00	4,5
11	MV. LUMOSO LANCAR	12:30	-	10:00	-	2,5
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	00:30	-	22:30	-	2
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLLO 382	02:00	-	00:30	-	1,5
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	15:30	11:30	15:00	10:00	5,5
15	KM. BARUNA MAJU	15:30	-	13:00	-	2,5
16	MV . SEA JOURNEY	11:30	09:30	10:00	07:00	4,5
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLLO 3888	14:30	-	11:00	-	3,5
						49,5

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN CLEARANCE OUT (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ASIA PERSADA	11:20	-	09:20	-	2
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	11:30	-	10:00	-	1,5
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	19:30	-	17:30	-	2
4	KM. LINTAS DAMAI 3	13:00	-	11:00	-	2
5	KM. HENG HENG	11:30	-	09:00	-	2,5
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	11:00	-	09:00	-	2
7	KM. SEJAHTERA 28	14:30	-	11:00	-	3,5
8	KM. SEJAHTERA 33	13:30	-	10:00	-	1,5
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	12:30	10:00	11:00	08:30	4
10	MV. MANALAGI WANDA	12:30	-	10:00	-	2,5
11	KM. CC SEJATI	13:40	-	11:10	-	2,5
12	KM. INTAN DAYA 288	10:00	-	09:00	-	1

13	MV. EASTERN CAPE	14:30	12:30	13:00	10:30	4
						31

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	15:30	-	09:30	-	6
2	MV. SRI WANDARI INDAH	15:00	-	10:00	-	5
3	MV. HU PO HAI	16:00	13:30	15:00	08:30	7,5
4	MV. MANALAGI TARA	15:40	-	11:10	-	4,5
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	15:00	-	10:00	-	5
6	KM. INTAN DAYA 6	18:00	-	13:00	-	5
						33

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	PELAYANAN <i>CLEARANCE OUT</i> (JAM)				TOTAL WAKTU PELAYANAN
		KSOP	IMIGRASI	KARANTINA	BEA CUKAI	
1	KM. ISA VICTORY	14:30	-	11:30	-	3
2	KM. SEJAHTERA 21	14:00	-	11:00	-	3
3	KM. HENG HENG	10:00	-	08:00	-	2
4	KM. INTAN DAYA 6	11:00	-	08:30	-	2,5
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	12:00	-	08:30	-	4,5
6	KM. Satria NUSANTARA	15:00	-	12:30	-	2,5
7	MV. KT 05	12:30	-	11:00	-	2,5
8	KM. MANALAGI TARA	17:30	-	14:00	-	3,5
						23,5

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 11

Pelaksanaan Waktu Tambat Kapal

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLLO 3288	09:18	04-Jan-20	20:00	07-Jan-20	82,42
2	KM. BAHARI 1	22:15	07-Jan-20	21:00	10-Jan-20	70,45
3	KM. GG SEJATI	08:20	09-Jan-20	18:00	10-Jan-20	33,40
4	MV. MANALAGI SAMBA	09:00	12-Jan-20	19:00	15-Jan-20	82
5	MV. MANALAGI TISYA	21:00	16-Jan-20	17:00	20-Jan-20	92
6	MV. MANALAGI WANDA	22:45	17-Jan-20	20:40	22-Jan-20	117,55
7	KM. SABAR	21:58	17-Jan-20	22:00	19-Jan-20	48,02
8	KM. SEJAHTERA 28	12:05	17-Jan-20	20:30	19-Jan-20	56,25
9	TB. BARITO AGUNG - MAKMUR UTAMA 03	18:05	19-Jan-20	22:30	20-Jan-20	28,25
10	TB. BUANA NUSANTARA 05 - B NUSANTARA10	11:15	19-Jan-20	16:00	20-Jan-20	28,45
11	TB. SRI SIAK 7 - MILE	12:02	19-Jan-20	19:30	20-Jan-20	31,28
12	TB. VICTORY SCORPIO - NL 1806	10:30	20-Jan-20	22:00	21-Jan-20	35,30
13	TB. MAJU DAYA 9 - NAP 272	18:15	21-Jan-20	16:00	23-Jan-20	45,45
14	TB. WAHANA 07 - MAKMUR UTAMA 02	10:25	22-Jan-20	14:40	23-Jan-20	28,15
15	MV. KEN COLON	10:08	28-Jan-20	19:00	02-Feb-20	128,52
						907,49

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. MAJU DAYA 79 - BG. MARCIPOLLO 3288	08:00	04-Feb-20	23:00	07-Feb-20	87
2	KM. BUNSHO	07:46	11-Feb-20	23:40	12-Feb-20	39,54
3	KM. FUKU	09:00	11-Feb-20	17:00	12-Feb-20	32
4	KM. SEJAHTERA 33	12:00	13-Feb-20	15:00	14-Feb-20	27
5	KM. SINAR SEJATI 2	19:10	14-Feb-20	21:00	16-Feb-20	49,5
6	KM. SPIRIT SEJATI	09:10	17-Feb-20	21:00	19-Feb-20	59,50
7	MV. SEA FOREST	13:18	20-Feb-20	22:00	24-Feb-20	104,42
8	TB. GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	13:20	21-Feb-20	19:00	23-Feb-20	53,40
9	TB. MAJU DAYA 79 - MPL 3288	08:40	21-Feb-20	03:00	24-Feb-20	66,20
10	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	07:30	21-Feb-20	15:30	24-Feb-20	80

11	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	03:22	22-Feb-20	16:30	24-Feb-20	61,08
						659,64

Sumber: Data Operasional Kapal Februari 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	TIME DEPARTURE	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. MANALAGI TISYA	05:30	05-Mar-20	05:30	05-Mar-20	372,15
2	KM. SABAR	10:24	05-Mar-20	10:24	05-Mar-20	132,36
3	KM. SEJAHTERA 30	17:00	07-Mar-20	17:00	07-Mar-20	94
4	MV. UNITED SAPPHIRE	18:18	10-Mar-20	18:18	10-Mar-20	104,42
5	MV. LOWLANDS MAINE	15:00	13-Mar-20	15:00	13-Mar-20	157
6	MV. NIKOLAS D	00:43	16-Mar-20	00:43	16-Mar-20	114,17
7	MV. STAR FAMILY	11:15	19-Mar-20	11:15	19-Mar-20	104,45
8	MV. TINOS	20:07	20-Mar-20	20:07	20-Mar-20	153,53
9	TB. BINA MARINE 85 - BINA MARINE 86	13:00	23-Mar-20	13:00	23-Mar-20	106,30
10	TB. MAJU DAYA 79 - MARCOPOLO 3288	08:00	23-Mar-20	08:00	23-Mar-20	65,45
11	TB. REMBROS 21 - MBS 276	09:00	25-Mar-20	09:00	25-Mar-20	128
12	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	05:00	26-Mar-20	05:00	26-Mar-20	136
13	TB. TERUS DAYA 39 - MARCOPOLO 338	06:50	27-Mar-20	06:50	27-Mar-20	115,10
14	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	10:30	29-Mar-20	10:30	29-Mar-20	62,15
						1845,08

Sumber: Data Operasional Kapal Maeret 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. GG SEJATI	10:20	04-Apr-20	17:20	09-Apr-20	127
2	KM. LINTAS BAHARI 28	21:25	05-Apr-20	20:50	08-Apr-20	71,25
3	MV. MANALAGI HITA	12:46	05-Apr-20	21:00	08-Apr-20	80,14
4	MV. MANALAGI YASA	23:40	10-Apr-20	20:00	16-Apr-20	140,20
5	KM. PELITA MANDIRI 8	19:10	11-Apr-20	22:00	13-Apr-20	50,50
6	KM. SEJAHTERA 18	20:24	13-Apr-20	19:00	16-Apr-20	70,36
7	KM. STAR SEJATI	09:20	17-Apr-20	21:30	21-Apr-20	108,10
8	KM. STB 21	06:18	20-Apr-20	19:30	22-Apr-20	61,12
9	MV. KOOMBANA BAY	23:05	21-Apr-20	23:00	25-Apr-20	95,55
10	MV. STAR FLAME	10:35	24-Apr-20	23:00	01-May-20	180,25
11	MV. PANTAZIS L	02:28	24-Apr-20	22:00	30-Apr-20	163,32
12	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	19:40	25-Apr-20	20:00	28-Apr-20	48,20
13	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	18:01	25-Apr-20	13:00	28-Apr-20	72,01
14	TB. TJA 286 - CB 126	08:48	26-Apr-20	15:00	29-Apr-20	78,12
15	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	21:08	26-Apr-20	15:46	29-Apr-20	90,38

16	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	23:02	27-Apr-20	16:24	30-Apr-20	55,22
						1491,72

Sumber: Data Operasional Kapal April 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. GG SEJATI	23:25	05-May-20	18:28	08-May-20	67,03
2	KM. HARAPAN SEJATI	19:00	07-May-20	19:12	09-May-20	48,12
3	KM. ISA VICTORY	13:00	09-May-20	19:30	14-May-20	126,3
4	KM. SEJAHTERA 20	12:18	09-May-20	20:17	11-May-20	55,59
5	TB. ASHMAR 1 - PHS 1812	17:20	14-May-20	21:28	17-May-20	76,08
6	TB. CITRA BELAYAN - SAMUDERA BINTAN 201	19:08	15-May-20	22:30	19-May-20	99,22
7	TB GREEN LACOSTE - MAKMUR UTAMA 01	11:05	15-May-20	22:42	17-May-20	59,37
8	TB. MAJU DAYA 27 - MARCOPOLO 372	18:17	19-May-20	03:02	23-May-20	80,45
9	TB. SRI SIAK 7 - MAKMUR UTAMA 03	12:10	20-May-20	20:00	22-May-20	55,5
10	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	08:05	22-May-20	22:00	25-May-20	85,55
11	TB. WAHANA 7 - MAKMUR UTAMA 02	09:10	25-May-20	15:00	28-May-20	101,5
						854,71

Sumber: Data Operasional Kapal Mei 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. BARUNA MAJU	17:10	01-Jun-20	19:00	04-Jun-20	73,50
2	KM. GALATIA 05	13:49	04-Jun-20	21:00	08-Jun-20	103,11
3	KM. GG SEJATI	20:01	06-Jun-20	18:00	09-Jun-20	69,59
4	KM. HARAPAN SEJATI	22:13	09-Jun-20	20:14	12-Jun-20	70,01
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	17:05	12-Jun-20	22:26	14-Jun-20	53,21
6	KM. SAVIOUR	19:02	14-Jun-20	17:40	17-Jun-20	70,38
7	KM. TENRYU	10:30	19-Jun-20	20:15	20-Jun-20	33,15
8	KM. TRESNAWATI	11:12	19-Jun-20	19:00	25-Jun-20	151,48
9	KM. YU NO 2	15:00	21-Jun-20	02:00	23-Jun-20	35
10	MV. MANALAGI ENZI	21:08	22-Jun-20	09:00	01-Jul-20	203,52
11	MV. SANTA VICTORIA	23:20	22-Jun-20	20:00	02-Jul-20	236,40
12	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	08:42	29-Jun-20	08:00	04-Jul-20	119,18
13	TB. VICTORY SCORPIOI - BL 1806	23:08	29-Jun-20	04:30	01-Jul-20	29,22
						1247,75

Sumber: Data Operasional Kapal Juni 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. MANALAGI YASA	18:04	03-Jul-20	23:00	07-Jul-20	100,56

2	KM. SINAR SEJATI 2	22:12	04-Jul-20	21:30	07-Jul-20	71,18
3	KM. CAKRA KEMBAR SATU	08:10	07-Jul-20	19:30	08-Jul-20	35,20
4	KM. HANEI	21:14	09-Jul-20	22:30	11-Jul-20	49,16
5	KM. HARMONI SEJATI	18:00	11-Jul-20	04:50	16-Jul-20	106,50
6	KM. PRITHA	13:16	15-Jul-20	17:30	30-Jul-20	364,14
7	KM. SAHABAT PRIMA 8	12:53	15-Jul-20	19:42	18-Jul-20	78,49
8	KM. SEJAHTERA 25	07:24	18-Jul-20	22:48	20-Jul-20	39,24
9	KM. SINAR MAHKOTA	10:15	17-Jul-20	21:20	19-Jul-20	59,05
10	TB. MAJU DAYA 93 - BG. SINAR LESTARI 222	15:07	20-Jul-20	21:40	25-Jul-20	126,33
						1029,85

Sumber: Data Operasional Kapal Juli 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	MV. SRI WANDARI INDAH	20:00	01-Aug-20	22:50	27-Nov-20	2239,50
2	KM. GG SEJATI	15:45	01-Aug-20	17:10	04-Aug-20	73,25
3	KM. SEJAHTERA 33	22:48	04-Aug-20	20:00	08-Aug-20	93,12
4	TB. TERUS DAYA 77 - BG. SINAR LESTARI 288	08:40	07-Aug-20	04:00	09-Aug-20	43,20
5	KM. SAHABAT SEJATI 8	19:02	06-Aug-20	22:24	08-Aug-20	51,22
6	KM. KEISHIN	20:43	12-Aug-20	21:16	13-Aug-20	24,33
7	KM. SAHABAT SEJATI 8	23:44	12-Aug-20	23:00	13-Aug-20	23,16
8	KM. INTAN DAYA 17	17:00	13-Aug-20	03:40	18-Aug-20	106,40
9	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	08:00	15-Aug-20	17:22	18-Aug-20	81,22
10	TB. MAJU DAYA 15 - BG. MARCOPOLO 338	22:03	17-Aug-20	01:00	21-Aug-20	74,57
11	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	17:42	22-Aug-20	03:10	25-Aug-20	57,28
12	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	09:44	23-Aug-20	05:00	26-Aug-20	67,16
13	KM. KARYA MANDIRI	01:01	25-Aug-20	07:00	26-Aug-20	5,59
						2940,00

Sumber: Data Operasional Kapal Agustus 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. HARMONI SEJATI	22:45	01-Sep-20	06:25	08-Sep-20	151,40
2	MV. PETER S	04:42	09-Sep-20	19:30	12-Sep-20	86,48
3	TB MAJU DAYA 47 - BG MARCOPOLO 228	19:00	09-Sep-20	22:00	16-Sep-20	171
4	TB MAJU DAYA 29- BG MARCOPOLO 332	17:47	09-Sep-20	23:00	16-Sep-20	173,13
5	MV. ALEXANDRA	23:06	10-Sep-20	20:45	14-Sep-20	93,39
6	KM. HARAPAN SEJATI	20:45	10-Sep-20	21:15	13-Sep-20	72,30
7	TB. MAJU DAYA 33 - SINAR LESTARI 308	23:55	16-Sep-20	20:18	20-Sep-20	92,23
8	MV. SPIRIT SEJATI	21:40	17-Sep-20	19:00	20-Sep-20	69,20

9	KM. GALATIA 05	23:44	20-Sep-20	23:00	24-Sep-20	95,16
10	MV. LUMOSO RAYA	09:32	25-Sep-20	23:10	08-Oct-20	325,38
11	TB. PERDANA 5 BG. SATUI JAYA	22:45	24-Sep-20	21:28	01-Oct-20	166,43
12	TB. HARAPAN DIRIYAH - BG. SSU XXI	23:03	24-Sep-20	20:03	01-Oct-20	165
13	MV. INTAN DAYA 6	19:08	24-Sep-20	02:40	30-Sep-20	127,32
14	KM. GG SEJATI	21:54	29-Sep-20	22:14	01-Oct-20	48,20
15	TB. MAJU DAYA 47 - BG. MARCOPOLO 372	20:01	29-Sep-20	07:30	04-Oct-20	107,29
						1943,91

Sumber: Data Operasional Kapal September 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 387	22:15	01-Oct-20	07:00	05-Oct-20	80,45
2	TB TERUS DAYA 79 - BG. MARCOPOLO 3288	15:04	02-Oct-20	16:20	06-Oct-20	97,16
2	KM. SABAR	10:21	04-Oct-20	22:00	10-Oct-20	155,39
3	KM. ASIA PERSADA	14:06	04-Oct-20	20:00	05-Oct-20	5,54
4	MV. KIRAN ASYA	19:29	08-Oct-20	02:00	14-Oct-20	126,31
5	TB. TERUS DAYA 39 - BG. MARCOPOLO 378	12:40	08-Oct-20	15:25	15-Oct-20	170,45
6	TB. MAJU DAYA 37 - BG SINAR LESTARI 388	23:10	08-Oct-20	20:18	11-Oct-20	69,08
7	MV. GREAT VISION	22:13	11-Oct-20	10:00	18-Oct-20	155,47
8	KM. SIMFONI SEJATI	14:29	13-Oct-20	19:00	19-Oct-20	148,31
9	MV . INTAN DAYA 288	23:01	18-Oct-20	21:28	21-Oct-20	70,27
10	MV . HUAYANG DREAM	22:12	19-Oct-20	16:20	21-Oct-20	42,08
11	MV. LUMOSO LANCAR	21:09	19-Oct-20	19:15	24-Oct-20	118, 06
12	TB. TERUS DAYA 65 - BG. NAP 304	07:09	20-Oct-20	20:42	24-Oct-20	109,33
13	TB. TERUS DAYA 77 - BG. MARCOPOLO 382	23:45	20-Oct-20	02:21	25-Oct-20	98,36
14	MV. JULIUS OLDENDORFF	15:28	20-Oct-20	21:00	26-Oct-20	149,32
15	KM. BARUNA MAJU	21:30	23-Oct-20	20:00	31-Oct-20	190,3
16	MV . SEA JOURNEY	19:20	29-Oct-20	23:26	05-Nov-20	172,06
17	TB TERUS DAYA 75 - BG. MARCOPOLO 3888	13:40	30-Oct-20	20:24	05-Nov-20	150,44
						1990,32

Sumber: Data Operasional Kapal Oktober 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. ASIA PERSADA	05:25	03-Nov-20	18:22	05-Nov-20	60,57
2	TB. TERUS DAYA 59 - BG. SINAR LESTARI 288	11:40	04-Nov-20	17:50	09-Nov-20	126,10
3	TB. MAJU DAYA 93 - BG. NAP 312	14:55	07-Nov-20	03:30	11-Nov-20	84,35
4	KM. LINTAS DAMAI 3	17:42	05-Nov-20	21:58	12-Nov-20	172,16
5	KM. HENG HENG	19:21	12-Nov-20	20:25	19-Nov-20	169,04
6	TB. LUIS BARU - BG. RAYA BARU	21:45	16-Nov-20	22:12	19-Nov-20	72,27

7	KM. SEJAHTERA 28	19:02	19-Nov-20	20:13	22-Nov-20	73,11
8	KM. SEJAHTERA 33	14:25	20-Nov-20	22:20	26-Nov-20	151,55
9	MV. FAIRFIELD EAGLE	23:04	20-Nov-20	13:10	24-Nov-20	86,06
10	MV. MANALAGI WANDA	23:40	22-Nov-20	23:44	28-Nov-20	144,04
11	KM. CC SEJATI	19:56	24-Nov-20	17:03	25-Nov-20	21,07
12	KM. INTAN DAYA 288	22:55	27-Nov-20	00:07	08-Dec-20	241,12
13	MV. EASTERN CAPE	14:00	28-Nov-20	20:10	29-Nov-20	30,10
						1431,54

Sumber: Data Operasional Kapal November 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	TB. TERUS DAYA 31 - BG. NAP 308	20:42	01-Dec-20	22:30	07-Dec-20	145,48
2	MV. SRI WANDARI INDAH	15:40	16-Dec-20	01:30	08-Feb-21	681,50
3	MV. HU PO HAI	16:26	19-Dec-20	19:10	27-Dec-20	194,44
4	MV. MANALAGI TARA	09:48	23-Dec-20	07:13	07-Jan-21	357,25
5	TB. MAJU DAYA 37 - BG. SINAR LESTARI 388	19:01	28-Dec-20	05:27	29-Dec-20	10,26
6	KM. INTAN DAYA 6	21:53	28-Dec-20	23:30	04-Jan-21	169,37
						1558,30

Sumber: Data Operasional Kapal Desember 2020 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

NO	NAMA KAPAL	BERTHING TIME	DATE BERTHING TIME	DEPARTURE TIME	DATE DEPARTURE	TOTAL WAKTU (JAM)
1	KM. ISA VICTORY	19:40	03-Jan-21	20:30	09-Jan-21	147,50
2	KM. SEJAHTERA 21	22:25	05-Jan-21	23:10	10-Jan-21	120,55
3	KM. HENG HENG	20:22	15-Jan-21	21:03	19-Jan-21	120,41
4	KM. INTAN DAYA 6	18:12	18-Jan-21	23:27	22-Jan-21	125,15
5	TB. MAJU DAYA 43 - BG. MARCOPOLO 372	21:46	19-Jan-21	22:20	24-Jan-21	96,34
6	KM. SATRIA NUSANTARA	23:05	25-Jan-21	21:50	30-Jan-21	118,45
7	MV. KT 05	14:24	27-Jan-21	17:44	04-Feb-21	195,20
8	KM. MANALAGI TARA	05:56	27-Jan-21	22:16	05-Feb-21	256,20
						1179,80

Sumber: Data Operasional Kapal Januari 2021 PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 12

Tabel Perhitungan X_1 , X_2 Terhadap Y

No	Clearance In (X_1)	Clearance Out (X_2)	Waktu Tambat (Y)	X_1^2	X_2^2	Y^2	X_1Y	X_2Y
1	18	20	907,49	324	400	823538,1	16334,82	18149,8
2	24	15	659,64	576	225	435124,9	15831,36	9894,6
3	34,5	38,5	1845,08	1190,25	1482,25	3404320	63655,26	71035,58
4	33,5	32,5	1491,72	1122,25	1056,25	2225229	49972,62	48480,9
5	30	18	854,71	900	324	730529,2	25641,3	15384,78
6	32	24	1247,75	1024	576	1556880	39928	29946
7	27	19,5	1029,85	729	380,25	1060591	27805,95	20082,08
8	60	56	2940	3600	3136	8643600	176400	164640
9	43,5	45,5	1943,91	1892,25	2070,25	3778786	84560,085	88447,91
10	66	49,5	1990,32	4356	2450,25	3961374	131361,12	98520,84
11	44,5	31	1431,54	1980,25	961	2049307	63703,53	44377,74
12	36,5	33	1558,30	1332,25	1089	2428299	56877,95	51423,9
13	28,5	23,5	1179,80	812,25	552,25	1391928	33624,3	27725,3
TOTAL	478	406	19080,11	19838,5	14702,5	32489506	785696,295	688109,4

Sumber: Hasil Pengolahan Data

Lampiran 13

Hasil Uji Validitas Variabel X₁ Terhadap Y

Correlations			
		Clearance In	Waktu Tambat
Clearance In	Pearson Correlation	1	.835**
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	13	13
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 14

Hasil Uji Validitas Variabel X₂ Terhadap Y

Correlations			
		Clearance Out	Waktu Tambat
Clearance Out	Pearson Correlation	1	.968**
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.968**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	13	13
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 15

Hasil Uji Validitas Variabel X₁, X₂ Terhadap Y

Correlations				
		Clearance In	Clearance Out	Waktu Tambat
Clearance In	Pearson Correlation	1	.890**	.835**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000
	N	13	13	13
Clearance Out	Pearson Correlation	.890**	1	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000
	N	13	13	13
Waktu Tambat	Pearson Correlation	.835**	.968**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	
	N	13	13	13
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 16

Hasil Uji Reabilitas Variabel X₁, Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,986	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 17

Hasil Uji Reabilitas Variabel X₂, Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,987	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 18

Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1 , X_2 , Terhadap Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,987	13

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 19

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001		
	Clearance In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003	0,209	4,792
	Clearance Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000	0,209	4,792
a. Dependent Variable: Waktu Tambat								

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 20

Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test				
		Clearance In	Clearance Out	Waktu Tambat
N		13	13	13
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	36,7692	31,2308	1467,7008
	Std. Deviation	13,73198	12,98335	611,39277
Most Extreme Differences	Absolute	0,200	0,173	0,133
	Positive	0,200	0,173	0,133
	Negative	-0,108	-0,106	-0,093
Test Statistic		0,200	0,173	0,133
Asymp. Sig. (2-tailed)		.160 ^c	.200 ^{c,d}	.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

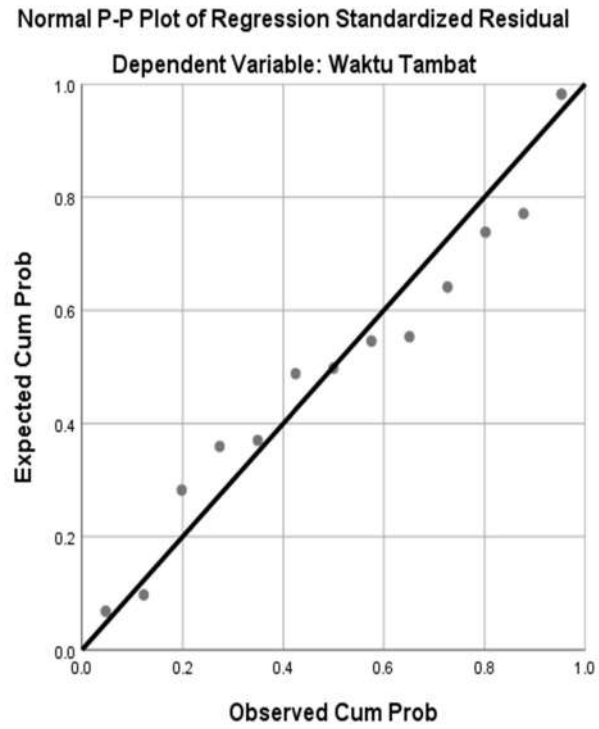
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 21

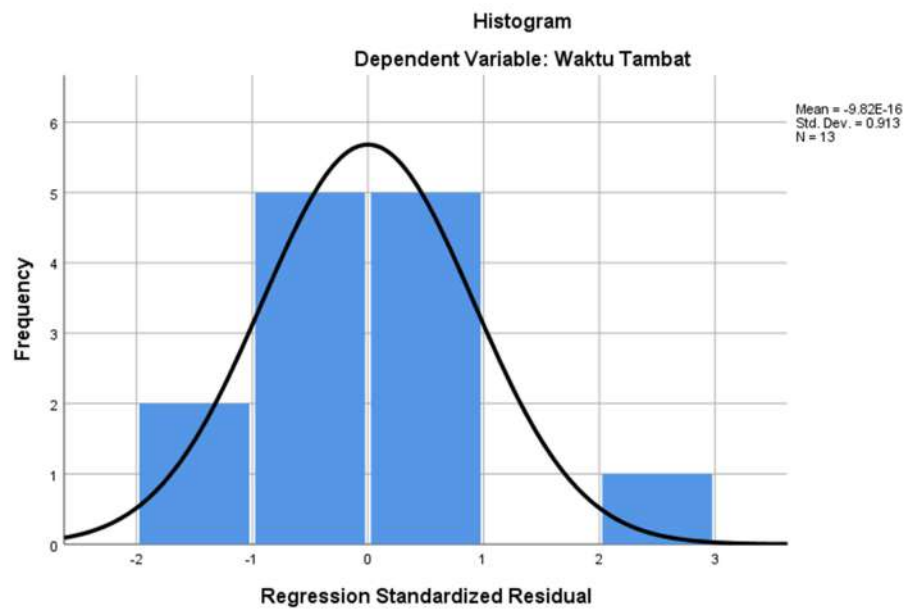
Hasil Normal Probability P-Plot



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 22

Hasil Histogram Uji Normalitas



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 23

Hasil Uji Autokorelasi X_1 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.835 ^a	0,697	0,670	351,27147	2,059
a. Predictors: (Constant), Clearance In					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 24

Hasil Uji Autokorelasi X_2 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.968 ^a	0,937	0,932	159,83785	1,661
a. Predictors: (Constant), Clearence Out					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 25

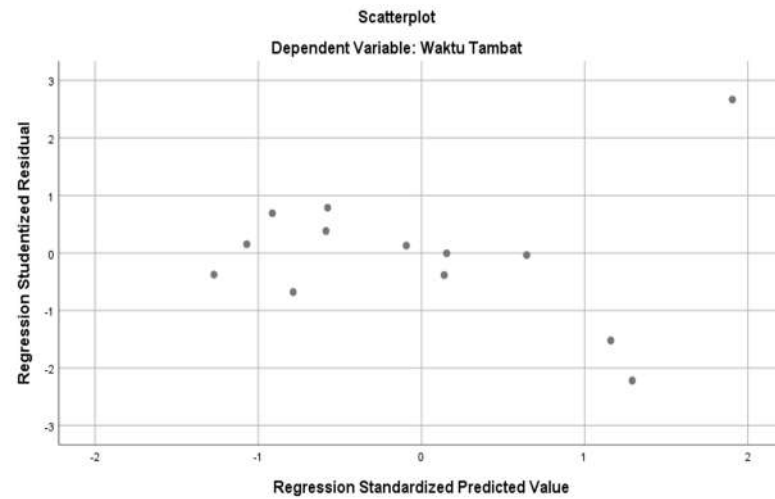
Hasil Uji Autokorelasi X_1 , X_2 Terhadap Y

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739	1,732
a. Predictors: (Constant), Clearance Out, Clearance In					
b. Dependent Variable: Waktu Tambat					

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 26

Hasil Uji Autokorelasi X_1 , X_2 Terhadap Y



Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 27

Hasil Uji Koefisien Korelasi X_1 , Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.835 ^a	0,697	0,670	351,27147	0,697	25,353	1	11	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearence In									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 28

Hasil Uji Koefisien Korelasi X_2 , Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.968 ^a	0,937	0,932	159,83785	0,937	164,575	1	11	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearance Out									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 29

Uji Koefisien Korelasi berganda X_1 X_2 Terhadap Y

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739	0,941	79,210	2	10	0,000
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearence Out, Pelayanan Clearence In									

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 30

Uji Koefisien Regresi berganda X_1 X_2 Terhadap Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001
	Pelayanan Clearence In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003
	Pelayanan Clearence Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 31

Uji T X_1 , X_2 Terhadap Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	143,044	73,043		0,634	0,001
	Pelayanan Clearance In	30,818	7,511	0,570	3,300	0,003
	Pelayanan Clearance Out	50,841	7,944	1,080	6,400	0,000
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 32

Uji F X_1 , X_2 Terhadap Y

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares		df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4219279,545	2	2109639,773	79,210	.000 ^b
	Residual	266333,887	10	26633,389		
	Total	4485613,432	12			
a. Dependent Variable: Waktu Tambat						
b. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearence Out, Pelayanan Clearence In						

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 33

Hasil Uji Determinasi X_1 Dan X_2 Terhadap Y

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.970 ^a	0,941	0,929	163,19739
a. Predictors: (Constant), Pelayanan Clearence Out, Pelayanan Clearence In				

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 25

Lampiran 34

Tabel Durbin Watson

T=6 to 100, K=2 to 21 (K <= T-4)				T=100 to 200, K=2 to 21				T=200,210,220,...,500, K=2 to 21				T=500,550,600,...,2000, K=2 to 21			
K includes intercept				K includes intercept				K includes intercept				K includes intercept			
T	K	dL	dU	T	K	dL	dU	T	K	dL	dU	T	K	dL	dU
6.	2.	0.61018	1.40015	100.	2.	1.65404	1.69439	200.	2.	1.75844	1.77852	500.	2.	1.84914	1.85716
7.	2.	0.69955	1.35635	100.	3.	1.63369	1.71517	200.	3.	1.74833	1.78871	500.	3.	1.84513	1.86119
7.	3.	0.46723	1.89636	100.	4.	1.61306	1.73643	200.	4.	1.73815	1.79901	500.	4.	1.84110	1.86523
8.	2.	0.76290	1.33238	100.	5.	1.59216	1.75818	200.	5.	1.72789	1.80942	500.	5.	1.83705	1.86929
8.	3.	0.55907	1.77711	100.	6.	1.57100	1.78039	200.	6.	1.71755	1.81994	500.	6.	1.83298	1.87337
8.	4.	0.36744	2.28664	100.	7.	1.54958	1.80306	200.	7.	1.70713	1.83057	500.	7.	1.82892	1.87747
9.	2.	0.82428	1.31988	100.	8.	1.52793	1.82619	200.	8.	1.69663	1.84133	500.	8.	1.82482	1.88158
9.	3.	0.62910	1.69926	100.	9.	1.50604	1.84976	200.	9.	1.68607	1.85219	500.	9.	1.82072	1.88572
9.	4.	0.45476	2.12816	100.	10.	1.48394	1.87377	200.	10.	1.67543	1.86316	500.	10.	1.81661	1.88986
9.	5.	0.29571	2.58810	100.	11.	1.46162	1.89820	200.	11.	1.66471	1.87423	500.	11.	1.81247	1.89403
10.	2.	0.87913	1.31971	100.	12.	1.43910	1.92305	200.	12.	1.65394	1.88541	500.	12.	1.80834	1.89821
10.	3.	0.69715	1.64134	100.	13.	1.41639	1.94830	200.	13.	1.64308	1.89671	500.	13.	1.80417	1.90242
10.	4.	0.52534	2.01632	100.	14.	1.39350	1.97394	200.	14.	1.63216	1.90810	500.	14.	1.80001	1.90663
10.	5.	0.37602	2.41365	100.	15.	1.37045	1.99997	200.	15.	1.62117	1.91961	500.	15.	1.79582	1.91087
10.	6.	0.24269	2.82165	100.	16.	1.34724	2.02636	200.	16.	1.61011	1.93122	500.	16.	1.79163	1.91512
11.	2.	0.92733	1.32409	100.	17.	1.32390	2.05313	200.	17.	1.59900	1.94292	500.	17.	1.78742	1.91938
11.	3.	0.75798	1.60439	100.	18.	1.30041	2.08024	200.	18.	1.58781	1.95473	500.	18.	1.78319	1.92368
11.	4.	0.59477	1.92802	100.	19.	1.27680	2.10767	200.	19.	1.57657	1.96665	500.	19.	1.77896	1.92798
11.	5.	0.44406	2.28327	100.	20.	1.25310	2.13544	200.	20.	1.56527	1.97865	500.	20.	1.77471	1.93229
11.	6.	0.31549	2.64456	100.	21.	1.22928	2.16352	200.	21.	1.55390	1.99075	500.	21.	1.77044	1.93663
11.	7.	0.20253	3.00447	101.	2.	1.65582	1.69577	210.	2.	1.76445	1.78358	550.	2.	1.85632	1.86361
12.	2.	0.97076	1.33137	101.	3.	1.63568	1.71634	210.	3.	1.75483	1.79326	550.	3.	1.85267	1.86727
12.	3.	0.81221	1.57935	101.	4.	1.61526	1.73738	210.	4.	1.74513	1.80305	550.	4.	1.84901	1.87094
12.	4.	0.65765	1.86397	101.	5.	1.59457	1.75888	210.	5.	1.73537	1.81295	550.	5.	1.84533	1.87462
12.	5.	0.51198	2.17662	101.	6.	1.57363	1.78086	210.	6.	1.72554	1.82294	550.	6.	1.84165	1.87833
12.	6.	0.37956	2.50609	101.	7.	1.55244	1.80328	210.	7.	1.71563	1.83305	550.	7.	1.83794	1.88204
12.	7.	0.26813	2.83196	101.	8.	1.53100	1.82614	210.	8.	1.70566	1.84325	550.	8.	1.83423	1.88578
12.	8.	0.17144	3.14940	101.	9.	1.50934	1.84945	210.	9.	1.69561	1.85355	550.	9.	1.83051	1.88952
13.	2.	1.00973	1.34040	101.	10.	1.48747	1.87317	210.	10.	1.68550	1.86394	550.	10.	1.82678	1.89327
13.	3.	0.86124	1.56212	101.	11.	1.46538	1.89731	210.	11.	1.67532	1.87445	550.	11.	1.82303	1.89705
13.	4.	0.71465	1.81593	101.	12.	1.44310	1.92186	210.	12.	1.66508	1.88505	550.	12.	1.81928	1.90084
13.	5.	0.57446	2.09428	101.	13.	1.42063	1.94682	210.	13.	1.65478	1.89574	550.	13.	1.81551	1.90464
13.	6.	0.44448	2.38967	101.	14.	1.39799	1.97215	210.	14.	1.64441	1.90653	550.	14.	1.81173	1.90845
13.	7.	0.32775	2.69204	101.	15.	1.37518	1.99787	210.	15.	1.63398	1.91742	550.	15.	1.80794	1.91228
13.	8.	0.23049	2.98506	101.	16.	1.35221	2.02394	210.	16.	1.62348	1.92839	550.	16.	1.80414	1.91613

13. 9. 0.14693 3.26577	101. 17. 1.32911 2.05037	210. 17. 1.61293 1.93947	550. 17. 1.80033 1.91998
14. 2. 1.04495 1.35027	101. 18. 1.30587 2.07715	210. 18. 1.60232 1.95063	550. 18. 1.79651 1.92386
14. 3. 0.90544 1.55066	101. 19. 1.28250 2.10425	210. 19. 1.59165 1.96188	550. 19. 1.79268 1.92774
14. 4. 0.76666 1.77882	101. 20. 1.25903 2.13168	210. 20. 1.58094 1.97323	550. 20. 1.78883 1.93164
14. 5. 0.63206 2.02955	101. 21. 1.23546 2.15941	210. 21. 1.57015 1.98467	550. 21. 1.78497 1.93555
14. 6. 0.50516 2.29593	102. 2. 1.65758 1.69713	220. 2. 1.77003 1.78829	600. 2. 1.86257 1.86925
14. 7. 0.38897 2.57158	102. 3. 1.63764 1.71749	220. 3. 1.76086 1.79753	600. 3. 1.85922 1.87259
14. 8. 0.28559 2.84769	102. 4. 1.61742 1.73831	220. 4. 1.75161 1.80686	600. 4. 1.85587 1.87596
14. 9. 0.20013 3.11121	102. 5. 1.59694 1.75959	220. 5. 1.74229 1.81628	600. 5. 1.85250 1.87934
14. 10. 0.12726 3.36038	102. 6. 1.57621 1.78132	220. 6. 1.73292 1.82581	600. 6. 1.84913 1.88273
15. 2. 1.07697 1.36054	102. 7. 1.55524 1.80349	220. 7. 1.72348 1.83543	600. 7. 1.84574 1.88612
15. 3. 0.94554 1.54318	102. 8. 1.53403 1.82610	220. 8. 1.71398 1.84513	600. 8. 1.84235 1.88954
15. 4. 0.81396 1.75014	102. 9. 1.51260 1.84914	220. 9. 1.70441 1.85492	600. 9. 1.83894 1.89296
15. 5. 0.68519 1.97735	102. 10. 1.49094 1.87259	220. 10. 1.69477 1.86482	600. 10. 1.83552 1.89640
15. 6. 0.56197 2.21981	102. 11. 1.46909 1.89646	220. 11. 1.68509 1.87479	600. 11. 1.83210 1.89984
15. 7. 0.44707 2.47148	102. 12. 1.44704 1.92072	220. 12. 1.67533 1.88486	600. 12. 1.82866 1.90331
15. 8. 0.34290 2.72698	102. 13. 1.42480 1.94538	220. 13. 1.66552 1.89502	600. 13. 1.82522 1.90677
15. 9. 0.25090 2.97866	102. 14. 1.40239 1.97042	220. 14. 1.65566 1.90526	600. 14. 1.82177 1.91026
15. 10. 0.17531 3.21604	102. 15. 1.37982 1.99582	220. 15. 1.64573 1.91559	600. 15. 1.81830 1.91375
15. 11. 0.11127 3.43819	102. 16. 1.35709 2.02159	220. 16. 1.63575 1.92601	600. 16. 1.81483 1.91727

Lampiran 35

R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS

Lampiran 36

T Tabel

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	1
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	11
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	13
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	15

Sumber: *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*

Lampiran 37

F Tabel

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS

Lampiran 38

Undang – Undang No. 17 Tahun 2008



PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

- 15 -

Paragraf 3 Angkutan Laut Luar Negeri

Pasal 11

- (1) Kegiatan angkutan laut dari dan ke luar negeri dilakukan oleh perusahaan angkutan laut nasional dan/atau perusahaan angkutan laut asing dengan menggunakan kapal berbendera Indonesia dan/atau kapal asing.
- (2) Kegiatan angkutan laut sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan agar perusahaan angkutan laut nasional memperoleh pangsa muatan yang wajar sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (3) Kegiatan angkutan laut dari dan ke luar negeri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) yang termasuk angkutan laut lintas batas dapat dilakukan dengan trayek tetap dan teratur serta trayek tidak tetap dan tidak teratur.
- (4) Perusahaan angkutan laut asing hanya dapat melakukan kegiatan angkutan laut ke dan dari pelabuhan Indonesia yang terbuka bagi perdagangan luar negeri dan wajib menunjuk perusahaan nasional sebagai agen umum.
- (5) Perusahaan angkutan laut asing yang melakukan kegiatan angkutan laut ke atau dari pelabuhan Indonesia yang terbuka untuk perdagangan luar negeri secara berkesinambungan dapat menunjuk perwakilannya di Indonesia.

Pasal 12

Ketentuan lebih lanjut mengenai kegiatan angkutan laut luar negeri, keagenan umum, dan perwakilan perusahaan angkutan laut asing diatur dengan Peraturan Pemerintah.

Paragraf 4 . . .



PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

- 23 -

- (6) Selain memiliki izin usaha sebagaimana dimaksud pada ayat (5) untuk angkutan penyeberangan, kapal yang dioperasikan wajib memiliki persetujuan pengoperasian kapal yang diberikan oleh:
- a. bupati/walikota yang bersangkutan bagi kapal yang melayani lintas pelabuhan dalam wilayah kabupaten/kota;
 - b. gubernur provinsi yang bersangkutan bagi kapal yang melayani lintas pelabuhan antarkabupaten/kota dalam provinsi; dan
 - c. Menteri bagi kapal yang melayani lintas pelabuhan antarprovinsi dan/atau antarnegara.

Pasal 29

- (1) Untuk mendapatkan izin usaha angkutan laut sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (1) badan usaha wajib memiliki kapal berbendera Indonesia dengan ukuran sekurang-kurangnya GT 175 (seratus tujuh puluh lima *Gross Tonnage*).
- (2) Orang perseorangan warga negara Indonesia atau badan usaha dapat melakukan kerja sama dengan perusahaan angkutan laut asing atau badan hukum asing atau warga negara asing dalam bentuk usaha patungan (*joint venture*) dengan membentuk perusahaan angkutan laut yang memiliki kapal berbendera Indonesia sekurang-kurangnya 1 (satu) unit kapal dengan ukuran GT 5000 (lima ribu *Gross Tonnage*) dan diawaki oleh awak berkewarganegaraan Indonesia.

Pasal 30

Ketentuan lebih lanjut mengenai tata cara dan persyaratan perizinan angkutan di perairan diatur dengan Peraturan Pemerintah.

Bagian Ketujuh . . .

Lampiran 39

Surat Penunjukan Keagan Kapal



PT.LUMOSO PRATAMA LINE
Gedung Tanto Lt 8
Jl Yos Sudarso no 36 Tanjung Priok
Jakarta Utara 14230 , Indonesia
Telp.(021) 8067 8008 / 09 Fax (021) 80678010

Jakarta ,15 October 2020
Ref No :093/LPL/JKT/X /20

Kepada;

PT. Cakrawala Nusantara Sampurna line
Subject : MV.LUMOSO LANCAR

Kami atas nama PT.Lumoso Pratama Line menunjuk PT Cakrawala Nusantara Sampurna line untuk menjadi Agent Kapal kami MV.LUMOSO LANCAR Selama kapal kami berada di Pelabuhan Ciwandan/Cigading. Untuk bongkar Nikel ore adapun kapal kami datang dari Malili

Data kapal kami Sbb:

Name of vessel/Call Sign	: MV.LUMOSO LANCAR
TDWT/FLAG	: 56937/ INDONESIA
GT/NET/LOA/	: 30816/18122/189.99
LAST PORT OF CALL	: Malili
Eta. Ciwandan	: 19 Oktober 2020

Kami mohon agar PT.Cakrawala Nusantara Sampurna dapat mengurus semua keperluan dan ijin –ijin yang diperlukan baik clearance in / out dan hal lain. Termasuk penyerahan cargo kepada receiver. Demikianlah surat penunjukan ini kami buat, atas bantuan dan kerjasama Bapak, kami ucapkan Terimah kasih

Hormat kami
PT.Lumoso Pratama Line

Capt. Mangantar Simatupang
Operation Mng

www.lumososhipping.com

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



P.T. CITRABARU ADINUSANTARA

JALAN KALIMAS BARU NO. 144
TELP. (031) 3293940 (Hunting) FAX. (031) 3292472
S U R A B A Y A 60165

E-mail : citrabaru_sby@yahoo.com

Surabaya, 08 Juli 2019

Nomor : SK-AGEN/CBA/2019
Lamp : -
Perihal : **PENUNJUKAN KEAGENAN**

**KEPADA YTH;
PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA
LINE
di -
CIGADING**

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk **PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE** sebagai
Perwakilan / Keagenan kami di **CIGADING**, untuk kapal kami dengan data-data sebagai berikut :

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. Nama Kapal | : KM. ASIA PERSADA |
| 2. Bendera | : Indonesia |
| 3. Tahun Pembuatan | : 1985 |
| 4. Isi Kotor | : GT. - 2.440 |
| 5. Isi Bersih | : NT. - 1.551 |
| 6. Ukuran Kapal | : Panjang : 75.45 Meter |
| | Lebar : 11.50 Meter |
| | Tinggi : 6.80 Meter |

Penunjukan tersebut diatas berlaku sampai dengan selesainya **Aktivitas pembongkaran**
dan aktivitas lainnya yang berhubungan dengan kepentingan kapal kami .

Demikian disampaikan dengan harapan kerjasama ini saling menguntungkan terima kasih.

Hormat kami

An. DIREKTUR

VIVI

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 40

Surat Persetujuan Berlayar



BANTEN
SPB.IDBTN.1120.0000141



REPUBLIK INDONESIA
THE REPUBLIC OF INDONESIA

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR PORT CLEARANCE

Berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Pasal 219
Under This Shipping Act No.17, 2008 Article 219

Nama Kapal Ship	MV. FAIRFIELD EAGLE	Tanda Panggilan / IMO Call Sign / IMO	V7SM2 / 9575230	Bendera Flag	MH
Nakhoda Master	LUGOVENKO OLEKSANDR	Tonnase Kotor Gross Tonnage	35812	Perusahaan Company	PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE

Sesuai dengan pernyataan nakhoda
In accordance with Master Sailing Declaration

Nomor : SPB.IDBTN.1120.0000141
Tanggal : 23 Nov 2020
Jam : 04:24:59

Dengan ini kapal tersebut diatas.
The above mentioned vessel is hereby

Disetujui
Approve

Bertolak dari Departure from	: BANTEN	Tanggal / Jam Date Time	: 23 NOV 2020 19:00:00	Pelabuhan tujuan Port of destination	: MITNA ZAYED/ABU DHABI
Jumlah awak kapal Number Of Ship Crews	: 19 ORANG TERMASUK NAKHODA	Dengan Muatan With cargoes	: SESUAI MANIFEST		
Tempat diterbitkan Place of Issued	: BANTEN				
Pada Tanggal Date	: 23 NOV 2020			SYAHBANDAR HARBOUR MASTER	
Jam Time	: 14:21:44				

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



BANTEN
SPB.IDBTN.1220.0000142



REPUBLIK INDONESIA
THE REPUBLIC OF INDONESIA

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR

PORT CLEARANCE

Berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Pasal 219
Under This Shipping Act No.17, 2008 Article 219

Nama Kapal Ship	MAJU DAYA 37	Tanda Panggilan / IMO Call Sign / IMO	YDA3088 Bendera /- Flag	ID
Nakhoda Master	BIMA YUDHA ARIFianto	Tonnase Kotor Gross Tonnage	185 Perusahaan Company	PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE

Sesuai dengan pernyataan nakhoda
In accordance with Master Sailing Declaration

Nomor
Number : SPB.IDBTN.1220.0000142
Tanggal
Date : 28 Dec 2020
Jam
Time : 04:57:05

Dengan ini kapal tersebut diatas.
The above mentioned vessel is hereby

Disetujui
Approved

Bertolak dari Departure from	: BANTEN	Tanggal / Jam Date Time	: 29 DEC 2020 03:00:00	Pelabuhan tujuan Port of destination	: Sungai Lilin
Jumlah awak kapal Number Of Ship Crews	: 10 ORANG TERMASUK NAKHODA	Dengan Muatan With cargoes	: NIHIL		
Tempat diterbitkan Place of Issued	: BANTEN				
Pada Tanggal Date	: 28 DEC 2020			SYAHBANDAR HARBOUR MASTER	
Jam Time	: 16:03:03				

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten



BANTEN
SPB.IDBTN.0121.0000025



REPUBLIK INDONESIA
THE REPUBLIC OF INDONESIA

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR

PORT CLEARANCE

Berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Pasal 219
Under This Shipping Act No.17, 2008 Article 219

Nama Kapal Ship	MANALAGI TARA	Tanda Panggilan / IMO Call Sign / IMO	YCYC2 / 9330422	Bendera Flag	ID
Nakhoda Master	M. A. GHULAM	Tonnase Kotor Gross Tonnage	31273	Perusahaan Company	PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE

Sesuai dengan pernyataan nakhoda
In accordance with Master Sailing Declaration

Nomor
Number : SPB.IDBTN.0121.0000025
Tanggal
Date : 07 Jan 2021
Jam
Time : 06:13:08

Dengan ini kapal tersebut diatas.
The above mentioned vessel is hereby

Disetujui
Approved

Bertolak dari Departure from	: BANTEN	Tanggal / Jam Date Time	: 07 JAN 2021 14:00:00	Pelabuhan tujuan Port of destination	: KENDARI
Jumlah awak kapal Number Of Ship Crews	: 24 ORANG TERMASUK NAKHODA			Dengan Muatan With cargoes	: NIHIL
Tempat diterbitkan Place of Issued	: BANTEN				
Pada Tanggal Date	: 07 JAN 2021			SYAHBANDAR HARBOUR MASTER	
Jam Time	: 13:50:49				

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 41

Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PKK)



PT. Cakrawala Nusantara Sampurna Line

SHIP'S OWNER, SHIPPING AGENCIES, BUNKER, SUPPLIER, CONTRACTOR & TRADER
Komplek Arga Bajapura Jl. Arga Bromo Blok A6 No.31 Cilegon, Banten 42436
Phone : +62-254 572123 Fax : +62-254 572977
E-mail : cnplmerak@indo.net.id

Nomor : 080343/cnsl/re-pkk/btn/XI/2020

Cilegon, 04 Nopember 2020

H a l : Pemberitahuan Kedatangan Kapal

Kepada Yth,

PT. KRAKATAU BANDAR SAMUDERA

- Kadiv. Pemasaran
- Kadiv. Operasi Kepelabuhanan
- Kabag Perencanaan Pelabuhan

di,-

Cigading

Dengan Hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa akan tiba di Pelabuhan Banten Kapal yang akan diageni oleh Perusahaan Pelayaran PT. Cakrawala Nusantara Sampurna Line Cilegon – Banten.

Adapun data – data Kapal tersebut sebagai Berikut:

Nama Kapal / IMO	: MV. FAIRFIELD EAGLE / 9575230
Bendera	: MARSHALL ISLAND
GRT	: 35.812 MT
LOA	: 199,99 M
Tiba	: 18 NOPEMBER 2020
Datang Dari	: CANADA
Rencana Bongkar	: ± 36.750.000 MT WHEAT IN BULK
Tujuan	: -
Pemilik Barang	: PT. CERESTAR FLOUR MILL

Demikian surat pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT. Cakrawala Nusantara Sampurna Line

Cilegon – Banten

AHMAD
Direktur

Cc:
Arsip.

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

PEMBERITAHUAN KEDATANGAN KAPAL

Nomor : PKK.LN.IDBTN.2011.000100 BANTEN, 17-11-2020
 Klasifikasi :
 Lampiran :
 Perihal : Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PKK) Yth. Kepada
 Kepala Kantor Kesyahbandaran dan
 Otoritas Pelabuhan Kelas I Banten
 -
 di
 BANTEN

Menunjuk Permenhub No. PM 93 Tahun 2013, dengan ini diberitahukan bahwa akan tiba dipelabuhan BANTEN Kapal Milik / charter / Keagenan *) sebagai berikut :

- 1 Nama Kapal / Voyage : MV. FAIRFIELD EAGLE
- 2 Bendera IMO / Number : Marshall Islands (MH) / 9575230
- 3 DWT / GT / Jenis Kapal : 63301 / 35812 / BULK CARRIER / CURAH
- 4 Draft : 13
- 5 LOA : 199.99
- 6 Pemilik / Principle : B X-77/AL.001
- 7 Nama Agen : PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
- 8 Nama Nakhoda : LUGOVENKO OLEKSANDR
- 9 Trayek : PKKA
- 10 Jenis Pelayaran : Luar Negeri
- 11 ETA / ETD : 20-11-2020/23-11-2020
- 12 Pelabuhan Asal / Tujuan : Dari VANCOUVER, Tujuan MINA ZAYED/ABU DHABI
- 13 Posisi Kapal Sekarang : LAUT / Anchor
- 14 Tambat / Labuh yang diminta : DERMAGA KBS 1.1
- 15 Jenis barang yang akan di :

a. Bongkar: 1) Non Kontainer

Barang Umum (GC) / Curah Kering/Cair *)

	Tonase	Boxes
Isi 20" / 40"	/	/
Kosong 20" / 40"	/	/

2) Kontainer

a. Muat : 1) Non Kontainer

Barang Umum (GC) / Curah Kering/Cair *)

	Tonase	Boxes
Isi 20" / 40"	/	/
Kosong 20" / 40"	/	/

2) Kontainer

- 16 PBM yang ditunjuk : PT. WIRAMA INDAH CIGADING
- 17 Rencana Kerja Bongkar Muat :
- 18 Jenis Barang (sesuai manifest) :

Lampiran 42

LK3

LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL

NAMA : MANALAGI TARA
UKURAN : 31273 GT
NAKHODA : M. A. GHULAM

NO	TIBA			BERANGKAT		
1	Dari : Molawe			Tujuan : KENDARI		
2	Tanggal : 22-12-2020 10:00:00			Tanggal : 07-01-2021 14:00:00		
3	Bongkar			Muat		
4	Jenis Barang		Jumlah Unit/Ton/M ³	Jenis Barang		Jumlah Unit/Ton/M ³
	NIKEL		1/52,150/1			
	Turun			Naik		
	No.	Penumpang	Jumlah	No.	Penumpang	Jumlah

BANTEN, 07 Jan 2021,
PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
MANALAGI TARA

M. A. GHULAM
NAKHODA



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Nomor : SL003.IDBTN.0121.000034
Lampiran :
Perihal : Laporan Keberangkatan dan Kedatangan Kapal

Kepada
Yth. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan
Kelas I
Banten
di
JL. YOS SUDARSO NO. 102 MERAK BANTEN 42438

LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL

Nama Kapal : MANALAGI TARA
Bendera : ID
Ukuran : 31273
Type : BULK CARRIER / CURAH
Trayek : LINER
Owner / Agen : PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
Nama Nakhoda : M. A. GHULAM

MENGETAHUI,
KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KELAS I
BANTEN



Banten, 07 Jan 2021,
PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA
LINE



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

LAPORAN KEBERANGKATAN KAPAL

Nomor : SL002.IDBTN.0121.000037
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Laporan Keberangkatan Kapal
(LKK)

BANTEN, 07-01-2021

Yth. Kepada
Kepala Kantor Kesyahbandaran dan
Otoritas Pelabuhan Kelas I Banten
-
di
BANTEN

Dengan Hormat,

1 Dasar Hukum:

- a. Undang Undang No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.
- b. Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan.
- c. Peraturan Menteri.

2 Berdasarkan butir 1 (satu), kami laporkan rencana keberangkatan kapal dengan data sebagai berikut :

- a. Nama Kapal / Voyage : MANALAGI TARA
- b. Bendera / IMO Number : ID / 9330422
- c. Pemilik / Principal / Owner :
- d. Keagenan : PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
- e. Alamat / Telp. / Fax : Komplek Argabajapura, Jl. Arga Bromo Blok A6 No. 31,
Kelurahan Kotasari Kecamatan Gerogol Kota Cilegon - Banten /
0254 - 572123 / 0254 - 572977
- f. Status Kapal :
- g. Type Kapal : BULK CARRIER / CURAH
- h. Jenis Pelayaran : Dalam Negeri
- i. Jenis Trayek : LINER
- j. DWT / GT : 53,626 / 31,273
- k. Panjang Kapal / LOA : 189.99
- l. Draft Depan / Belakang : 11/11
- m. Pelabuhan Tujuan (ETD) : KENDARI (07-01-2021 14:00:00)
- n. Jumlah Penumpang (N/T/L)

No.	Tipe Penumpang	Jumlah
-----	----------------	--------

o. Jenis / Jumlah Muatan / Ton / Box

No.	Jenis Barang	Jumlah (Unit/Ton/M ³)
1	NIKEL	1/52,150/1

3 Demikian laporan kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

AN. KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS I BANTEN
KEPALA BIDANG LALA, USAHA KEPELABUHANAN



PIMPINAN
PT. CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
A H M A D



TEMBUSAN :

- 1. Kabid/Kasi/Petugas Lala & Kepelab;
- 2. Kabid/Kasi/Petugas Syahbandar
- 3. BUP Setempat

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 43

Crew List

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BANTEN

Telp : 0254-571717
Faks : 0254-571068
Email : apsbanten@yahoo.co.id

Jl. Yos Sudarso No. 102 Mark Banten 42438



PENGESAHAN AWAK KAPAL
NOMOR : SLO19.IBNTN.0121.000034

TANGGAL KESYAHBANDARAN
JANJIAN AWAK
: 2021-01-27 14.00.00
: 24 ORANG

PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE
: KENDARA

NAMA PENGEMBAH
TUJUAN

MAWALAQ NAMA
: Melaka

NO	NAMA	KELAMIN	TELLAHIR	KERABANGSAAN	KODE PELAUT	NO BUKU	EXPED	JABATAN	SERTIFIKAT	NO SERTIFIKAT
1.	HA A. CHILAM	M	19-12-2020	INDONESIA	82007492	D 13225	17-11-2021	MANCOSA	ANI Naulia Tugul I	82007492/12518
2.	TEJO	M	19-12-2020	INDONESIA	82070602	E 13551	16-11-2021	ALJUM I	ANI Naulia Tugul I	82070602/12518
3.	ARIF AZIS	M	19-12-2020	INDONESIA	82007548	F 8891	04-11-2022	ALJUM II	ANI Naulia Tugul II	82070602/12518
4.	PEDER ALBERT KROMPS	M	19-12-2020	INDONESIA	82070602	D 08231	28-05-2022	ALJUM III	ANI Naulia Tugul III Manajemen	82070602/12518
5.	JANGI DZUJON AL DOTSAM	M	19-12-2020	INDONESIA	821742234	F 34274	04-03-2023	ALJUM IV	ANI Naulia Tugul IV	821742234/12518
6.	JONN PETER BAGIAN	M	19-12-2020	INDONESIA	820019140	E 08139	08-06-2021	KAB	ANI Naulia Tugul I	820019140/12518
7.	PYFAL DVI SOFA RAHMAN	M	19-12-2020	INDONESIA	820258441	E 11680	21-06-2021	MANE II	ANI Naulia Tugul II	820258441/12518
8.	DANIEL TANGI GESSA	M	19-12-2020	INDONESIA	820719147	F 34279	07-04-2023	MANE III	ANI Naulia Tugul II	820719147/12518
9.	IRAM SUCOCO	M	19-12-2020	INDONESIA	820735419	F 03474	25-05-2022	MANE IV	ANI Naulia Tugul II	820735419/12518
10.	BAYU SUPARNO PUTRO	M	19-12-2020	INDONESIA	820749449	F 23789	02-05-2022	ELECTRICIAN	BASIC SAFETY TRAINING	820749449/13017
11.	BAMBANG WATJONG	M	19-12-2020	INDONESIA	820700716	F 24719	13-06-2022	BOILER	ANI Naulia Tugul V Manajemen	820700716/12518
12.	HENGGO AQUAQUANTO	M	19-12-2020	INDONESIA	820315897	C 03433	18-01-2021	JURU MUKA	ANI Naulia Tugul D	820315897/12518
13.	ADUNG KURNIAH PARTILLAN	M	19-12-2020	INDONESIA	821759994	F 19327	05-12-2021	JURU MUKA	ANI Naulia Tugul III	821759994/12518
14.	VICTOR CHRISTIANUEL SUNDH	M	19-12-2020	INDONESIA	820715145	F 34328	28-05-2022	JURU MUKA	ANI Naulia Tugul D	820715145/12518
15.	HARYONO BAHARUDIN	M	19-12-2020	INDONESIA	820715870	F 27611	04-09-2022	KELUAR	ANI Naulia Tugul IV Manajemen	820715870/12518
16.	JAN PAULY MATHILUPULU	M	19-12-2020	INDONESIA	820714422	F 17615	15-08-2021	OLER	ANI Naulia Tugul V Manajemen	820714422/12518
17.	PURNANTO	M	19-12-2020	INDONESIA	820714131	F 16097	03-12-2021	KORO	BASIC SAFETY TRAINING	820714131/12518
18.	EPHRAIMO YOMANGA MUFAL F	M	19-12-2020	INDONESIA	821772028	F 20126	28-11-2022	PELAYAN	BASIC SAFETY TRAINING	821772028/12518
19.	ADAM ABU BIRDI	M	19-12-2020	INDONESIA	821710943	F 19246	20-01-2023	KABET MESIN	BASIC SAFETY TRAINING	821710943/12518
20.	SARAH FAJRIH	M	19-12-2020	INDONESIA	821711822	F 25620	28-10-2022	KABET DECK	BASIC SAFETY TRAINING	821711822/12518
21.	SAPTEL ALIOPRI	M	19-12-2020	INDONESIA	820333359	F 14644	01-01-2021	MANCOSA	MANCOSA	820333359/12518
22.	INDRA NURPRAYAKA	M	24-10-1989	INDONESIA	820201000	F 27695	07-02-2022	OLER	MANCOSA	820201000/12518
23.	MOKH SABIL	M	24-01-1987	INDONESIA	8207168706	F 27758	21-10-2022	OLER	MANCOSA	8207168706/12518
24.	YONI JAMSAN	M	11-04-1998	INDONESIA	821481847	D 04471	21-11-2021	MANCOSA	SPE-4	821481847/12518



DIKELUARKAN : BANTEN
PADA TANGGAL : 07 JAN 2021
AN. KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I
BANTEN

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

IMO CREW LIST

(IMO FAL Form 5)

1 Name of ship: mv "FAIRFIELD EAGLE"		2 IMO No. 9575230		3 Call Sign V7SM2			
4 Port of Departure: CIGADING, INDONESIA		5 Date of Departure: 23-11-2020					
6 Flag state of Ship: MARSHALL ISLANDS							
8. No	9 Family Name, Given Names	10 Sex	11 Rank or rating	12 Nationality	13 Date & place of birth	14 Nature and No of identity document (Passport) with expiry dates	Date and Port of joining
1	Lugovenko Oleksandr	M	Master	Ukraine	21.09.1962 Ukraine	FE 288687 17.03.2026	21.11.2020 Cigading
2	Bredikhin Igor	M	Chief Officer	Ukraine	19.10.1960 Ukraine	FF 663327 14.02.2027	16.10.2020 Vancouver
3	Fedorchuk Kostiantyn	M	Second Officer	Ukraine	16.05.1990 Ukraine	FP 847467 20.07.2028	21.11.2020 Cigading
4	Zhekov Yevhen	M	Third Officer	Ukraine	17.11.1993 Ukraine	ET 601457 06.01.2022	21.11.2020 Cigading
5	Lomtatidze Oleksandr	M	Chief Engineer	Ukraine	31.05.1966 Ukraine	FU 177890 18.02.2029	24.07.2020 Houston TX
6	Markosian Maksym	M	Second Engineer	Ukraine	30.07.1983 Ukraine	FJ 683873 27.10.2027	21.11.2020 Cigading
7	Strepetov Viktor	M	Third Engineer	Ukraine	28.08.1971 Ukraine	FE 494480 18.05.2026	21.11.2020 Cigading
8	Lyeskov Vyacheslav	M	Electrical Officer	Ukraine	05.07.1981 Ukraine	FH 807764 08.09.2027	21.11.2020 Cigading
9	Nechytaylo Oleksandr	M	Bosun	Ukraine	02.05.1962 Ukraine	FT 565501 17.12.2028	18.10.2020 Vancouver
10	Diasamidze Mevlud	M	Able Seaman	Ukraine	28.09.1960 Georgia	FG 190062 26.04.2027	06.06.2020 Algeciras
11	Zelenko Serhii	M	Able Seaman	Ukraine	08.01.1990 Ukraine	FP 161926 07.06.2028	16.10.2020 Vancouver
12	Zamotaiev Oleksandr	M	Able Seaman	Ukraine	04.07.1989 Ukraine	FM 330101 20.03.2028	16.10.2020 Vancouver
13	Derepa Mykhaylo	M	Ordinary Seaman	Ukraine	22.01.1986 Ukraine	FA 496585 12.06.2025	21.11.2020 Cigading
14	Dobiezhyh Oleksandr	M	Ordinary Seaman	Ukraine	06.01.1994 Ukraine	FY 570786 19.02.2030	30.06.2020 Algeciras
15	Kozhevnikov Sergiy	M	Fitter	Ukraine	21.07.1960 Russia	FV 444574 14.06.2029	21.11.2020 Cigading
16	Iakovliev Ievgen	M	Oiler	Ukraine	27.06.1987 Ukraine	FL 427057 01.02.2028	16.10.2020 Vancouver
17	Bilov Gennadii	M	Oiler	Ukraine	26.08.1972 Ukraine	FK 713534 10.01.2028	21.11.2020 Cigading
18	Gordiyenko Viktor	M	Cook	Ukraine	09.04.1964 Moldova	FT 339614 26.11.2028	06.06.2020 Algeciras
19	Manhul Roman	M	Messman	Ukraine	08.06.1995 Ukraine	FF 215420 15.11.2026	21.11.2020 Cigading

Master of the mv "FAIRFIELD EAGLE"

Capt. Lugovenko Oleksandr



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

INDONESIA IMMIGRATION CLEARANCE		
CHECKED		
SHIP	: MV. FAIRFIELD EAGLE	
FLAG	: MARSHALL ISLAND	
ARRIVAL	:	
DEPARTURE	: UNITED ARAB EMIRATES	
CREW	: 19 WNA	0 WNI
PASSENGER	: 0 WNA	0 WNI
AGENT	: PT. CNSL	
DATE	: 23/11/2020	



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 44

Cargo Manifest

CARGO MANIFEST

Nama Kapal : KM. MANALAGITARA

Bendera : INDONESIA

Berangkat Dari : CIBANDAN


Nakhoda : M.A. GHULAM

Tanggal Berangkat : 07 JANUARI 2021

Pelabuhan Tujuan : MALILI

NO B/L	SHIPPER, CONSIGNEE AND NOTIFY PARTY	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	REMARKS
<div style="font-size: 4em; color: blue; font-weight: bold; transform: rotate(-45deg);">NIL CARGO</div>				

As Agent Only



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 45

Certificate Of Pratique

9/11/2020

Sertifikat Izin Karantina #36-415950-156-13-2020-09-00035-2154

Kementerian Kesehatan
Republik Indonesia



Ministry Of Health
Republic Of Indonesia

SERTIFIKAT IZIN KARANTINA CERTIFICATE OF PRATIQUE

KANTOR KESEHATAN PELABUHAN: BANTEN / PELABUHAN LAUT ANYER
PORT HEALTH OFFICE

Dengan ini menyatakan bahwa
Hereby certify that

Nama Kapal Name of Vessel	: MV. ALEXANDRA		
Nomor Registrasi/IMO No.: Registration Number/IMO No	: 9354844		
Bendera Kapal Flag of Vessel	: GREECE	Berat(GT) Gross tonnage	: 43205
Datang Dari Pelabuhan Last Port	: PORT SAID, EGYPT	Tanggal Date (dd-mm-yy)	: 24-08-2020
Tiba Di Pelabuhan Port Of Arrival	: ANYER		

☒ Bebas dari Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya dan diberikan IZIN LEPAS KARANTINA
Free from Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor and has been granted FREE PRATIQUE

☐ Mengalami Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya *):
Occurred with Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor *)
Diberikan IZIN LEPAS TERBATAS KARANTINA
Has been granted RESTRICTED PRATIQUE
Dan harus dilakukan tindakan *):
And must be applied measures *)



DG4BFJFABFG3CACA AJAAADFCBFE

*) Beri Penjelasan
Please specify

Diterbitkan di
Issued in : ANYER - BANTEN
Diterbitkan tanggal
Issued on (dd-mm-yy) : 11-09-2020
Petugas KKP
Port Health Officer : OOS SUPRIADI, SKM
NIP : 197604082008121003

Jam : 00:00
Time (hh:mm)

Tanda Tangan Petugas KKP dan Cap KKP :
Signature and Port Health Office's Stamp

Lampiran 46

PHQC

Kementerian Kesehatan
Republik Indonesia



Ministry Of Health
Republic Of Indonesia

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR KARANTINA KESEHATAN PORT HEALTH QUARANTINE CLEARANCE

KANTOR KESEHATAN PELABUHAN: BANTEN / PELABUHAN LAUT ANYER
PORT HEALTH OFFICE

Dengan ini menyatakan bahwa

Hereby declare that

Nama Kapal : MV. ALEXANDRA

Name of Vessel

Nomor Registrasi/IMO No : 9354844

Registration Number/IMO No

Bendera Kapal : GREECE

Flag Of Vessel

Berat(GT)/ : 43205

Gross tonnage

Pelabuhan Kedatangan/ : CIWANDAN, BANTEN

Port of Arrival

Pelabuhan Berikutnya/ : TG. PERAK

Next Port

Bebas dari Kedaruratan Kesehatan Masyarakat dan/atau faktor risikonya dan diberi persetujuan berlayar karantina kesehatan.

Free from Public Health Emergency of International Concern and/or its risk factor and given health quarantine clearance to proceed.



DG4BFJFARFGB4CACAJAABABDCD

Diterbitkan di : ANYER,

Issued in : BANTEN

Diterbitkan tanggal : 14-09-20

Issued on (dd-mm-yy)

Jam diterbitkan : 13:22

Time (hours:minute)

Berlaku untuk satu kali keberangkatan / valid for one departure

Atau berlaku 24 jam apabila tidak berangkat

Or valid for 24 hours if not departure

Petugas KKP : AYUB RAHMAN HASIBUAN, SKM

Port Health Officer

NIP : 197005052006040003

Id Number



Tanda tangan petugas KKP dan Cap KKP:

Port Health Officer's Signature and Port Health Office's Seal

Dokumen ini dihasilkan oleh proses komputerisasi. Untuk konfirmasi keaslian dokumen, silahkan kunjungi website kami di alamat
This document is computer generated. To confirm the authenticity of this document, please visit our website at
https://kespel.kemkes.go.id/welcome/check_document

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 47

Inaportnet Kapal Pelayanan *Clearance In*

← → ↻ https://inaportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/view?id=2636828

CNSL

• Home

Layanan

Layanan PHSP

Pembatalan Layanan

Endorse PHKU

Ticket Masalah

Warta Kapal Masuk

MY ALEXANDRA

NOMOR LAYANAN : MLN (DRTL 2001 000000)

TANDA KAPAL : TANDA PENDATANGAN KAPAL
935444

BENDERA : GR

NO. VOYAGE : -

JENIS KAPAL : BULK CARRIER / CUBER

TARIKH PEMBUNGAN : 2000

NO INKONSIST : -

CDO : NAMA TELP

SPESIFIKASI	GT	DWT	LOA	LEBAR
	4200 Ton	82329 Ton	226.98Meter	32.20Meter
	DRAFT MAX	DRAFT DEPAN	DRAFT BELAKANG	
	14.8Meter	12.8Meter	13Meter	
KETUNGGAN UDARA	Meter			

DOMISILI KEADAMIAH : Kanton

JENIS PELAYANAN : PHKA

MISSION SAFE MARINING : 22

TENAGA PENDORONG : -

Kapal Perintis? : TIDAK

Kapal Docking? : TIDAK

Kapal Berkegiatan Tetap? : TIDAK

Dioperasikan Oleh

NAMA : PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE

PENANGGUNG JAWAB : ANWAR (Direktur Utama)

SUPAL : B-9 TTJAL 001

ALARMAT : Jl. Arga Bromo Blok A2 No. 21 RT 11/RW 003 Kel. Kutawati, Kec. Grogol Ayo Clogon-Banten

Agen Kapal

NAMA : PT CAKRAWALA NUSANTARA SAMPURNA LINE

PENANGGUNG JAWAB : ANWAR

SUPAL : B-9 TTJAL 001

ALARMAT : Komplek Angkajapura, Jl. Arga Bromo Blok A2 No. 21, Kelurahan Kutawati Kecamatan Grogol A Clogon - Banten

Info Kedatangan

PELADUNAN ASAL : PORT SAND

TANGGAL TIBA : 2020-05-21 14:00:00

LOKASI LABUN : KADE PP A-105

TUG BOAT : -

TRAYEK

JENIS TRAYEK : PHKA

NOMOR TRAYEK : ALJ032000127262300620

LINTASAN : PORT SAND, CIWANDAN, SINGAPURA

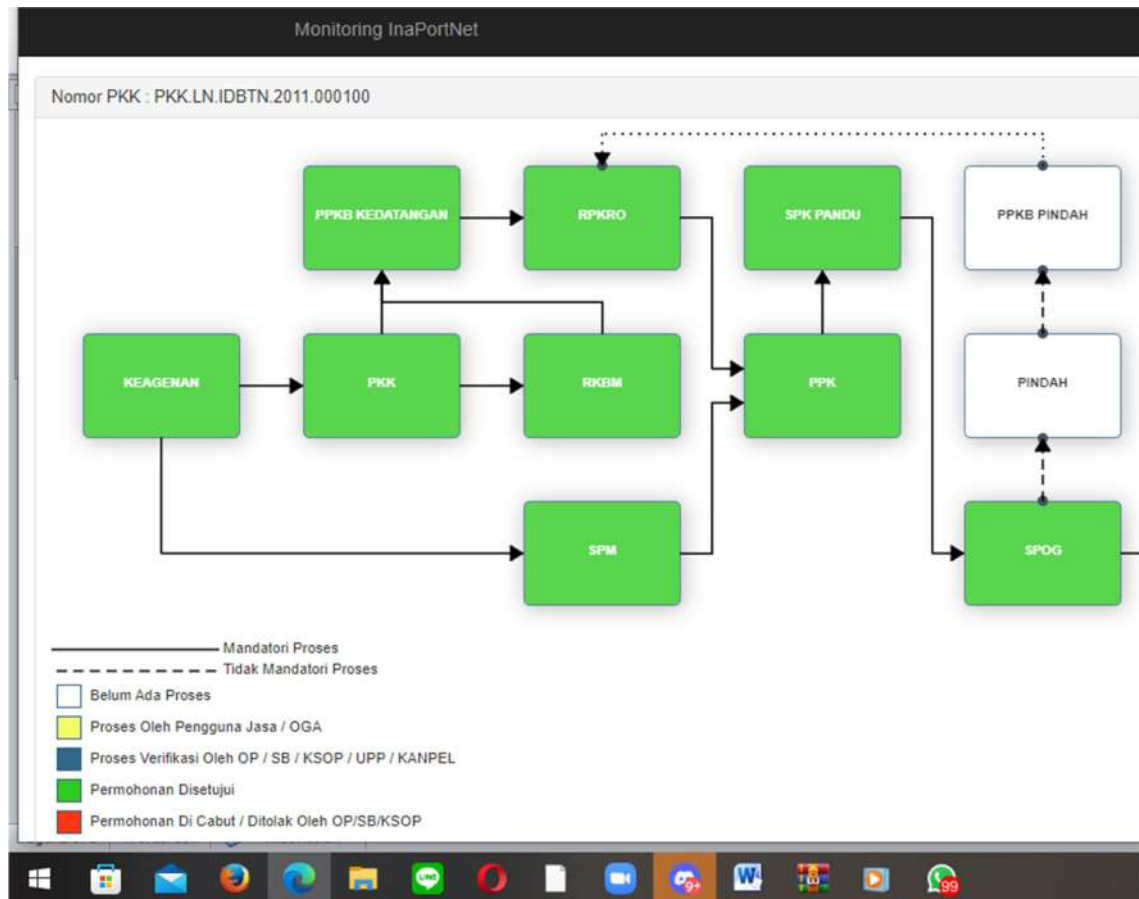
Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Inaportnet Kapal Pelayanan *Clearance Out*

[illegible]

Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

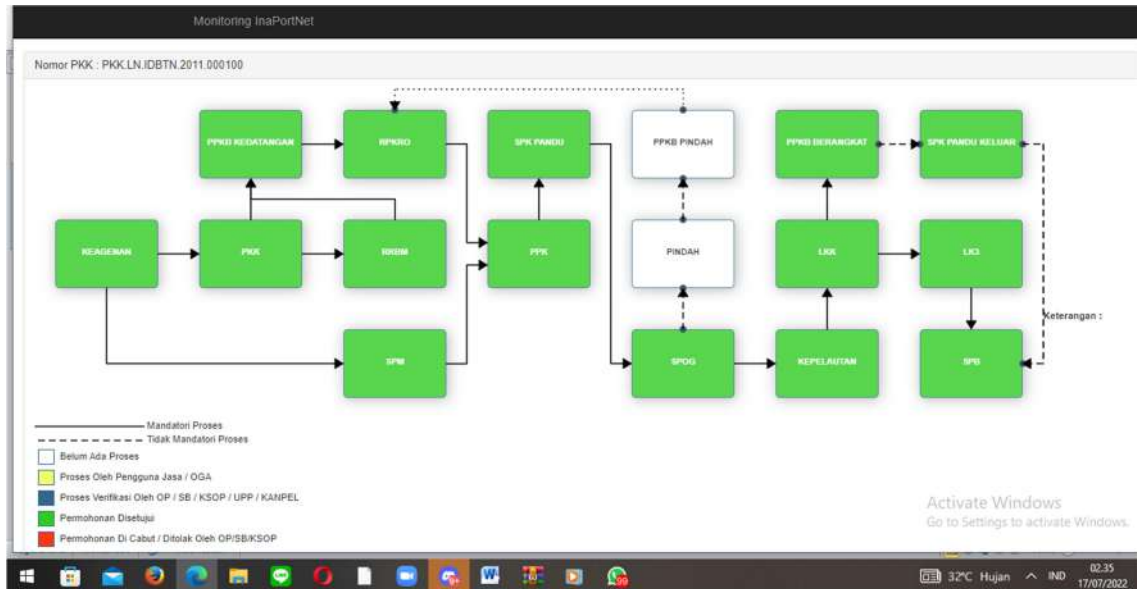
Monitoring Inaportnet Pelayanan Clearance In



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten

Lampiran 50

Monitoring Inaportnet Pelayanan Clearance Out



Sumber: Data Operasional PT Cakrawala Nusantara Sampurna Line, Banten