

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



MAKALAH

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN &
KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI
PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

Oleh :

GUNA KRISTANTO

NIS. 02246 / N-1

PROGRAM PENDIDIKAN DIKLAT PELAUT - 1

JAKARTA

2019

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**




SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN

TANDA PERSETUJUAN MAKALAH

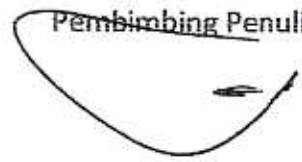
Nama : GUNA KRISTANTO
No. Induk Siwa : 02246/ N
Program Pendidikan : DIKLAT PELAUT – I
Jurusan : NAUTIKA
Judul : UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DAN KESELAMATAN
PEMANDUANKAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK

Jakarta, Juni 2019

Pembimbing Materi,


Capt. BAGUS ELMINA M.M

Pembimbing Penulisan,


Drs. TIGOR SIAGIAN, M.M
Pembina (IV/ a)
NIP. 195703201982021001

Mengetahui
Ketua Jurusan Nautika


Capt. Suhartini. S.SiT.M.MTr
Penata (III/c)
NIP. 198003072005022002

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

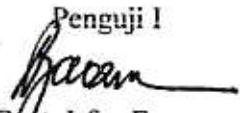
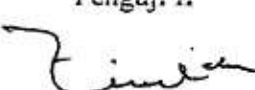
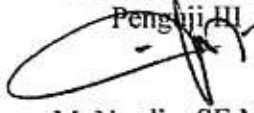


SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN

TANDA PENGESAHAN MAKALAH

Nama : GUNA KRISTANTO
No. Induk Siwa : 02246/ N-1
Program Pendidikan : DIKLAT PELAUT – I
Jurusan : NAUTIKA
Judul : UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DAN
KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI
PELABUAHAN TANJUNG PRIOK

Jakarta, Juni 2019

<p>Penguji I</p>  <p>Capt. Irfan Faozun Penata Tk. III/d NIP. 197309082008121001</p>	<p>Penguji II</p>  <p>Capt. ZaInal Abidin</p>	<p>Penguji III</p>  <p>M. Nurdin, SE, M.M Pembina IV a NIP. 195908141983021001</p>
---	--	---

Mengetahui
Ketua Jurusan Nautika



Capt. Suhartini, S.SIT, M.MTr
Penata III/c
NIP. 198003072005022002

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



**MAKALAH
UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN &
KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN
TANJUNG PRIOK**

**Diajukan Guna Memenuhi Peryaratan
Untuk Menyelesaikan Program ANT - I**

Oleh :

GUNA KRISTANTO

NIS. 02246 / N-1

PROGRAM PENDIDIKAN DIKLAT PELAUT - 1

JAKARTA

2019

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PERSETUJUAN MAKALAH

Nama : GUNA KRISTANTO

No. Induk Siwa : 02246/ N-1

Program Pendidikan : DIKLAT PELAUT – I

Jurusan : NAUTIKA

Judul : UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DAN
KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN
TANJUNG PRIOK

Jakarta, Juni 2019

Pembimbing Materi,

Pembimbing Penulisan

Capt. Bagus Elmina, M.M

Drs. Tigor Siagian, M.M

Pembina (IV/a)

NIP. 195703201982021001

Mengetahui

Ketua Jurusan Nautika

Capt.Suhartini, S.SIT, M.MTr

Penata (III/c)

NIP. 198003072005022002

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**



TANDA PENGESAHAN MAKALAH

Nama : GUNA KRISTANTO

No. Induk Siwa : 02246/ N-1

Program Pendidikan : DIKLAT PELAUT – I

Jurusan : NAUTIKA

Judul : UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DAN
KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN
TANJUNG PRIOK

Jakarta, Juni 2019

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Capt. Irfan Faozun
Penata Tk. (III/d)
NIP. 197309082008121001

Capt. Zainal Abidin

M. Nurdin, SE, M.M
Pembina (IV/a)
NIP. 195908141983021001

Mengetahui
Ketua Jurusan Nautika

Capt. Suhartini, S.SIT, M.MTr
Penata III/c
NIP. 198003072005022002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, dengan judul : **UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN & KESELAMATAN PEMANDUAN KAPAL DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

Penulisan makalah ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Ahli Nautika Tingkat I pada Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta program upgrading angkatan LII dari tanggal 01 Februari 2019- 15 Juli 2019- di Jakarta.

Dengan telah terselesaikannya tugas penulisan makalah ini, maka dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bpk.Capt. Marihot Simanjuntak, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta
2. Bpk. Capt. Bagus Elmina, MM. selaku Pembimbing I,
3. Bpk. Drs. Tigor Siagian, MM. selaku Pembimbing II,
4. Para Dosen Program Upgrading Pendidikan Ahli Nautika Tingkat I Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
5. Bpk .Capt. Gerard Dungus selaku Manager Divisi Kepanduan dan Advisor K3 Cabang Pelabuhan Tanjung Priok, yang telah memberi kesempatan kepada penulis dalam pengumpulan data, observasi dan wawancara.
6. Selanjutnya tidak lupa juga kepada sahabat saudara Mulyadi Musa mantan Asisten General Manager dan PFSO yang juga Ahli K3 Cabang Pelabuhan Tanjung Priok, yang cukup banyak memberikan masukan dan referensi.
7. Teman-teman Program Upgrading Pendidikan Ahli Nautika Tingkat I STIP Jakarta angkatan 52 yang telah memberikan dukungan dalam penulisan makalah ini.
8. Terakhir kepada keluarga tercinta istri dan anak-anak yang selalu mendukung dalam menyelesaikan pendidikan Ahli Nautika Tingkat I.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan makalah ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu segala saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini bermanfaat sebagai

sumbangan pemikiran dalam upaya peningkatan pelayanan & keselamatan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Priok yang lebih berkualitas selama tercapainya "*Zero Accident*" dan *zeroWaiting time*".

Jakarta, Juni 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
D. Metode Penelitian	5
E. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	5
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Pemikiran	18
 BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	20
B. Analisis Data.....	29
C. Pemecahan Masalah.....	42

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	44
B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR ISTILAH

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Domino Squen Theory</i>	13
Gambar 2.2	Keseluruhan wakt kapal di pelabuhan	16
Gambar 2.3	Komponen biaya – biaya dalam perdagangan melalui laut	17
Gambar 2.4	Bagan alur kerangka pemikiran	19
Gambar 3.1	Kerusakan kapal dalam kasus MV. Alam Senang Vs MV.Separ Neptun.....	26
Gambar 3.2	Alur laut masuk <i>acces channel</i> dan alur dalam <i>inner acces</i> dalam kolam Pelabuhan Tanjung Priok	36
Gambar 3.4	Pembangunan Pelabuhan Tanjung Priok tahun 2023	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar jaga grup Pandu Utama bulan Mei Pelabuhan Tanjung Priok.....	20
Tabel 3.2	Daftar nama kapal tunda (<i>harbour tug</i>) yang tersedia di Pelabuhan Tanjung Priok.....	22
Tabel 3.3	Daftar nama motor Pandu	23
Tabel 3.4	Daftar nama motor kepil (<i>mooring boat</i>)	23
Tabel 3.5	Tingkat kesiapan, pemanfaatan dan kehandalan sarana bantu Pandu tahun 2012	24
Tabel 3.6	Tingkat kesiapan, pemanfaatan dan kehandalan sarana bantu Pandu periode Januari-September 2013	25
Tabel 3.7	Rata-rata waktu keterlambatan pelayanan pemanduan Periode Januari – September tahun 2018.....	27

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelabuhan merupakan salah satu mata rantai (*link system*) transportasi yang menghubungkan angkutan laut dengan angkutan darat, dimana perpindahan barang dari angkutan laut ke angkutan darat dilakukan (*Interface*).

Salah satu pelayanan jasa Pelabuhan adalah pelayanan pemanduan kapal oleh Pandu Laut (Pandu Laut maupun Pandu Bandar (*Harbour Pilot*)) untuk kapal-kapal yang masuk dan keluar Pelabuhan. Peranan Pandu dan kontribusinya terhadap performansi Pelabuhan cukup penting, karena ia merupakan "*first contact person*" yang menerima kedatangan kapal dan "*fast contact person*" yang memberangkatkan kapal dari Pelabuhan, sehingga Pandu merupakan personil pelayanan jasa kepelabuhanan yang akan memberi kesan kuat terhadap image pelanggan (nakhoda kapal dan perusahaan/keagenan pelayaran). Karenanya kualitas pelayanan pemanduan mempunyai pengaruh significant terhadap performansi pelabuhan secara keseluruhan. Dengan kata lain bahwa "tanggung jawab mencapai performansi pelabuhan yang baik berada ditangan Pandu".

Indikator utama sebagai tolak ukur tingkat kualitas pelayanan pemanduan antara lain sebagai berikut : Pertama, sesuai fungsi pandu sebagai advisor diatas kapal yang membantu nakhoda agar dapat melayarkan kapalnya dengan aman, maka "terjaminnya keselamatan pelayaran di perairan wajib pandu" menjadi faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan pemanduan. Kedua, lamanya waktu kapal di pelabuhan (*ships time in port*) rnenjadi isu rnenarik terkait dengan masalah efisiensi biaya angkutan laut, karenanya masalah "ketepatan waktu pelayanan pemanduan" merupakan faktor lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan pemanduan. Selain kedua faktor dimaksud sudah barang tentu masih banyak faktor- faktor lain seperti keterampilan teknis dan komunikasi pandu, ketersediaan fasilitas dan peran pemanduan, *traffic information system* dan sebagainya yang secara keseluruhan mempengaruhi kualitas pelayanan pemanduan di suatu pelabuhan

Cabang Pelabuhan Tanjung Priok sebagai pelabuhan terbesar dan